

2015年度 アンケート調査結果 福祉用具

事業所名：ひとは菜福祉用具事務所

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収
【対象者】 ひとは菜福祉用具事務所を2015年12月に利用中の方
【集計日】 2016年2月
【回収率】 43%

【アンケート内容】

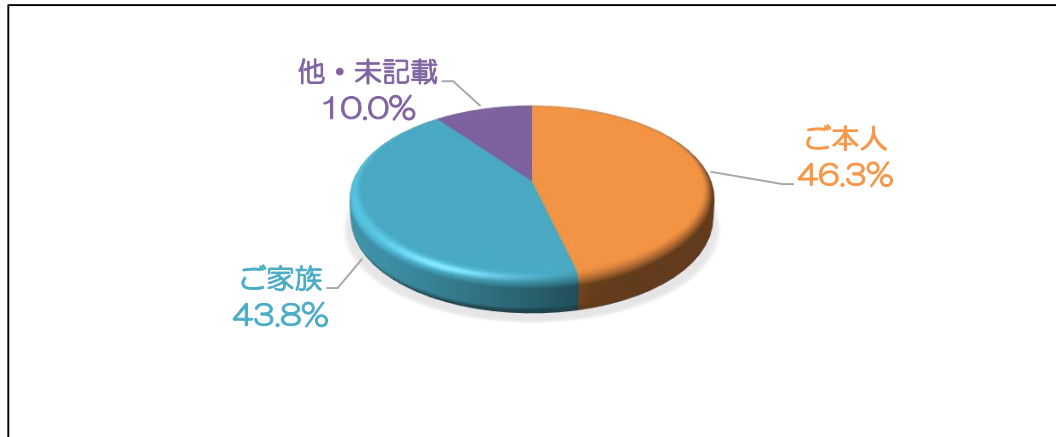
- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 5 福祉用具の選定について、ご本人・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 6 福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされておりますでしょうか？
- 7 現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか？
- 8 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？
- 9 知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？

【1から9については下記 5段階評価】

- 良い やや良い どちらともいえない
 やや悪い 悪い・出来ていない その他（ ）

2015年度 アンケート調査結果 福祉用具

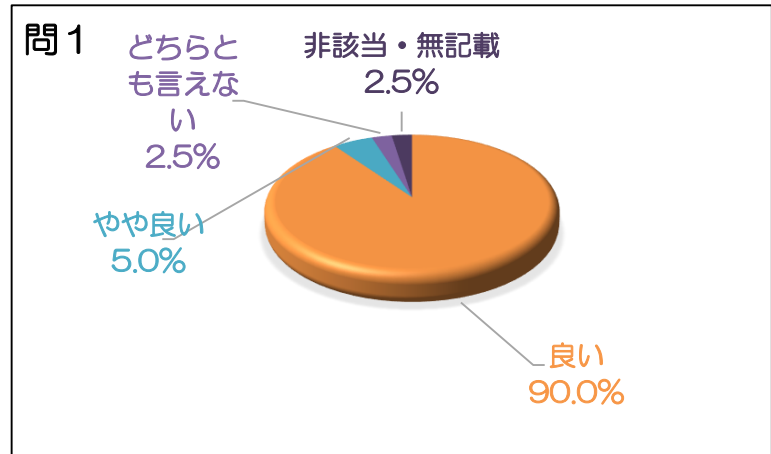
I 回答者



ご本人	46.3%
ご家族	43.8%
未記載	10.0%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

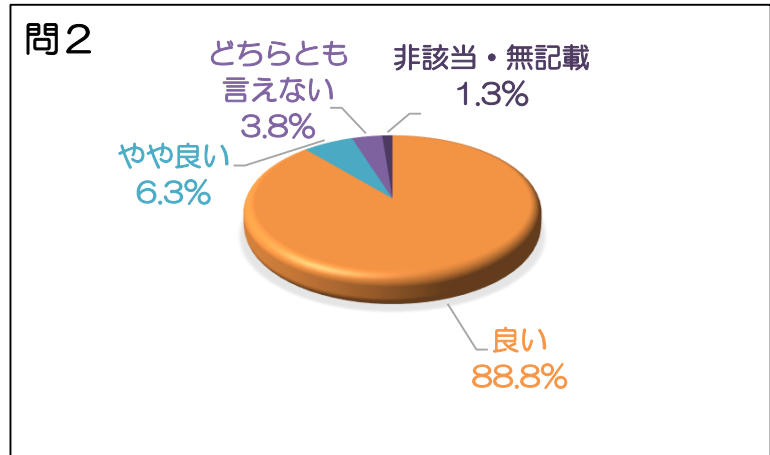
	割合
良い	90.0%
やや良い	5.0%
どちらともいえない	2.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	2.5%



