

# 2016年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 本郷

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収  
【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 本郷を2016年12月に利用中の方  
【集計日】 2017年3月  
【回収率】 41%

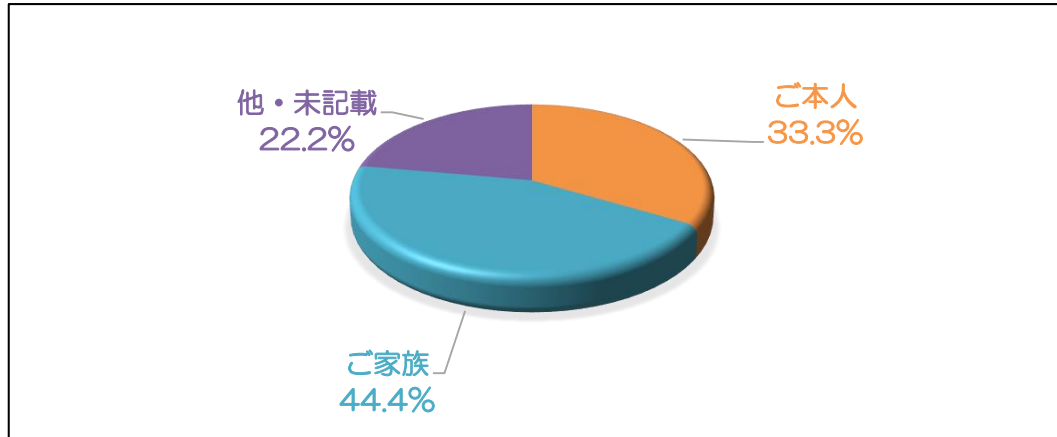
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？
- 6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応は、適切に行っておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

## 【1から13については下記 5段階評価】

- |                               |                               |                             |                                  |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い   | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通      |
| <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ）                           | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

## I 回答者

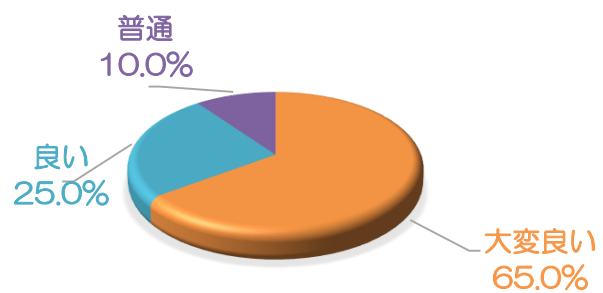


ご本人	33.3%
ご家族	44.4%
未記載	22.2%

問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	65.0%
良い	25.0%
普通	10.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

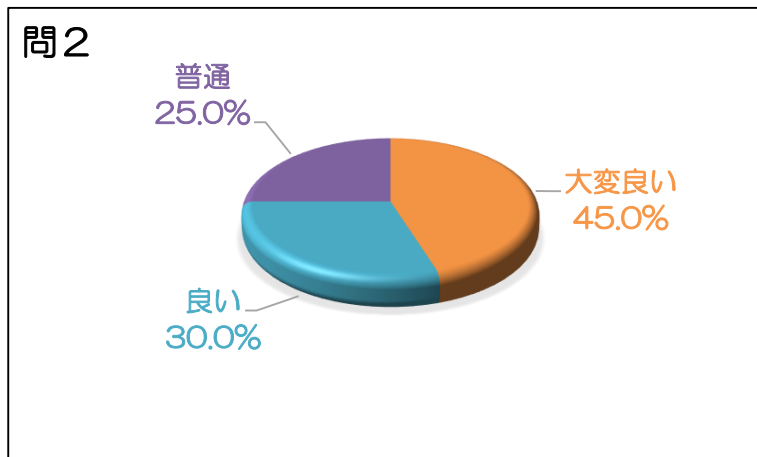
問1



# 2016年度 アンケート調査結果 通所介護

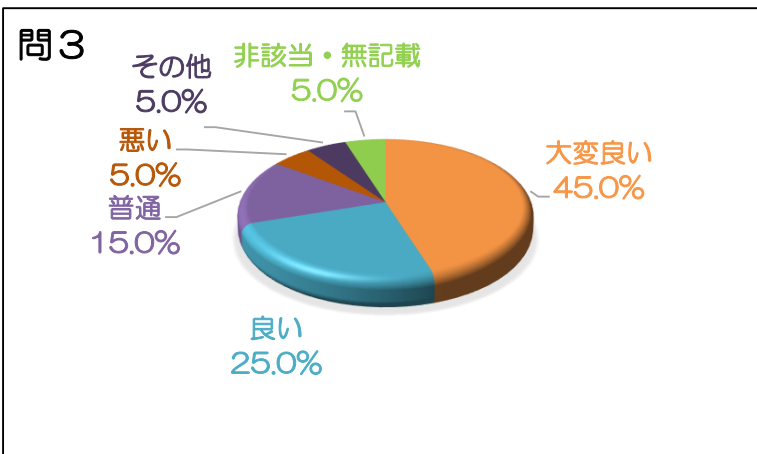
問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.0%
良い	30.0%
普通	25.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



