

# 2020年度 アンケート調査結果 福祉用具

事業所名：ひとは菜福祉用具事務所

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 ひとは菜福祉用具事務所 を2020年12月に利用中の方

【集計日】 2021年3月

【回答率】 55%

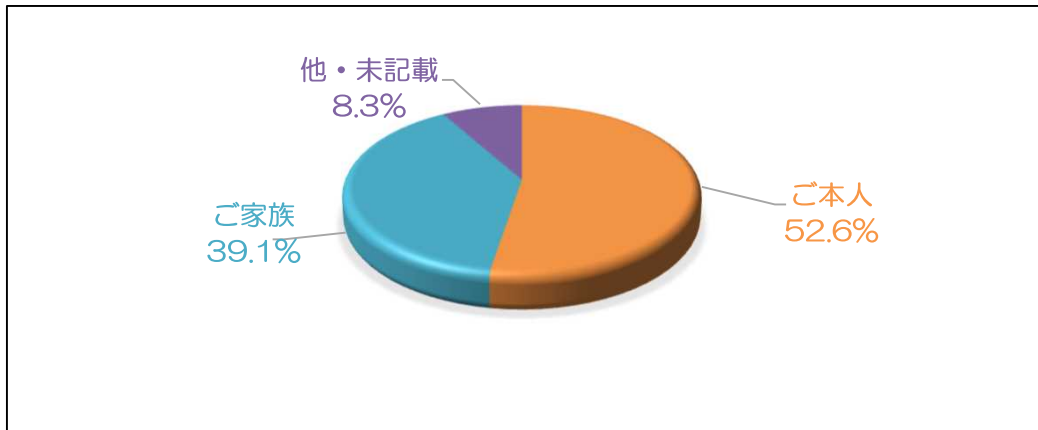
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 福祉用具の選定について、ご本人・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 6 福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされているでしょうか？
- 7 福祉用具の取り扱いについて、適切な説明、注意事項が行われておりますでしょうか？
- 8 現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか？
- 9 福祉用具（レンタル品）の点検は6か月に1回、適切に行われておりますでしょうか？
- 10 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 11 知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？

## 【1から11については下記 7段階評価】

- |                             |                               |                               |                                    |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> 普通        |
|                             | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

## I 回答者

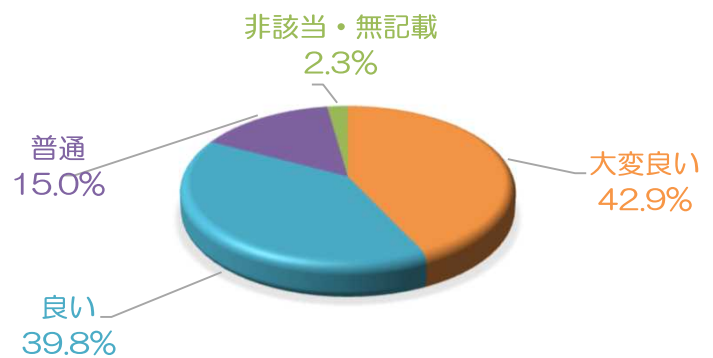


|     |       |
|-----|-------|
| ご本人 | 52.6% |
| ご家族 | 39.1% |
| 未記載 | 8.3%  |

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 42.9% |
| 良い      | 39.8% |
| 普通      | 15.0% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 2.3%  |

### 問1

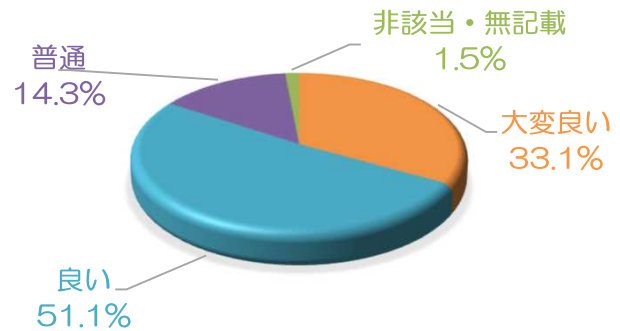


# 2020年度 アンケート調査結果 福祉用具

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 33.1% |
| 良い      | 51.1% |
| 普通      | 14.3% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 1.5%  |

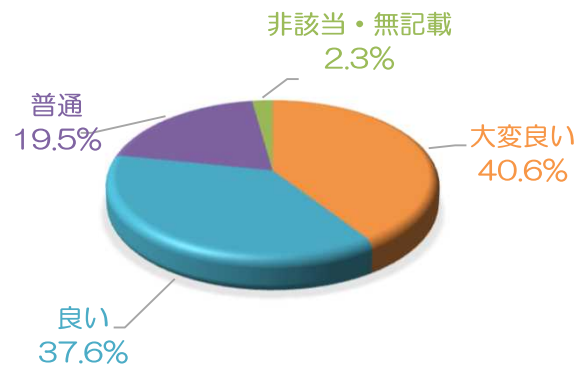
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 40.6% |
| 良い      | 37.6% |
| 普通      | 19.5% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 2.3%  |

