

2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

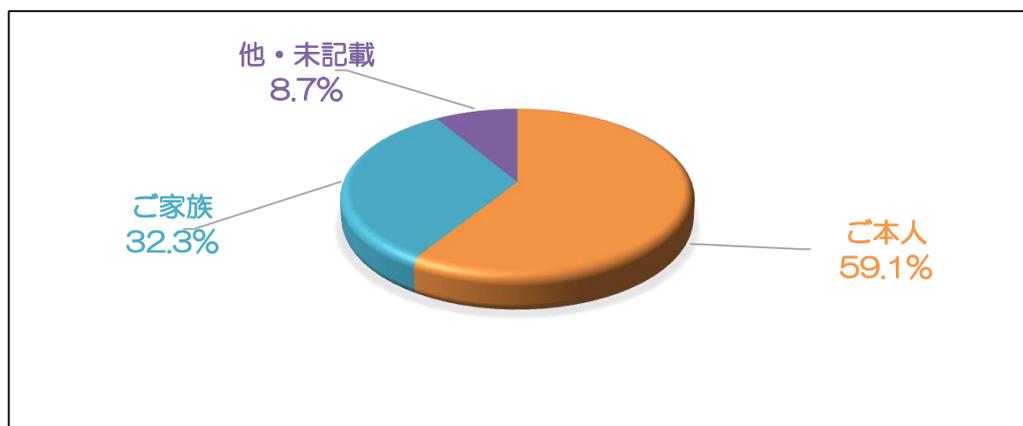
事業所名：ひとはな みどり

【集計方法】	アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収
【対象者】	ひとはな みどりを2023年12月に利用中の方
【集計日】	2024年3月
【回答率】	63%

【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）
- 6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

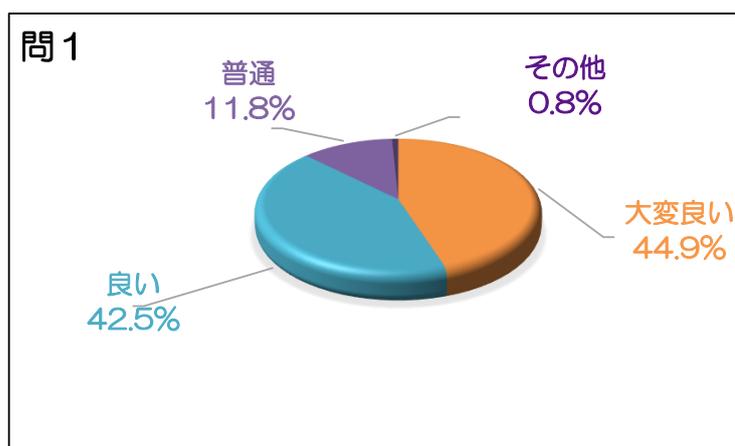
I 回答者



ご本人	59.1%
ご家族	32.3%
未記載	8.7%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

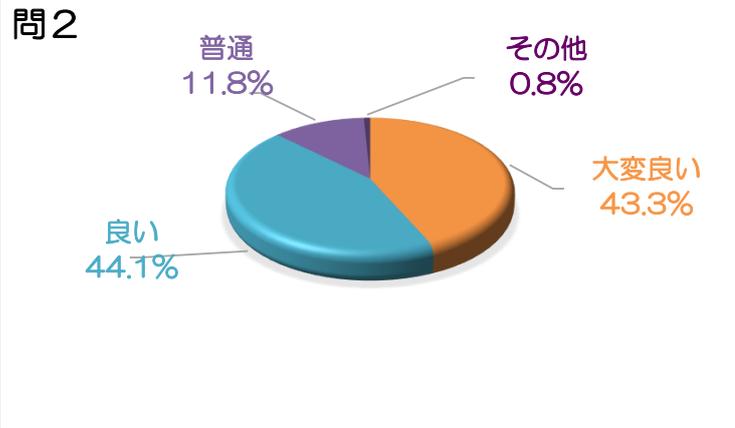
	割合
大変良い	44.9%
良い	42.5%
普通	11.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.8%
非該当・無記載	0.0%



