

2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花 いずみ

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花 いずみを2019年12月に利用中の方

【集計日】 2020年3月

【回答率】 45%

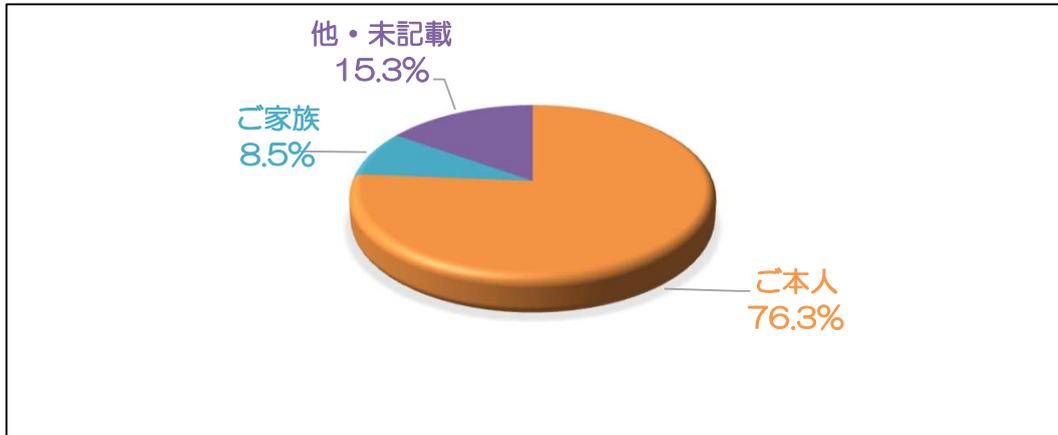
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

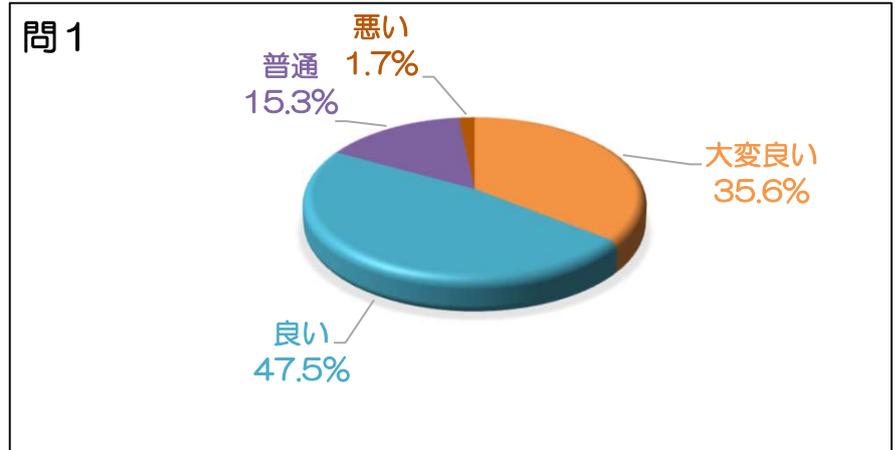
I 回答者



ご本人	76.3%
ご家族	8.5%
未記載	15.3%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	35.6%
良い	47.5%
普通	15.3%
悪い	1.7%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

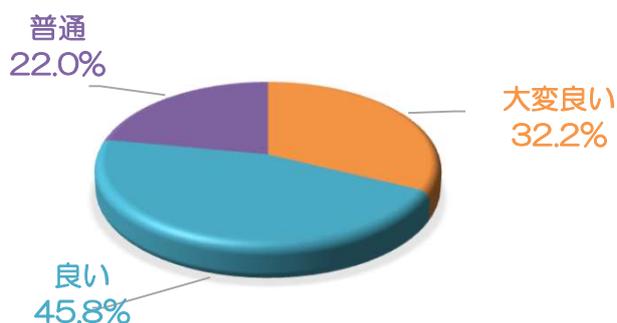


2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	32.2%
良い	45.8%
普通	22.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

