

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：ひとはな 南

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 ひとはな 南を2023年12月に利用中の方

【集計日】 2024年3月

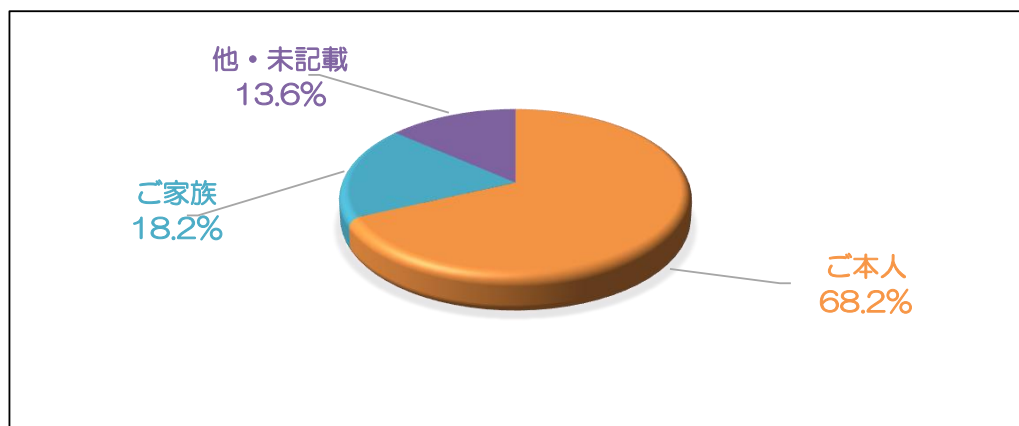
【回答率】 85%

【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）
- 6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

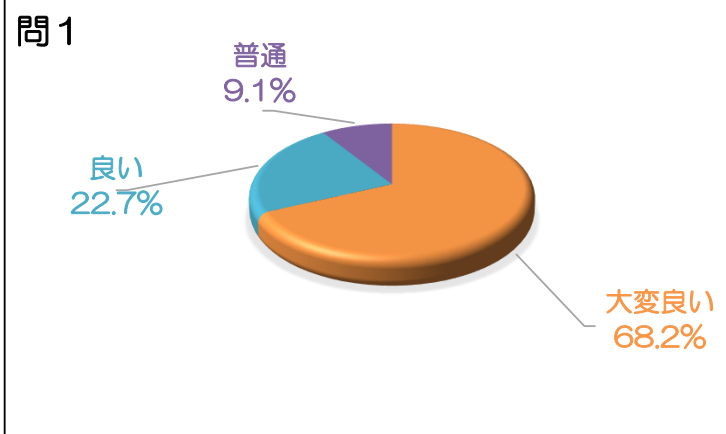
I 回答者



ご本人	68.2%
ご家族	18.2%
未記載	13.6%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	68.2%
良い	22.7%
普通	9.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

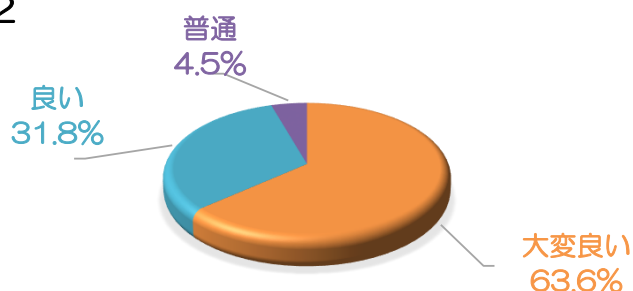


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	63.6%
良い	31.8%
普通	4.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

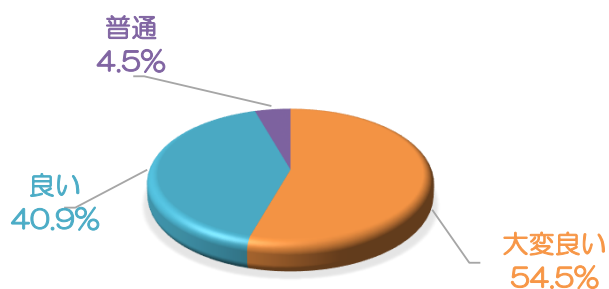
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	54.5%
良い	40.9%
普通	4.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