2015年度 アンケート調査結果 福祉用具

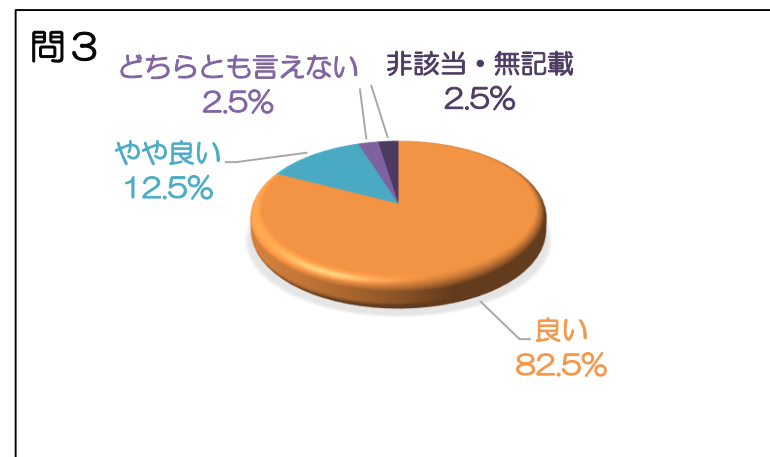
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	88.8%
やや良い	6.3%
どちらともいえない	3.8%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	1.3%



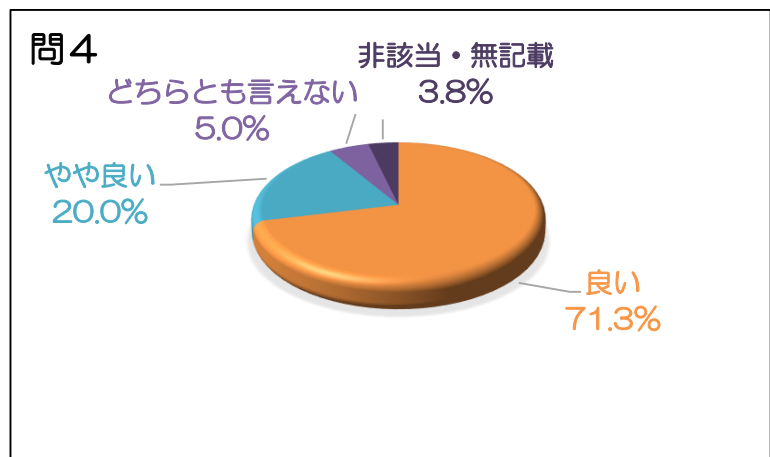
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
良い	82.5%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	2.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	2.5%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

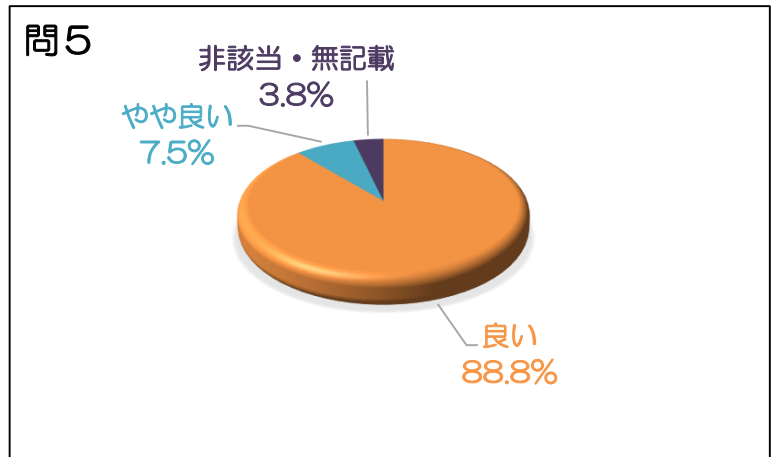
	割合
良い	71.3%
やや良い	20.0%
どちらともいえない	5.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	3.8%



