

2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収
【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2018年12月に利用中の方
【集計日】 2019年3月
【回答率】 51%

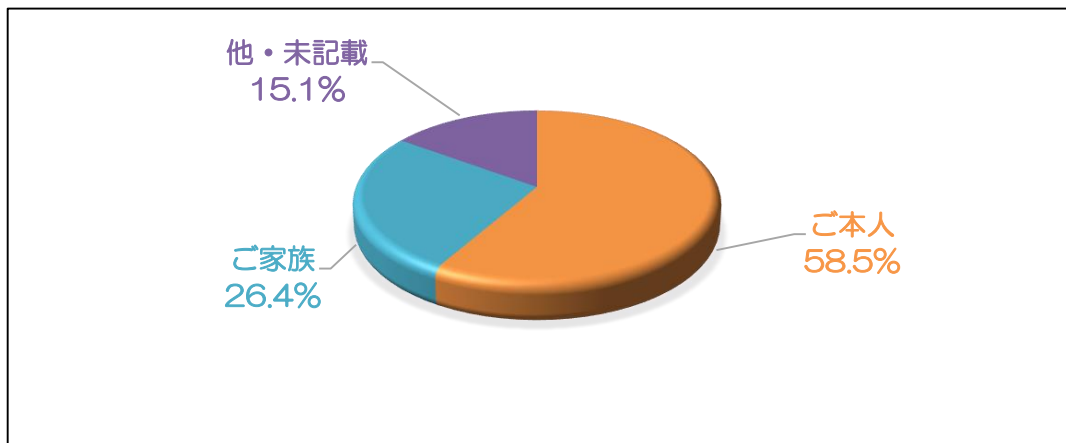
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

- 大変良い 良い 普通
 悪い 大変悪い その他（ ） 非該当・無記載

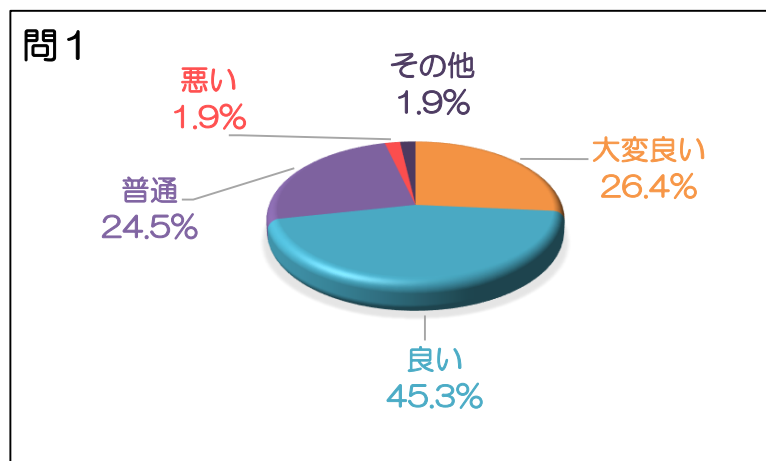
I 回答者



ご本人	58.5%
ご家族	26.4%
未記載	15.1%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	26.4%
良い	45.3%
普通	24.5%
悪い	1.9%
大変悪い	0.0%
その他	1.9%
非該当・無記載	0.0%

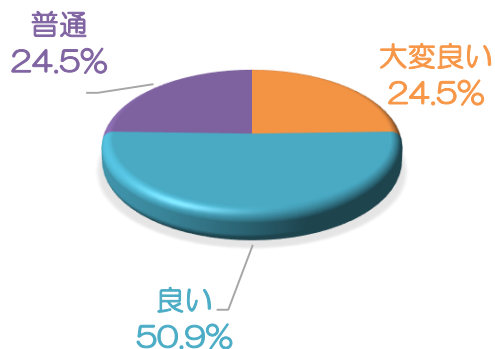


2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	24.5%
良い	50.9%
普通	24.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

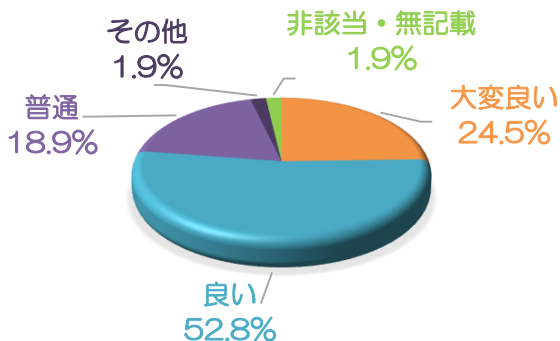
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	24.5%
良い	52.8%
普通	18.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.9%
非該当・無記載	1.9%

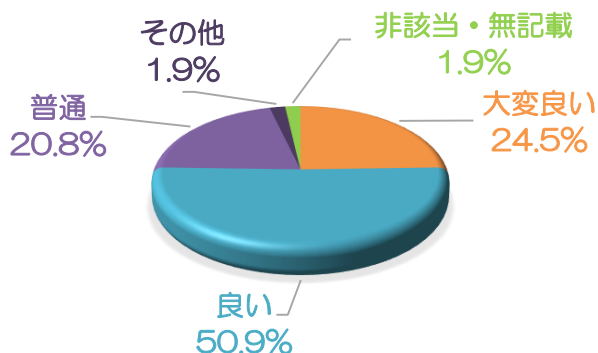
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	24.5%
良い	50.9%
普通	20.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.9%
非該当・無記載	1.9%

