

2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花 いずみ

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収
【対象者】 ヘルパー事業所 人・花 いずみを2016年12月に利用中の方
【集計日】 2017年3月
【回収率】 49%

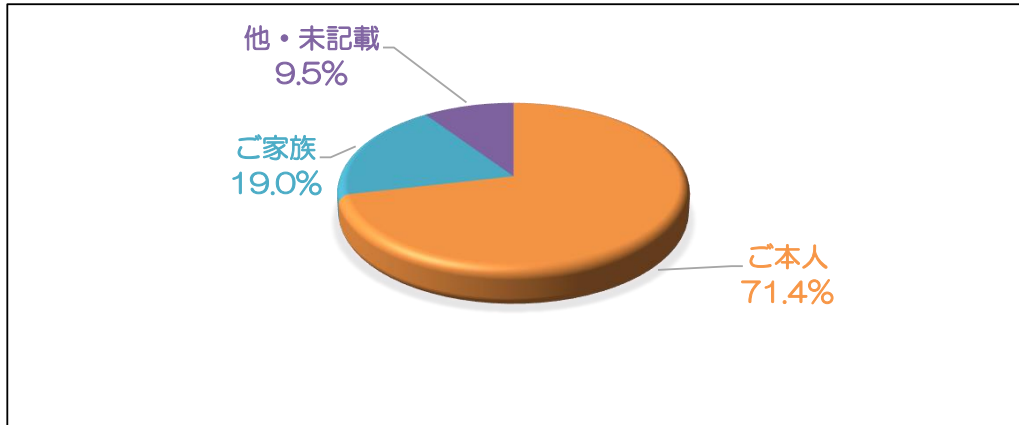
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 4 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 5 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 6 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 7 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 8 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 9 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 5段階評価】

- | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> その他（ ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|

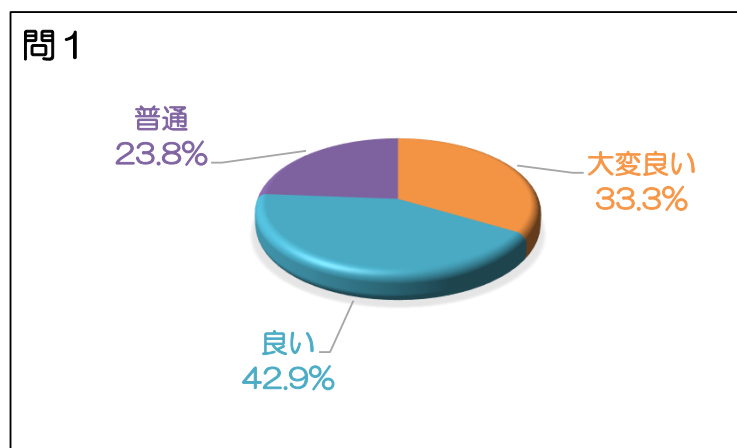
I 回答者



ご本人	71.4%
ご家族	19.0%
未記載	9.5%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	42.9%
普通	23.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

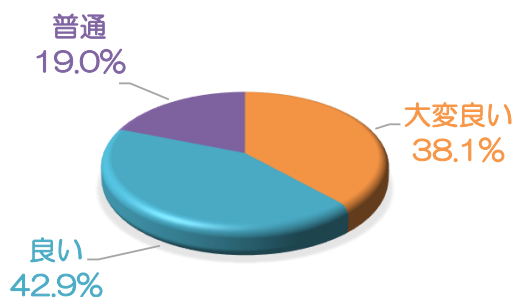


2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	38.1%
良い	42.9%
普通	19.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

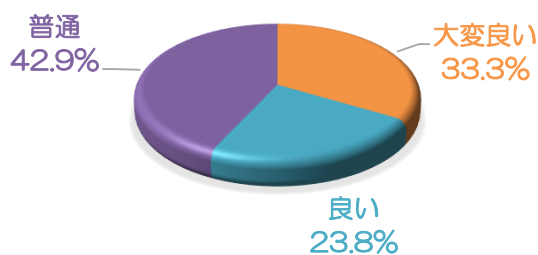
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	23.8%
普通	42.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

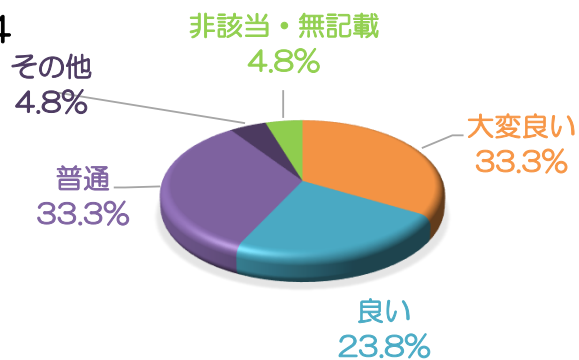
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	23.8%
普通	33.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	4.8%
非該当・無記載	4.8%