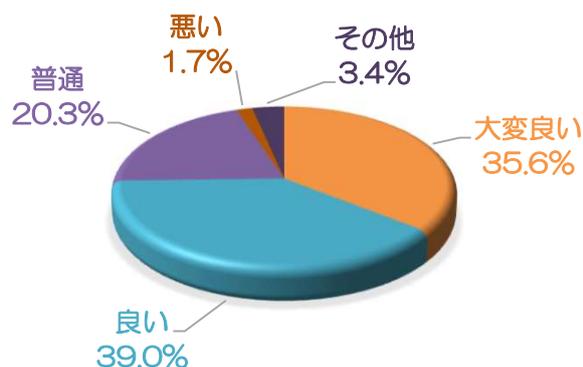
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	35.6%
良い	39.0%
普通	20.3%
悪い	1.7%
大変悪い	0.0%
その他	3.4%
非該当・無記載	0.0%

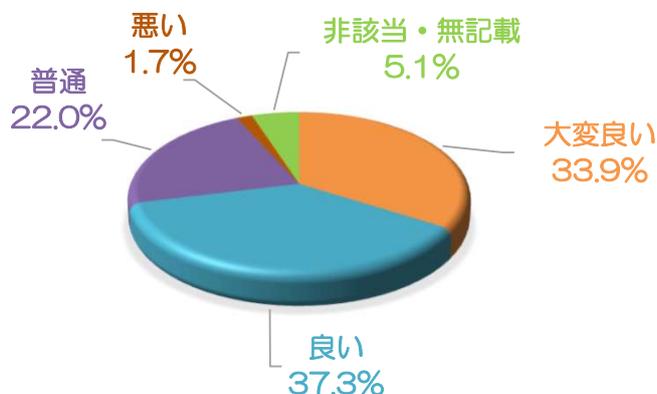
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	33.9%
良い	37.3%
普通	22.0%
悪い	1.7%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.1%

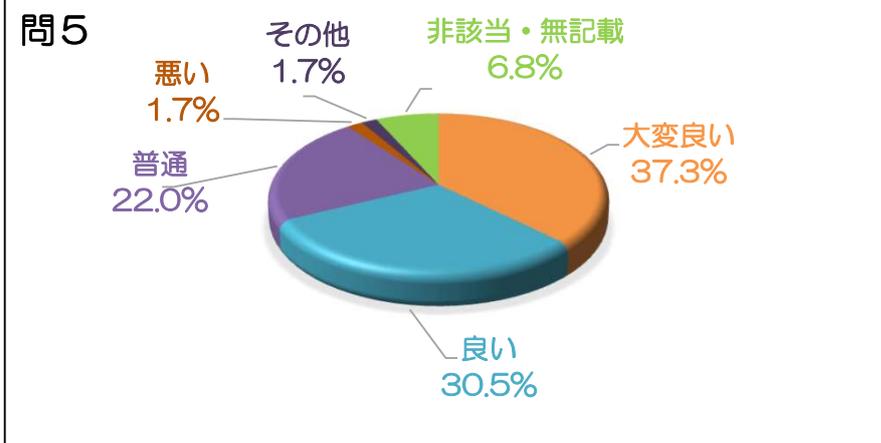
問4



2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

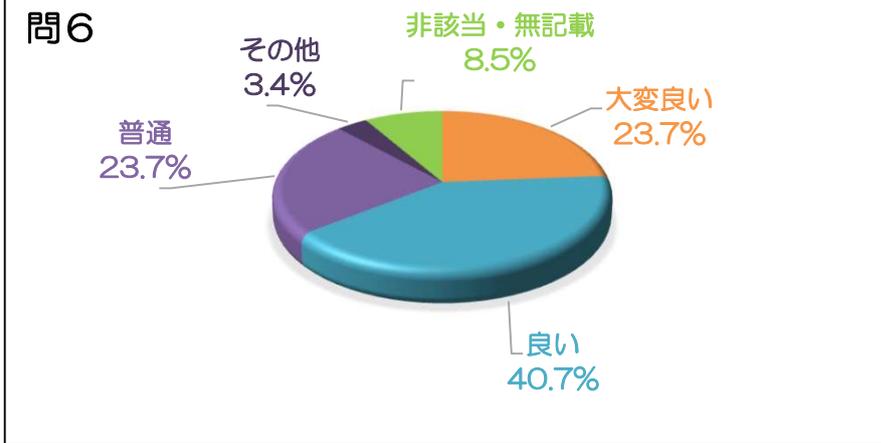
問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.3%
良い	30.5%
普通	22.0%
悪い	1.7%
大変悪い	0.0%
その他	1.7%
非該当・無記載	6.8%



