

2018年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな いずみ

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収

【対象者】 介護相談センター ひとはな いずみを2018年12月に利用中の方

【集計日】 2019年3月

【回答率】 64%

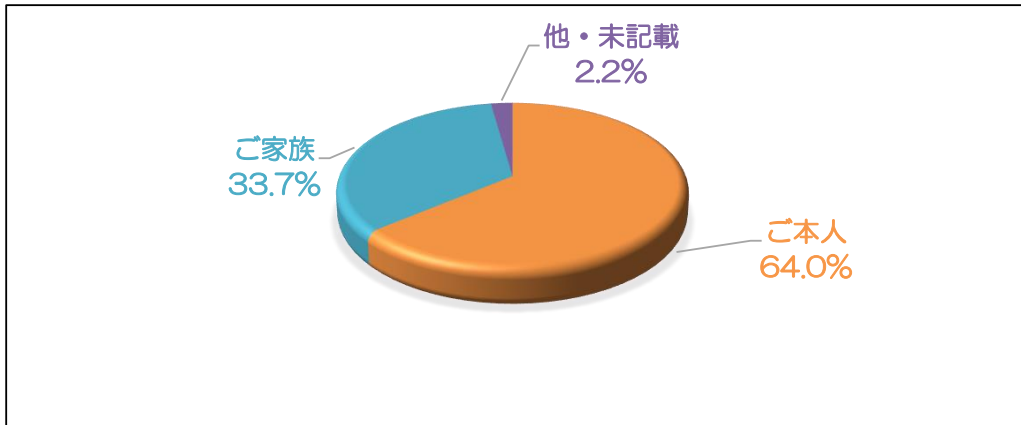
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるケアマネジャーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

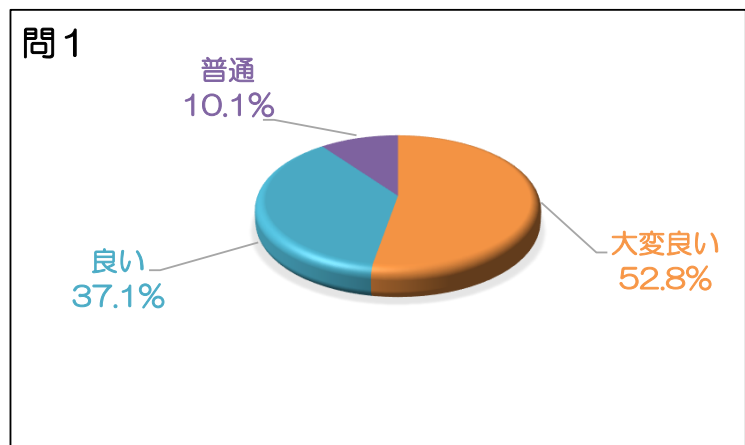
I 回答者



ご本人	64.0%
ご家族	33.7%
未記載	2.2%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

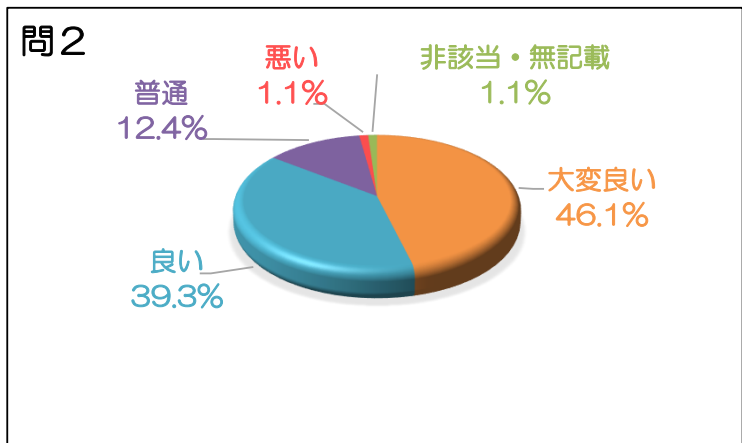
	割合
大変良い	52.8%
良い	37.1%
普通	10.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2018年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

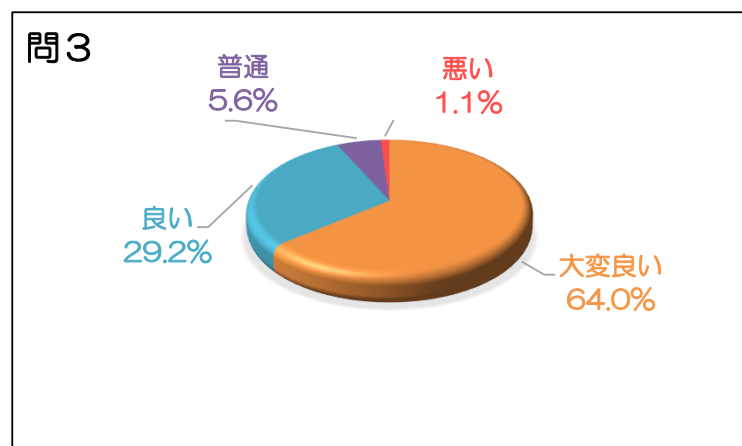
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	46.1%
良い	39.3%
普通	12.4%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.1%



