

# 2017年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収

【対象者】 介護相談センター ひとはな を2017年12月に利用中の方

【集計日】 2018年3月

【回答率】 55%

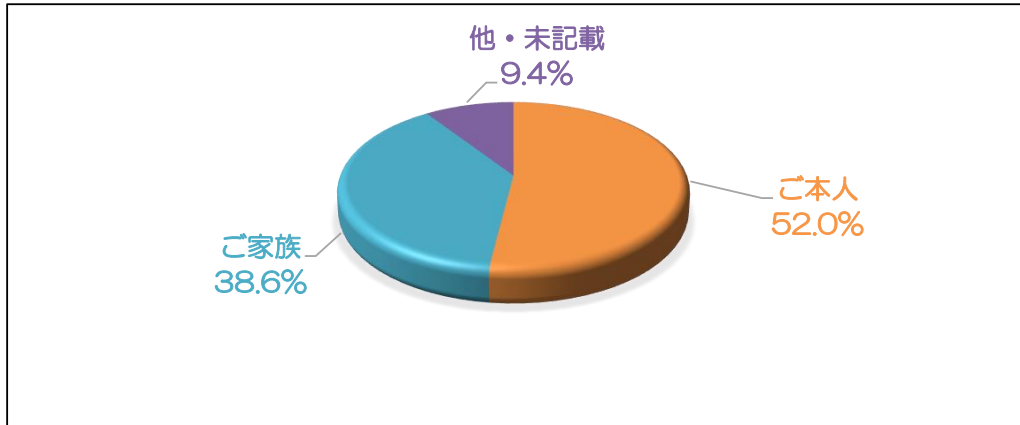
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるケアマネジャーですか？

## 【1から10については下記 7段階評価】

- |                               |                               |  |
|-------------------------------|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> 普通                                      |
| <input type="checkbox"/> 悪い   | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

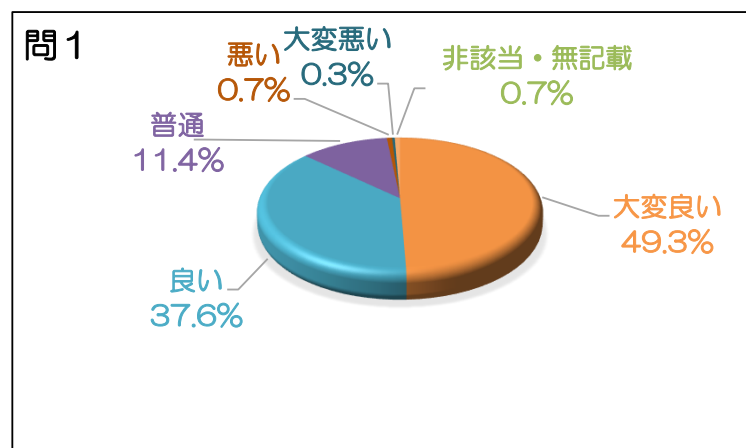
## I 回答者



ご本人	52.0%
ご家族	38.6%
未記載	9.4%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	49.3%
良い	37.6%
普通	11.4%
悪い	0.7%
大変悪い	0.3%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.7%

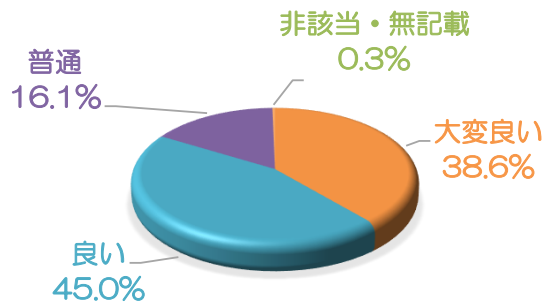


# 2017年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	38.6%
良い	45.0%
普通	16.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.3%

