

# 2024年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 いずみ

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 いずみを2024年12月に利用中の方

【集計日】 2025年3月

【回答率】 54%

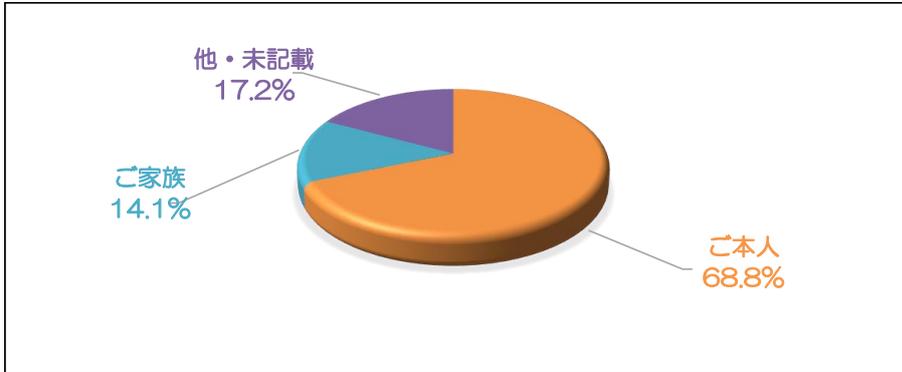
## 【アンケート内容】

- 1 職員はきちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスのおやつにはご満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応は適切にさせていただけておりますでしょうか？
- 12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

## 【1から13については下記 7段階評価】

- |                             |                               |                                      |                                  |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い          | <input type="checkbox"/> 普通      |
|                             | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（      ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

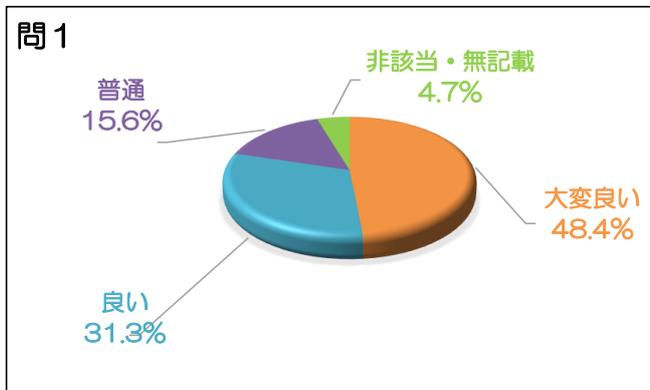
I 回答者



|     |       |
|-----|-------|
| ご本人 | 68.8% |
| ご家族 | 14.1% |
| 未記載 | 17.2% |

問1 職員はきちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

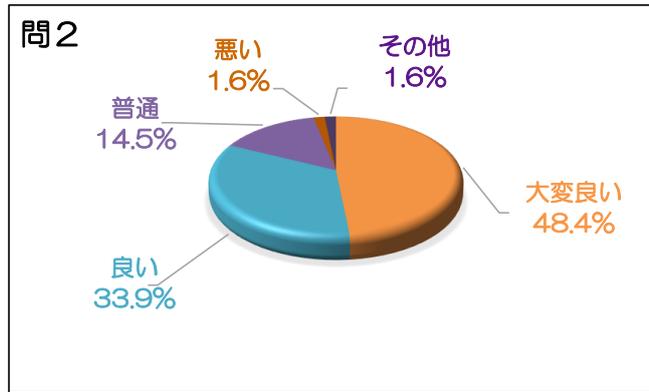
|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 48.4% |
| 良い      | 31.3% |
| 普通      | 15.6% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 4.7%  |



# 2024年度 アンケート調査結果 通所介護

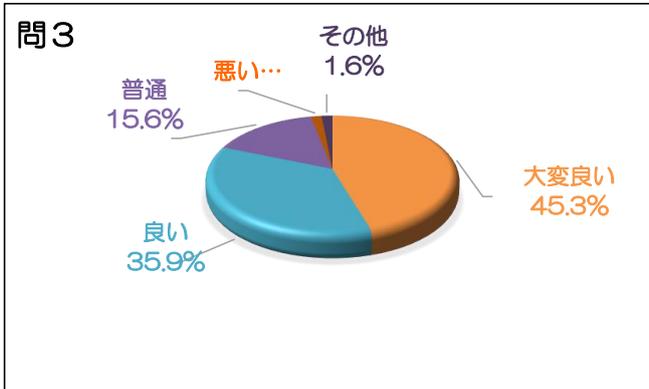
問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 48.4% |
| 良い      | 33.9% |
| 普通      | 14.5% |
| 悪い      | 1.6%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 1.6%  |
| 非該当・無記載 | 0.0%  |



