

# 2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

- 【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収  
【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2023年12月に利用中の方  
【集計日】 2024年3月  
【回答率】 41%

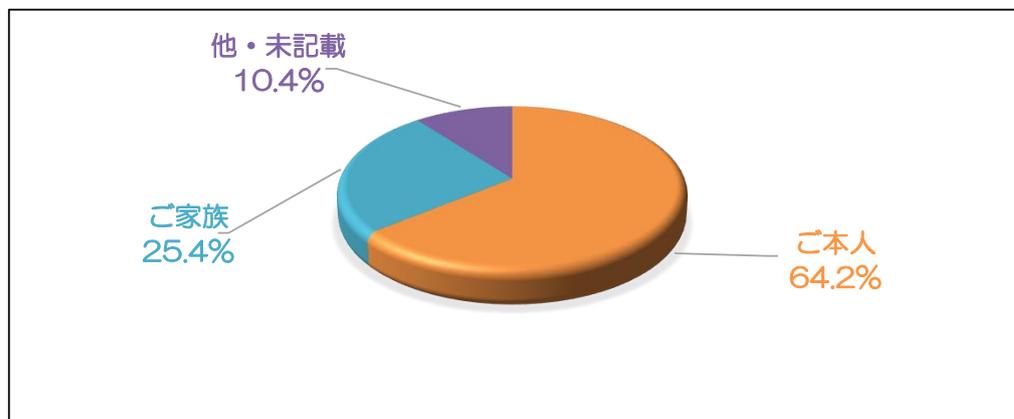
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

## 【1から10については下記 7段階評価】

- 悪い       大変良い       良い       普通  
 大変悪い       その他（      ）       非該当・無記載

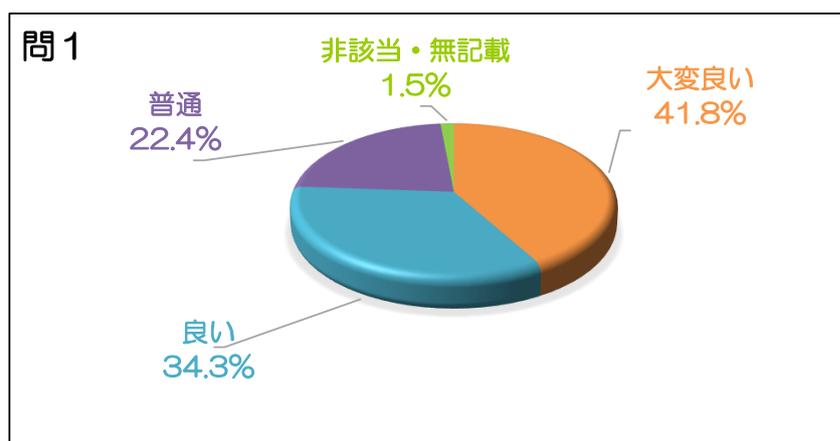
## I 回答者



ご本人	64.2%
ご家族	25.4%
未記載	10.4%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	41.8%
良い	34.3%
普通	22.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.5%

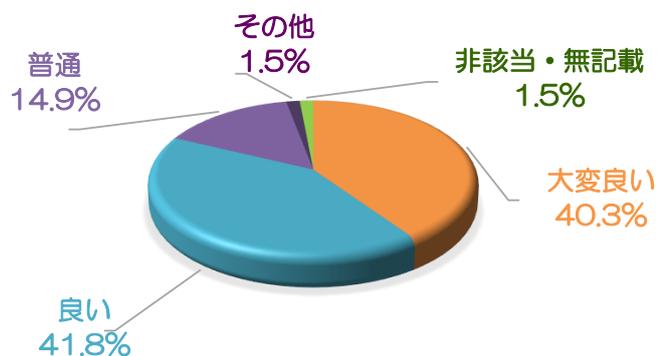


# 2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.3%
良い	41.8%
普通	14.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	1.5%