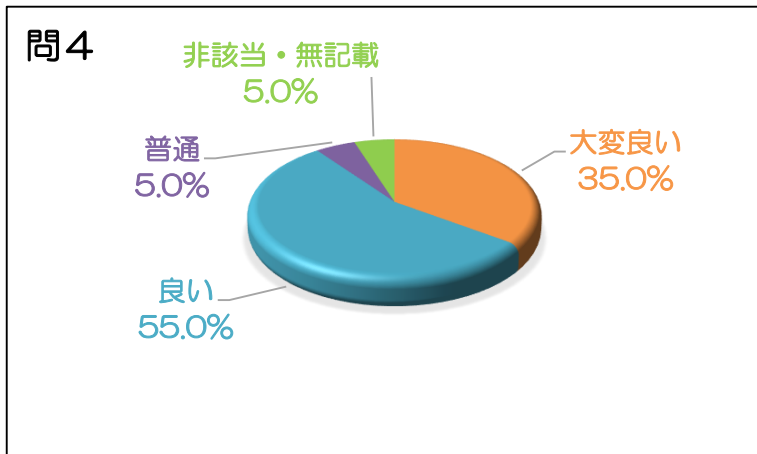
問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.0%
良い	25.0%
普通	15.0%
悪い	5.0%
大変悪い	0.0%
その他	5.0%
非該当・無記載	5.0%



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？

	割合
大変良い	35.0%
良い	55.0%
普通	5.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.0%

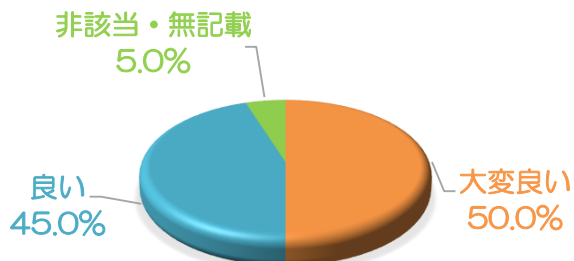


# 2016年度 アンケート調査結果 通所介護

問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	45.0%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.0%

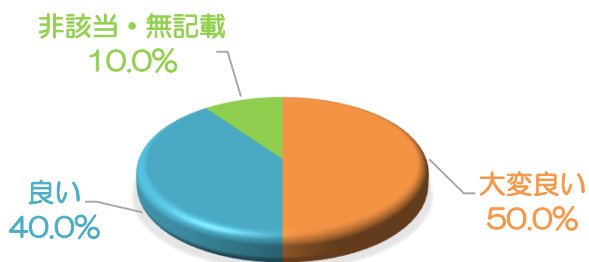
問5



問6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	40.0%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	10.0%

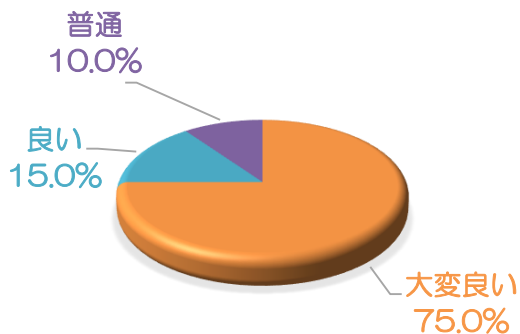
問6



問7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	75.0%
良い	15.0%
普通	10.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7

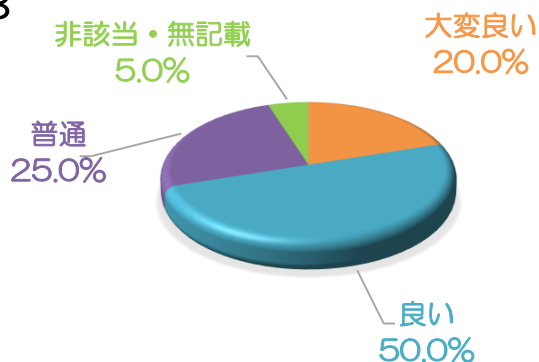


# 2016年度 アンケート調査結果 通所介護

問8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
大変良い	20.0%
良い	50.0%
普通	25.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.0%

