

2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花 いずみ

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花 いずみを2018年12月に利用中の方

【集計日】 2019年3月

【回答率】 45%

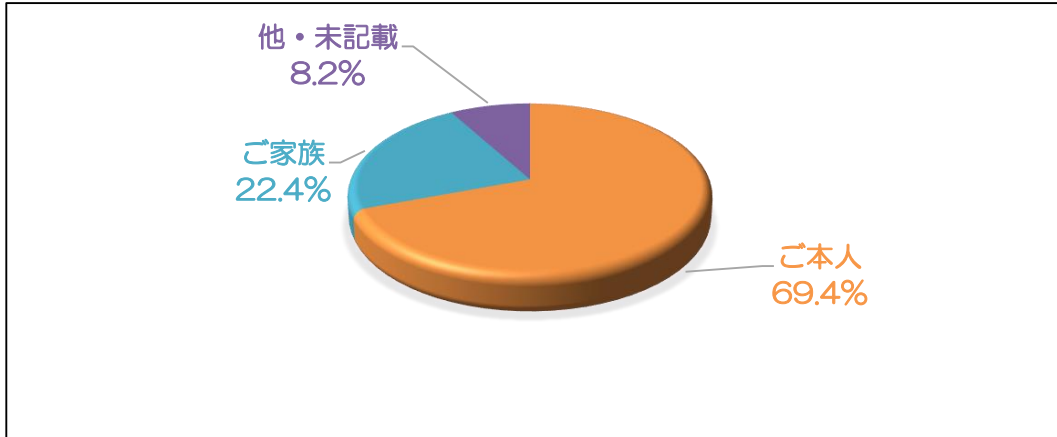
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

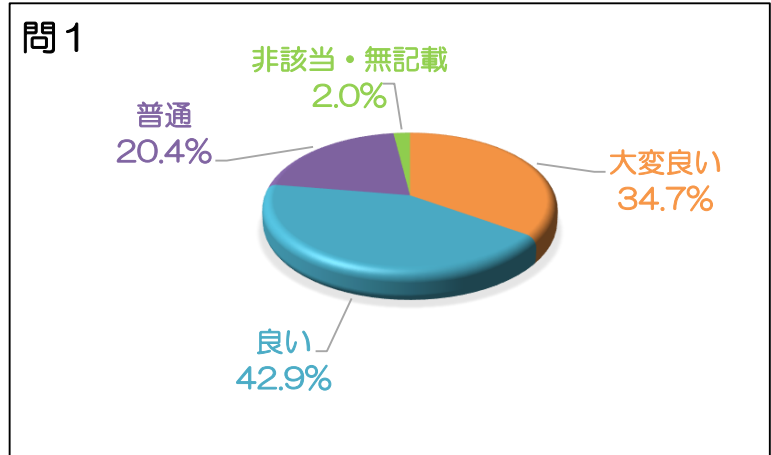
I 回答者



| | |
|-----|-------|
| ご本人 | 69.4% |
| ご家族 | 22.4% |
| 未記載 | 8.2% |

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 34.7% |
| 良い | 42.9% |
| 普通 | 20.4% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 0.0% |
| 非該当・無記載 | 2.0% |

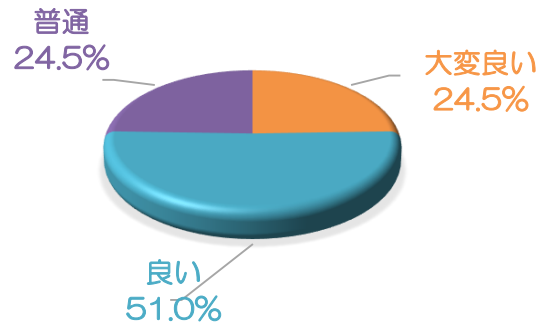


2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 24.5% |
| 良い | 51.0% |
| 普通 | 24.5% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 0.0% |
| 非該当・無記載 | 0.0% |

