

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

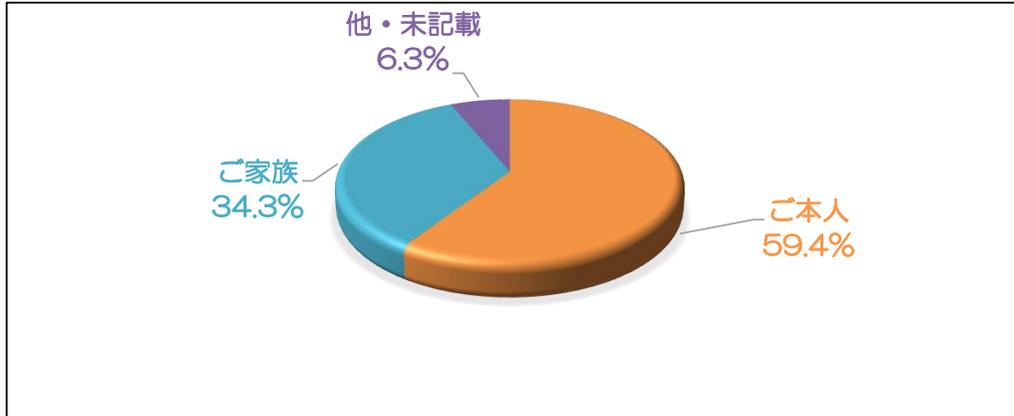
事業所名：ひとはな ほどがや

【集計方法】	アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収
【対象者】	ひとはな ほどがやを2023年12月に利用中の方
【集計日】	2024年3月
【回答率】	58%

【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）
- 6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

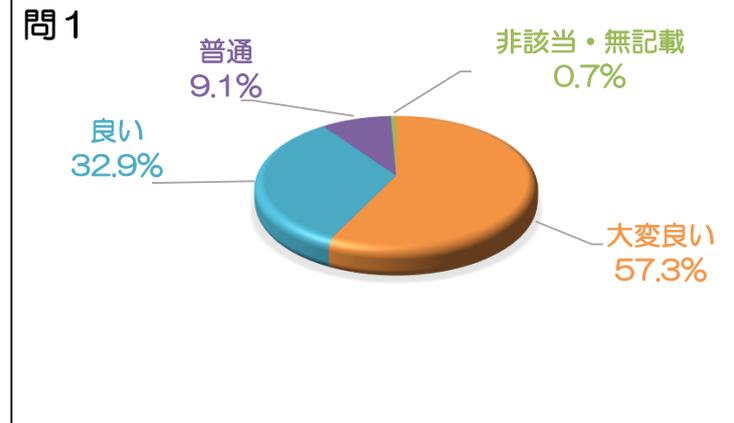
I 回答者



ご本人	59.4%
ご家族	34.3%
未記載	6.3%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

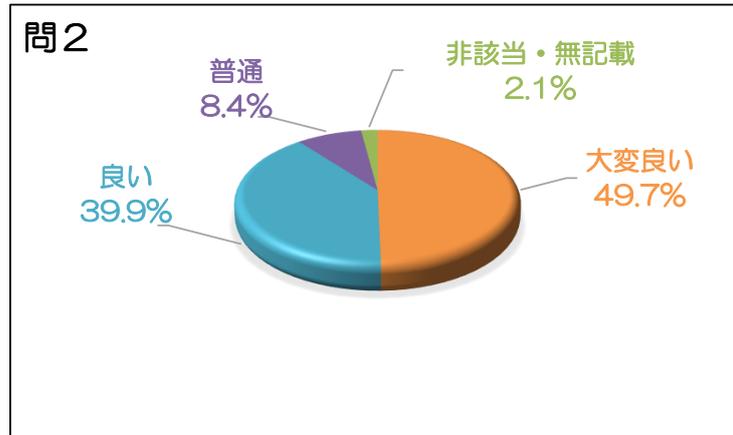
	割合
大変良い	57.3%
良い	32.9%
普通	9.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.7%