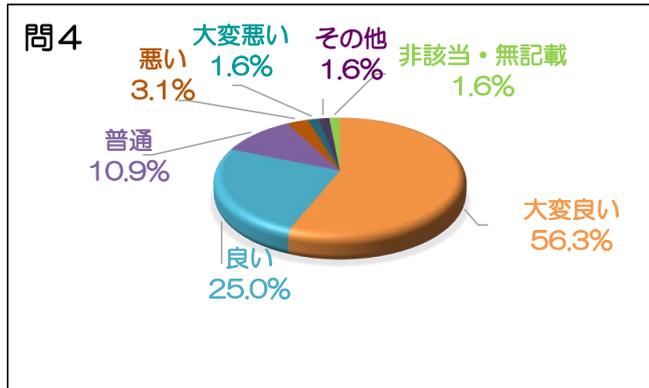
問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 45.3% |
| 良い      | 35.9% |
| 普通      | 15.6% |
| 悪い      | 1.6%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 1.6%  |
| 非該当・無記載 | 0.0%  |



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますか？

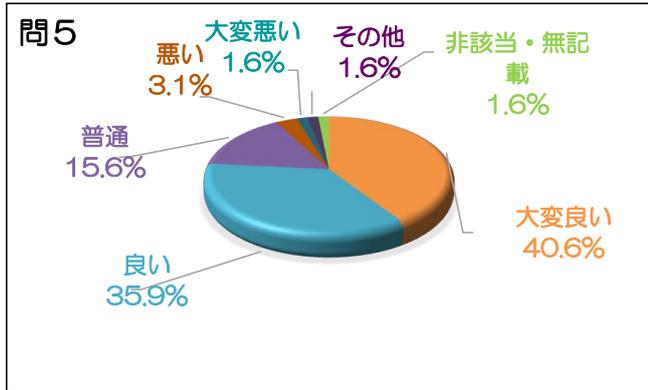
|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 56.3% |
| 良い      | 25.0% |
| 普通      | 10.9% |
| 悪い      | 3.1%  |
| 大変悪い    | 1.6%  |
| その他     | 1.6%  |
| 非該当・無記載 | 1.6%  |



# 2024年度 アンケート調査結果 通所介護

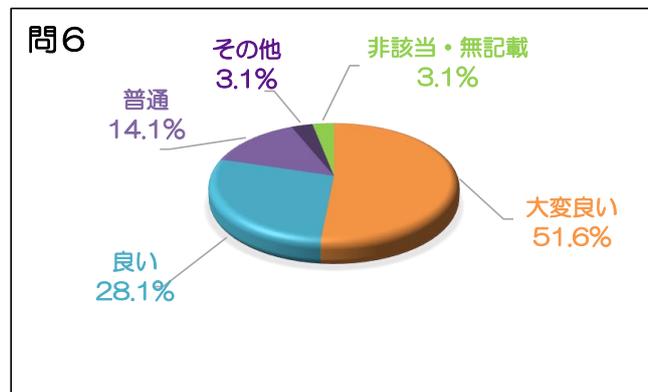
問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 40.6% |
| 良い      | 35.9% |
| 普通      | 15.6% |
| 悪い      | 3.1%  |
| 大変悪い    | 1.6%  |
| その他     | 1.6%  |
| 非該当・無記載 | 1.6%  |



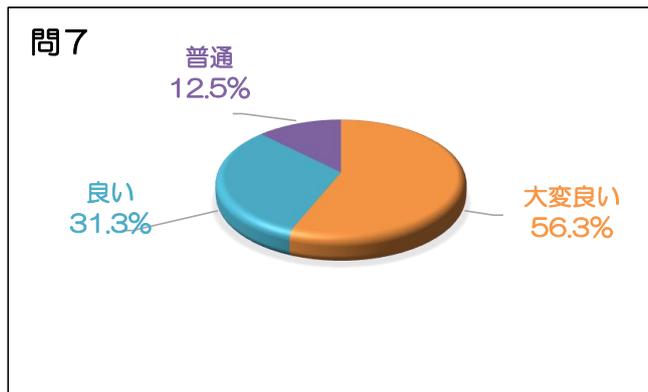
問6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 51.6% |
| 良い      | 28.1% |
| 普通      | 14.1% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 3.1%  |
| 非該当・無記載 | 3.1%  |



問7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？

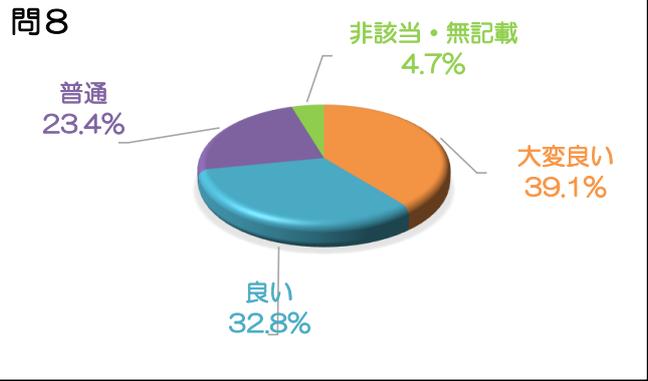
|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 56.3% |
| 良い      | 31.3% |
| 普通      | 12.5% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 0.0%  |