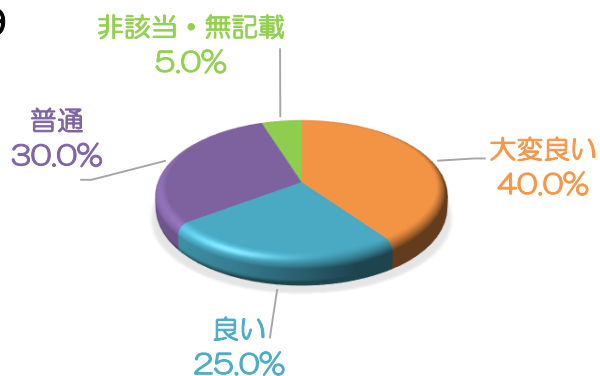
問8



問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.0%
良い	25.0%
普通	30.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.0%

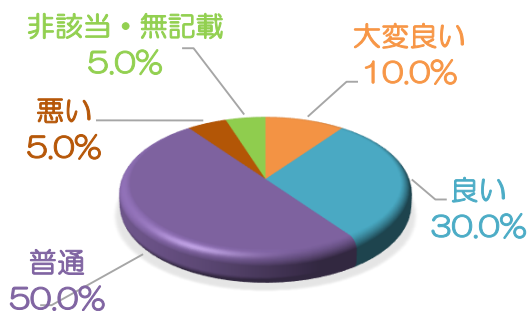
問9



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	10.0%
良い	30.0%
普通	50.0%
悪い	5.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.0%

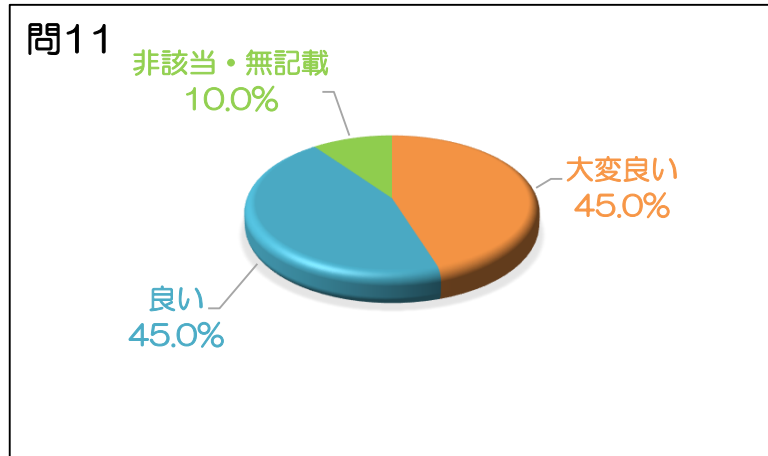
問10



# 2016年度 アンケート調査結果 通所介護

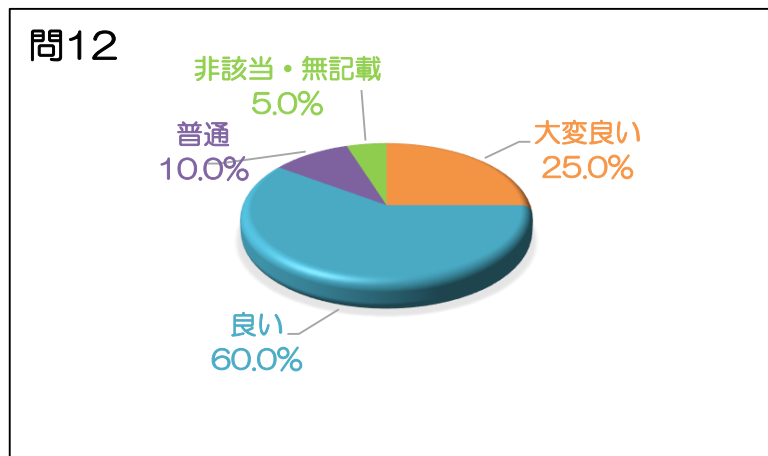
問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.0%
良い	45.0%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	10.0%



問12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	25.0%
良い	60.0%
普通	10.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.0%



問13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
大変良い	35.0%
良い	55.0%
普通	5.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.0%