2015年度 アンケート調査結果 福祉用具

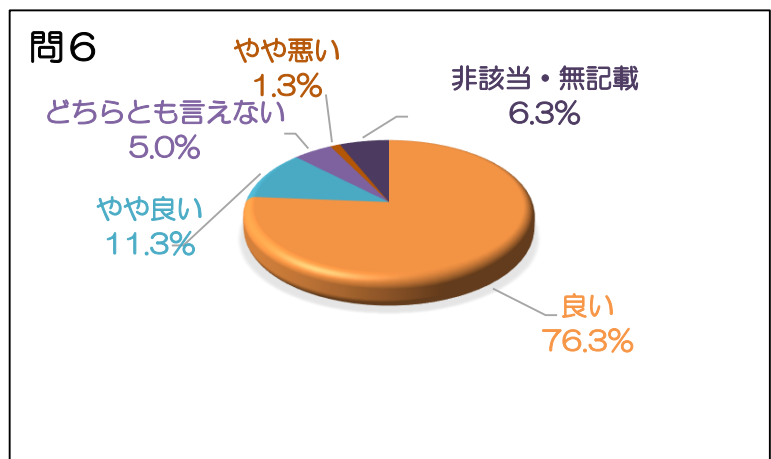
問5 福祉用具の選定について、ご本人・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

	割合
良い	88.8%
やや良い	7.5%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	3.8%



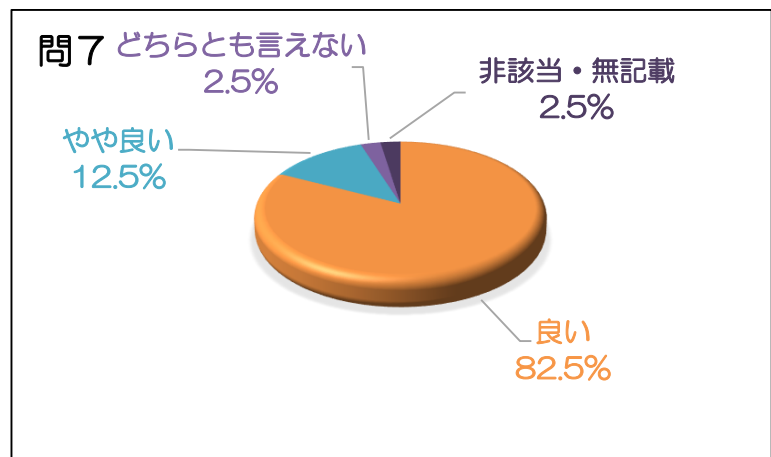
問6 福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされておりますでしょうか？

	割合
良い	76.3%
やや良い	11.3%
どちらともいえない	5.0%
やや悪い	1.3%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	6.3%



問7 現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか？

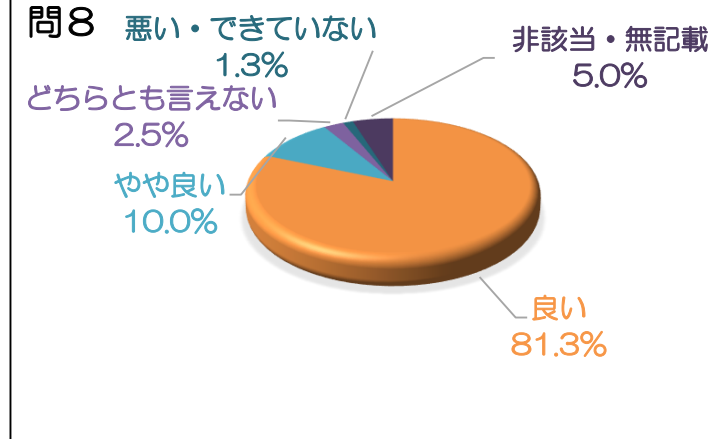
	割合
良い	82.5%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	2.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	2.5%



2015年度 アンケート調査結果 福祉用具

問8 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？

	割合
良い	81.3%
やや良い	10.0%
どちらともいえない	2.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	1.3%
非該当・無記載	5.0%



問9 知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？

	割合
良い	73.8%
やや良い	10.0%
どちらともいえない	7.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	1.3%
非該当・無記載	7.5%