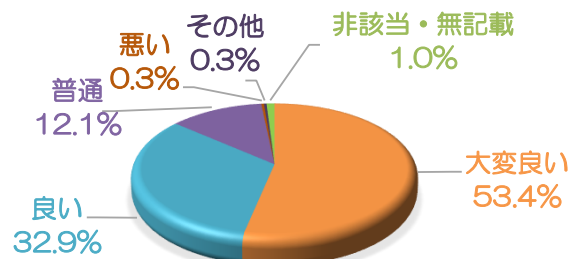
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	53.4%
良い	32.9%
普通	12.1%
悪い	0.3%
大変悪い	0.0%
その他	0.3%
非該当・無記載	1.0%

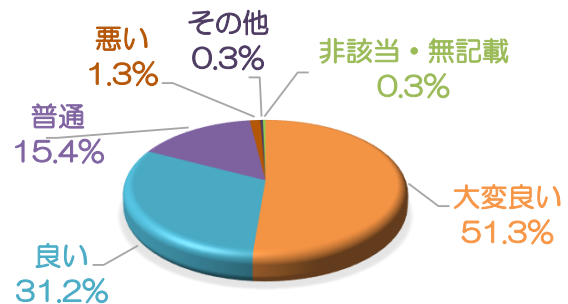
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	51.3%
良い	31.2%
普通	15.4%
悪い	1.3%
大変悪い	0.0%
その他	0.3%
非該当・無記載	0.3%

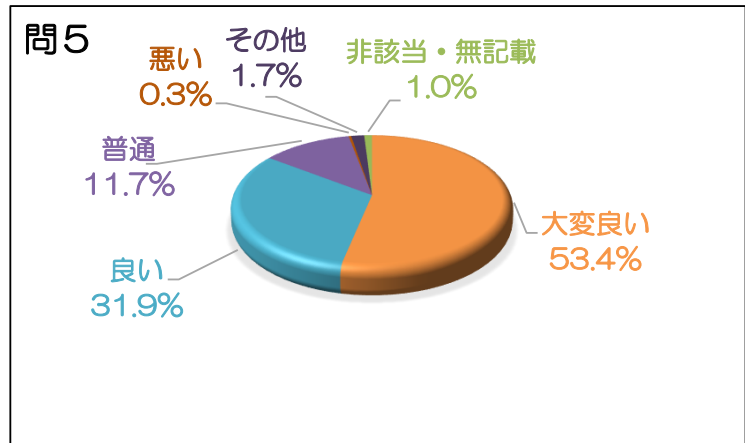
問4



# 2017年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

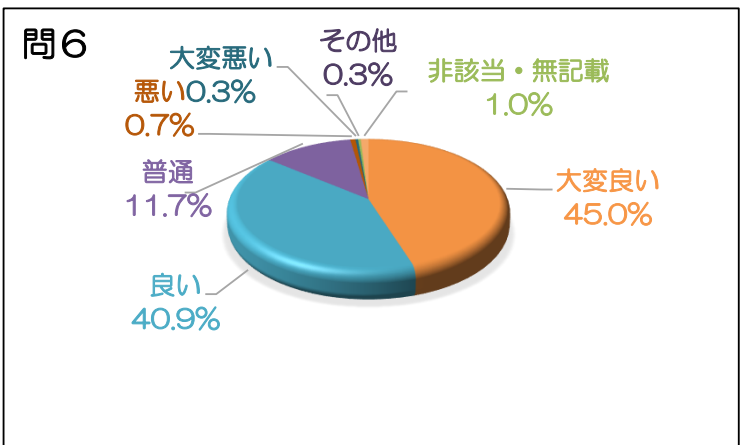
問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	53.4%
良い	31.9%
普通	11.7%
悪い	0.3%
大変悪い	0.0%
その他	1.7%
非該当・無記載	1.0%



