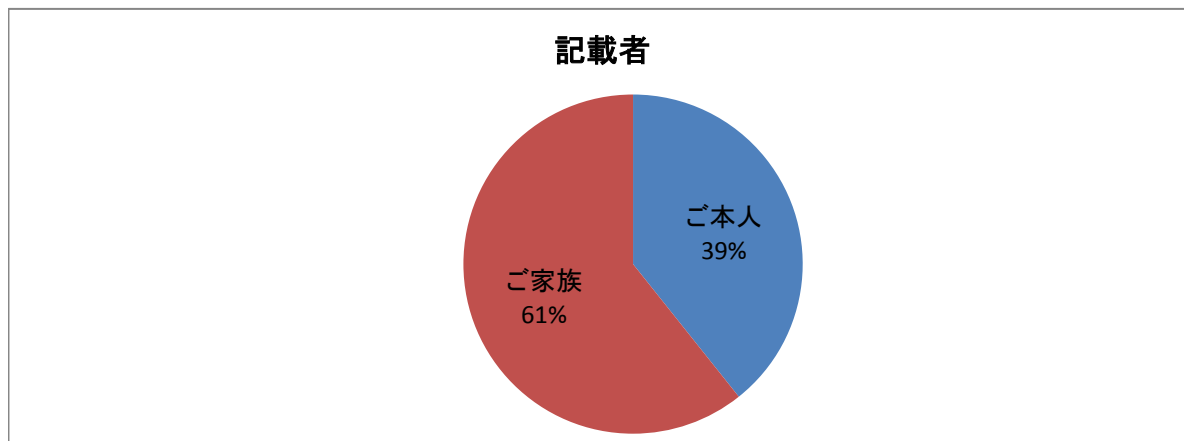


# 「ひとは菜 福祉用具事務所」 アンケート調査結果

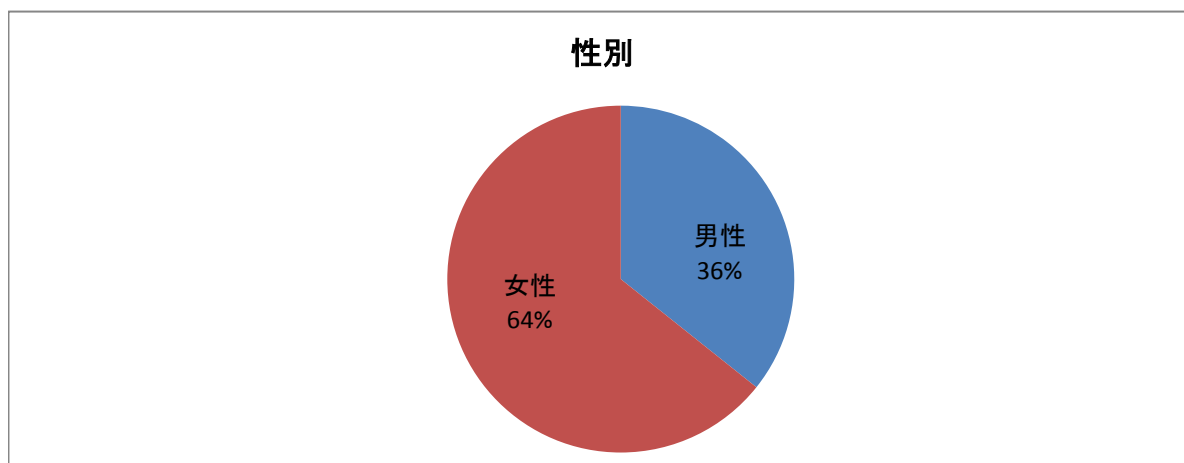
集計方法 : アンケート用紙を請求書に同封し返信用封筒にて回収  
対象者 : ひとは菜福祉用具事務所を平成26年12月に  
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族  
配布日 : 平成27年1月  
集計日 : 平成27年2月末日  
配布数 : 47枚  
回収数 : 28枚

## I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
11	17	

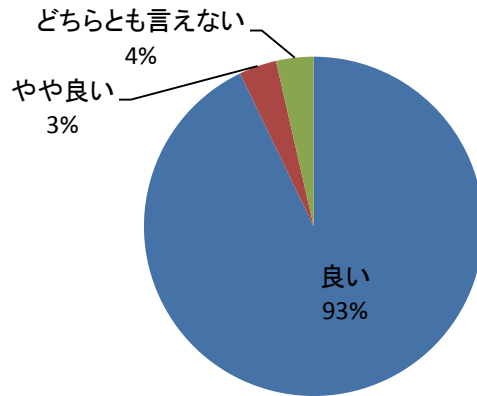
## II 性別



男性	女性	他・未記載
10	18	

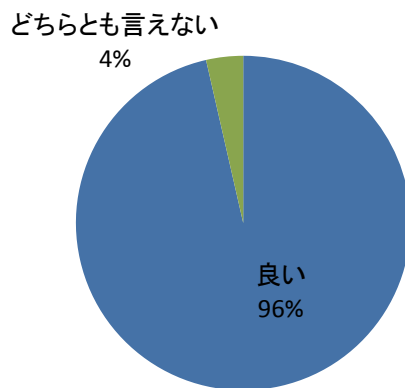
### Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使い・態度で対応しておりますでしょうか？



