

2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2016年12月に利用中の方

【集計日】 2017年3月

【回収率】 50%

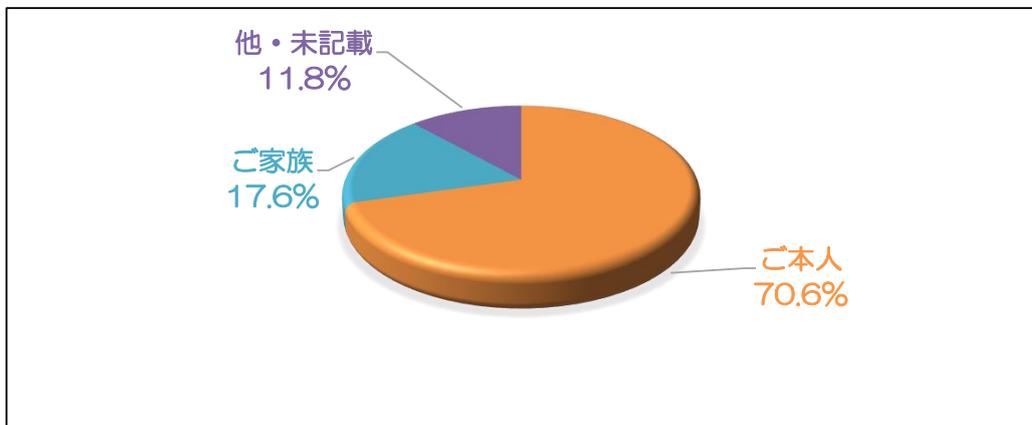
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 4 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 5 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 6 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 7 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 8 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 9 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 5段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

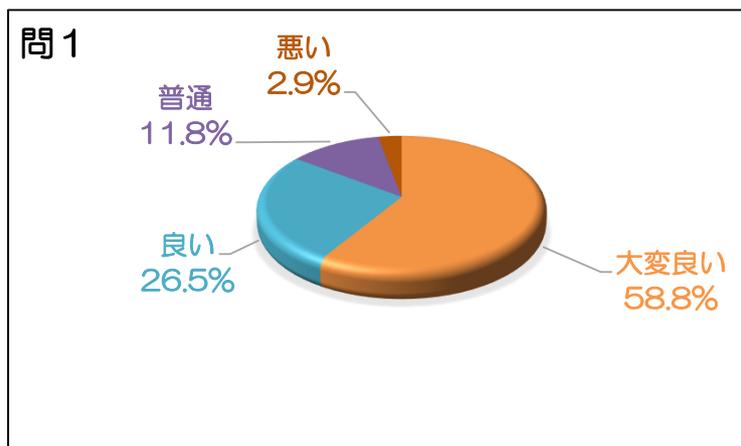
I 回答者



ご本人	70.6%
ご家族	17.6%
未記載	11.8%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

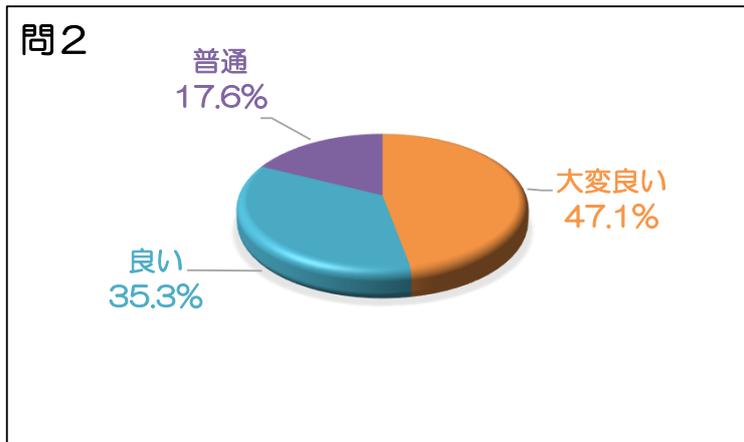
	割合
大変良い	58.8%
良い	26.5%
普通	11.8%
悪い	2.9%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

