

2013年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収

【対象者】 介護相談センター ひとはな を平成25年11月に利用中の方

【集計日】 2013年12月

【アンケート内容】

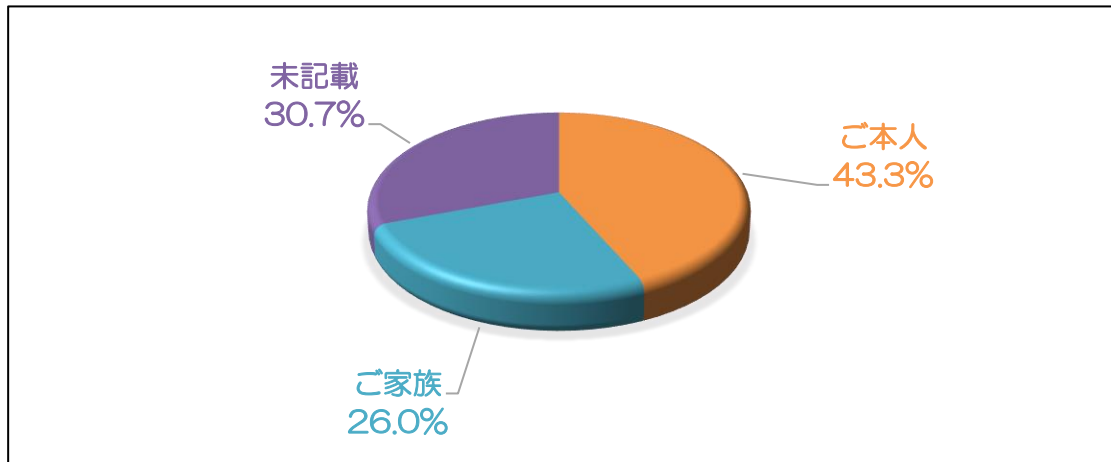
- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 上記質問項目で「悪い」「大変悪い」とお感じになる理由をお知らせください。
- 10 「介護相談センター ひとはな」 に対するご意見・ご要望などありましたらお知らせください。

【1から10については下記 5段階評価】 【11,12については自由記載】

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> やや良い | <input type="checkbox"/> どちらともいえない |
| <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い・出来ていない | <input type="checkbox"/> その他（ ） |

2013年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

I 回答者

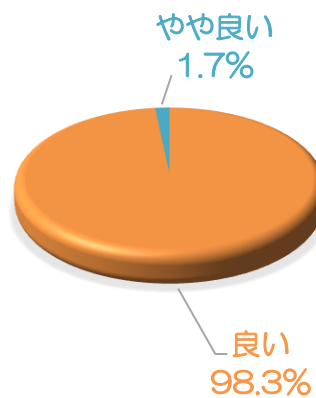


ご本人	43.3%
ご家族	26.0%
未記載	30.7%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	98.3%
やや良い	1.7%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問1

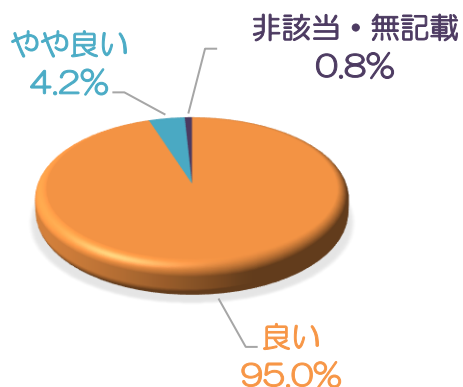


2013年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	95.0%
やや良い	4.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.8%

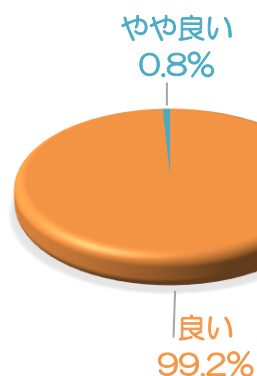
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？

	割合
良い	99.2%
やや良い	0.8%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

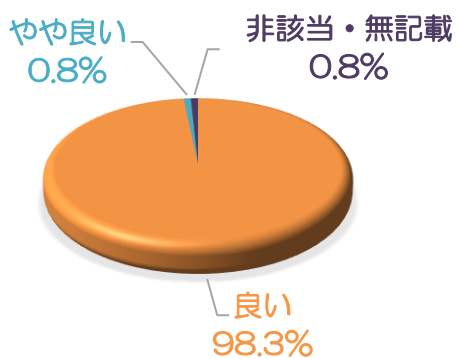
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	98.3%
やや良い	0.8%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.8%

問4

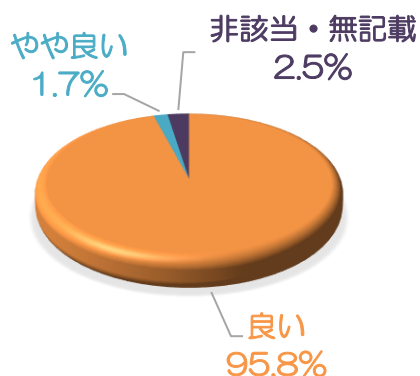


2013年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
良い	95.8%
やや良い	1.7%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	2.5%

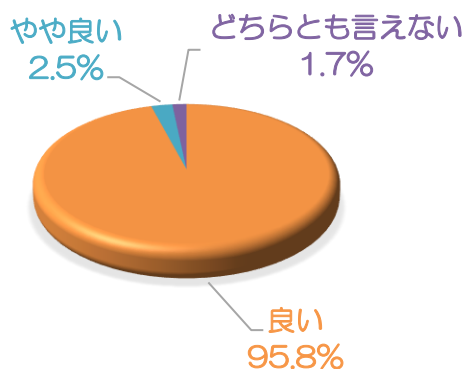
問5



問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
良い	95.8%
やや良い	2.5%
どちらともいえない	1.7%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

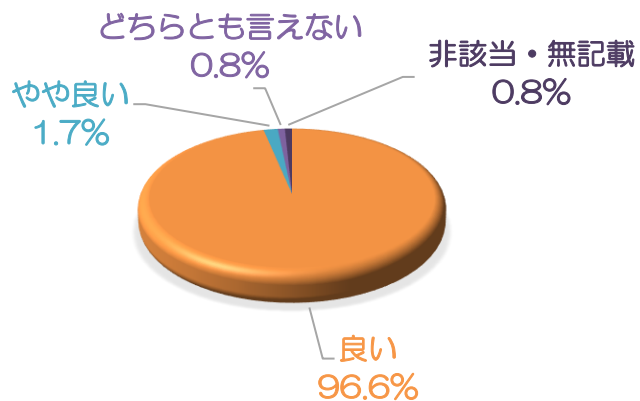
問6



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

	割合
良い	96.6%
やや良い	1.7%
どちらともいえない	0.8%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.8%

問7



2013年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
良い	89.9%
やや良い	8.5%
どちらともいえない	1.6%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問8