2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

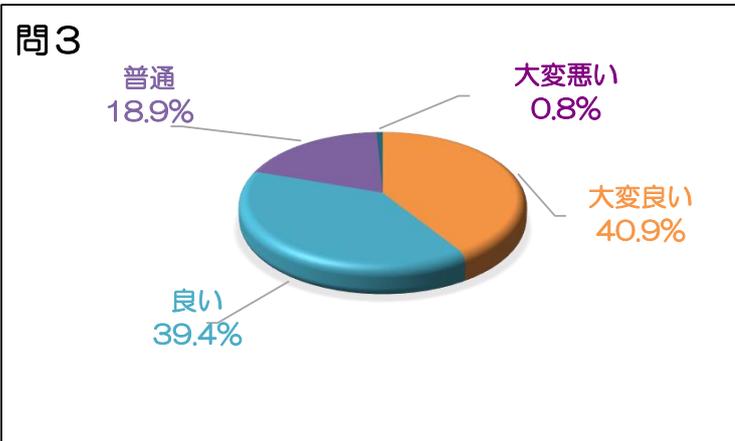
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	43.3%
良い	44.1%
普通	11.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.8%
非該当・無記載	0.0%



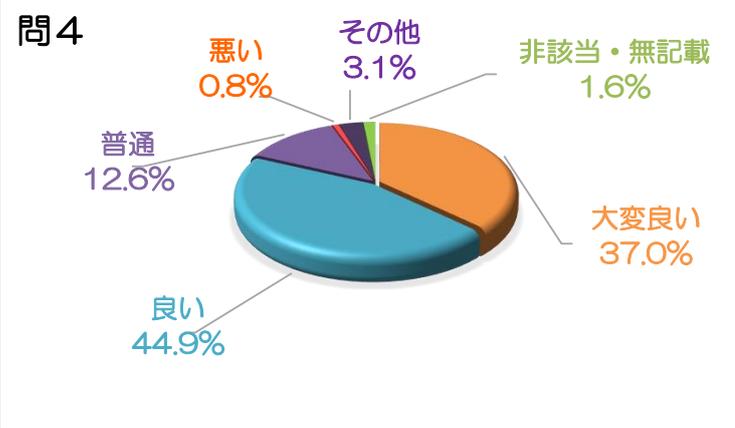
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	40.9%
良い	39.4%
普通	18.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.8%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

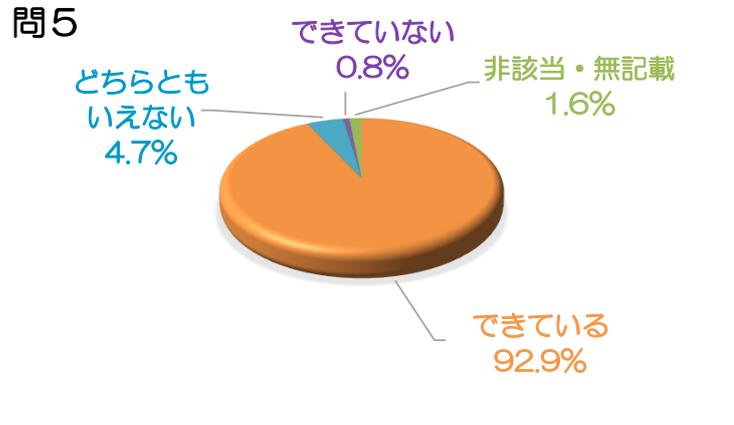
	割合
大変良い	37.0%
良い	44.9%
普通	12.6%
悪い	0.8%
大変悪い	0.0%
その他	3.1%
非該当・無記載	1.6%



2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

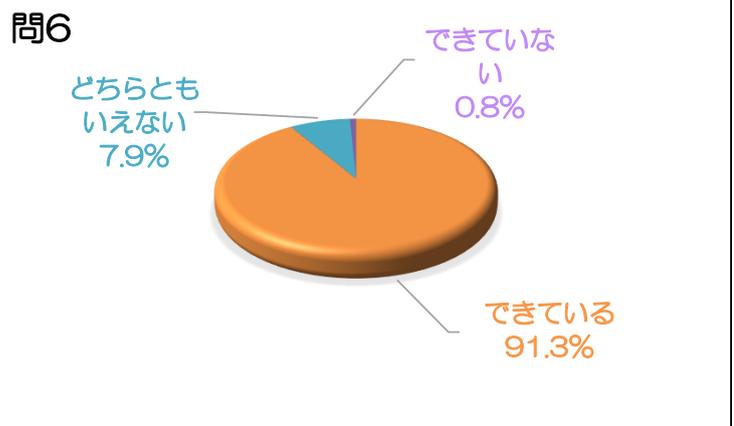
問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問し、生活状況の確認をしておりますでしょうか？（要支援の方は3か月に1回以上）

