

2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2019年12月に利用中の方

【集計日】 2020年3月

【回答率】 40%

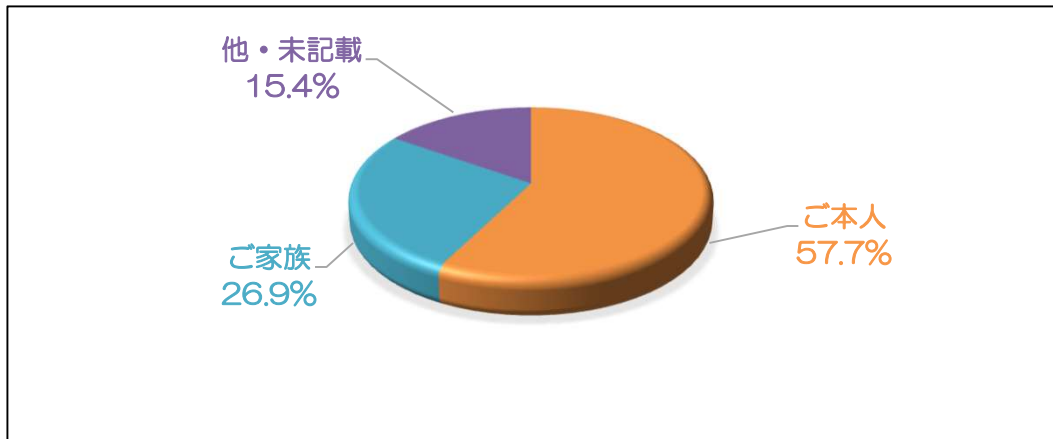
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

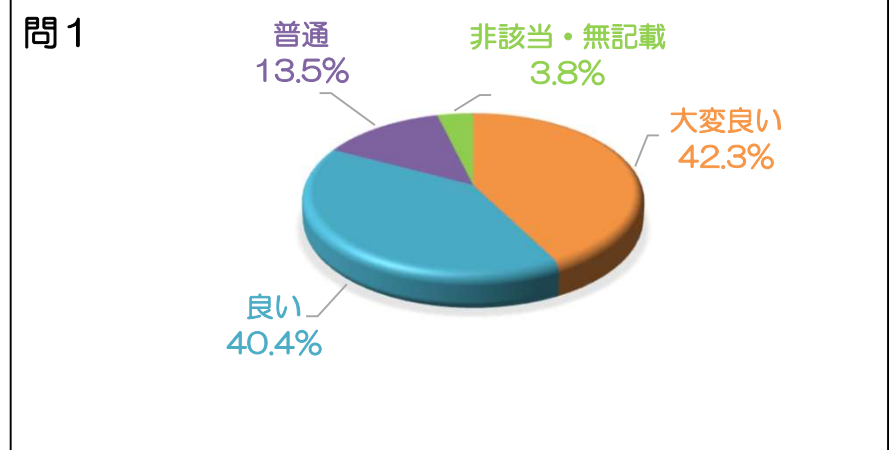
I 回答者



ご本人	57.7%
ご家族	26.9%
未記載	15.4%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	42.3%
良い	40.4%
普通	13.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.8%

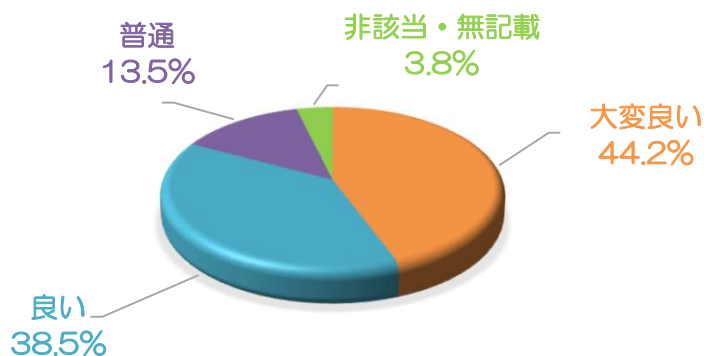


2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	44.2%
良い	38.5%
普通	13.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.8%