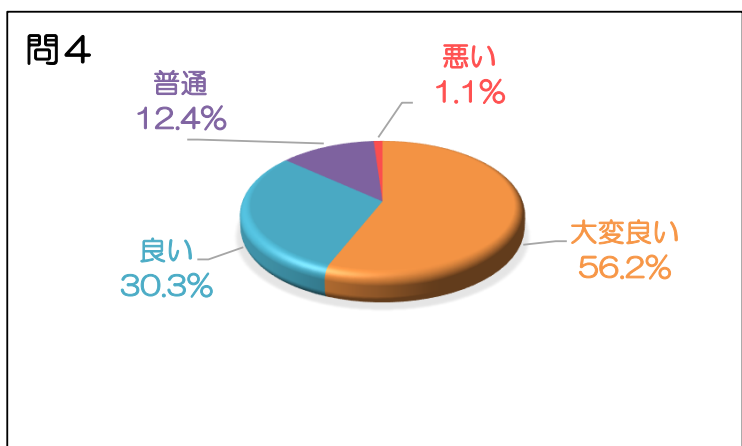
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	64.0%
良い	29.2%
普通	5.6%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

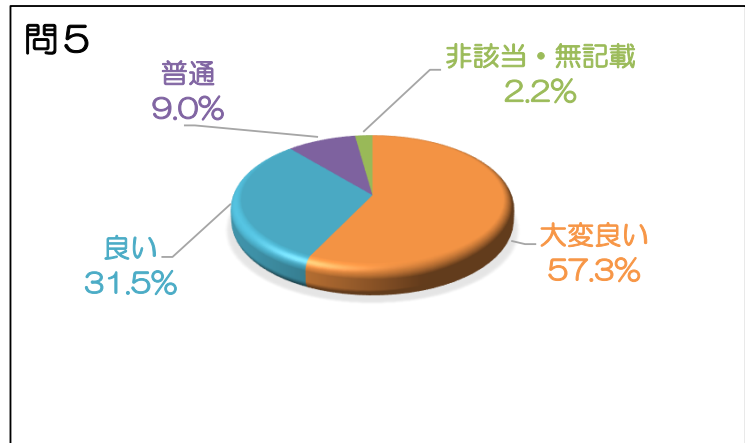
	割合
大変良い	56.2%
良い	30.3%
普通	12.4%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2018年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

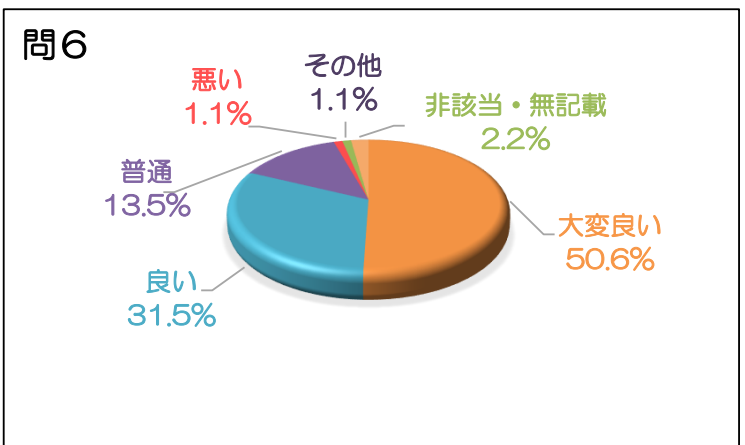
問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	57.3%
良い	31.5%
普通	9.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.2%



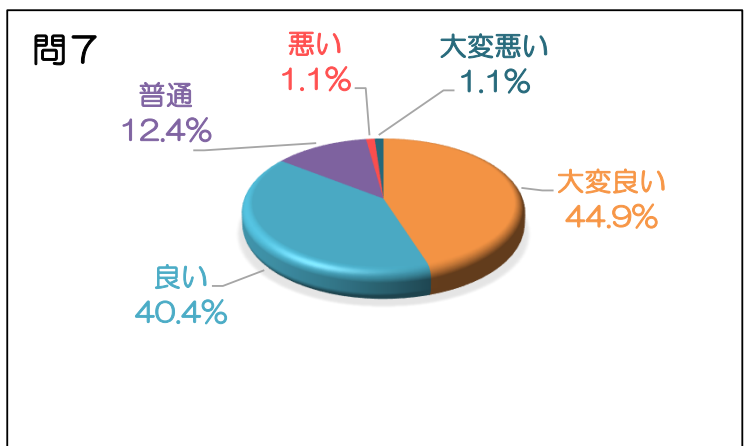
問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.6%
良い	31.5%
普通	13.5%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	1.1%
非該当・無記載	2.2%



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

	割合
大変良い	44.9%
良い	40.4%
普通	12.4%
悪い	1.1%
大変悪い	1.1%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

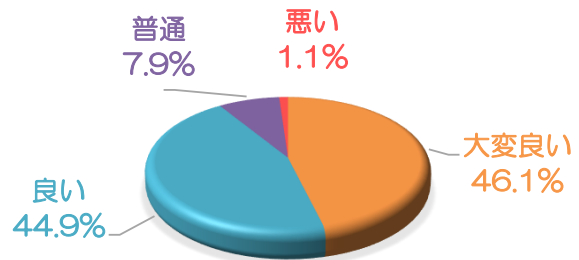


2018年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問8 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
大変良い	46.1%
良い	44.9%
普通	7.9%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

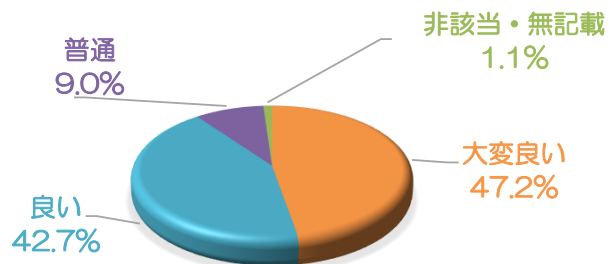
問8



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	47.2%
良い	42.7%
普通	9.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.1%

問9



問10 知人や友人等に紹介ができるケアマネジャーですか？

	割合
大変良い	52.8%
良い	39.3%
普通	6.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.1%
非該当・無記載	0.0%

問10

