

2023年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 本郷

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収、送迎時に回収
【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 本郷を2023年12月に利用中の方
【集計日】 2024年3月
【回答率】 49%

【アンケート内容】

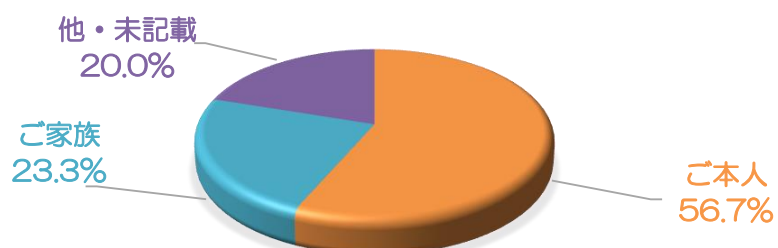
- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますでしょうか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

【1から13については下記 7段階評価】

☐ 悪い	☐ 大変良い	☐ 大変悪い	☐ 良い	☐ 普通	☐ その他（ ）	☐ 非該当・無記載
-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

2023年度 アンケート調査結果 通所介護

I 回答者

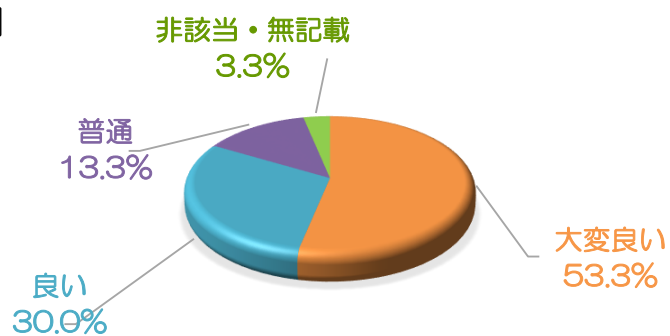


ご本人	56.7%
ご家族	23.3%
未記載	20.0%

問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	53.3%
良い	30.0%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.3%

問1

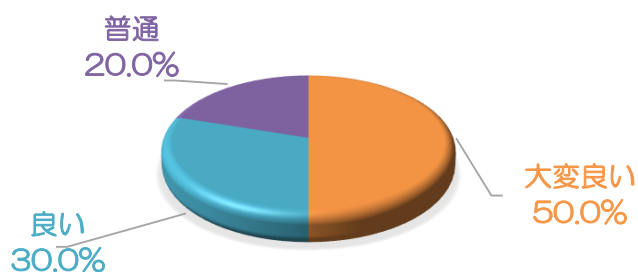


2023年度 アンケート調査結果 通所介護

問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	30.0%
普通	20.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

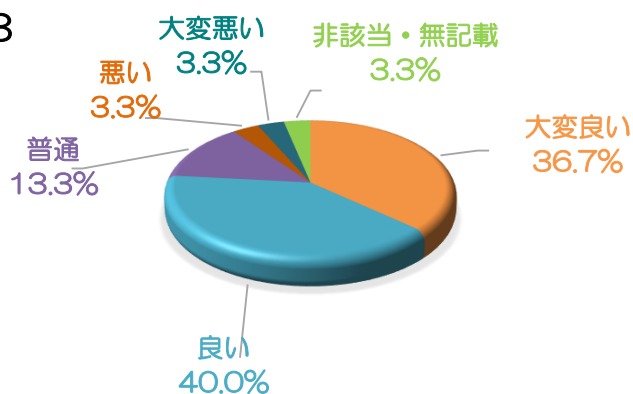
問2



問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
大変良い	36.7%
良い	40.0%
普通	13.3%
悪い	3.3%
大変悪い	3.3%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.3%

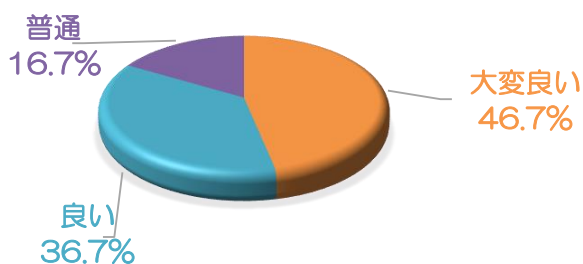
問3



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	46.7%
良い	36.7%
普通	16.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問4

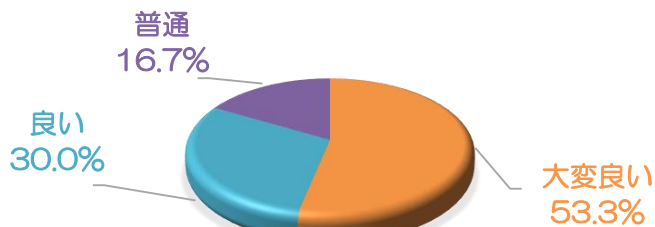


2023年度 アンケート調査結果 通所介護

問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	53.3%
良い	30.0%
普通	16.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