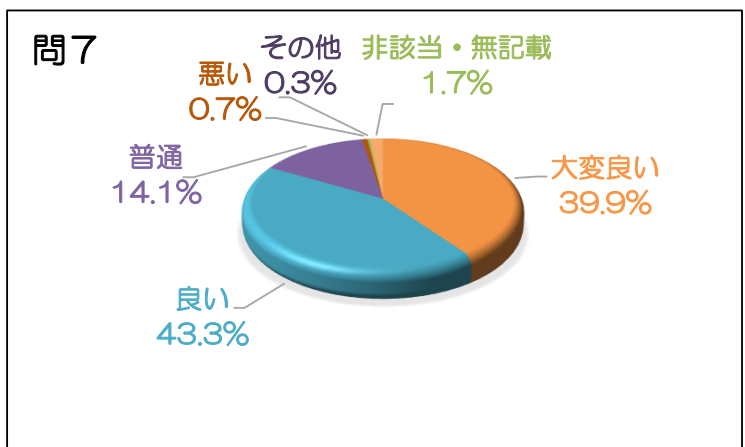
問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.0%
良い	40.9%
普通	11.7%
悪い	0.7%
大変悪い	0.3%
その他	0.3%
非該当・無記載	1.0%



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

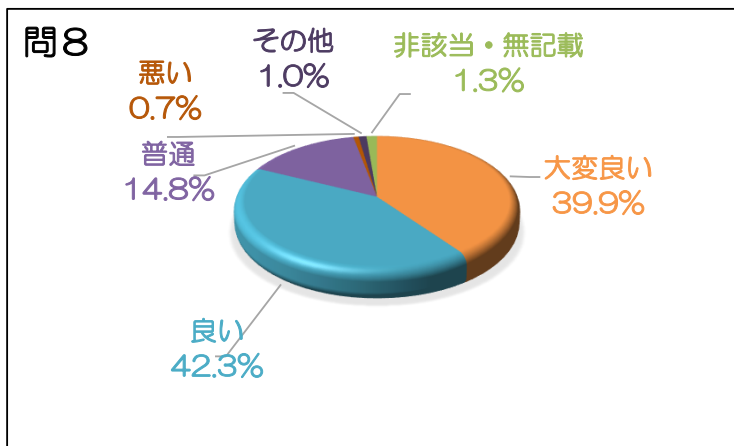
	割合
大変良い	39.9%
良い	43.3%
普通	14.1%
悪い	0.7%
大変悪い	0.0%
その他	0.3%
非該当・無記載	1.7%



# 2017年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

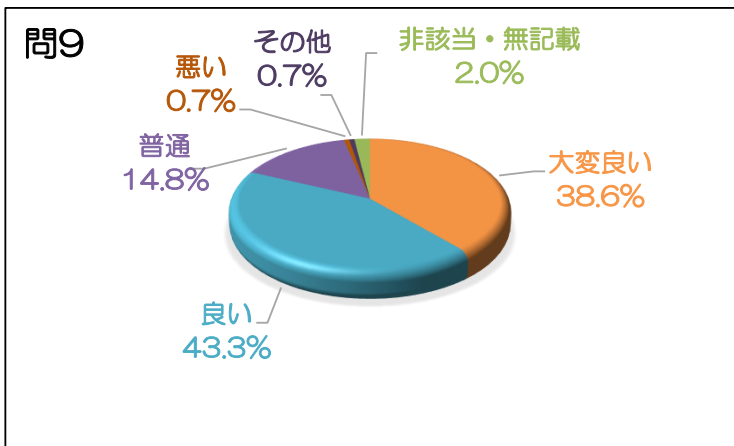
問8 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
大変良い	39.9%
良い	42.3%
普通	14.8%
悪い	0.7%
大変悪い	0.0%
その他	1.0%
非該当・無記載	1.3%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	38.6%
良い	43.3%
普通	14.8%
悪い	0.7%
大変悪い	0.0%
その他	0.7%
非該当・無記載	2.0%



問10 知人や友人等に紹介ができるケアマネジャーですか？

	割合
大変良い	47.7%
良い	34.2%
普通	15.4%
悪い	1.3%
大変悪い	0.0%
その他	0.7%
非該当・無記載	0.7%

