

2015年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収
【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2015年12月に利用中の方
【集計日】 2016年2月
【回収率】 31%

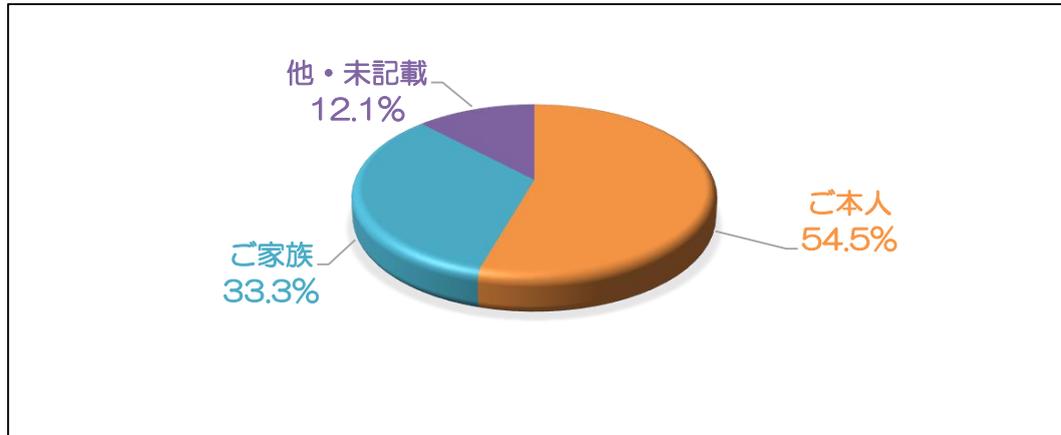
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 5 ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 9 ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られておりますでしょうか？
- 10 ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したのになっていますか？
- 11 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？
- 12 知人や友人等に紹介が出来るヘルパーですか？

【1から12については下記 5段階評価】

- 良い やや良い どちらともいえない
 やや悪い 悪い・出来ていない その他（ ）

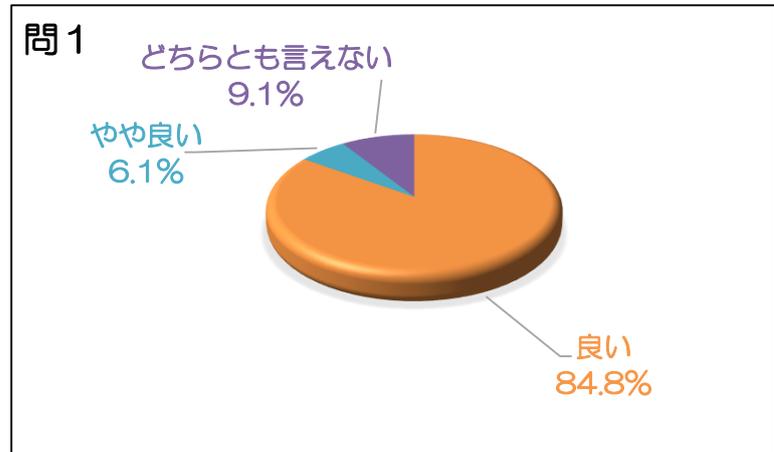
I 回答者



ご本人	54.5%
ご家族	33.3%
未記載	12.1%

問1 きちんとした言葉使い・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	84.8%
やや良い	6.1%
どちらともいえない	9.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

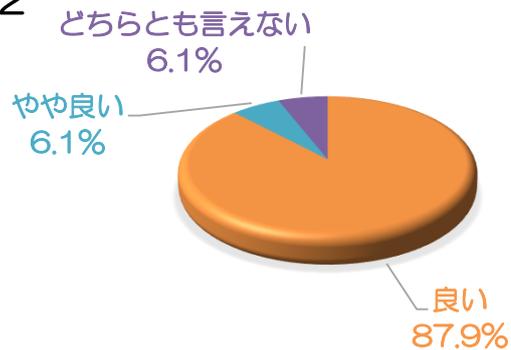


2015年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	87.9%
やや良い	6.1%
どちらともいえない	6.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

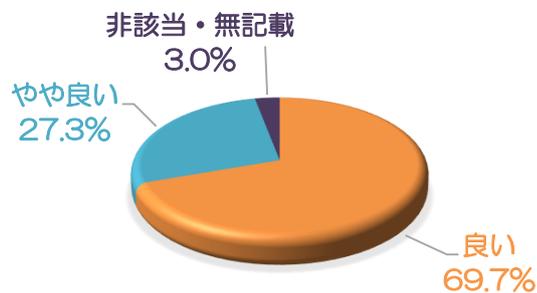
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？

