

# 2014年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 本郷

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 本郷を2014年11月に利用中の方

【集計日】 2015年2月

【回収率】 40%

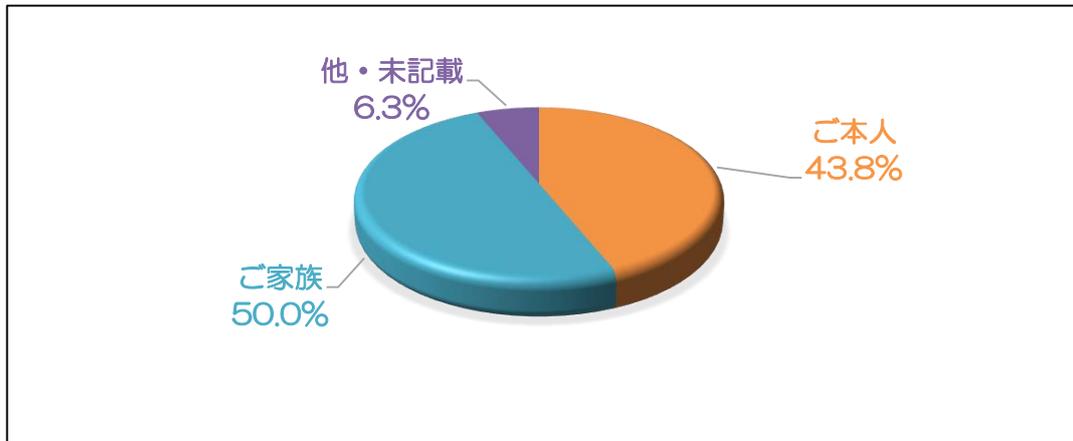
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？
- 13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？
- 14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

## 【1から12については下記 5段階評価】

- |                               |                                    |  |
|-------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> やや良い      | <input type="checkbox"/> どちらともいえない     |
| <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い・出来ていない | <input type="checkbox"/> その他（        ） |

## I 回答者

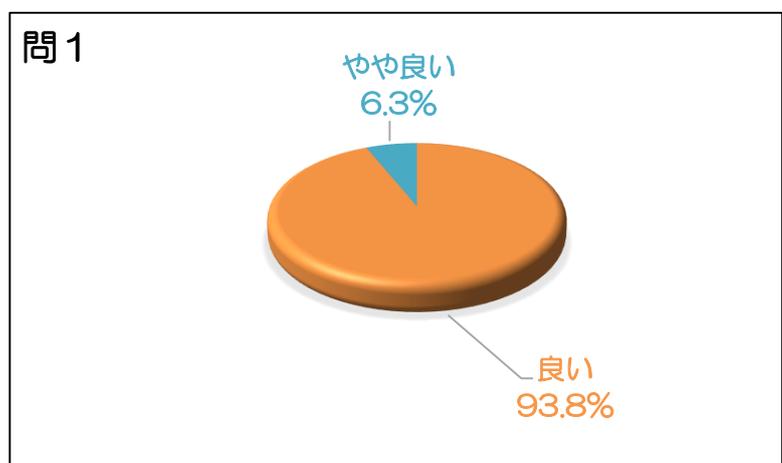


ご本人	43.8%
ご家族	50.0%
未記載	6.3%

問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	93.8%
やや良い	6.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問1

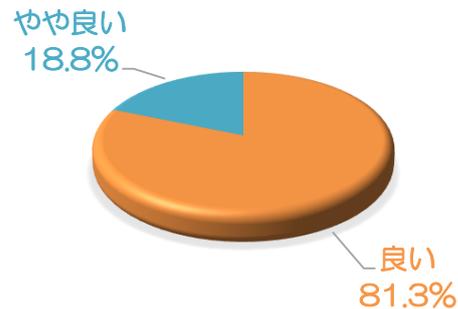


# 2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	81.3%
やや良い	18.8%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

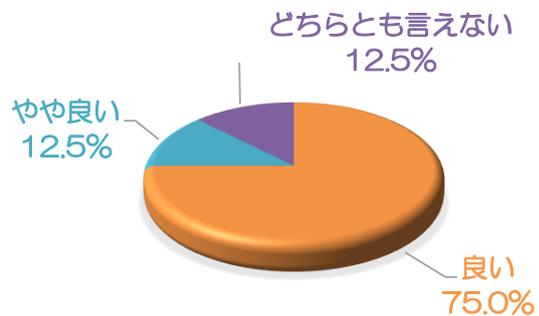
問2



問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
良い	75.0%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	12.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

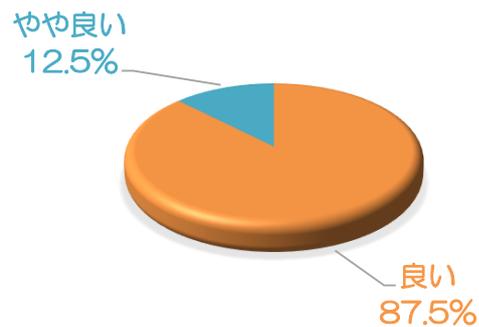
問3



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
良い	87.5%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問4

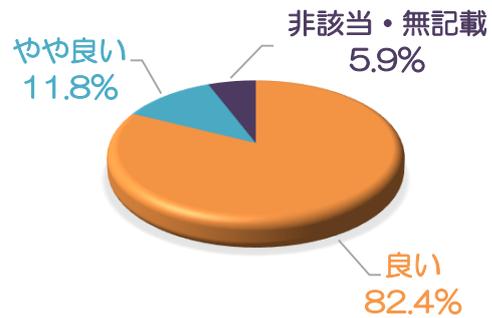


# 2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	82.4%
やや良い	11.8%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	5.9%