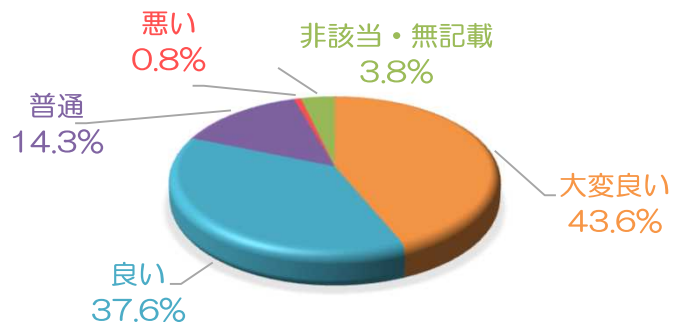
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 43.6% |
| 良い      | 37.6% |
| 普通      | 14.3% |
| 悪い      | 0.8%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 3.8%  |

問4

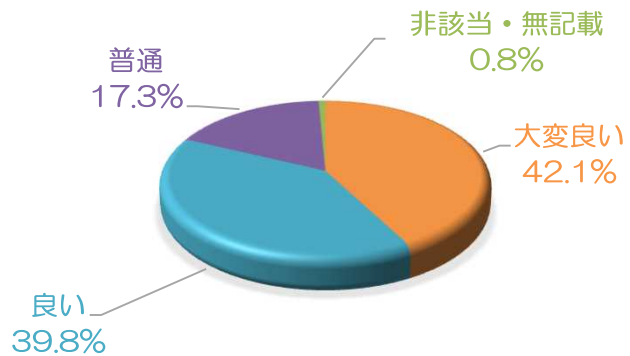


# 2020年度 アンケート調査結果 福祉用具

問5 福祉用具の選定について、ご本人・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 42.1% |
| 良い      | 39.8% |
| 普通      | 17.3% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 0.8%  |

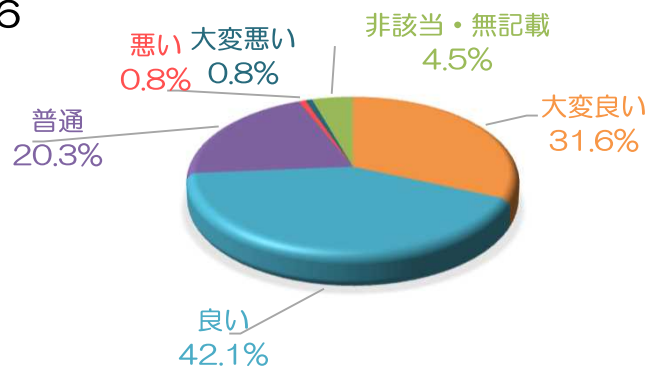
問5



問6 福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされているでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 31.6% |
| 良い      | 42.1% |
| 普通      | 20.3% |
| 悪い      | 0.8%  |
| 大変悪い    | 0.8%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 4.5%  |

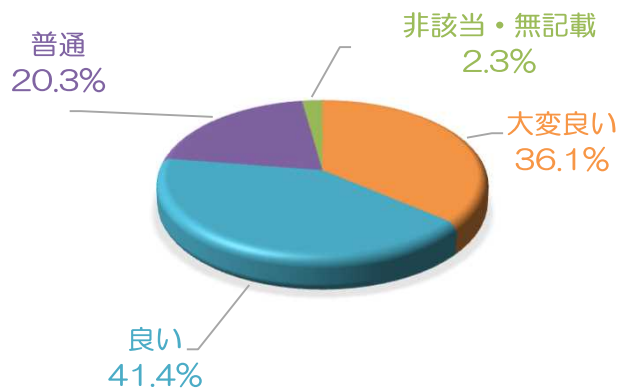
問6



問7 福祉用具の取り扱いについて、適切な説明、注意事項が行われておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 36.1% |
| 良い      | 41.4% |
| 普通      | 20.3% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 2.3%  |

