

2013年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花 を平成25年11月に利用中の方

【集計日】 2013年12月

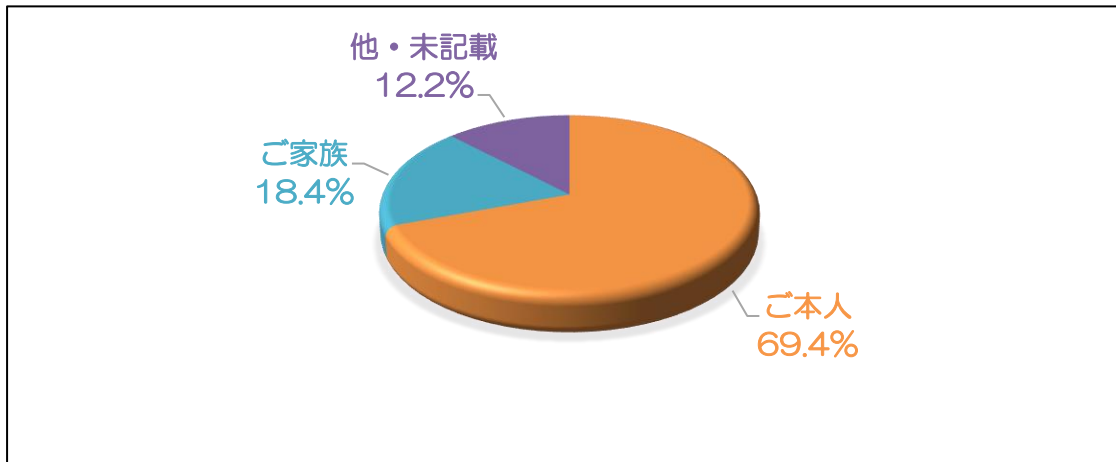
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 5 ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 9 ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られておりますでしょうか？
- 10 ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したものになっていますか？
- 11 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？
- 12 知人や友人等に紹介が出来るヘルパーですか？

【1から12については下記 5段階評価】 【13,14については自由記載】

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> やや良い | <input type="checkbox"/> どちらともいえない |
| <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い・出来ていない | <input type="checkbox"/> その他（ ） |

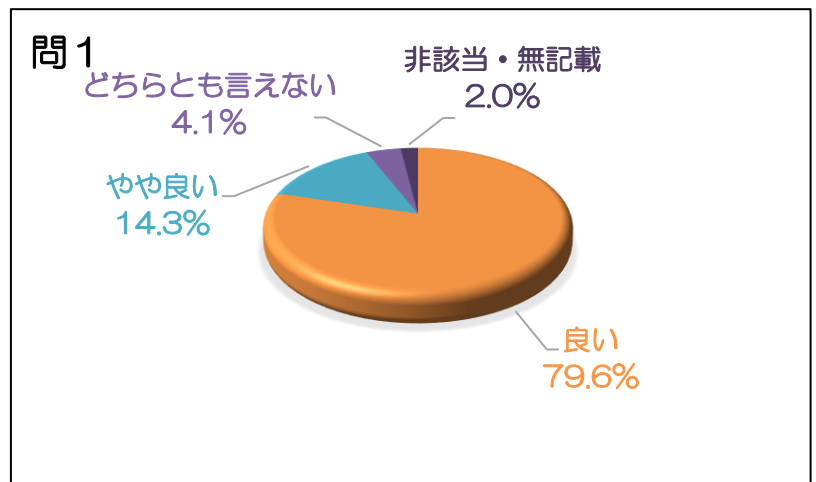
I 回答者



ご本人	69.4%
ご家族	18.4%
未記載	12.2%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

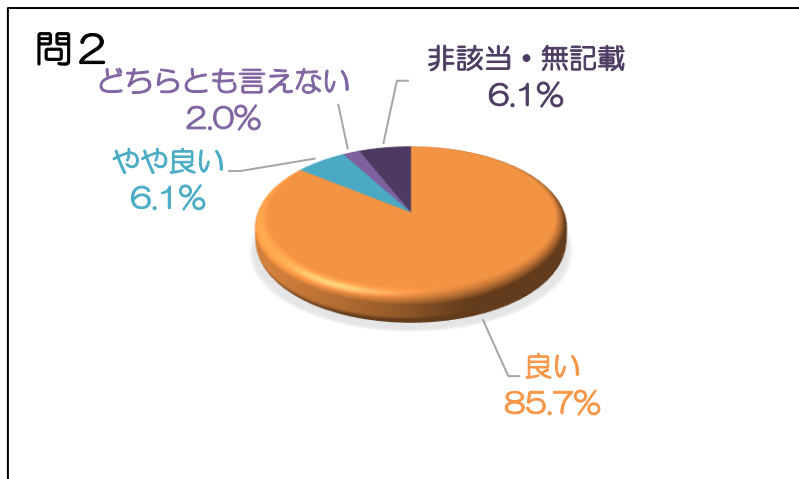
	割合
良い	79.6%
やや良い	14.3%
どちらともいえない	4.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	2.0%



