

# 2017年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2017年12月に利用中の方

【集計日】 2018年3月

【回答率】 39%

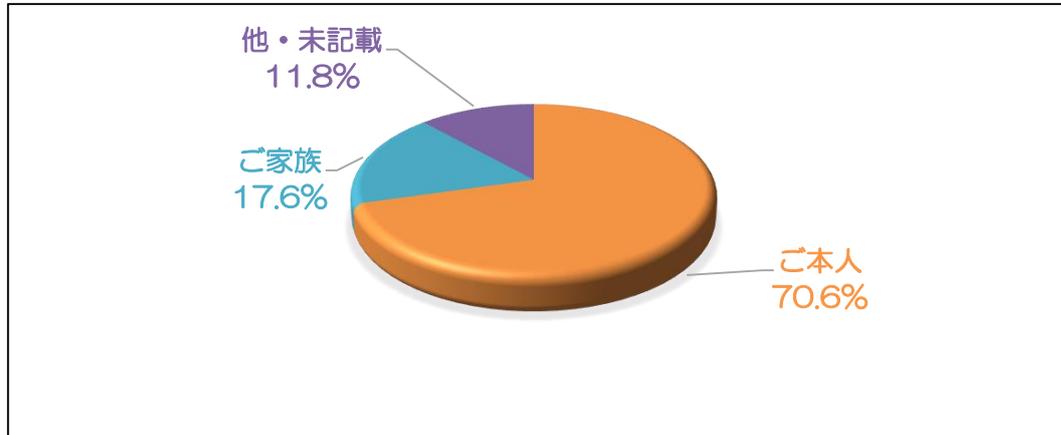
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

## 【1から10については下記 7段階評価】

- |                             |                               |                               |                                    |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> 普通        |
|                             | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

## I 回答者

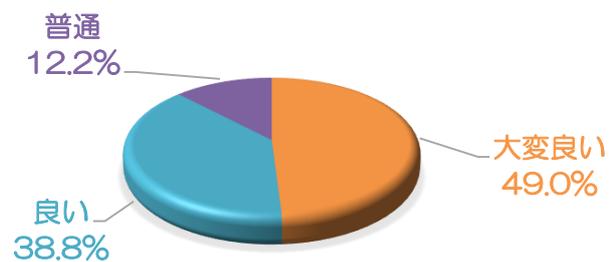


ご本人	70.6%
ご家族	17.6%
未記載	11.8%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	49.0%
良い	38.8%
普通	12.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

### 問1

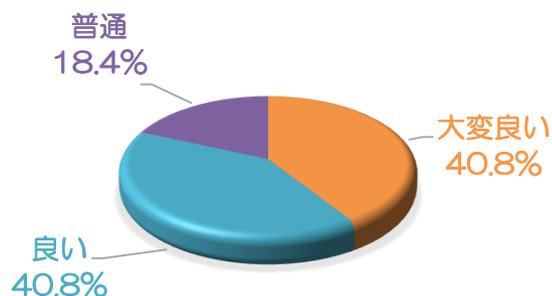


# 2017年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.8%
良い	40.8%
普通	18.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

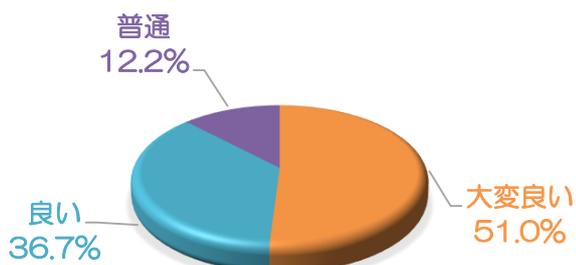
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	51.0%
良い	36.7%
普通	12.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

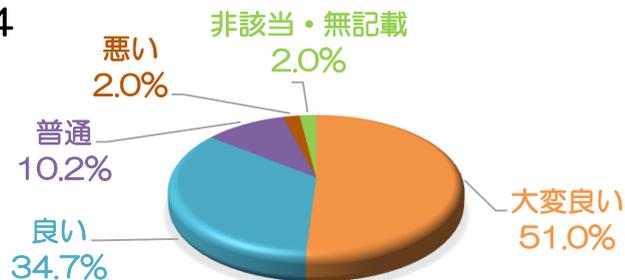
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	51.0%
良い	34.7%
普通	10.2%
悪い	2.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.0%

