

# 2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

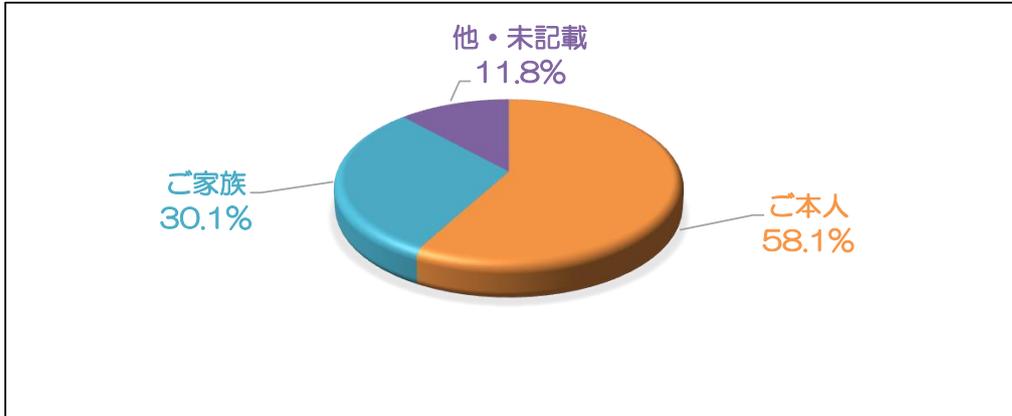
事業所名：介護相談センター ひとはな とつか

【集計方法】	アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収
【対象者】	介護相談センター ひとはな とつかを2023年12月に利用中の方
【集計日】	2024年3月
【回答率】	55%

## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）
- 6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

## I 回答者

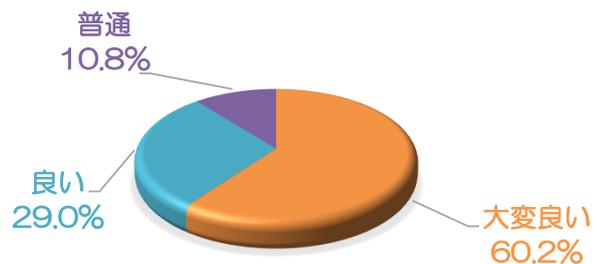


ご本人	58.1%
ご家族	30.1%
未記載	11.8%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	60.2%
良い	29.0%
普通	10.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

### 問1

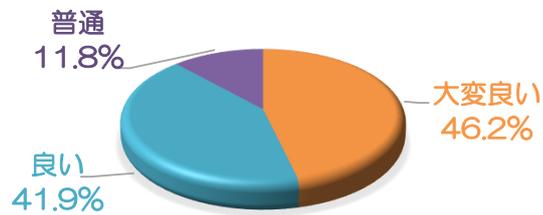


# 2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	46.2%
良い	41.9%
普通	11.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

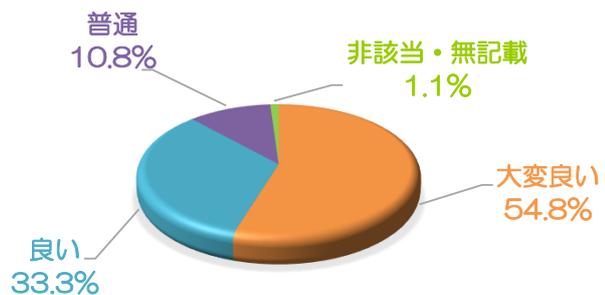
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	54.8%
良い	33.3%
普通	10.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.1%

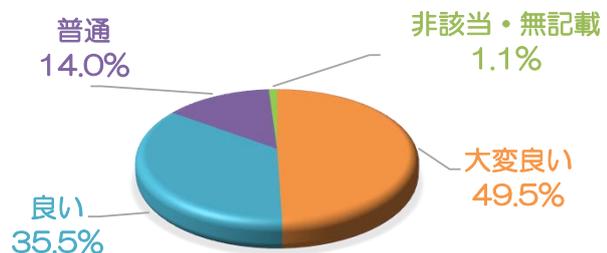
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	49.5%
良い	35.5%
普通	14.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.1%