2013年度 アンケート調査結果 訪問介護

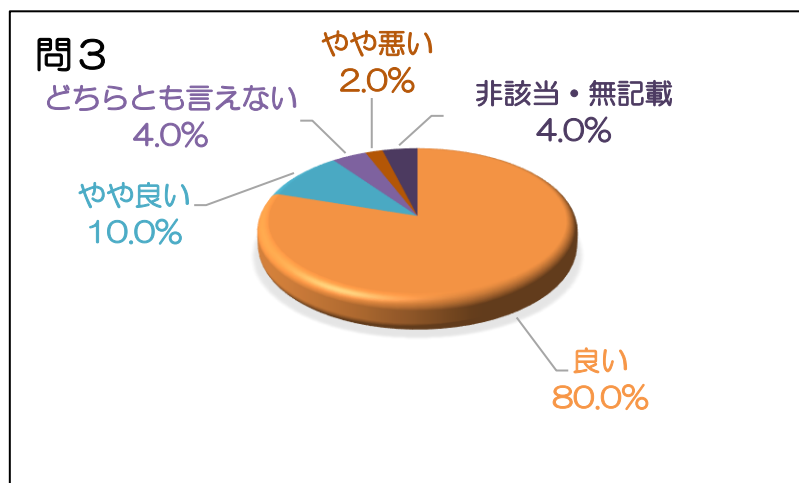
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	85.7%
やや良い	6.1%
どちらともいえない	2.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	6.1%



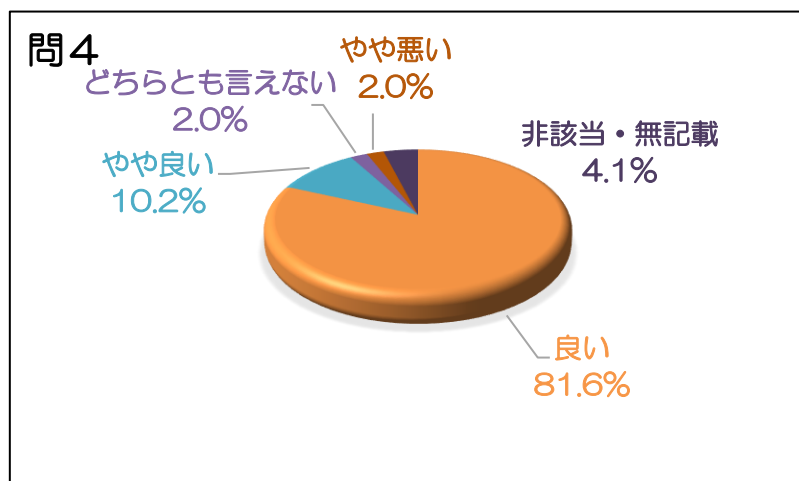
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？

	割合
良い	80.0%
やや良い	10.0%
どちらともいえない	4.0%
やや悪い	2.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.0%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

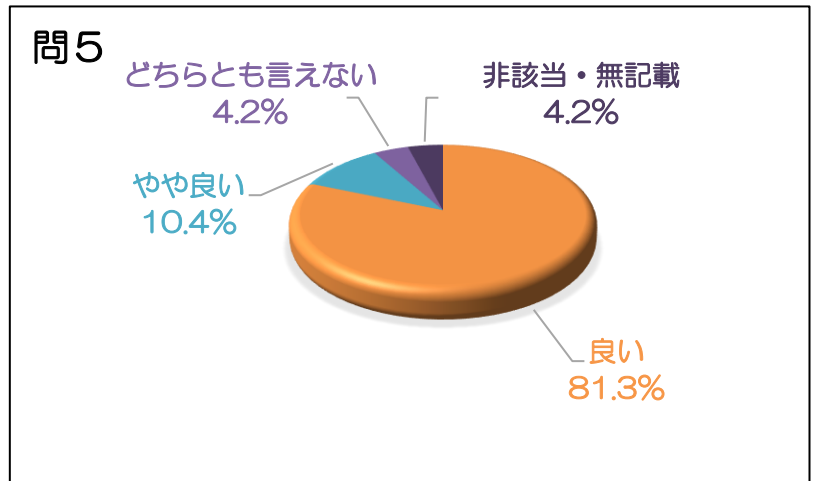
	割合
良い	81.6%
やや良い	10.2%
どちらともいえない	2.0%
やや悪い	2.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.1%