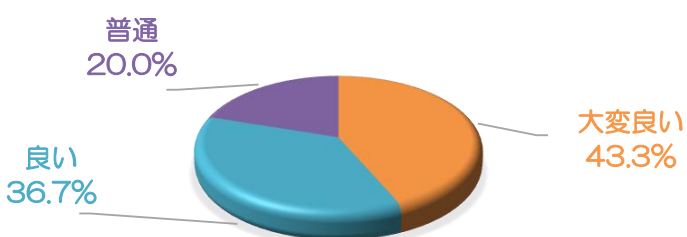
問5



問6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	43.3%
良い	36.7%
普通	20.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

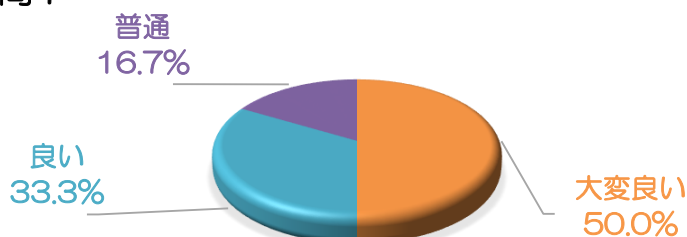
問6



問7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.0%
良い	33.3%
普通	16.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7

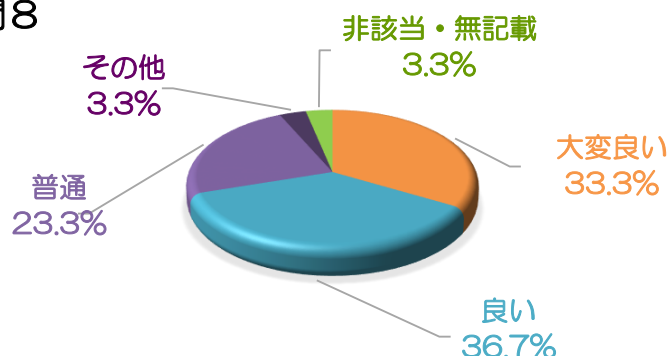


2023年度 アンケート調査結果 通所介護

問8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご希望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	36.7%
普通	23.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	3.3%
非該当・無記載	3.3%

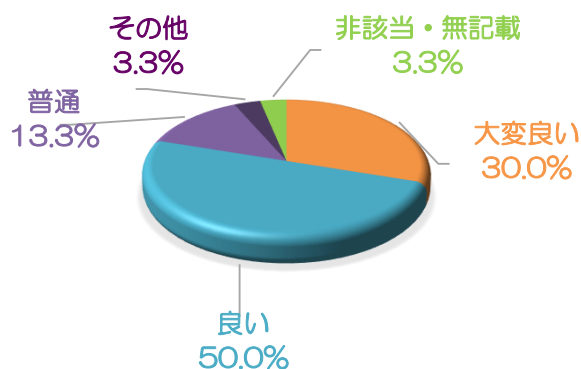
問8



問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？

	割合
大変良い	30.0%
良い	50.0%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	3.3%
非該当・無記載	3.3%

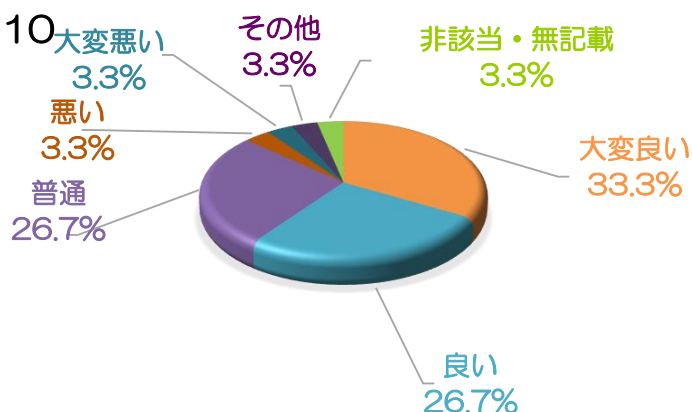
問9



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	26.7%
普通	26.7%
悪い	3.3%
大変悪い	3.3%
その他	3.3%
非該当・無記載	3.3%

問10

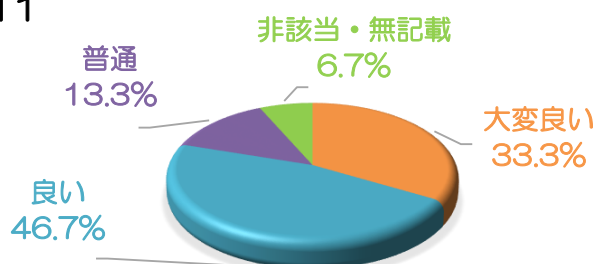


2023年度 アンケート調査結果 通所介護

問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	46.7%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	6.7%

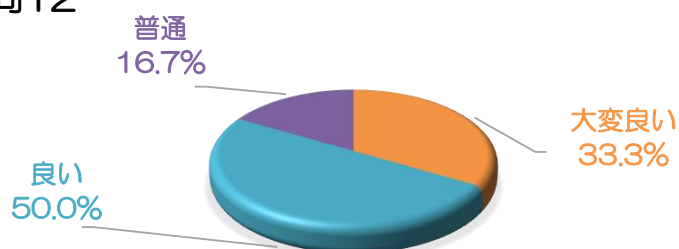
問11



問12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	50.0%
普通	16.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問12



問13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
大変良い	36.7%
良い	43.3%
普通	20.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問13