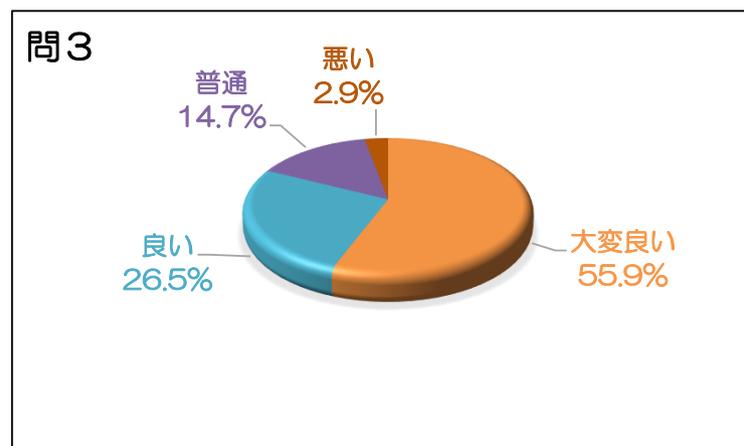
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	47.1%
良い	35.3%
普通	17.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



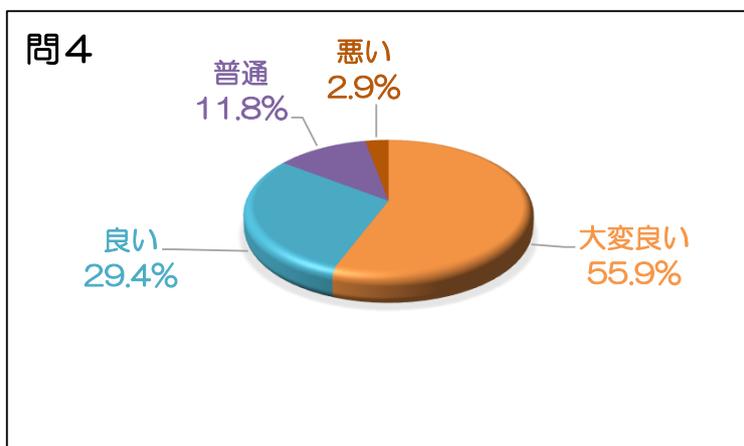
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	55.9%
良い	26.5%
普通	14.7%
悪い	2.9%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

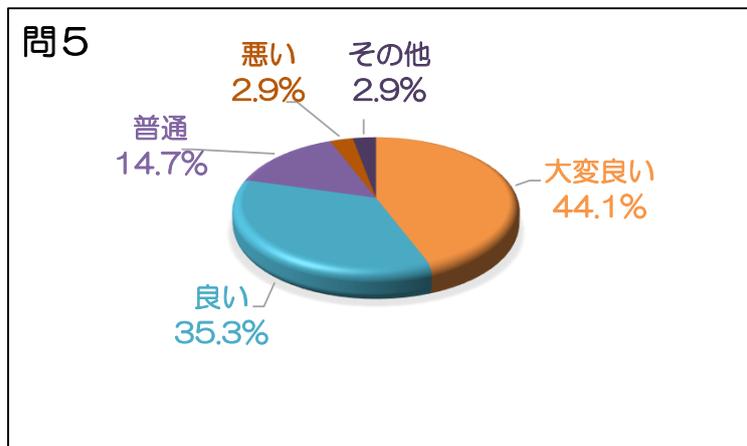
	割合
大変良い	55.9%
良い	29.4%
普通	11.8%
悪い	2.9%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

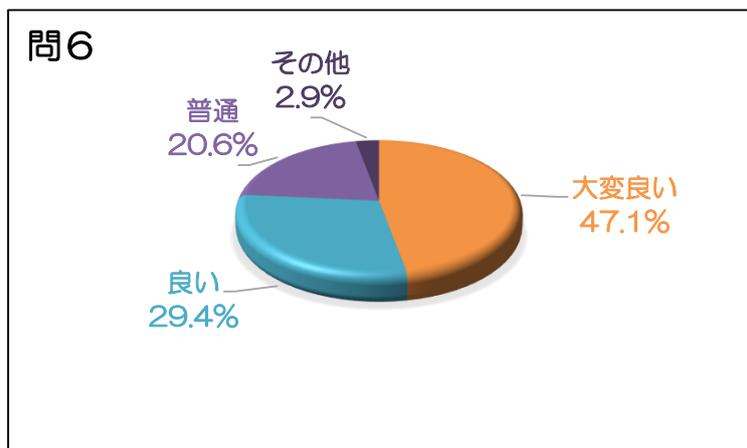
問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	44.1%
良い	35.3%
普通	14.7%
悪い	2.9%
大変悪い	0.0%
その他	2.9%
非該当・無記載	0.0%