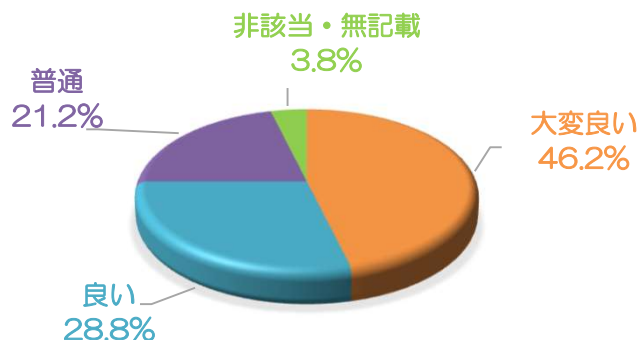
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	46.2%
良い	28.8%
普通	21.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.8%

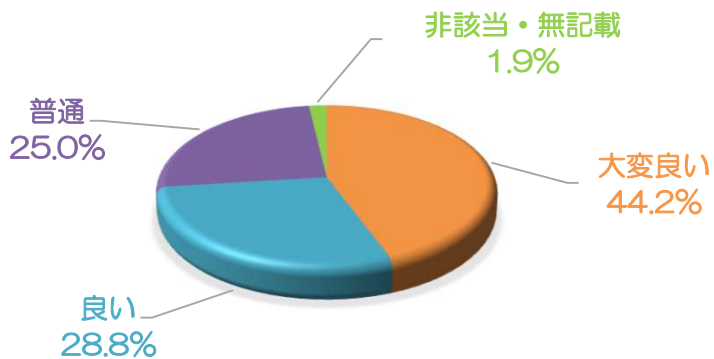
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	44.2%
良い	28.8%
普通	25.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.9%

問4

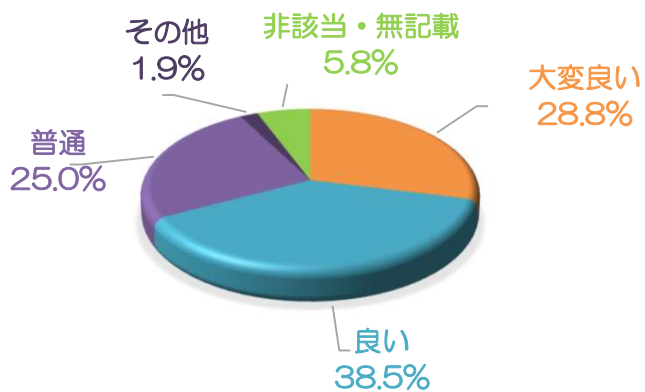


2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	28.8%
良い	38.5%
普通	25.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.9%
非該当・無記載	5.8%

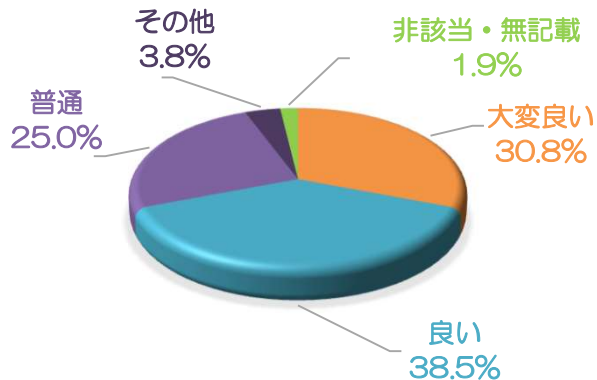
問5



問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	30.8%
良い	38.5%
普通	25.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	3.8%
非該当・無記載	1.9%

