

2023年度 アンケート調査結果 訪問看護リハビリステーション

事業所名：ひと花 訪問看護リハビリステーション

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 ひと花 訪問看護リハビリステーション を2023年12月に利用中の方

【集計日】 2024年3月

【回答率】 55%

【アンケート内容】

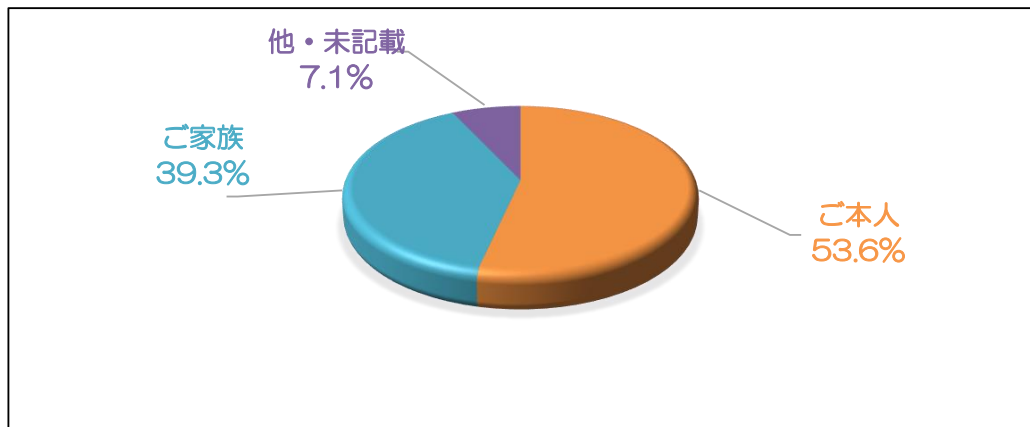
- 1 職員はきちんとした言葉使い・態度（謙虚）で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員は時間通りに訪問をしておりますでしょうか？
- 3 職員の身だしなみはきちんとしておりますでしょうか？
- 4 職員はわからないことに対してわかるまでお伝え出来ておりますでしょうか？
- 5 職員はご本人の話を良く聞いておりますでしょうか？
- 6 職員はご家族の話を良く聞いておりますでしょうか？
- 7 職員はご本人、ご家族に対して説明をきちんとしておりますでしょうか？
- 8 職員のサービス内容は医療の専門的知識や技術があって安心できておりますでしょうか？
- 9 職員は精神的に安心できるサービスを提供できておりますでしょうか？
- 10 職員は医師やケアマネジャーなどの関係機関と連絡・連携をとっておりますでしょうか？
- 11 訪問看護事業所として他のご利用者様に紹介ができる事業所でしょうか？

【1から11については下記 7段階評価】

☐ 悪い	☐ 大変良い	☐ 良い	☐ 普通
	☐ 大変悪い	☐ その他（	） ☐ 非該当・無記載

2023年度 アンケート調査結果 訪問看護リハビリステーション

I 回答者

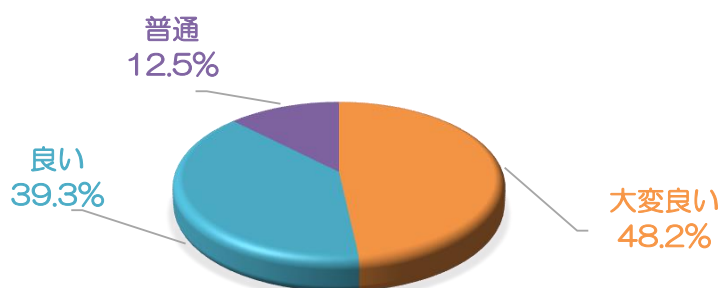


ご本人	53.6%
ご家族	39.3%
未記載	7.1%

問1 職員はきちんとした言葉使い・態度（謙虚）で対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	48.2%
良い	39.3%
普通	12.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問1