問4



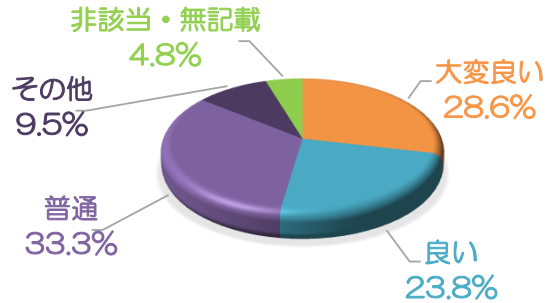
2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されていますでしょうか？

問5

	割合
大変良い	28.6%
良い	23.8%
普通	33.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	9.5%
非該当・無記載	4.8%

問5

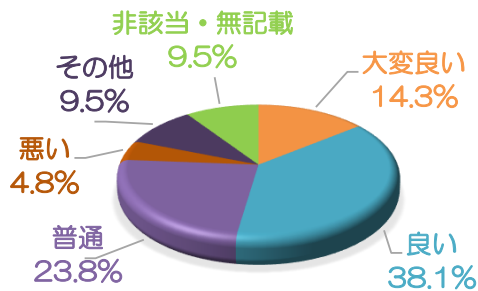


問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

問6

	割合
大変良い	14.3%
良い	38.1%
普通	23.8%
悪い	4.8%
大変悪い	0.0%
その他	9.5%
非該当・無記載	9.5%

問6

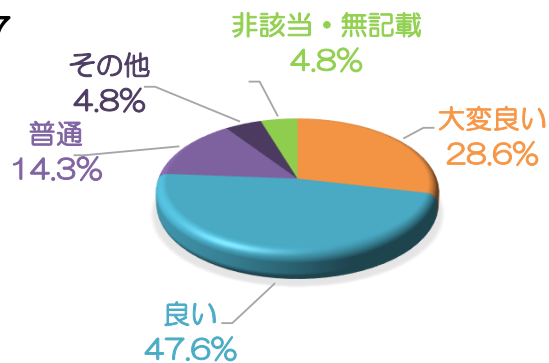


問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

問7

	割合
大変良い	28.6%
良い	47.6%
普通	14.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	4.8%
非該当・無記載	4.8%

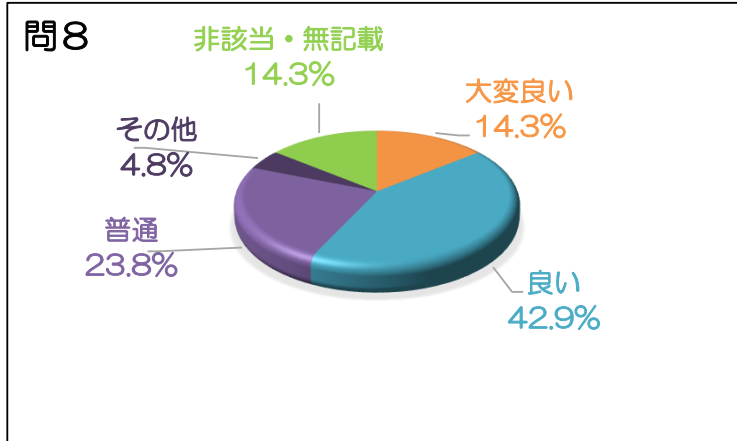
問7



2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

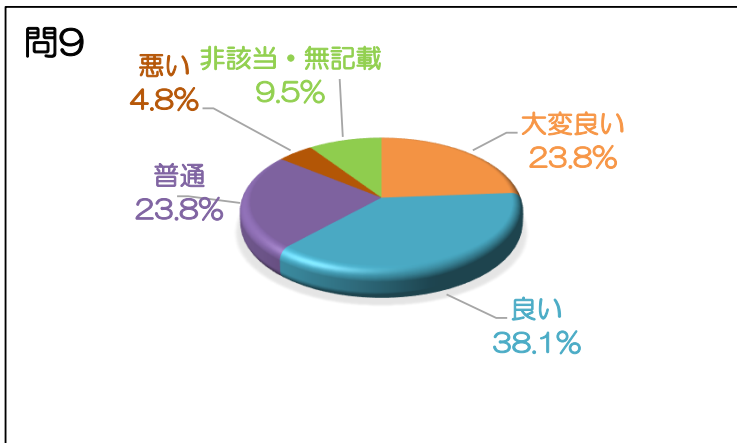
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	14.3%
良い	42.9%
普通	23.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	4.8%
非該当・無記載	14.3%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	23.8%
良い	38.1%
普通	23.8%
悪い	4.8%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	9.5%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	19.0%
良い	23.8%
普通	38.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	4.8%
非該当・無記載	14.3%