2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

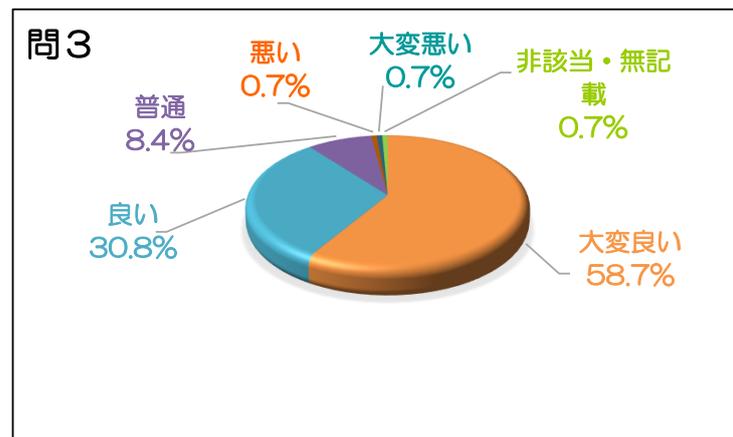
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	49.7%
良い	39.9%
普通	8.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.1%



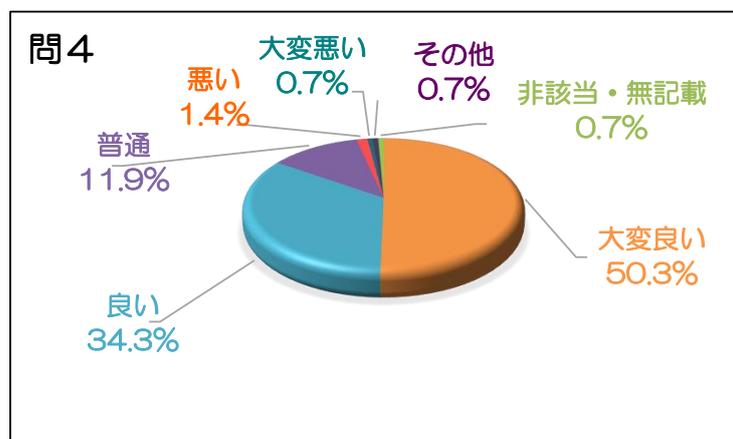
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	58.7%
良い	30.8%
普通	8.4%
悪い	0.7%
大変悪い	0.7%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.7%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

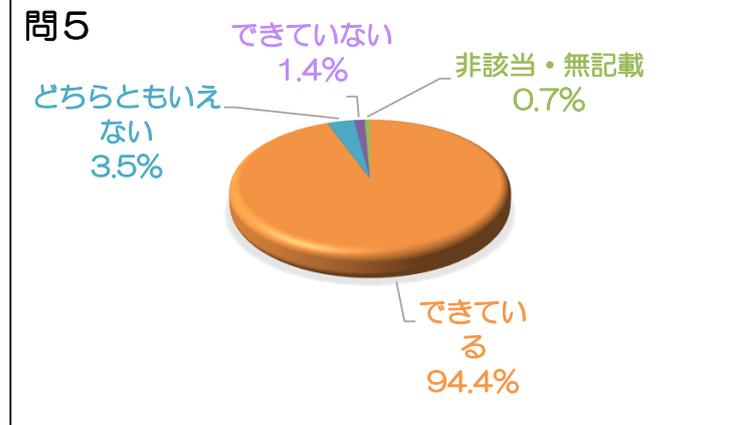
	割合
大変良い	50.3%
良い	34.3%
普通	11.9%
悪い	1.4%
大変悪い	0.7%
その他	0.7%
非該当・無記載	0.7%



2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

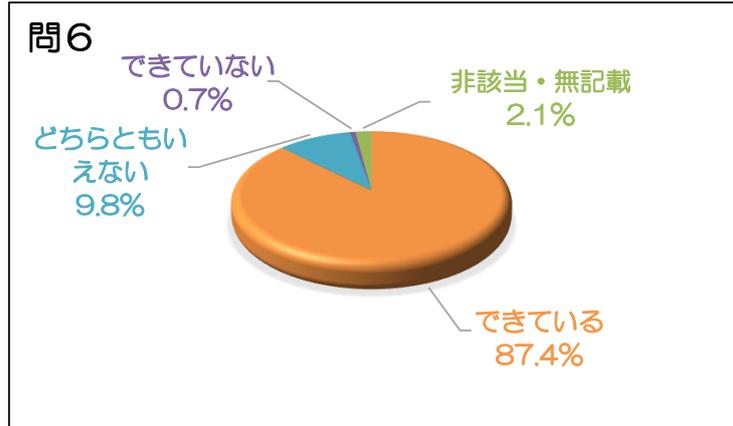
問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）