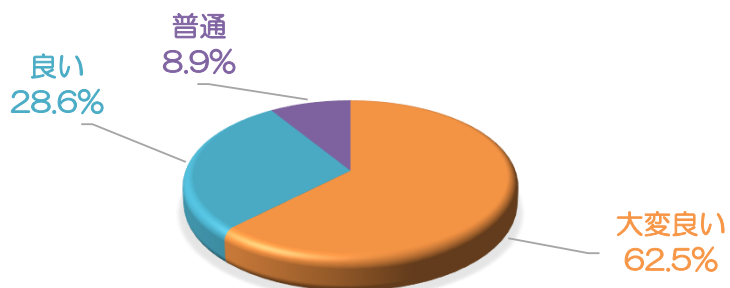


2023年度 アンケート調査結果 訪問看護リハビリステーション

問2 職員は時間通りに訪問をしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	62.5%
良い	28.6%
普通	8.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

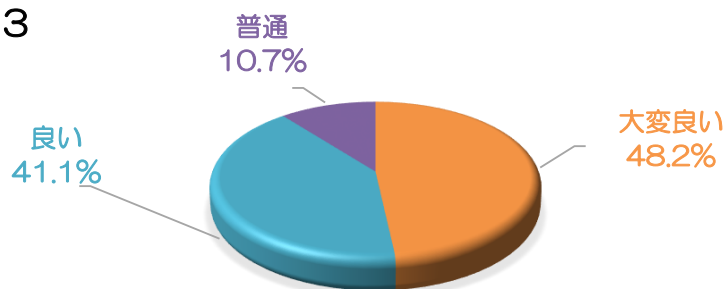
問2



問3 職員の身だしなみはきちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	48.2%
良い	41.1%
普通	10.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

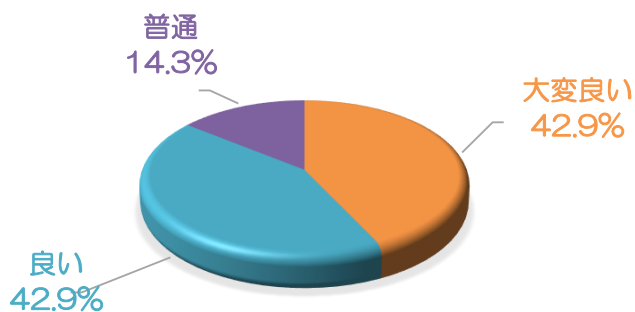
問3



問4 職員はわからないことに対してわかるまでお伝え出来ておりますでしょうか？

	割合
大変良い	42.9%
良い	42.9%
普通	14.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問4

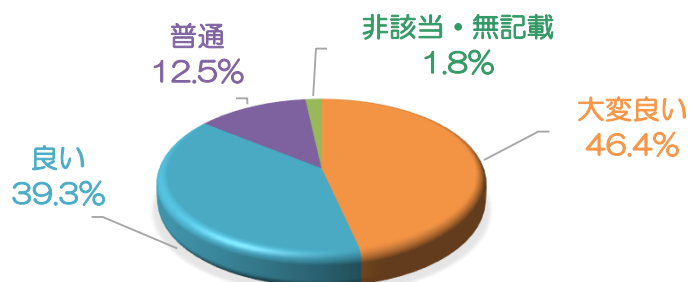


2023年度 アンケート調査結果 訪問看護リハビリステーション

問5 職員はご本人の話を良く聞いておりますでしょうか？

	割合
大変良い	46.4%
良い	39.3%
普通	12.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.8%

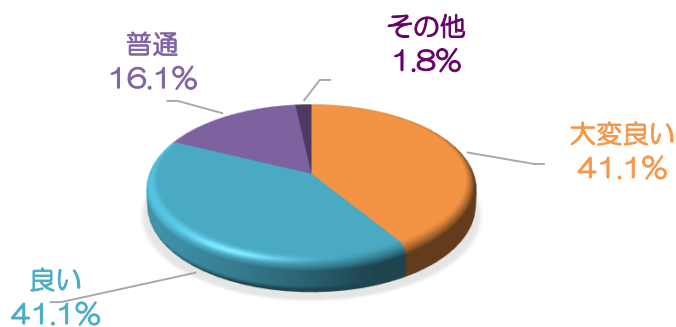
問5



問6 職員はご家族の話を良く聞いておりますでしょうか？

	割合
大変良い	41.1%
良い	41.1%
普通	16.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.8%
非該当・無記載	0.0%