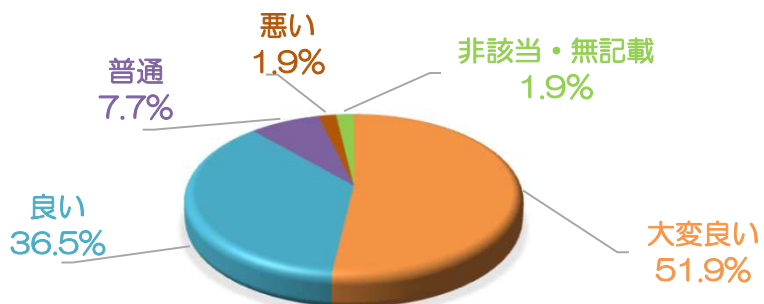
問6



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
大変良い	51.9%
良い	36.5%
普通	7.7%
悪い	1.9%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.9%

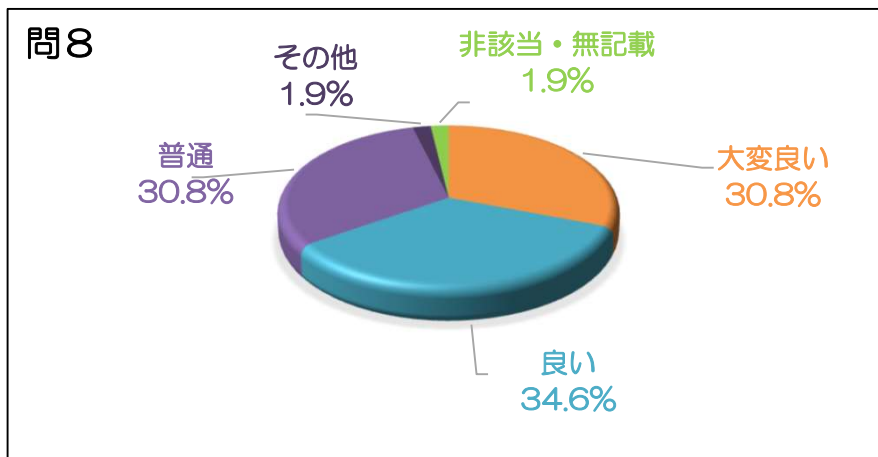
問7



2019年度 アンケート調査結果 訪問介護

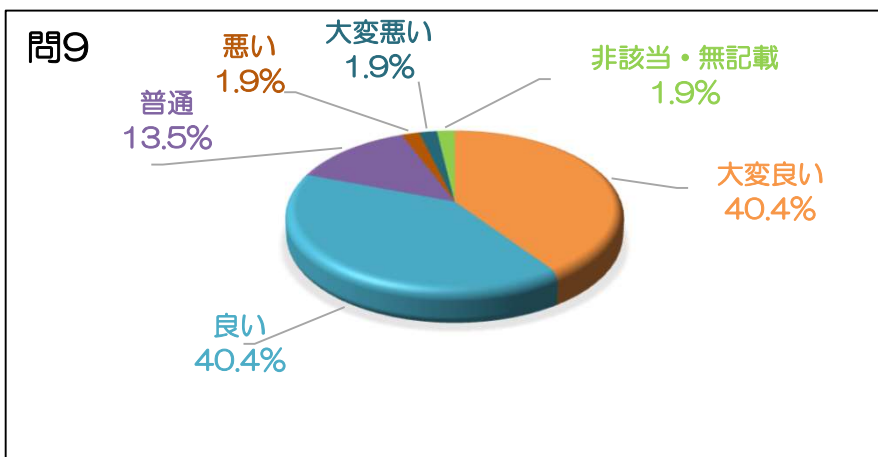
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	30.8%
良い	34.6%
普通	30.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.9%
非該当・無記載	1.9%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.4%
良い	40.4%
普通	13.5%
悪い	1.9%
大変悪い	1.9%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.9%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	80.8%
良い	17.3%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.9%

