

2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花 みどり

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花 みどりを2023年12月に利用中の方

【集計日】 2024年3月

【回答率】 53%

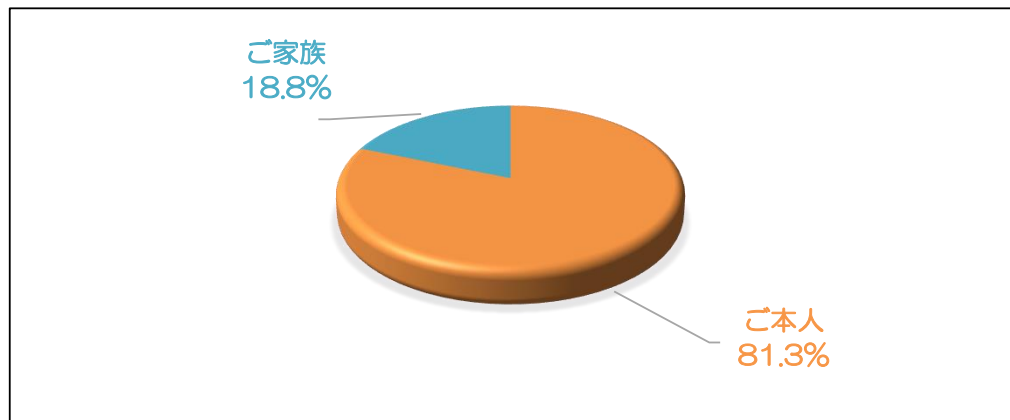
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

☐ 悪い	☐ 大変良い	☐ 良い	☐ 普通
	☐ 大変悪い	☐ その他（	☐ 非該当・無記載

I 回答者

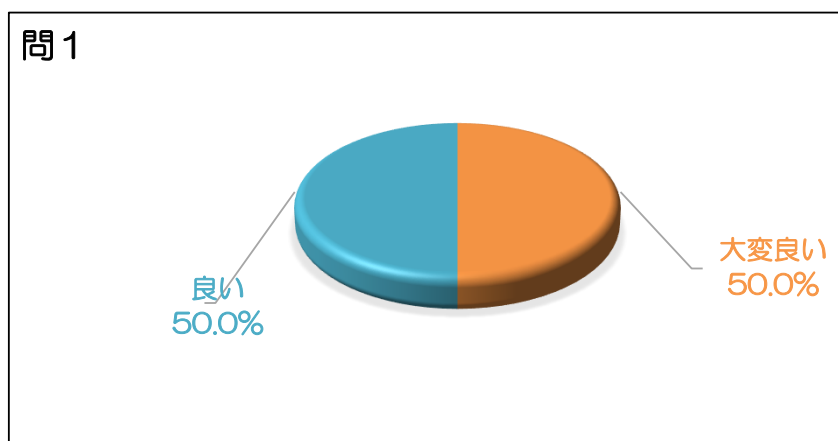


ご本人	81.3%
ご家族	18.8%
未記載	0.0%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	50.0%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問1

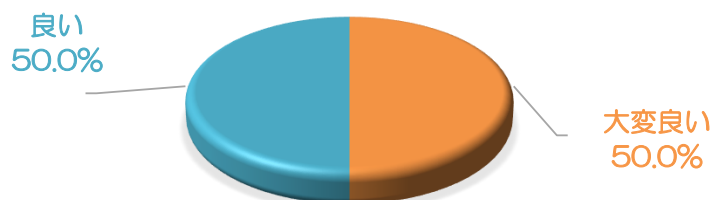


2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	50.0%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

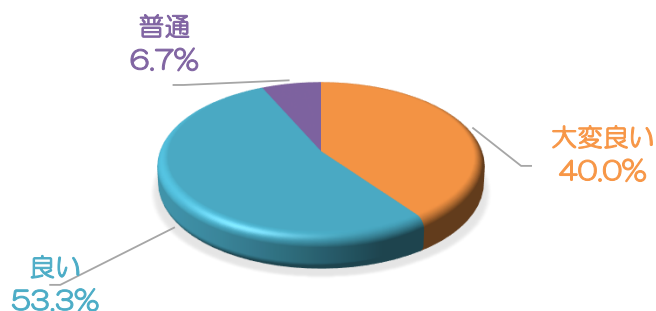
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	40.0%
良い	53.3%
普通	6.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

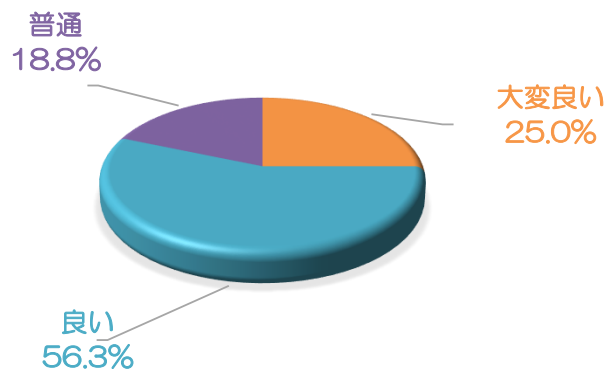
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	25.0%
良い	56.3%
普通	18.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問4

