

# 2014年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収  
【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2014年11月に利用中の方  
【集計日】 2015年2月  
【回収率】 38%

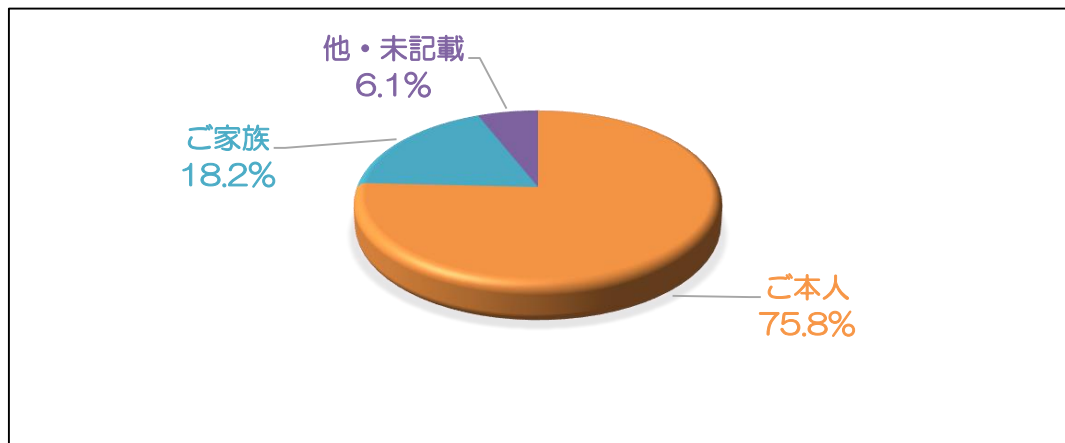
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 5 ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 9 ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られておりますでしょうか？
- 10 ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したものになっていますか？
- 11 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？
- 12 知人や友人等に紹介が出来るヘルパーですか？

## 【1から12については下記 5段階評価】

- |                               |                                   |                                    |
|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> やや良い     | <input type="checkbox"/> どちらともいえない |
| <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い・来ていない | <input type="checkbox"/> その他（ ）    |

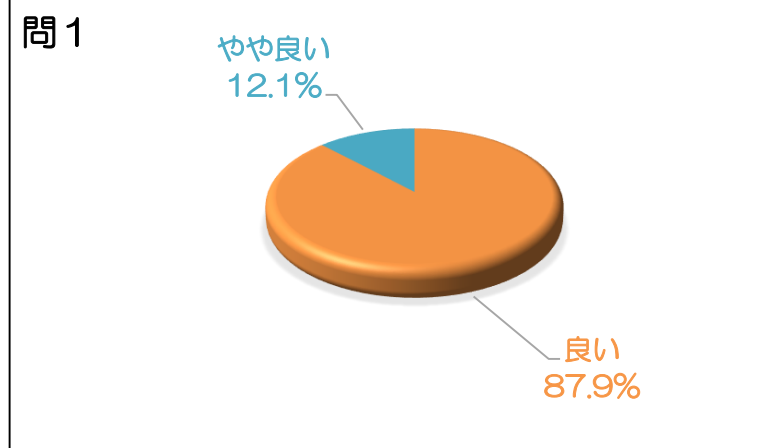
## I 回答者



ご本人	75.8%
ご家族	18.2%
未記載	6.1%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	87.9%
やや良い	12.1%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

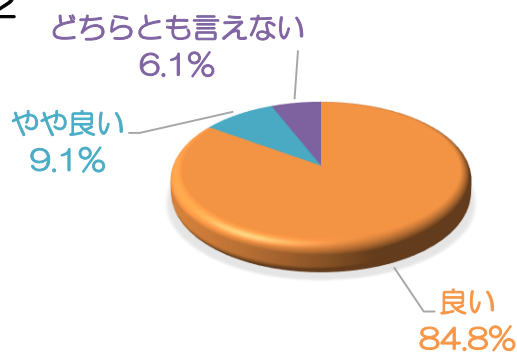


# 2014年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	84.8%
やや良い	9.1%
どちらともいえない	6.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

