

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな いずみ

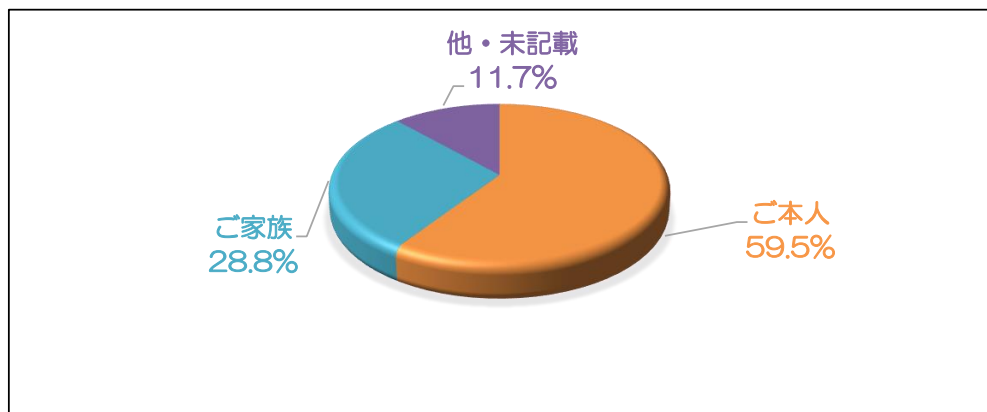
【集計方法】	アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収
【対象者】	介護相談センター ひとはな いずみを2023年12月に利用中の方
【集計日】	2024年3月
【回答率】	51%

【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）
- 6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

I 回答者

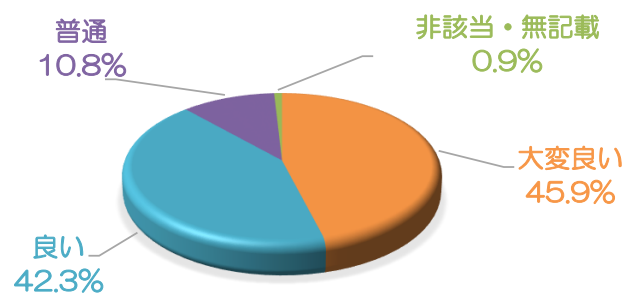


ご本人	59.5%
ご家族	28.8%
未記載	11.7%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.9%
良い	42.3%
普通	10.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.9%

問1

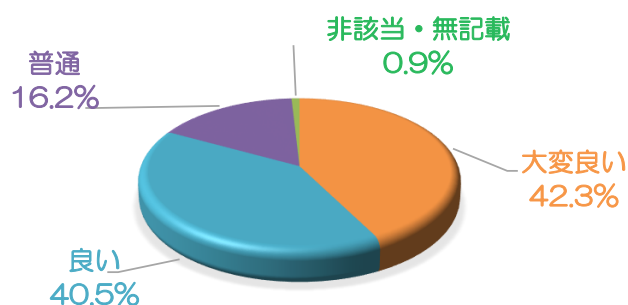


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	42.3%
良い	40.5%
普通	16.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.9%

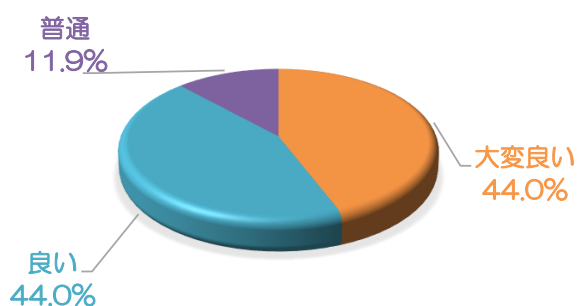
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	44.0%
良い	44.0%
普通	11.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

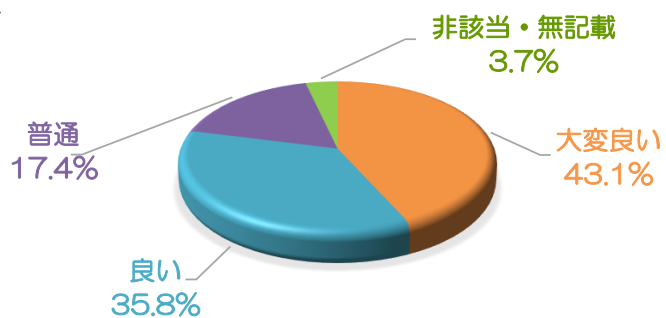
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	43.1%
良い	35.8%
普通	17.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.7%