	割合
良い	69.7%
やや良い	27.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	3.0%

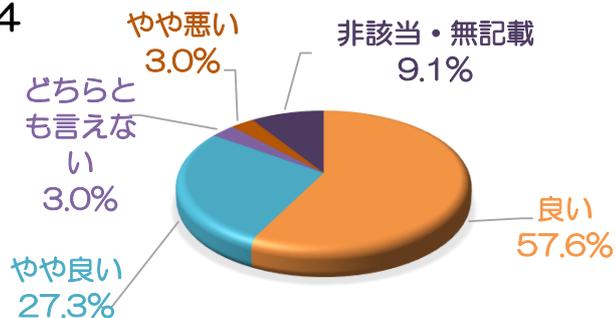
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	57.6%
やや良い	27.3%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	3.0%
悪い・出来ていない	9.1%
非該当・無記載	9.1%

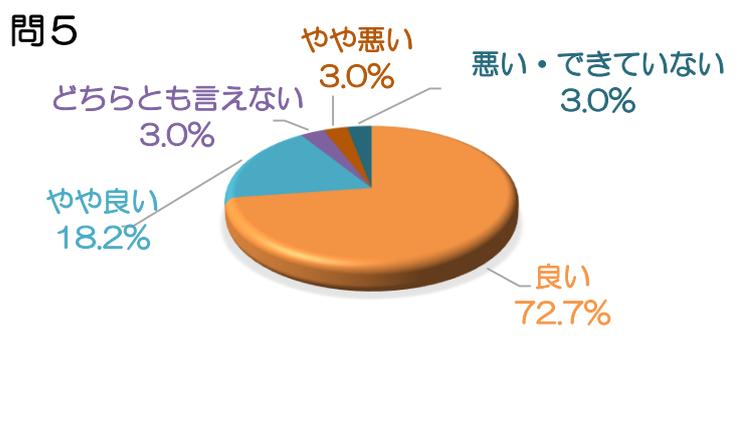
問4



2015年度 アンケート調査結果 訪問介護

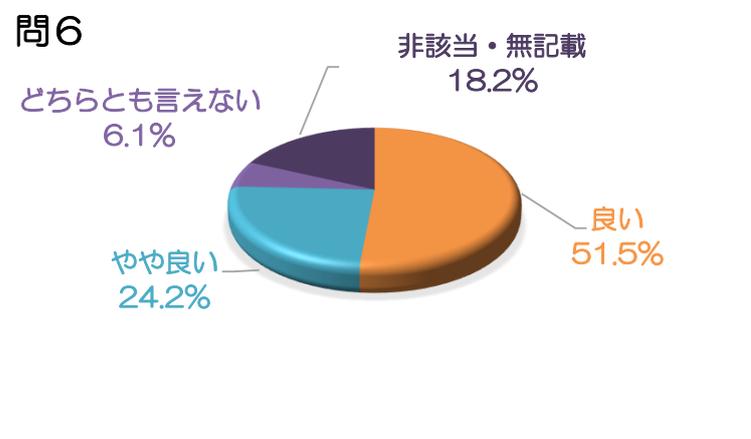
問5 ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

	割合
良い	72.7%
やや良い	18.2%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	3.0%
悪い・出来ていない	3.0%
非該当・無記載	0.0%



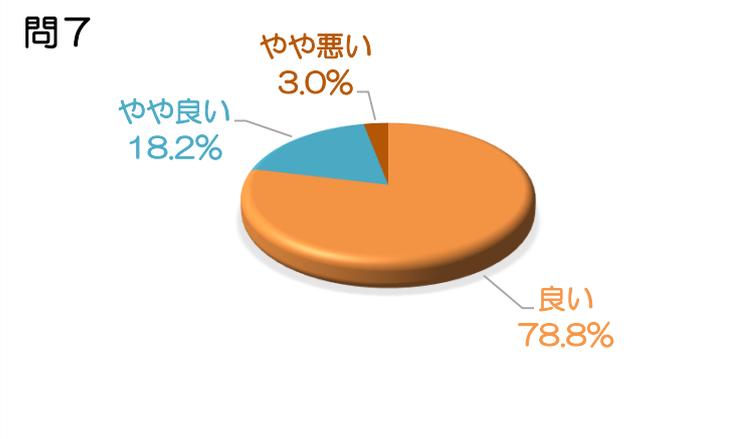
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
良い	51.5%
やや良い	24.2%
どちらともいえない	6.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	18.2%



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

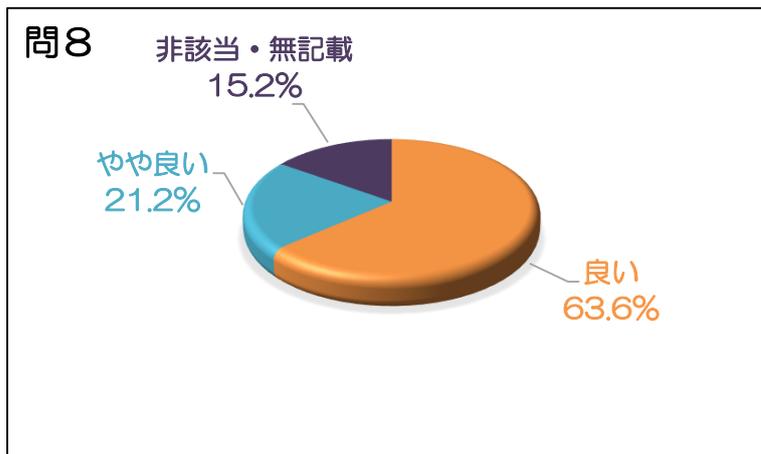
	割合
良い	78.8%
やや良い	18.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	3.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2015年度 アンケート調査結果 訪問介護