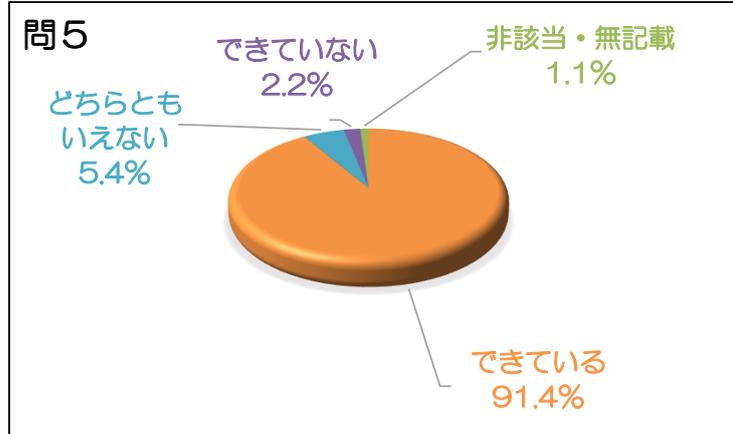
問4



# 2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

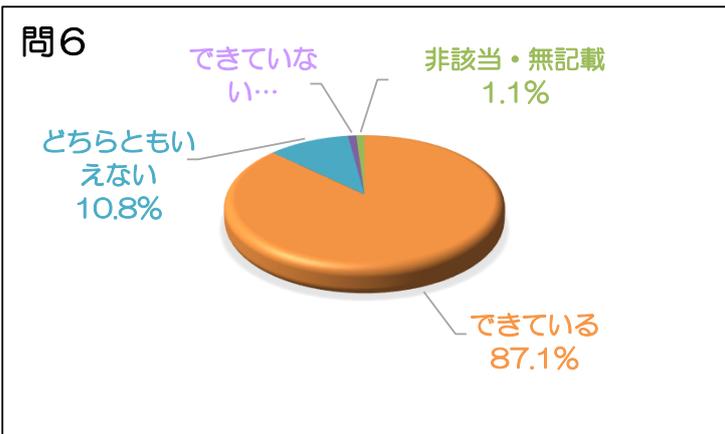
問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）

	割合
できている	91.4%
どちらともいえない	5.4%
できていない	2.2%
非該当・無記載	1.1%



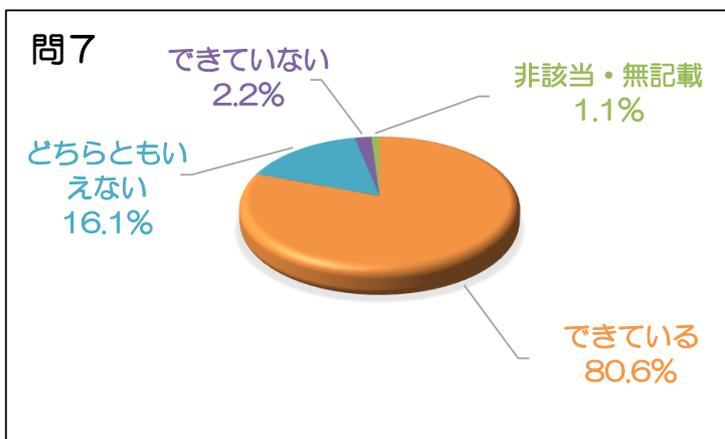
問6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
できている	87.1%
どちらともいえない	10.8%
できていない	1.1%
非該当・無記載	1.1%



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

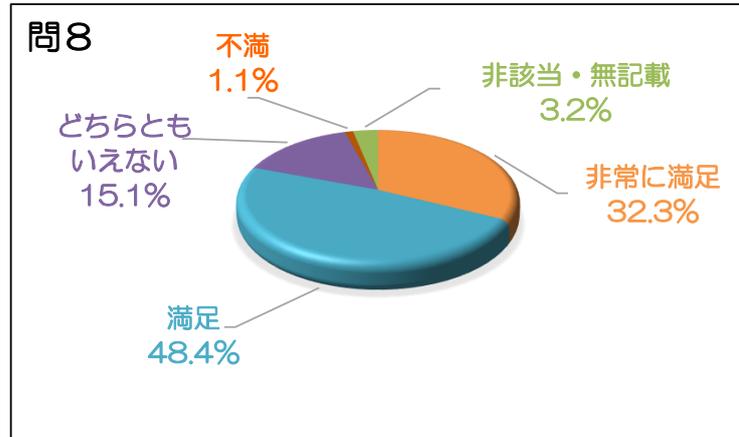
	割合
できている	80.6%
どちらともいえない	16.1%
できていない	2.2%
非該当・無記載	1.1%



# 2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

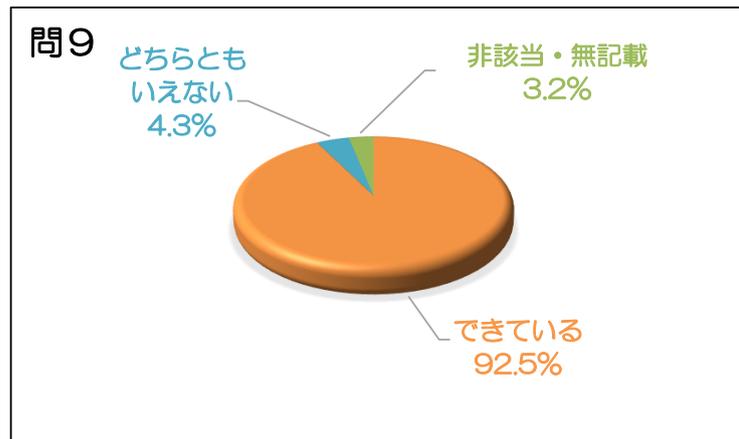
問8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
非常に満足	32.3%
満足	48.4%
どちらともいえない	15.1%
不満	1.1%
非常に不満	0.0%
非該当・無記載	3.2%



問9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
できている	92.5%
どちらともいえない	4.3%
できていない	0.0%
非該当・無記載	3.2%



問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

	割合
そう思う	79.6%
どちらともいえない	16.1%
そう思わない	1.1%
非該当・無記載	3.2%