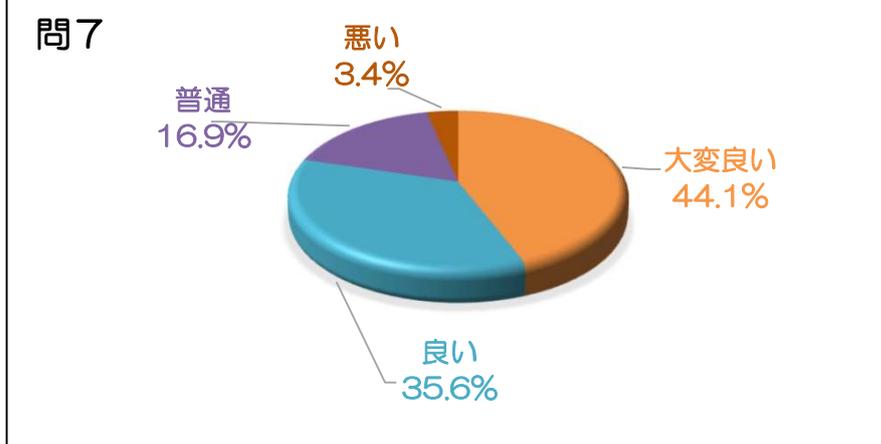
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	23.7%
良い	40.7%
普通	23.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	3.4%
非該当・無記載	8.5%



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
大変良い	44.1%
良い	35.6%
普通	16.9%
悪い	3.4%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

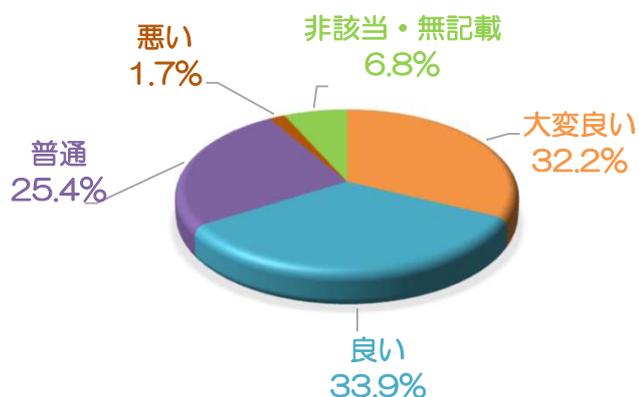


2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	32.2%
良い	33.9%
普通	25.4%
悪い	1.7%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	6.8%

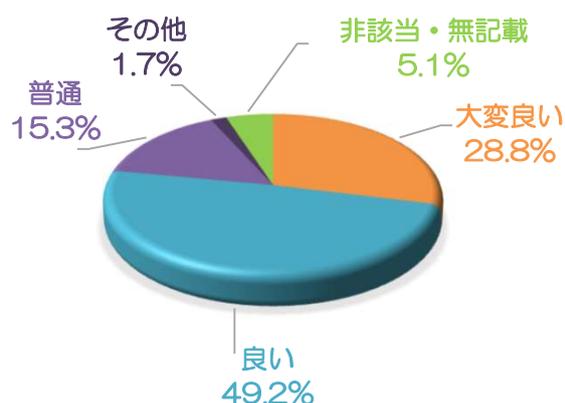
問8



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	28.8%
良い	49.2%
普通	15.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.7%
非該当・無記載	5.1%

問9



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	78.0%
良い	16.9%
普通	3.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.7%

問10