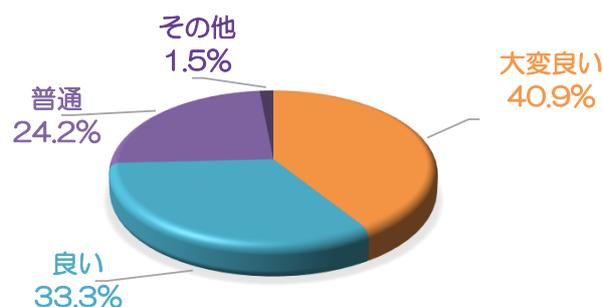
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？

	割合
大変良い	40.9%
良い	33.3%
普通	24.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	0.0%

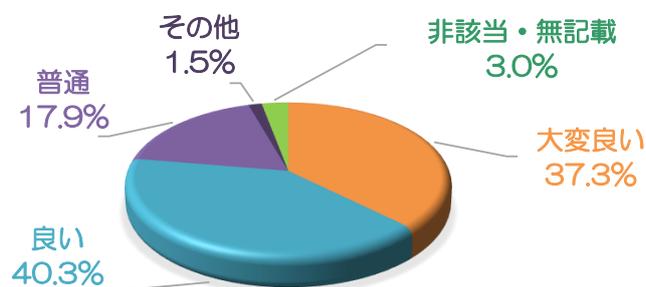
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	37.3%
良い	40.3%
普通	17.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	3.0%

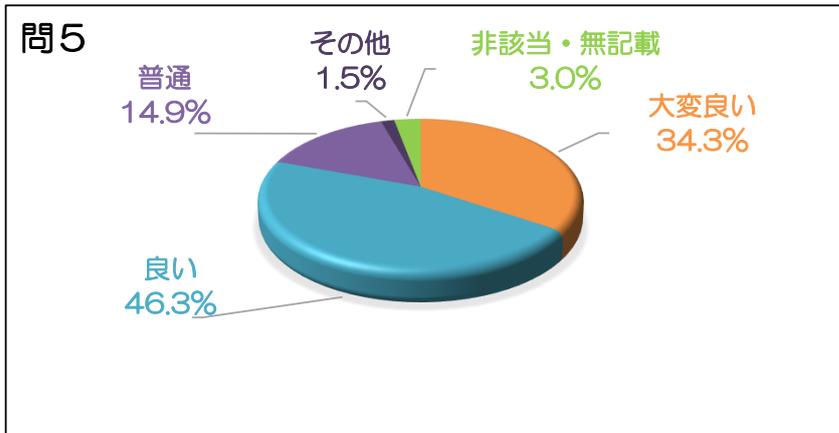
問4



# 2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

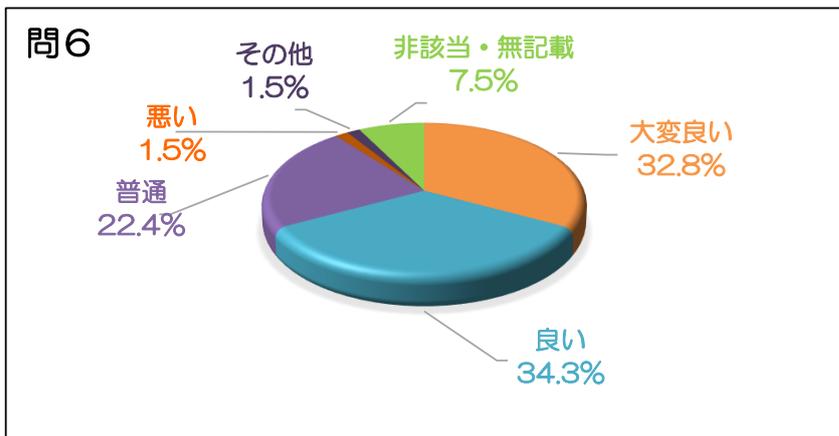
問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	34.3%
良い	46.3%
普通	14.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	3.0%