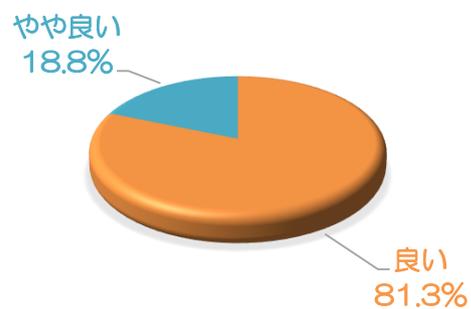
問5



問6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

	割合
良い	81.3%
やや良い	18.8%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

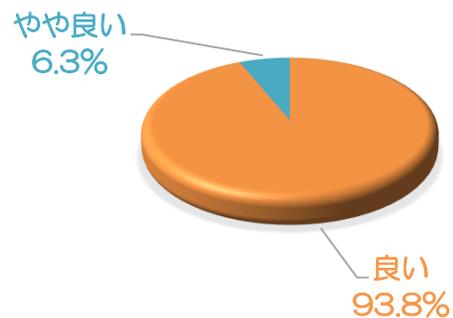
問6



問7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？

	割合
良い	93.8%
やや良い	6.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7

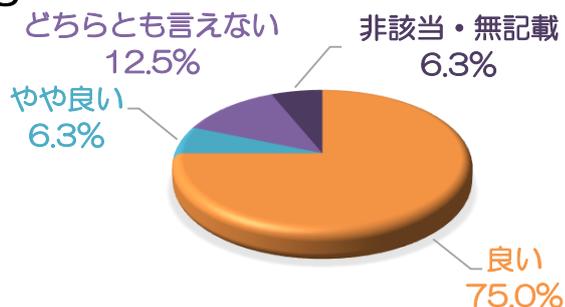


# 2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問8 体操等の機能訓練は、ご希望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
良い	75.0%
やや良い	6.3%
どちらともいえない	12.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	6.3%

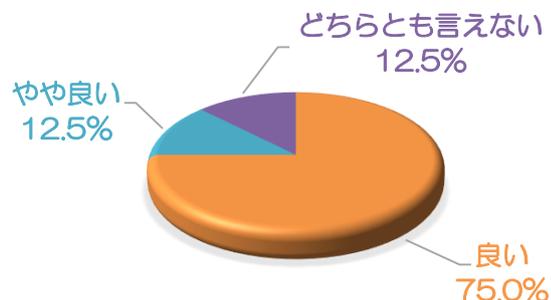
問8



問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？

	割合
良い	75.0%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	12.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

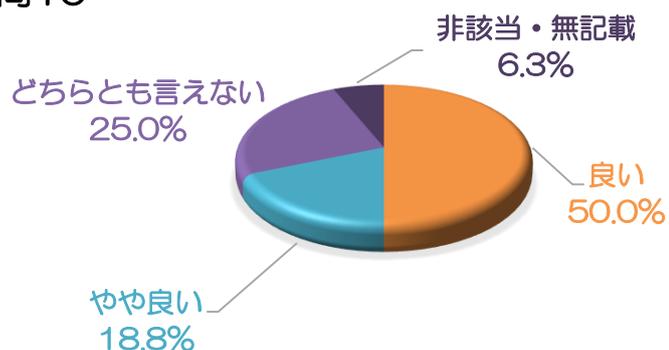
問9



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

	割合
良い	50.0%
やや良い	18.8%
どちらともいえない	25.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	6.3%

問10

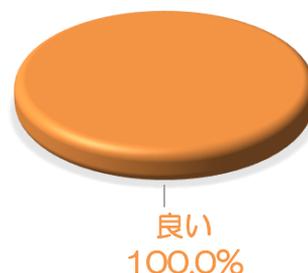


# 2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
良い	100.0%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

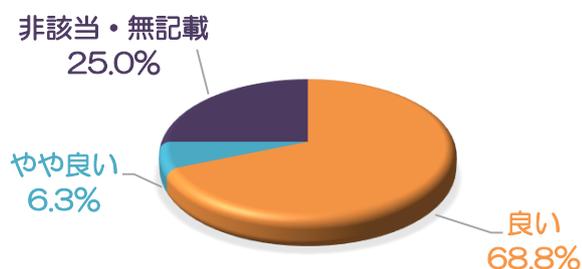
問11



問12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？

	割合
良い	68.8%
やや良い	6.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	25.0%

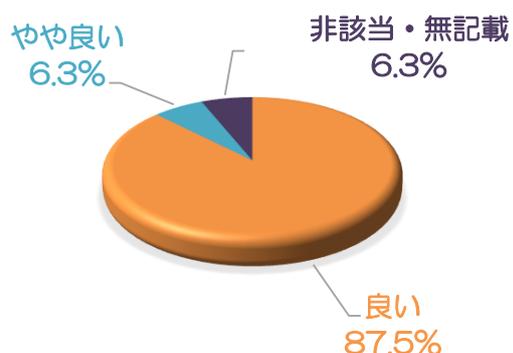
問12



問13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行っておりますか？

	割合
良い	87.5%
やや良い	6.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	6.3%

問13



## 問14 知人や友人等に紹介ができるサービスですか？

	割合
良い	75.0%
やや良い	6.3%
どちらともいえない	6.3%
やや悪い	0.0%
悪い・来ていない	0.0%
非該当・無記載	12.5%

### 問14