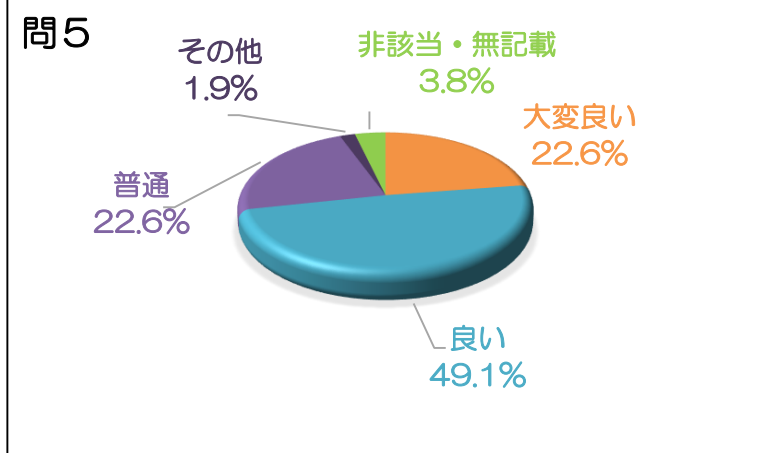
問4



2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

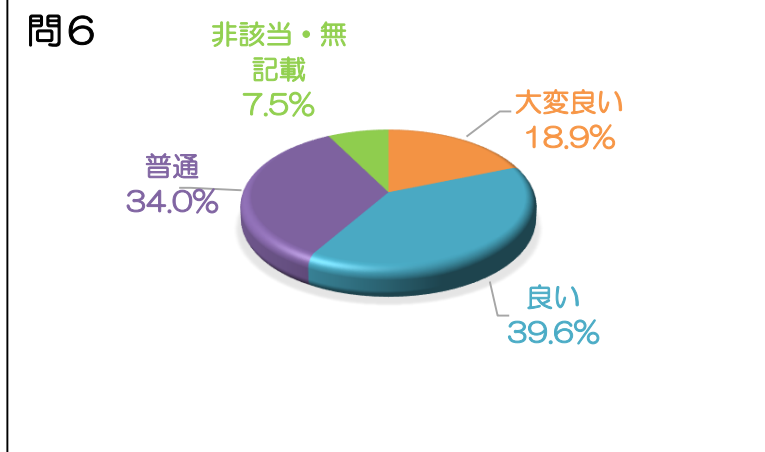
問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	22.6%
良い	49.1%
普通	22.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.9%
非該当・無記載	3.8%



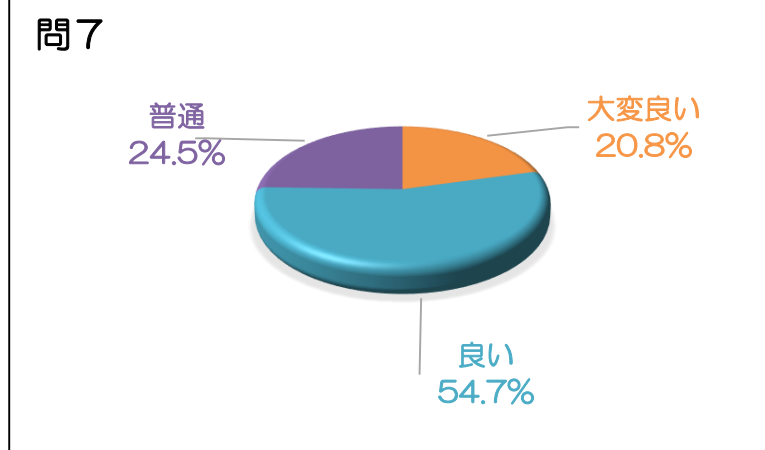
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	18.9%
良い	39.6%
普通	34.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	7.5%



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
大変良い	20.8%
良い	54.7%
普通	24.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

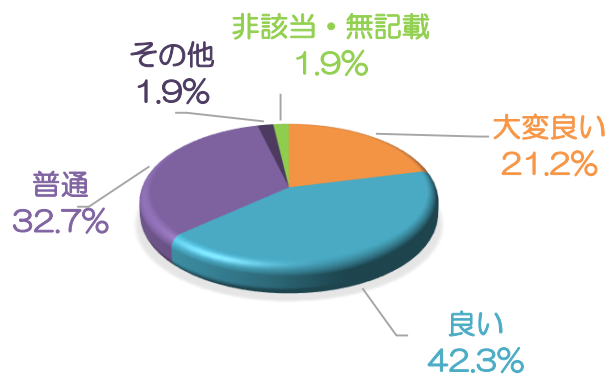


2018年度 アンケート調査結果 訪問介護

問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	21.2%
良い	42.3%
普通	32.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.9%
非該当・無記載	1.9%

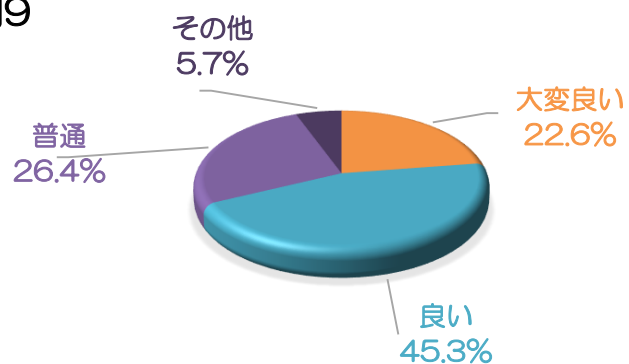
問8



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	22.6%
良い	45.3%
普通	26.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	5.7%
非該当・無記載	0.0%

問9



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	24.5%
良い	39.6%
普通	34.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.9%

問10