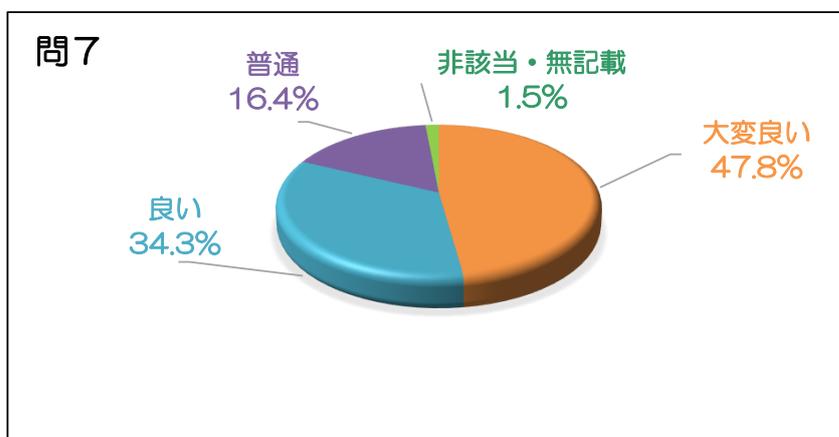
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	32.8%
良い	34.3%
普通	22.4%
悪い	1.5%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	7.5%



問7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

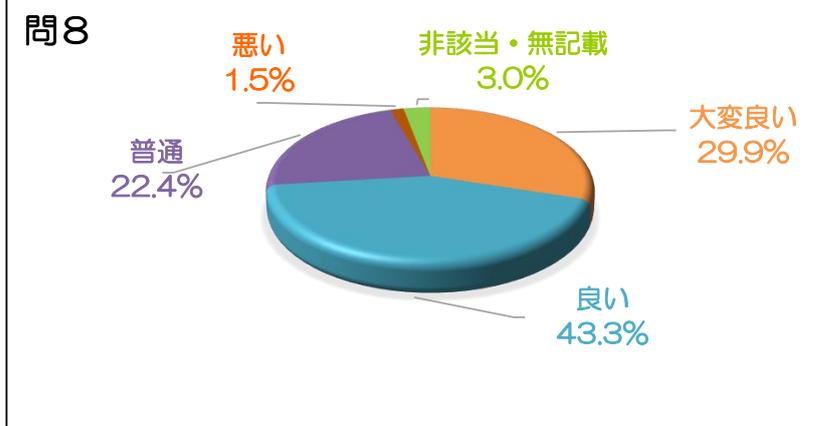
	割合
大変良い	47.8%
良い	34.3%
普通	16.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.5%



# 2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

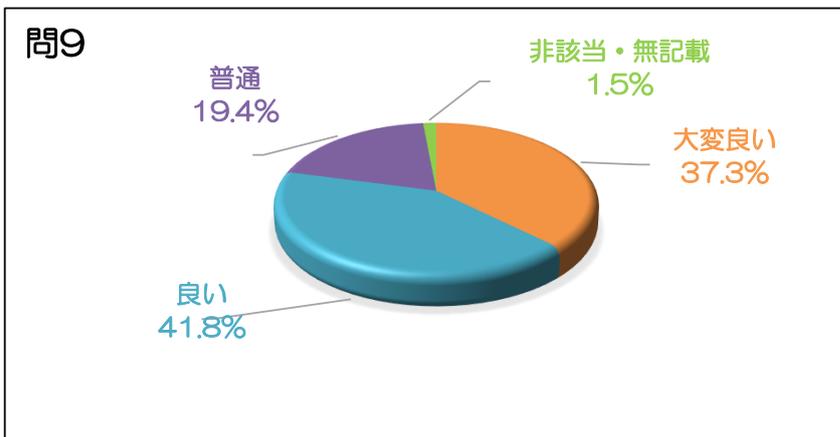
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	29.9%
良い	43.3%
普通	22.4%
悪い	1.5%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.0%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.3%
良い	41.8%
普通	19.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.5%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	37.3%
良い	38.8%
普通	22.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.5%