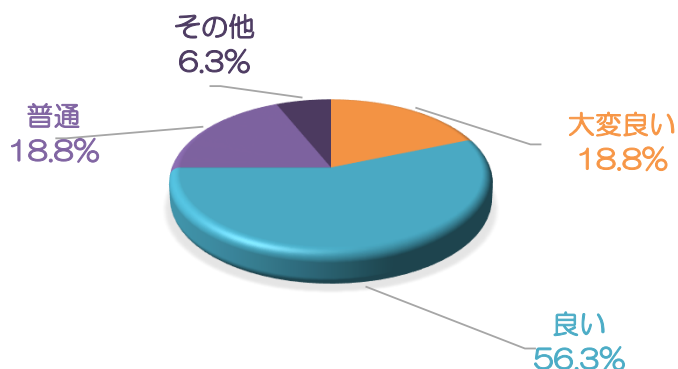


2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	18.8%
良い	56.3%
普通	18.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.3%
非該当・無記載	0.0%

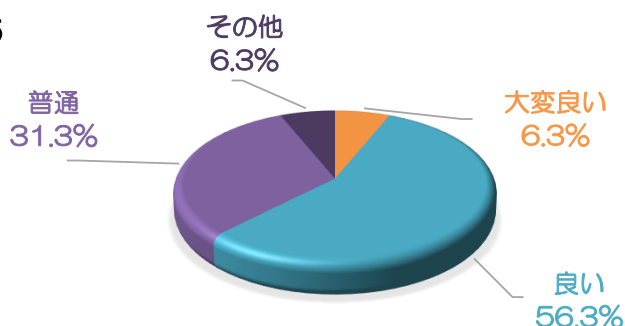
問5



問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	6.3%
良い	56.3%
普通	31.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.3%
非該当・無記載	0.0%

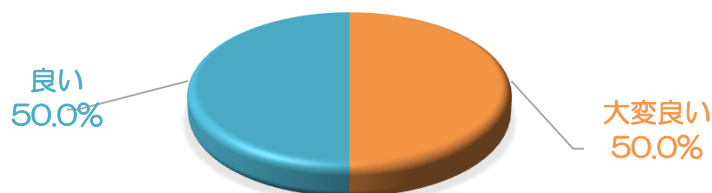
問6



問7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	50.0%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

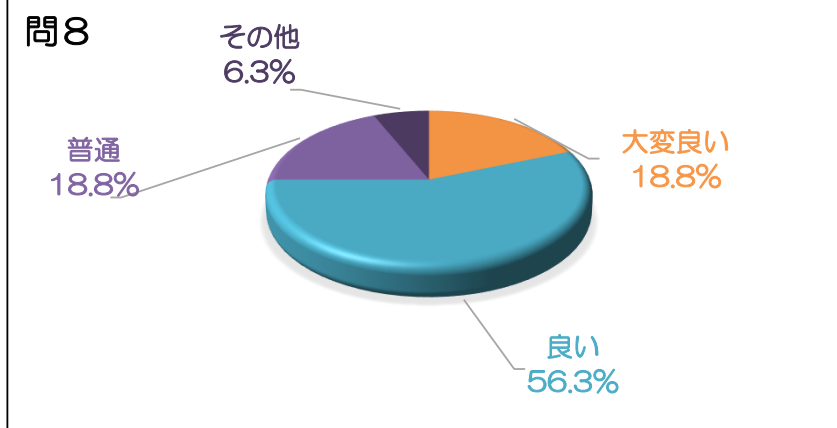
問7



2023年度 アンケート調査結果 訪問介護

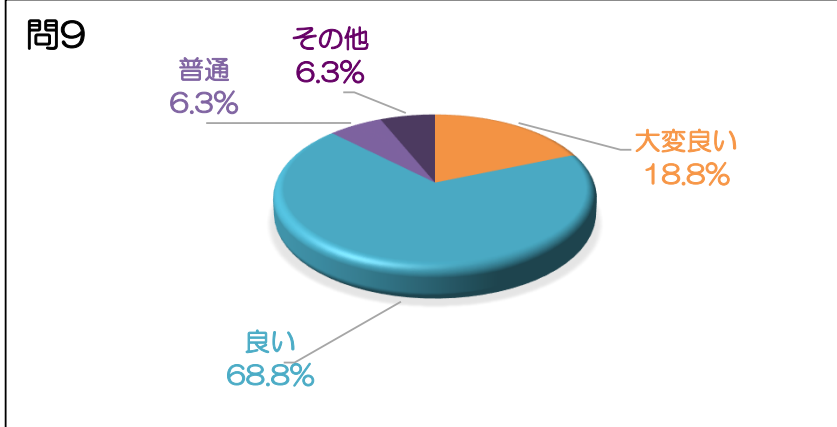
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	18.8%
良い	56.3%
普通	18.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.3%
非該当・無記載	0.0%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	18.8%
良い	68.8%
普通	6.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.3%
非該当・無記載	0.0%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	25.0%
良い	62.5%
普通	6.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.3%
非該当・無記載	0.0%