	割合
できている	92.9%
どちらともいえない	4.7%
できていない	0.8%
非該当・無記載	1.6%



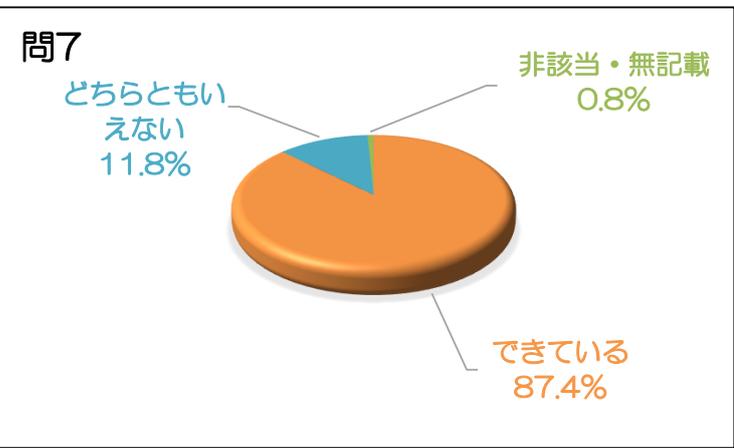
問6 持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
できている	91.3%
どちらともいえない	7.9%
できていない	0.8%
非該当・無記載	0.0%



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

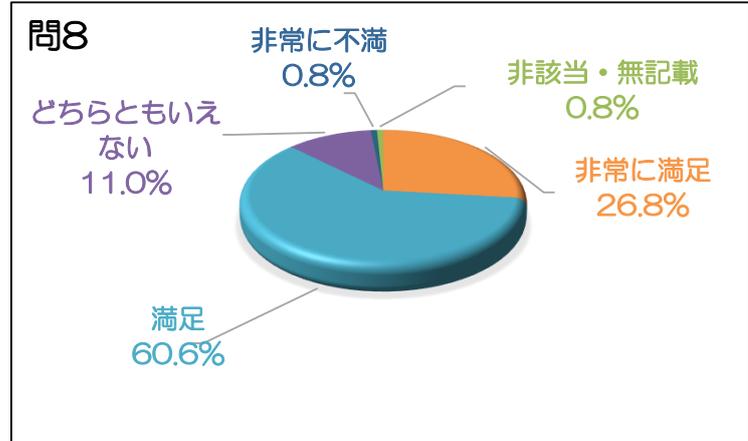
	割合
できている	87.4%
どちらともいえない	11.8%
できていない	0.0%
非該当・無記載	0.8%



2023年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

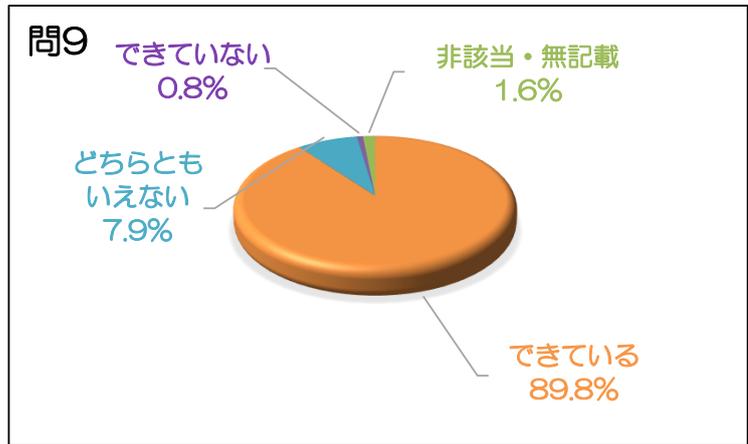
問8 現在、利用している介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
非常に満足	26.8%
満足	60.6%
どちらともいえない	11.0%
不満	0.0%
非常に不満	0.8%
非該当・無記載	0.8%



問9 プライバシーや個人情報に配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
できている	89.8%
どちらともいえない	7.9%
できていない	0.8%
非該当・無記載	1.6%



問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）ですか？

	割合
そう思う	64.6%
どちらともいえない	32.3%
そう思わない	1.6%
非該当・無記載	1.6%

