

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 介護相談センター ひとはな を2023年12月に利用中の方

【集計日】 2024年3月

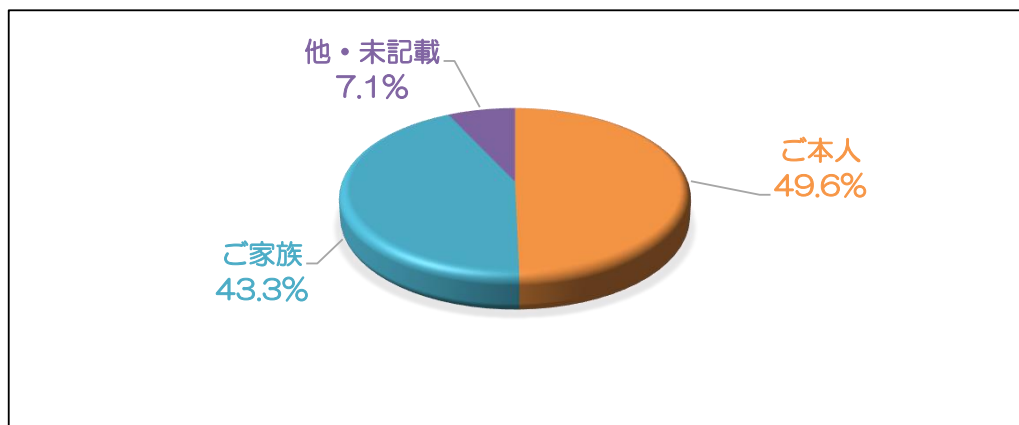
【回答率】 62%

【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）
- 6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

I 回答者

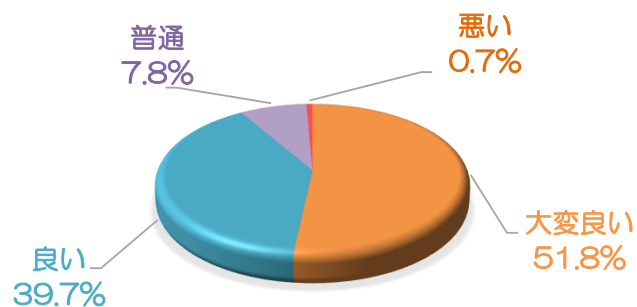


ご本人	49.6%
ご家族	43.3%
未記載	7.1%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	51.8%
良い	39.7%
普通	7.8%
悪い	0.7%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問1

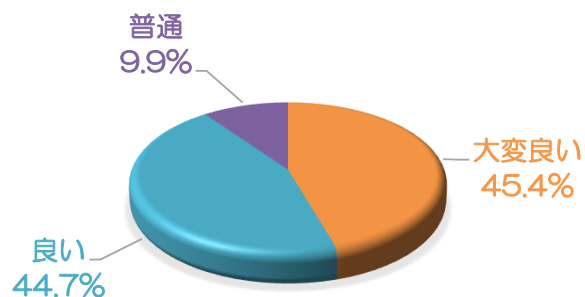


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.4%
良い	44.7%
普通	9.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

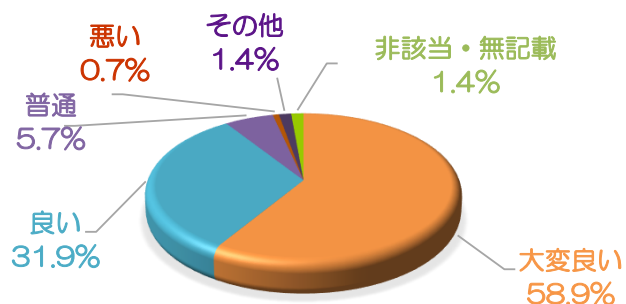
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	58.9%
良い	31.9%
普通	5.7%
悪い	0.7%
大変悪い	0.0%
その他	1.4%
非該当・無記載	1.4%

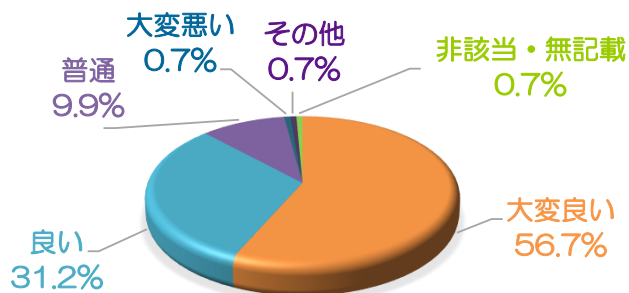
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	56.7%
良い	31.2%
普通	9.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.7%
その他	0.7%
非該当・無記載	0.7%