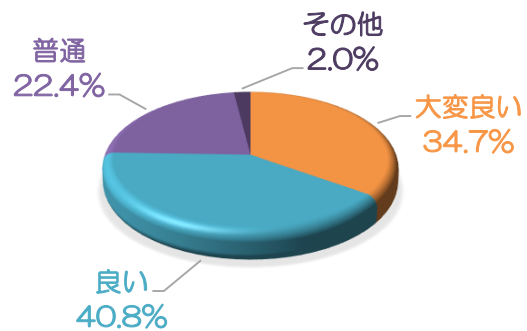
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 34.7% |
| 良い | 40.8% |
| 普通 | 22.4% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 2.0% |
| 非該当・無記載 | 0.0% |

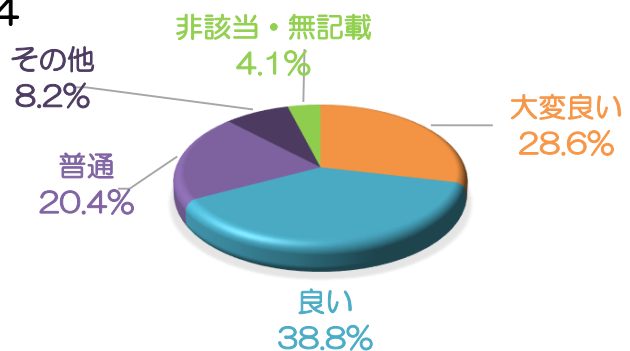
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 28.6% |
| 良い | 38.8% |
| 普通 | 20.4% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 8.2% |
| 非該当・無記載 | 4.1% |

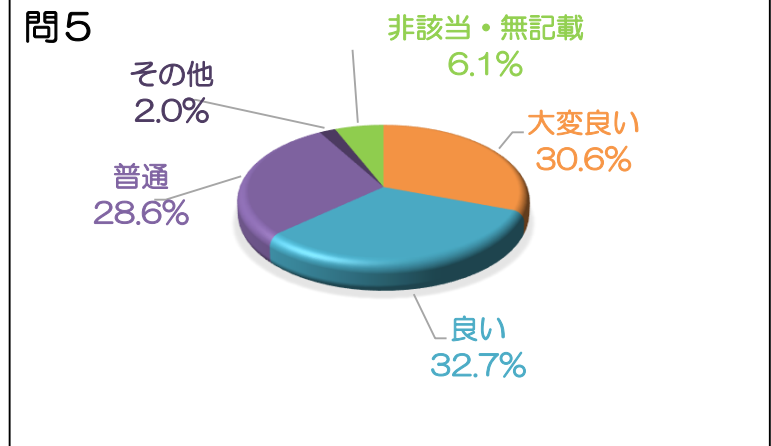
問4



2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

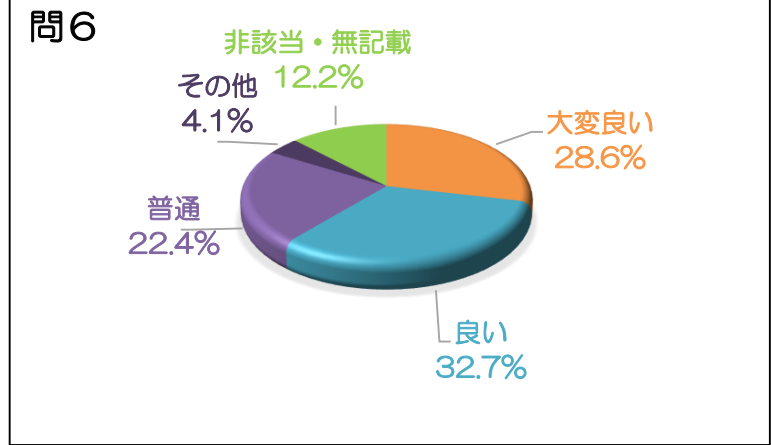
問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 30.6% |
| 良い | 32.7% |
| 普通 | 28.6% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 2.0% |
| 非該当・無記載 | 6.1% |