	割合
できている	94.4%
どちらともいえない	3.5%
できていない	1.4%
非該当・無記載	0.7%



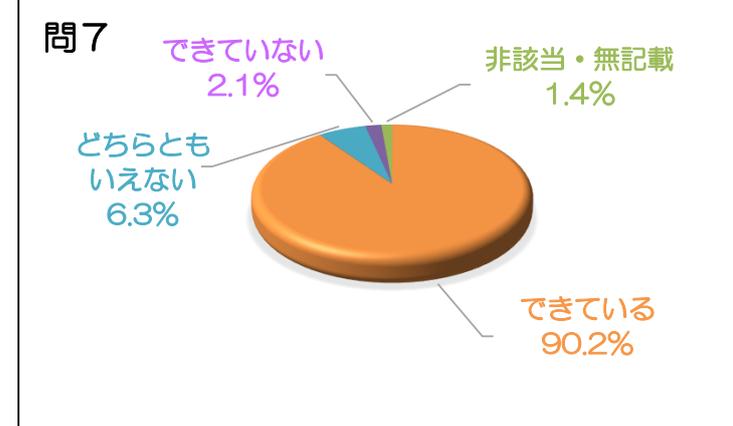
問6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
できている	87.4%
どちらともいえない	9.8%
できていない	0.7%
非該当・無記載	2.1%



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

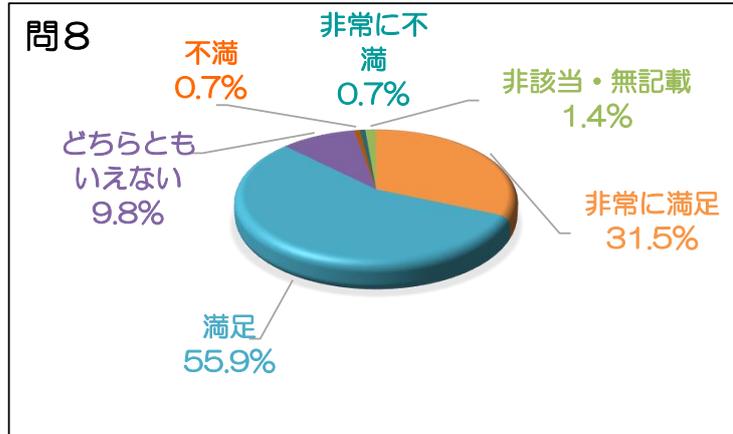
	割合
できている	90.2%
どちらともいえない	6.3%
できていない	2.1%
非該当・無記載	1.4%



2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

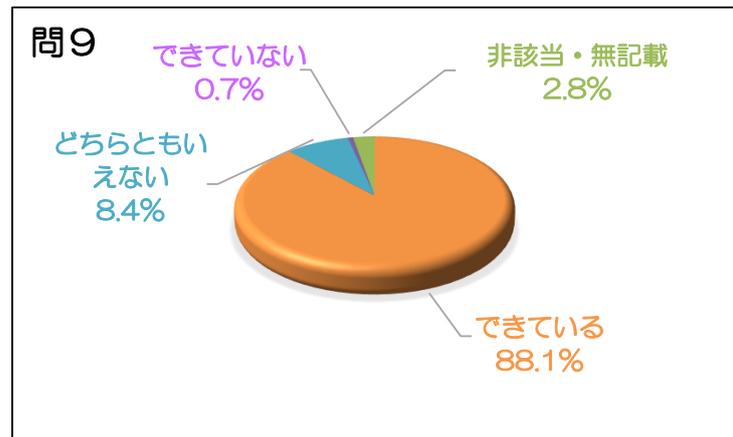
問8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
非常に満足	31.5%
満足	55.9%
どちらともいえない	9.8%
不満	0.7%
非常に不満	0.7%
非該当・無記載	1.4%



問9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
できている	88.1%
どちらともいえない	8.4%
できていない	0.7%
非該当・無記載	2.8%



問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

	割合
そう思う	88.1%
どちらともいえない	8.4%
そう思わない	2.1%
非該当・無記載	1.4%

