

2015年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収
【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 を2015年12月に利用中の方
【集計日】 2016年2月
【回収率】 33%

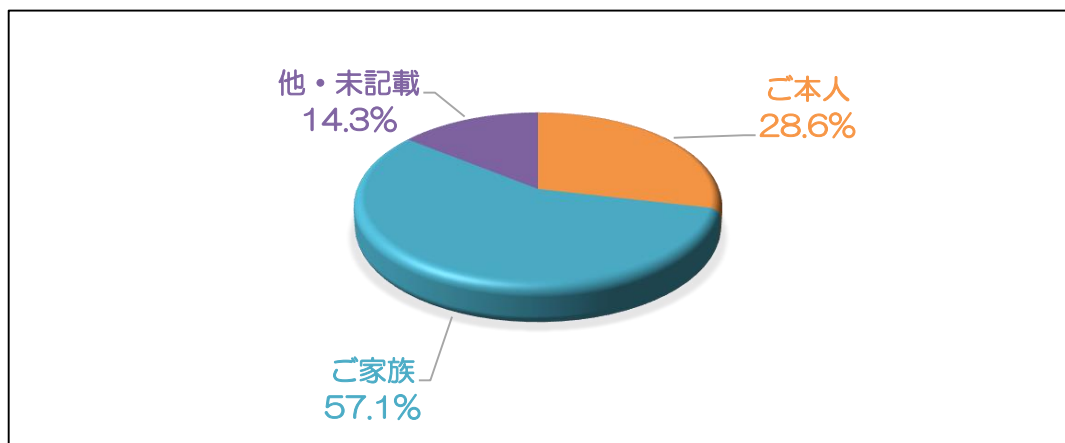
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？
- 13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？
- 14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

【1から14については下記 5段階評価】

- 良い やや良い どちらともいえない
 やや悪い 悪い・出来ていない その他（ ）

I 回答者

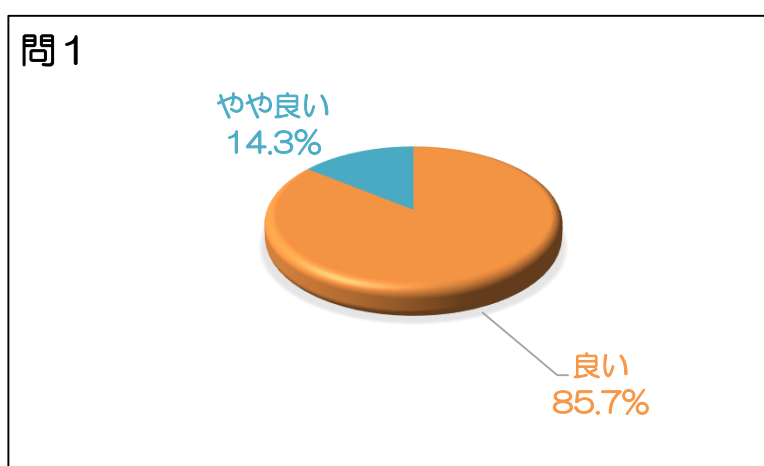


ご本人	28.6%
ご家族	57.1%
未記載	14.3%

問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	85.7%
やや良い	14.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問1

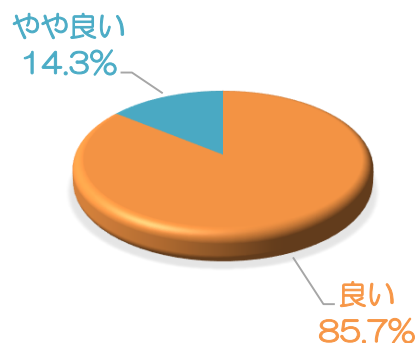


2015年度 アンケート調査結果 通所介護

問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	85.7%
やや良い	14.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

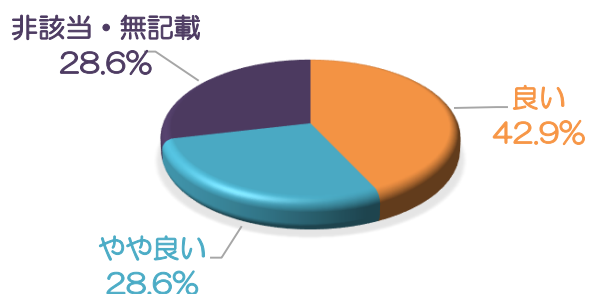
問2



問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
良い	42.9%
やや良い	28.6%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	28.6%

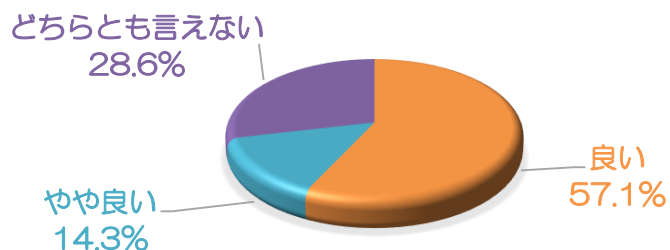
問3



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
良い	57.1%
やや良い	14.3%
どちらともいえない	28.6%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問4