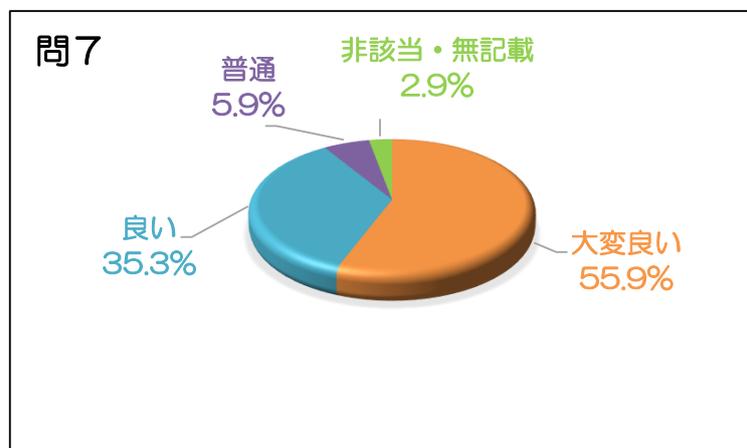
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	47.1%
良い	29.4%
普通	20.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.9%
非該当・無記載	0.0%



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

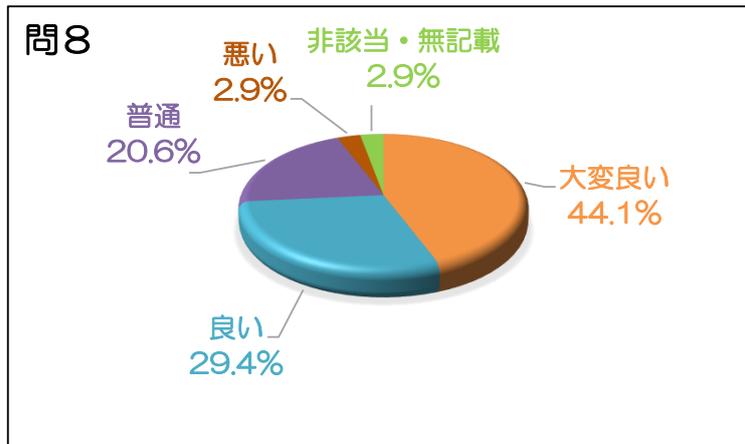
	割合
大変良い	55.9%
良い	35.3%
普通	5.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.9%



2016年度 アンケート調査結果 訪問介護

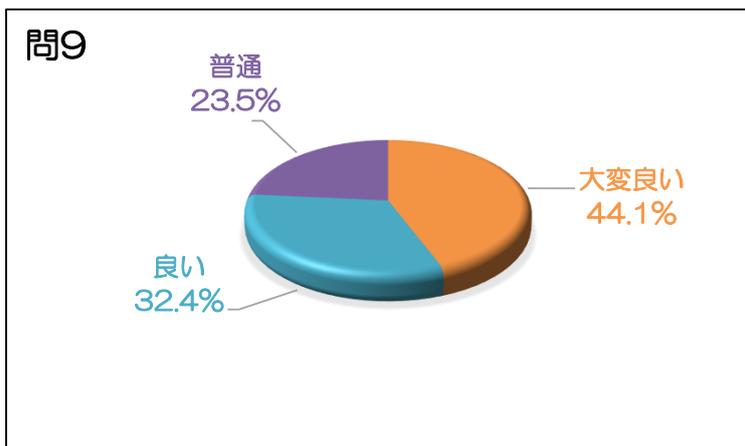
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	44.1%
良い	29.4%
普通	20.6%
悪い	2.9%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.9%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	44.1%
良い	32.4%
普通	23.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	55.9%
良い	17.6%
普通	20.6%
悪い	2.9%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.9%