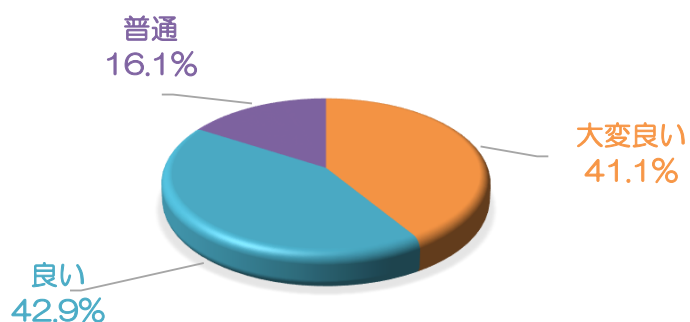
問6



問7 職員はご本人、ご家族に対して説明をきちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	41.1%
良い	42.9%
普通	16.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7

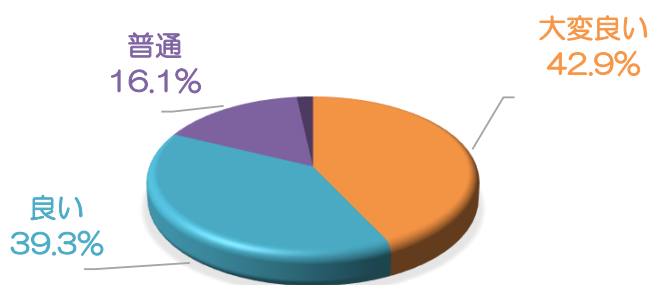


2023年度 アンケート調査結果 訪問看護リハビリステーション

問8 職員のサービス内容は医療の専門的知識や技術があって安心できておりますでしょうか？

	割合
大変良い	42.9%
良い	39.3%
普通	16.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.8%
非該当・無記載	0.0%

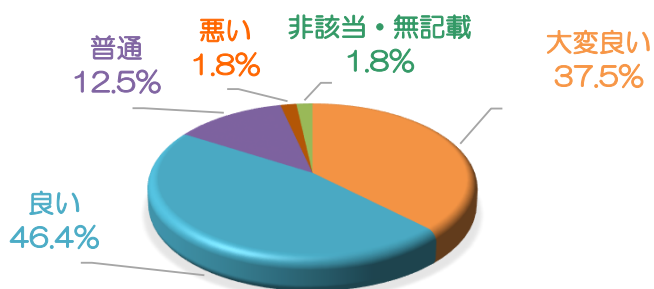
問8



問9 職員は精神的に安心できるサービスを提供できておりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.5%
良い	46.4%
普通	12.5%
悪い	1.8%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.8%

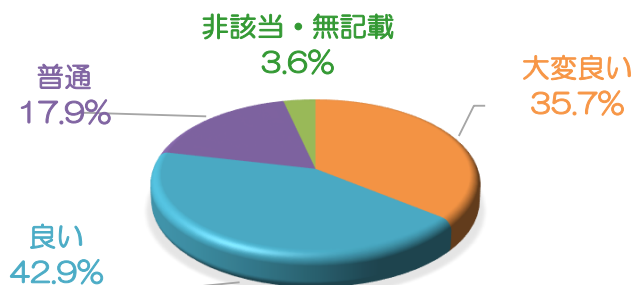
問9



問10 職員は医師やケアマネジャーなどの関係機関と連絡・連携をとっておりますでしょうか？

	割合
大変良い	35.7%
良い	42.9%
普通	17.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.6%

問10



2023年度 アンケート調査結果 訪問看護リハビリステーション

問11 訪問看護事業所として他のご利用者様に紹介ができる事業所でしょうか？

	割合
大変良い	41.1%
良い	42.9%
普通	12.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.6%

問11