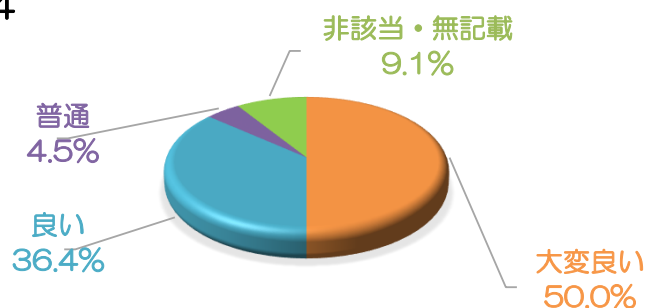
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	36.4%
普通	4.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	9.1%

問4



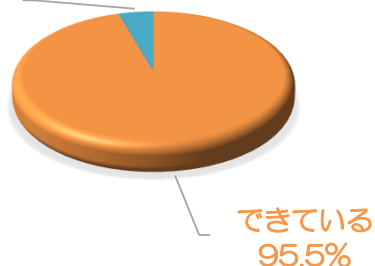
2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）

	割合
できている	95.5%
どちらともいえない	4.5%
できていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問5

どちらとも
いえない
4.5%

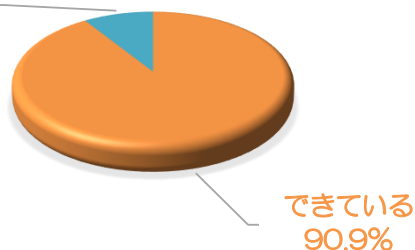


問6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
できている	90.9%
どちらともいえない	9.1%
できていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問6

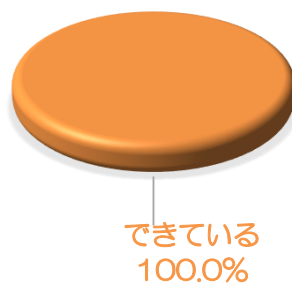
どちらとも
いえない
9.1%



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

	割合
できている	100.0%
どちらともいえない	0.0%
できていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7

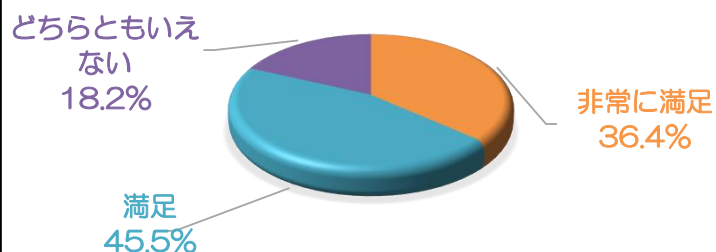


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
非常に満足	36.4%
満足	45.5%
どちらともいえない	18.2%
不満	0.0%
非常に不満	0.0%
非該当・無記載	0.0%

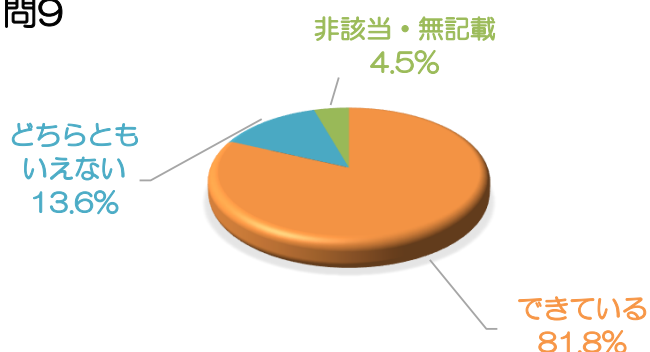
問8



問9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
できている	81.8%
どちらともいえない	13.6%
できていない	0.0%
非該当・無記載	4.5%

問9



問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

	割合
そう思う	90.9%
どちらともいえない	4.5%
そう思わない	4.5%
非該当・無記載	0.0%

問10