# 2024年度 アンケート調査結果 通所介護

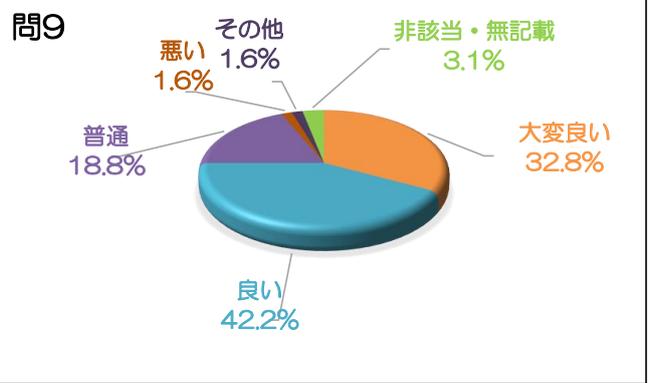
問8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 39.1% |
| 良い      | 32.8% |
| 普通      | 23.4% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 4.7%  |



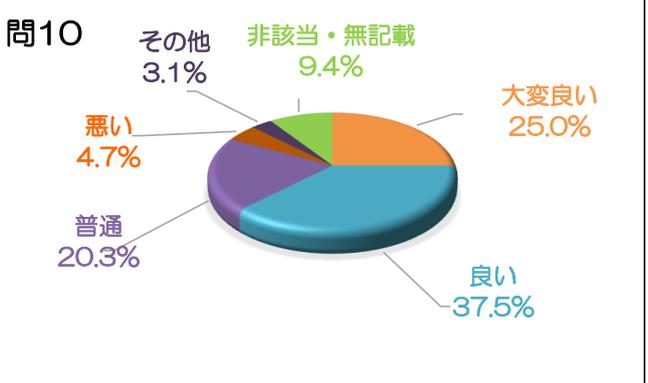
問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 32.8% |
| 良い      | 42.2% |
| 普通      | 18.8% |
| 悪い      | 1.6%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 1.6%  |
| 非該当・無記載 | 3.1%  |



問10 デイサービスのおやつにはご満足いただけておりますでしょうか？

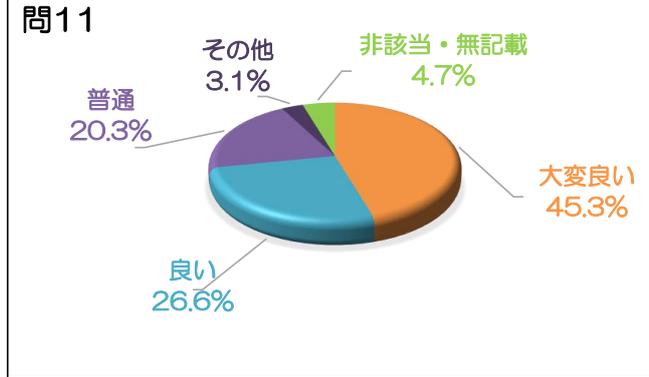
|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 25.0% |
| 良い      | 37.5% |
| 普通      | 20.3% |
| 悪い      | 4.7%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 3.1%  |
| 非該当・無記載 | 9.4%  |



# 2024年度 アンケート調査結果 通所介護

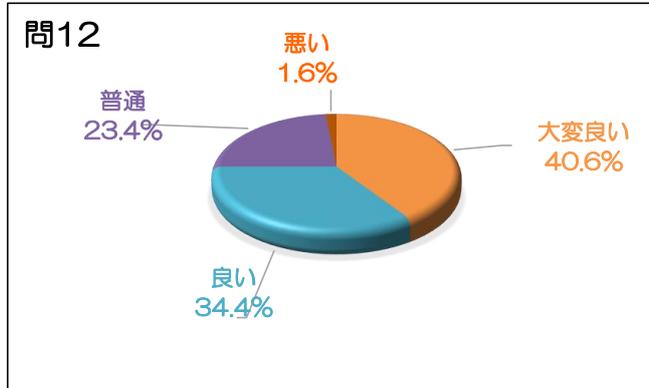
問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応は適切にさせていただけておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 45.3% |
| 良い      | 26.6% |
| 普通      | 20.3% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 3.1%  |
| 非該当・無記載 | 4.7%  |



問12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 40.6% |
| 良い      | 34.4% |
| 普通      | 23.4% |
| 悪い      | 1.6%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 0.0%  |



問13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 46.9% |
| 良い      | 37.5% |
| 普通      | 15.6% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 0.0%  |