2013年度 アンケート調査結果 訪問介護

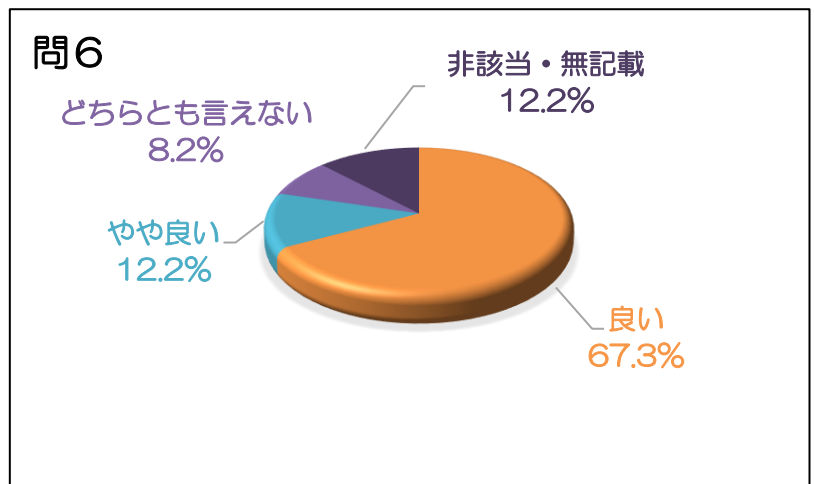
問5 ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか

	割合
良い	81.3%
やや良い	10.4%
どちらともいえない	4.2%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.2%



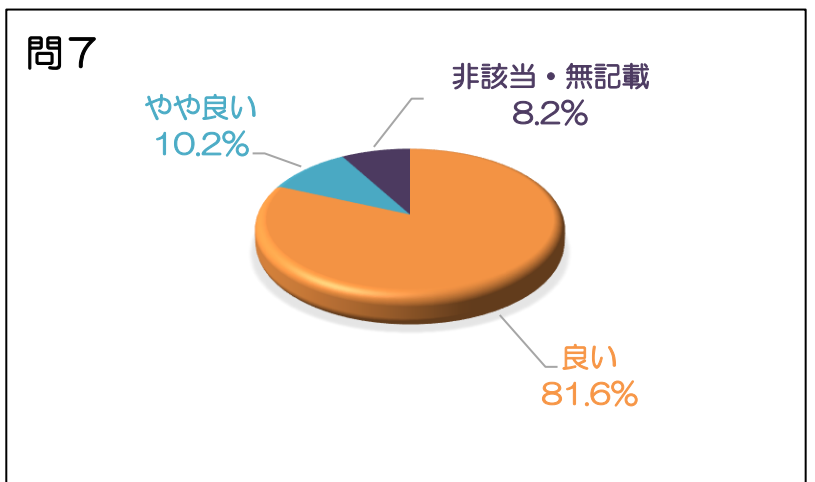
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか

	割合
良い	67.3%
やや良い	12.2%
どちらともいえない	8.2%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	12.2%



問7 決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか

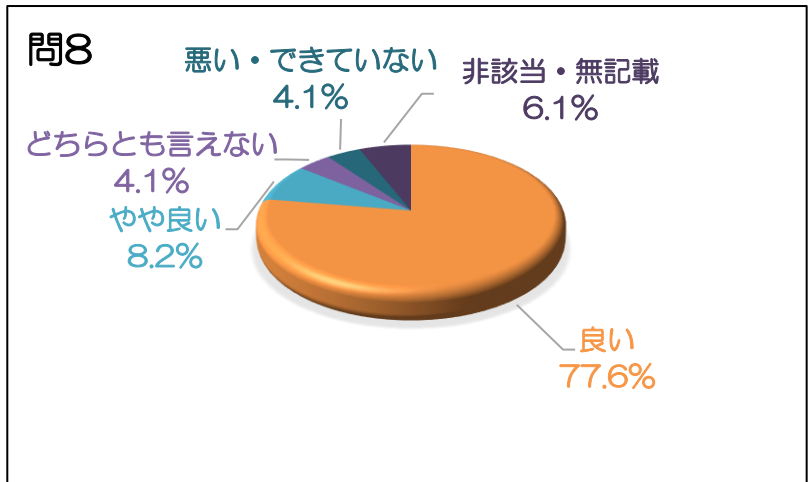
	割合
良い	81.6%
やや良い	10.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	8.2%