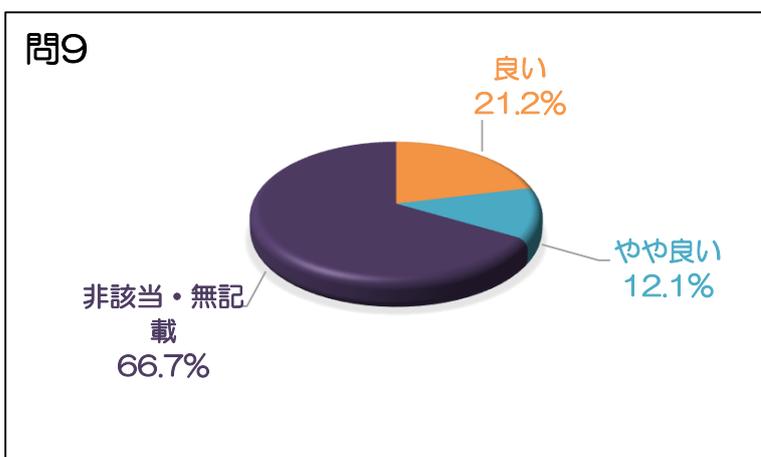
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
良い	63.6%
やや良い	21.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	15.2%



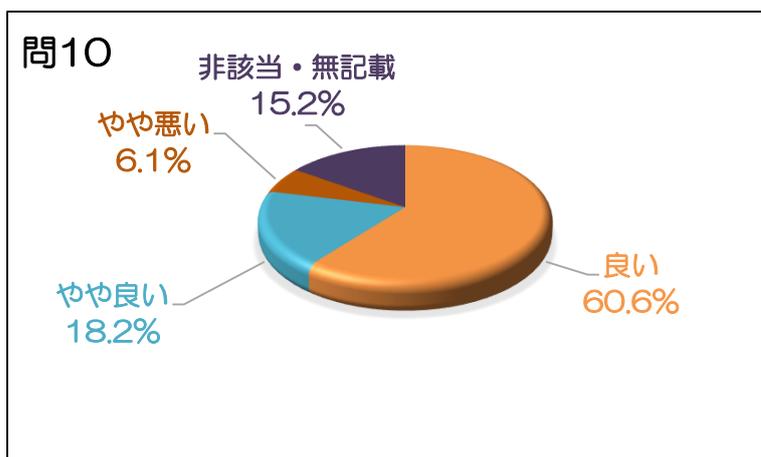
問9 ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られておりますでしょうか？

	割合
良い	21.2%
やや良い	12.1%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	66.7%



問10 ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したのになっていますか？

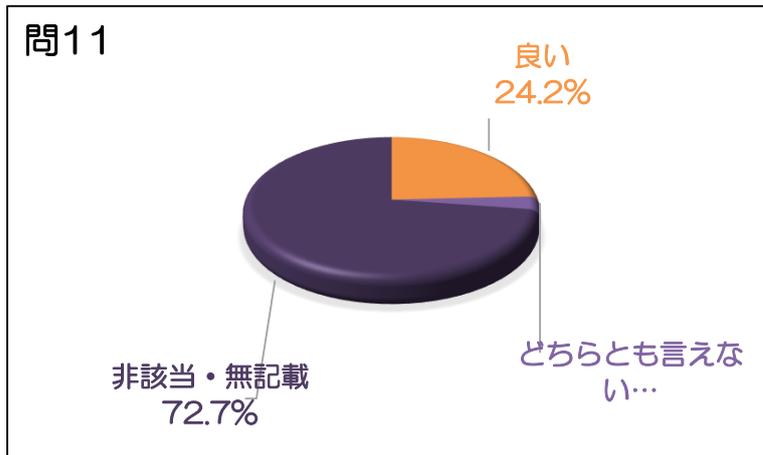
	割合
良い	60.6%
やや良い	18.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	6.1%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	15.2%



2015年度 アンケート調査結果 訪問介護

問11 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？

	割合
良い	24.2%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	3.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	72.7%



問12 知人や友人等に紹介出来るヘルパーですか？

	割合
良い	66.7%
やや良い	6.1%
どちらともいえない	12.1%
やや悪い	6.1%
悪い・出来ていない	3.0%
非該当・無記載	6.1%