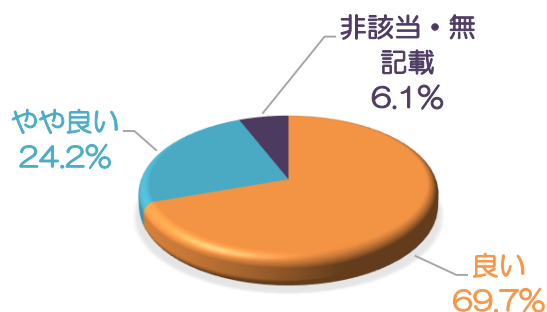
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？

	割合
良い	69.7%
やや良い	24.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	6.1%

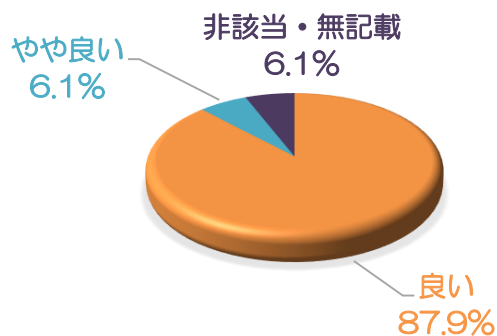
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	87.9%
やや良い	6.1%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	6.1%

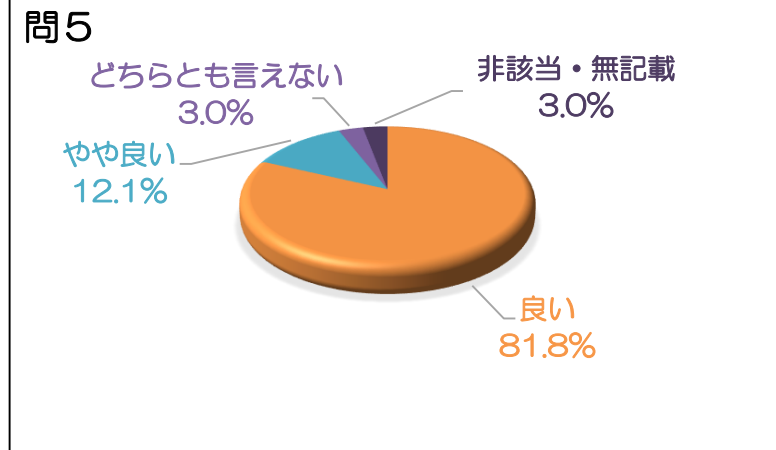
問4



# 2014年度 アンケート調査結果 訪問介護

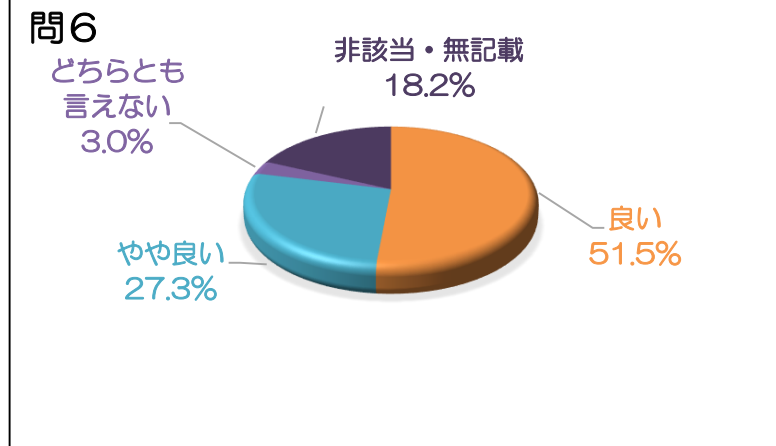
問5 ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