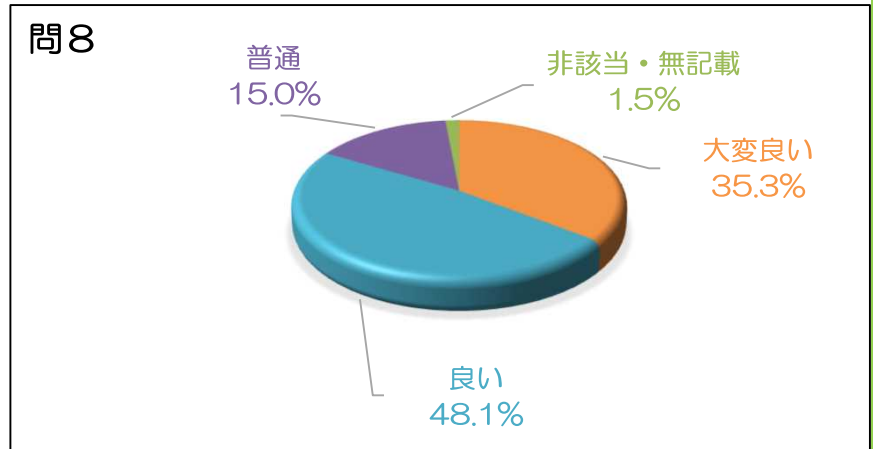
問7



# 2020年度 アンケート調査結果 福祉用具

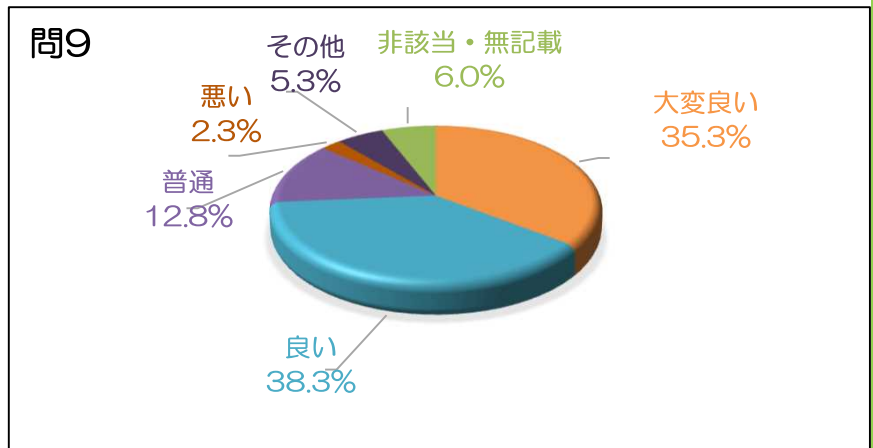
問8 現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 35.3% |
| 良い      | 48.1% |
| 普通      | 15.0% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 1.5%  |



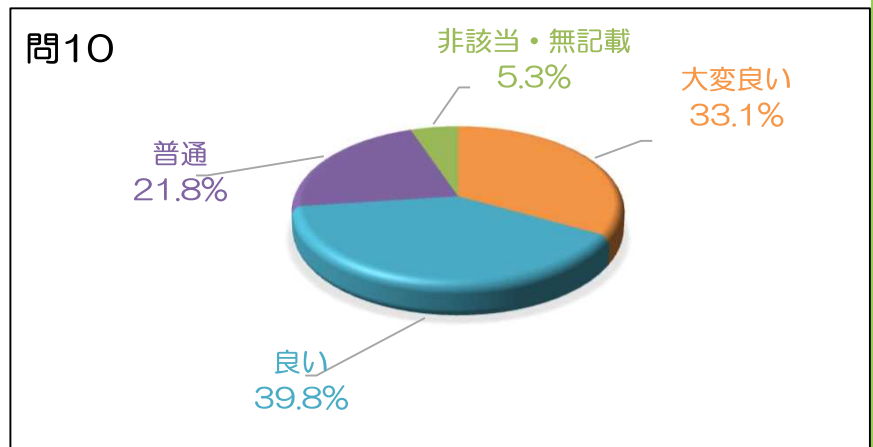
問9 福祉用具（レンタル品）の点検は6か月に1回、適切に行われておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 35.3% |
| 良い      | 38.3% |
| 普通      | 12.8% |
| 悪い      | 2.3%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 5.3%  |
| 非該当・無記載 | 6.0%  |



問10 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 33.1% |
| 良い      | 39.8% |
| 普通      | 21.8% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.0%  |
| 非該当・無記載 | 5.3%  |



# 2020年度 アンケート調査結果 福祉用具

問11 知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？

|         | 割合    |
|---------|-------|
| 大変良い    | 35.3% |
| 良い      | 41.4% |
| 普通      | 18.0% |
| 悪い      | 0.0%  |
| 大変悪い    | 0.0%  |
| その他     | 0.8%  |
| 非該当・無記載 | 4.5%  |

問11