問4

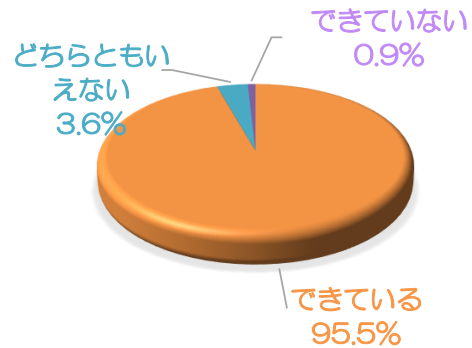


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）

	割合
できている	95.5%
どちらともいえない	3.6%
できていない	0.9%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	0.0%

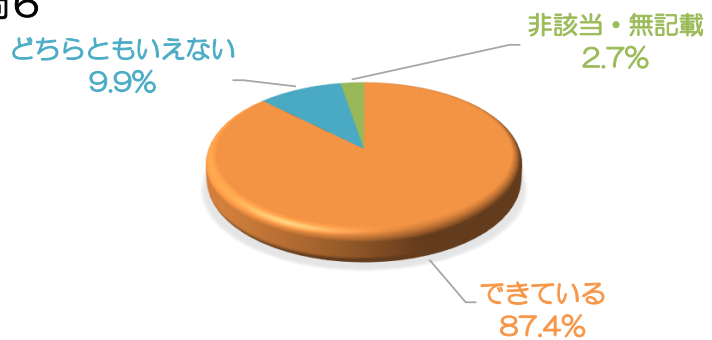
問5



問6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
できている	87.4%
どちらともいえない	9.9%
できていない	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	2.7%

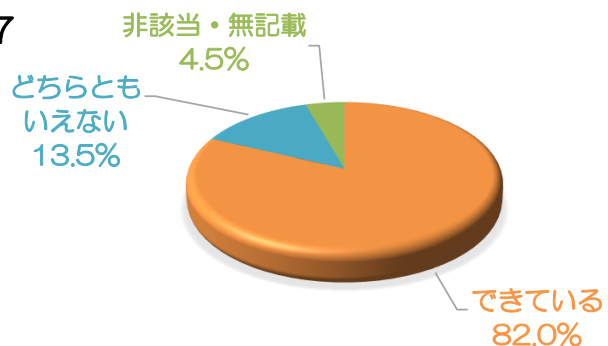
問6



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

	割合
できている	82.0%
どちらともいえない	13.5%
できていない	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	4.5%

問7

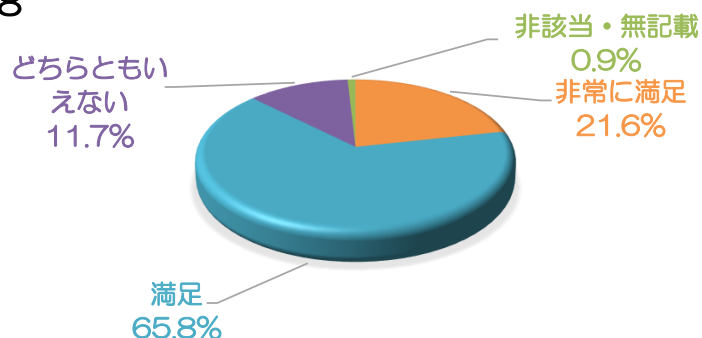


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
非常に満足	21.6%
満足	65.8%
どちらともいえない	11.7%
不満	0.0%
非常に不満	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	0.9%

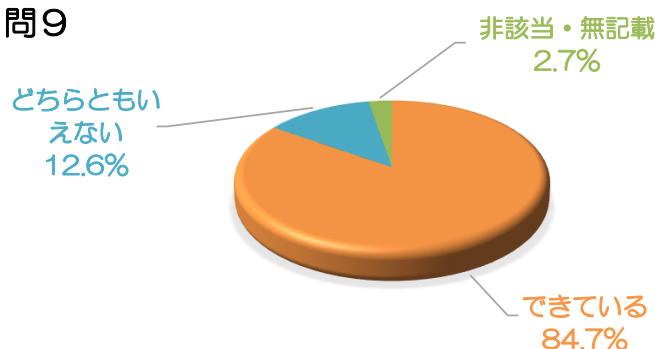
問8



問9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
できている	84.7%
どちらともいえない	12.6%
できていない	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	2.7%

問9



問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

	割合
そう思う	79.8%
どちらともいえない	17.4%
そう思わない	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	2.8%

問10