問4

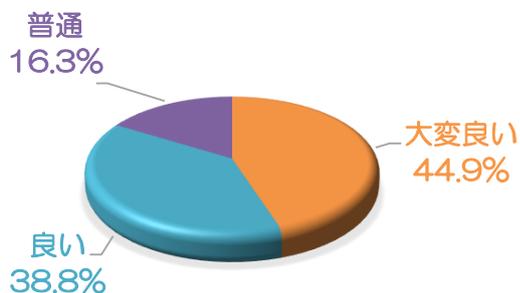


# 2017年度 アンケート調査結果 訪問介護

問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	44.9%
良い	38.8%
普通	16.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

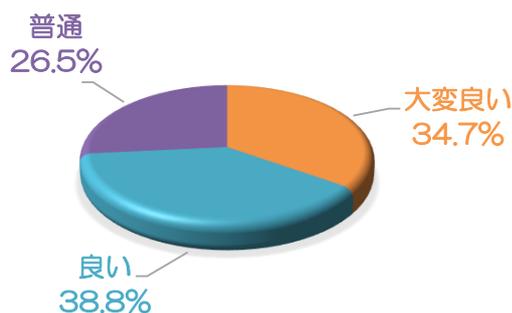
問5



問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	34.7%
良い	38.8%
普通	26.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

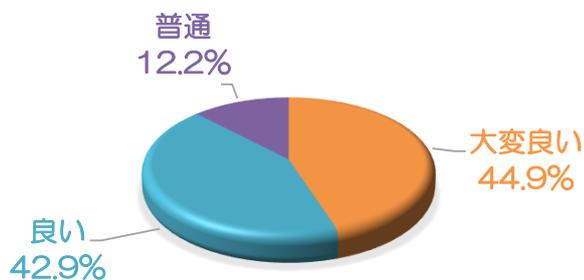
問6



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
大変良い	44.9%
良い	42.9%
普通	12.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

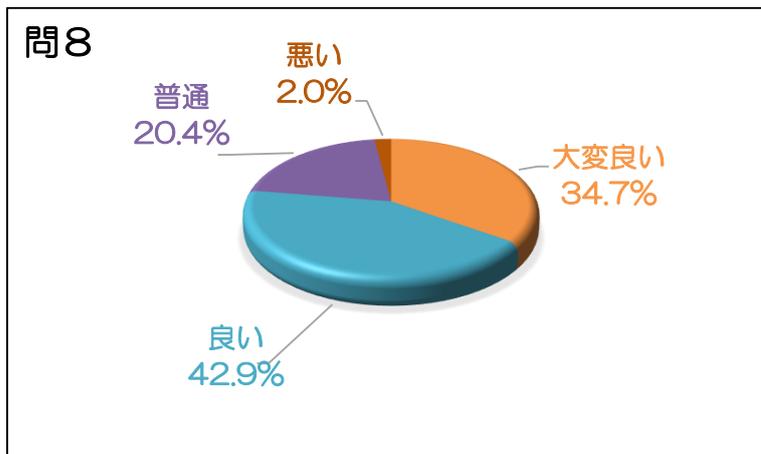
問7



# 2017年度 アンケート調査結果 訪問介護

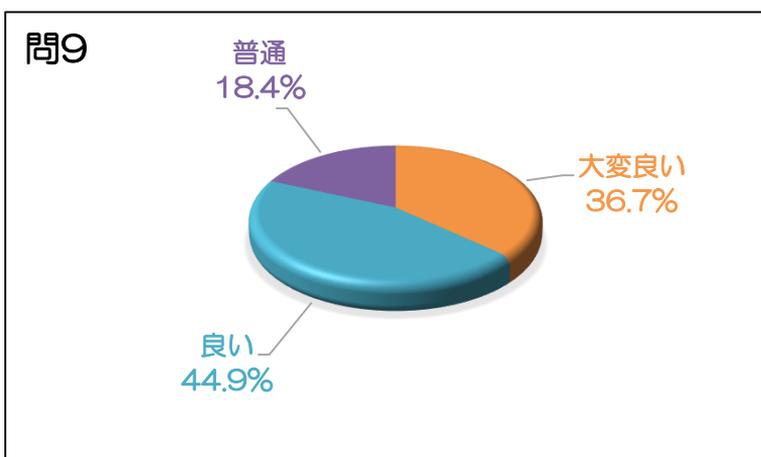
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	34.7%
良い	42.9%
普通	20.4%
悪い	2.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	36.7%
良い	44.9%
普通	18.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	42.9%
良い	32.7%
普通	24.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