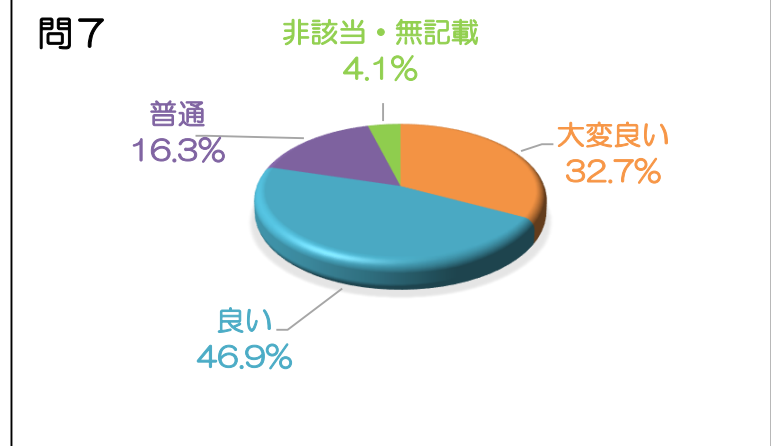
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 28.6% |
| 良い | 32.7% |
| 普通 | 22.4% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 4.1% |
| 非該当・無記載 | 12.2% |



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

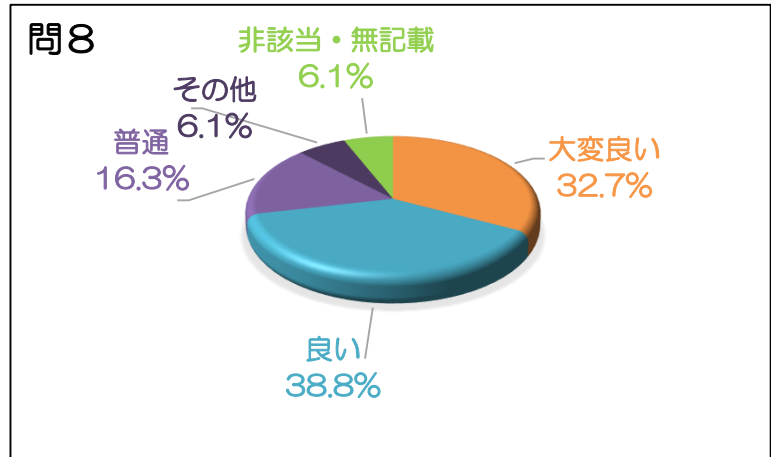
| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 32.7% |
| 良い | 46.9% |
| 普通 | 16.3% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 0.0% |
| 非該当・無記載 | 4.1% |



2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

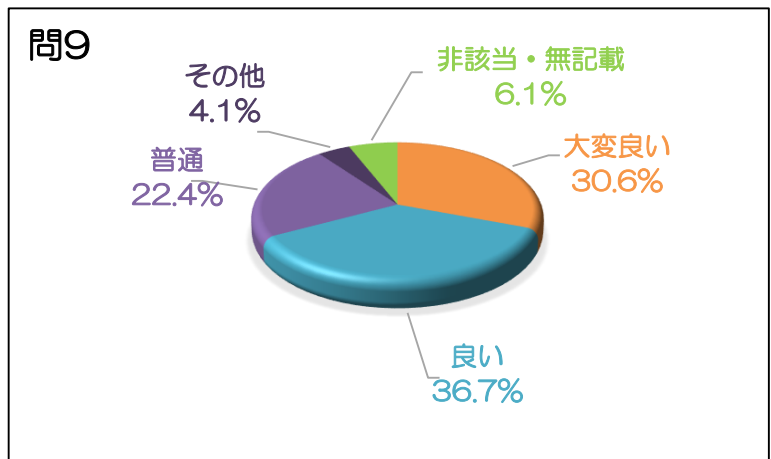
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 32.7% |
| 良い | 38.8% |
| 普通 | 16.3% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 6.1% |
| 非該当・無記載 | 6.1% |



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 30.6% |
| 良い | 36.7% |
| 普通 | 22.4% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 4.1% |
| 非該当・無記載 | 6.1% |



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

| | 割合 |
|---------|-------|
| 大変良い | 32.7% |
| 良い | 40.8% |
| 普通 | 22.4% |
| 悪い | 0.0% |
| 大変悪い | 0.0% |
| その他 | 2.0% |
| 非該当・無記載 | 2.0% |