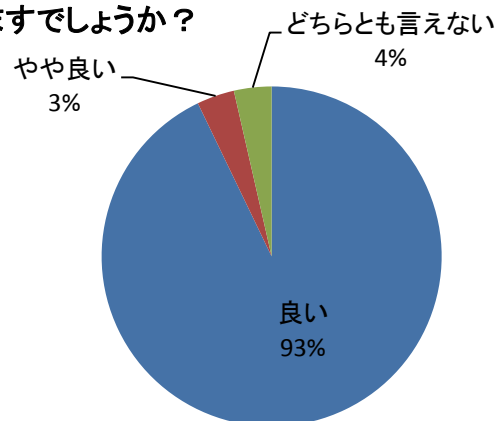
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
26	1	1			

2、職員の服装／身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



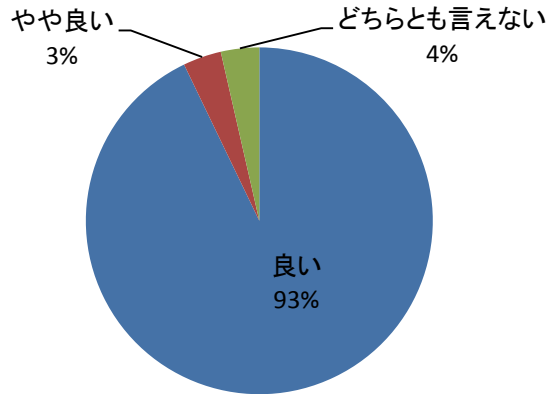
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
27		1			

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



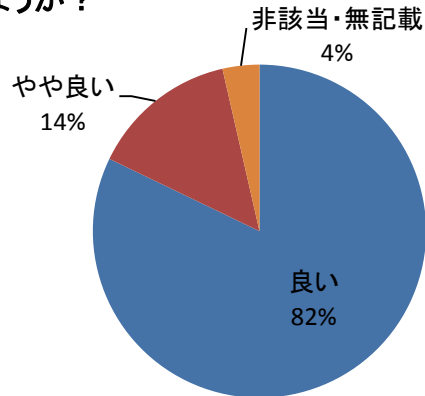
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
26	1	1			

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



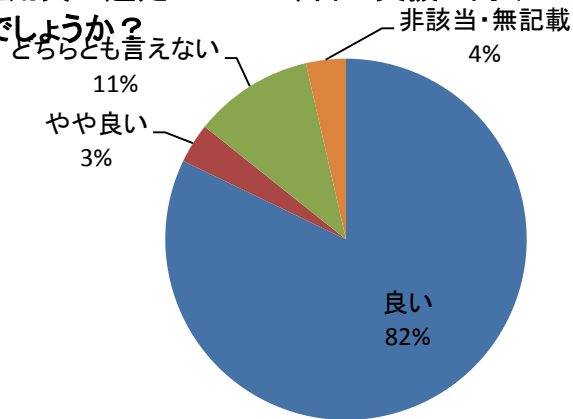
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
26	1	1			

5、福祉用具の選定について、ご本人・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



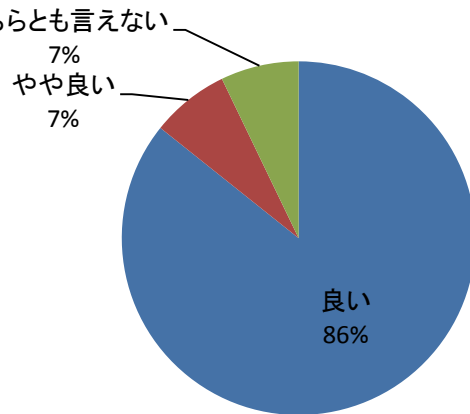
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
23	4				1

6、福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされておりますでしょうか？



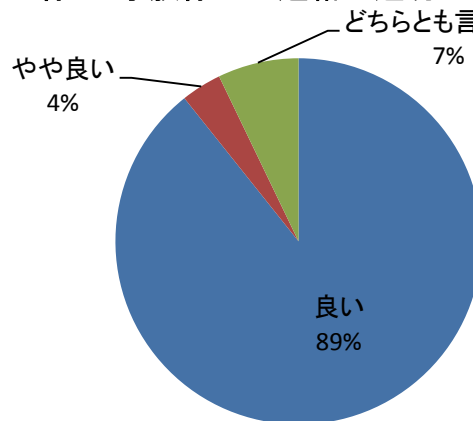
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
23	1	3			1

7、現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか



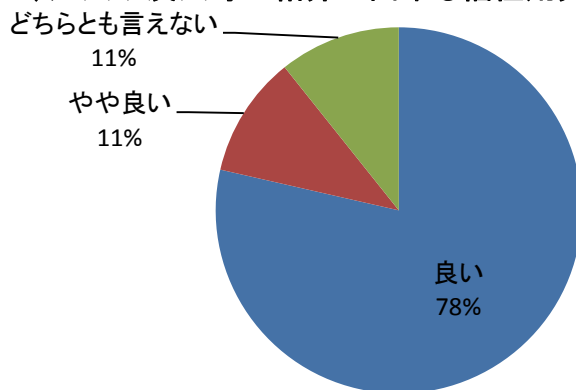
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
24	2	2			

8、ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
25	1	2			

9、知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
22	3	3			

Ⅳ 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

Ⅴ 「ひとは菜 福祉用具事務所」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・いつもすぐに対応して頂いて、大変ありがとうございます。
- ・本人の気持ちや家族の気持ちを汲んで、それなりに対応して頂いています(今は)ありがとうございます
- ・初対面から言葉づかい等適切で心地よい。
- ・気づかずにいるところまで教えて頂き感謝しています。
- ・使い方や又使いやすいコツなど教えて頂き、母も便利に利用させて頂いて本当に喜んでおります。
- ・いつも丁寧に対応いただき、ありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・本当にお世話になりました。いつも即対応してくださり、有難かったです。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。