問4

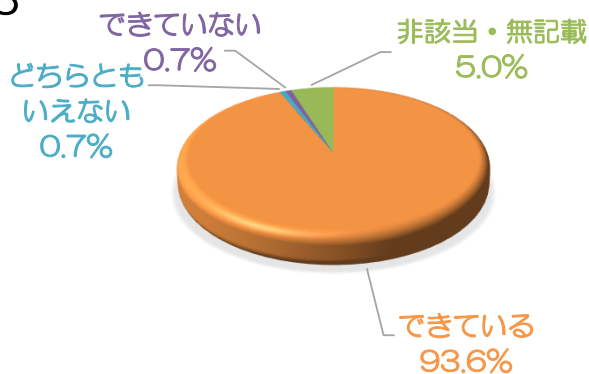


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）

	割合
できている	93.6%
どちらともいえない	0.7%
できていない	0.7%
非該当・無記載	5.0%

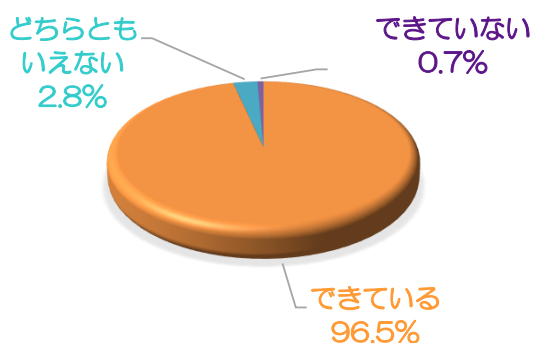
問5



問6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
できている	96.5%
どちらともいえない	2.8%
できていない	0.7%
非該当・無記載	0.0%

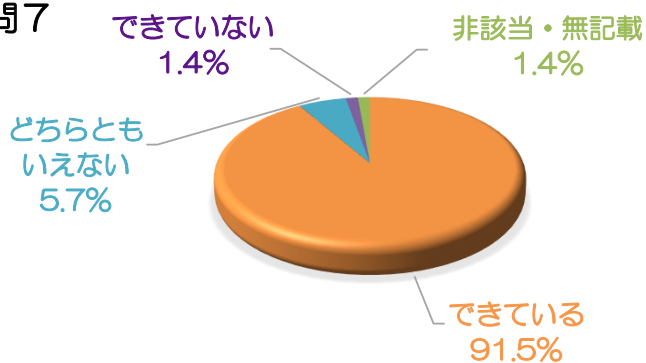
問6



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

	割合
できている	91.5%
どちらともいえない	5.7%
できていない	1.4%
非該当・無記載	1.4%

問7

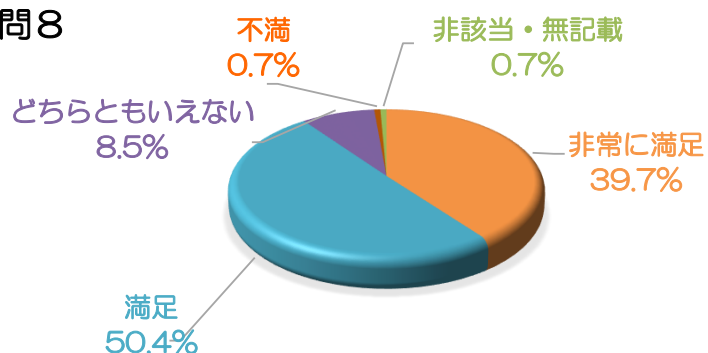


2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
非常に満足	39.7%
満足	50.4%
どちらともいえない	8.5%
不満	0.7%
非常に不満	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	0.7%

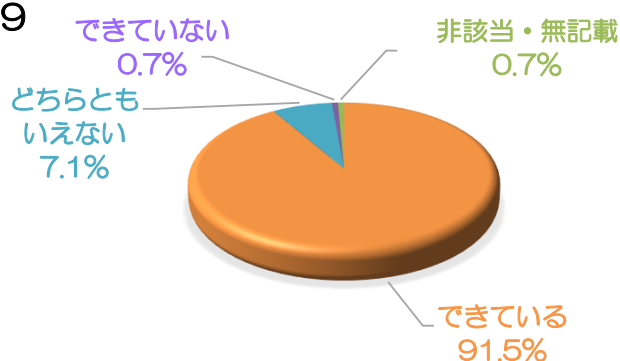
問8



問9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
できている	91.5%
どちらともいえない	7.1%
できていない	0.7%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
非該当・無記載	0.7%

問9



問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

	割合
そう思う	87.9%
どちらともいえない	10.6%
そう思わない	1.4%
非該当・無記載	0.0%

問10