2013年度 アンケート調査結果 訪問介護

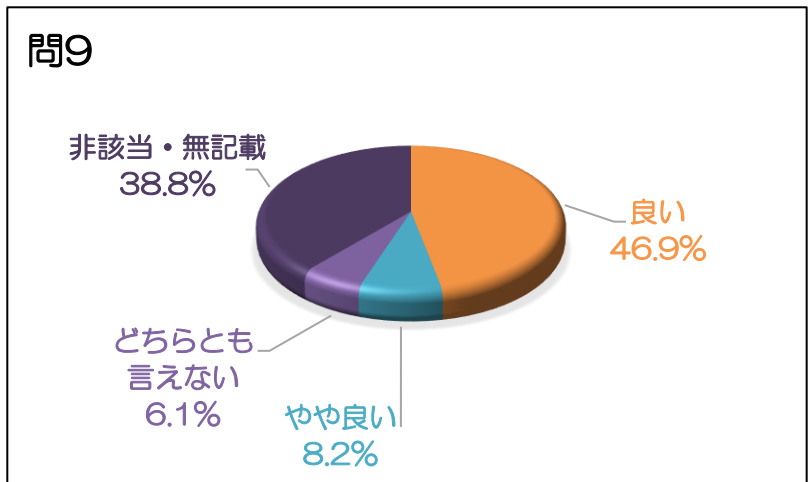
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
良い	77.6%
やや良い	8.2%
どちらともいえない	4.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	4.1%
非該当・無記載	6.1%



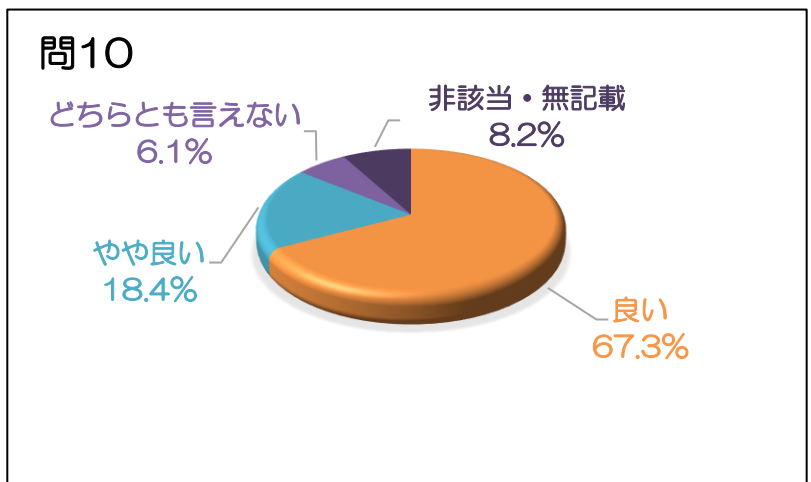
問9 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
良い	46.9%
やや良い	8.2%
どちらともいえない	6.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	38.8%



問10 ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したものになっていますか？

	割合
良い	67.3%
やや良い	18.4%
どちらともいえない	6.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	8.2%

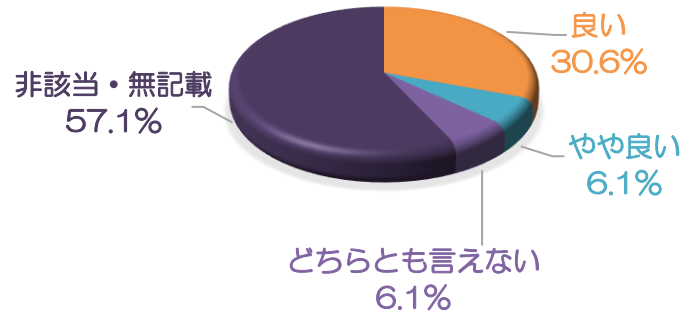


2013年度 アンケート調査結果 訪問介護

問1 1 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？

	割合
良い	30.6%
やや良い	6.1%
どちらともいえない	6.1%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	57.1%

問11



問1 2 知人や友人等に紹介が出来るヘルパーですか？

	割合
良い	79.6%
やや良い	4.1%
どちらともいえない	6.1%
やや悪い	79.6%
悪い・出来ていない	2.0%
非該当・無記載	0.0%

問12