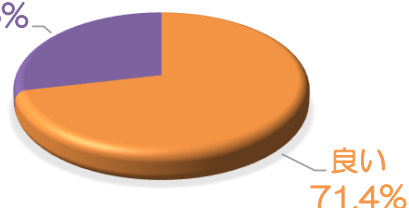
2015年度 アンケート調査結果 通所介護

問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	71.4%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	28.6%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問5

どちらとも
いえない
28.6%

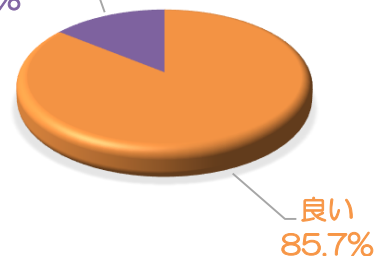


問6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

	割合
良い	85.7%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	14.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問6

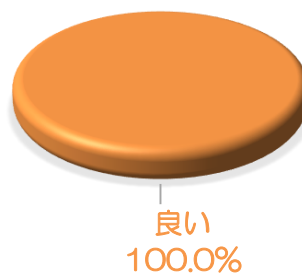
どちらともいえない
14.3%



問7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？

	割合
良い	100.0%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7

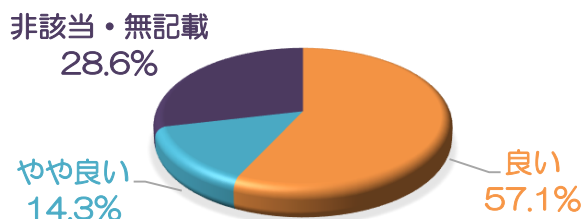


2015年度 アンケート調査結果 通所介護

問8 体操等の機能訓練は、ご希望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
良い	57.1%
やや良い	14.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	28.6%

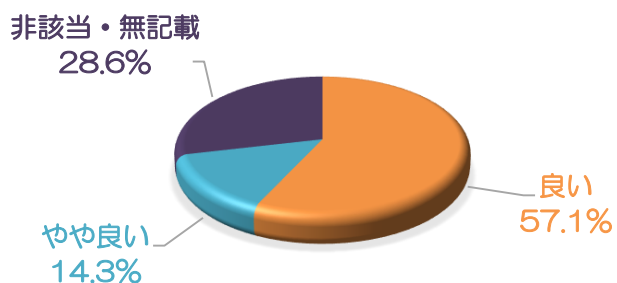
問8



問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？

	割合
良い	57.1%
やや良い	14.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	28.6%

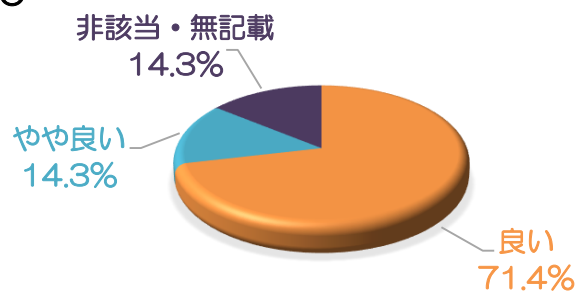
問9



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

	割合
良い	71.4%
やや良い	14.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	14.3%

問10

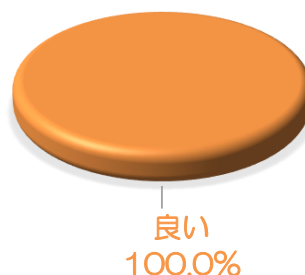


2015年度 アンケート調査結果 通所介護

問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
良い	100.0%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

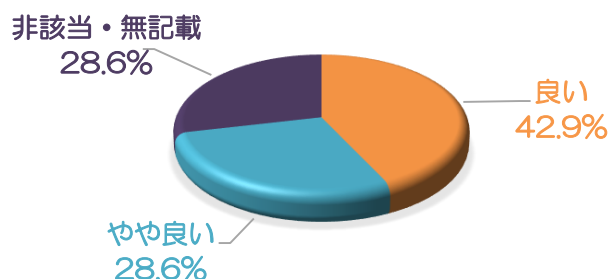
問11



問12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？

	割合
良い	42.9%
やや良い	28.6%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	28.6%

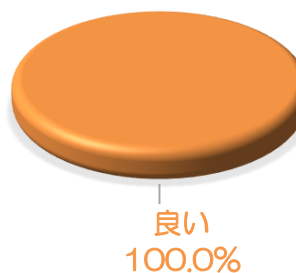
問12



問13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？

	割合
良い	100.0%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問13



問14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
良い	57.1%
やや良い	42.9%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問14

やや良い…