	割合
良い	81.8%
やや良い	12.1%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	3.0%



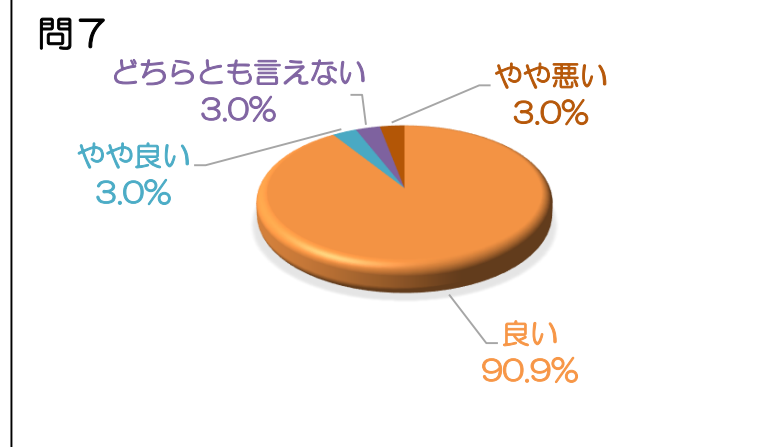
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
良い	51.5%
やや良い	27.3%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	18.2%



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
良い	90.9%
やや良い	3.0%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	3.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

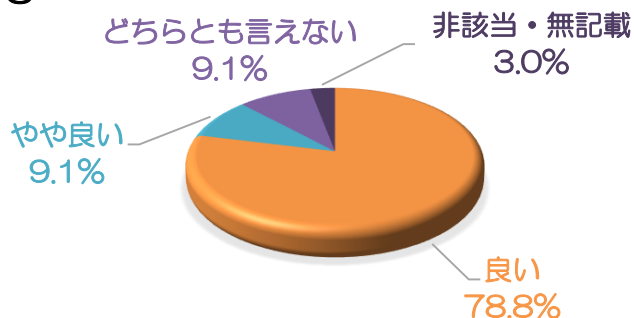


# 2014年度 アンケート調査結果 訪問介護

問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
良い	78.8%
やや良い	9.1%
どちらともいえない	9.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	3.0%

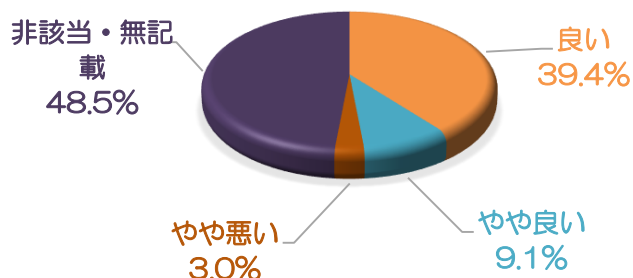
問8



問9 ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られていますでしょうか？

	割合
良い	39.4%
やや良い	9.1%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	3.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	48.5%

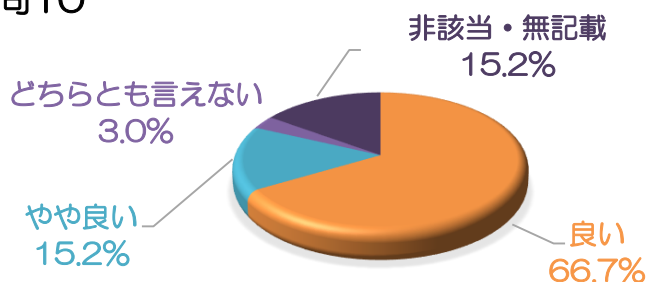
問9



問10 ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したものになっていますか？

	割合
良い	66.7%
やや良い	15.2%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	15.2%

問10

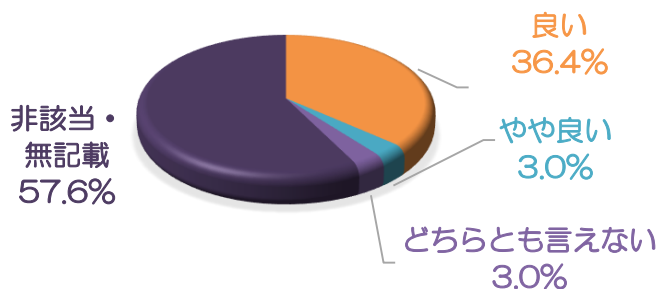


# 2014年度 アンケート調査結果 訪問介護

問11 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？

	割合
良い	36.4%
やや良い	3.0%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	57.6%

問11



問12 知人や友人等に紹介出来るヘルパーですか？

	割合
良い	78.8%
やや良い	9.1%
どちらともいえない	9.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	3.0%

問12

