

# 2019年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 本郷

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 本郷を2019年12月に利用中の方

【集計日】 2020年3月

【回答率】 58%

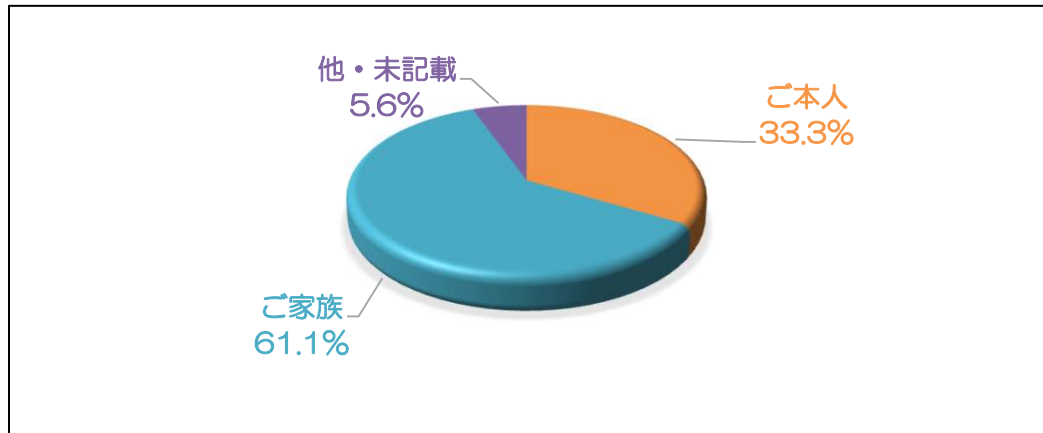
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？
- 6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応は、適切に行っておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

## 【1から13については下記 7段階評価】

- |                               |                               |                             |                                  |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い   | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通      |
| <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ）                           | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

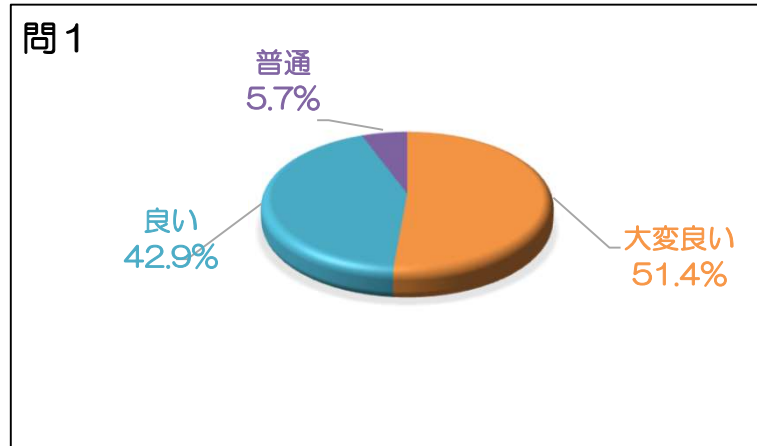
## I 回答者



ご本人	33.3%
ご家族	61.1%
未記載	5.6%

## 問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

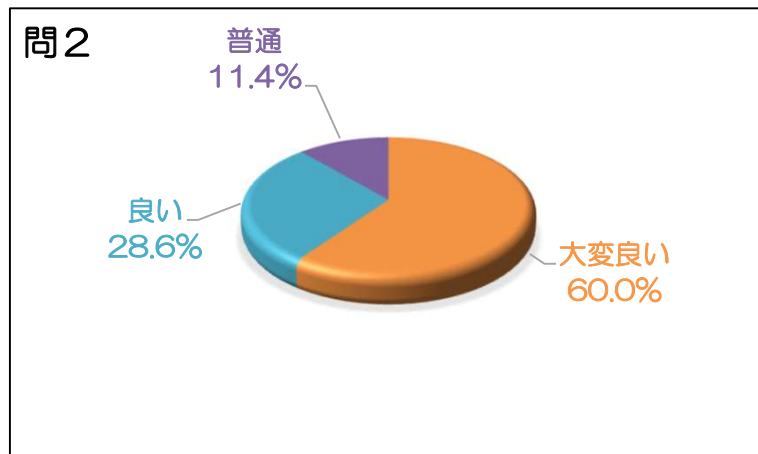
	割合
大変良い	51.4%
良い	42.9%
普通	5.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



# 2019年度 アンケート調査結果 通所介護

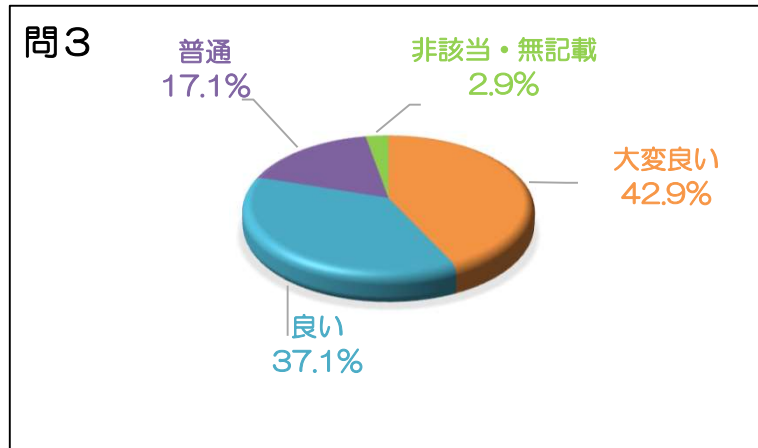
問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	60.0%
良い	28.6%
普通	11.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



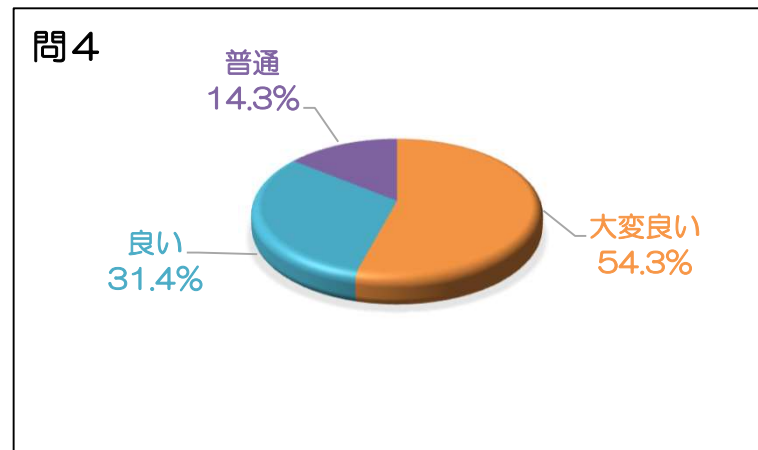
問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
大変良い	42.9%
良い	37.1%
普通	17.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.9%



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	54.3%
良い	31.4%
普通	14.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

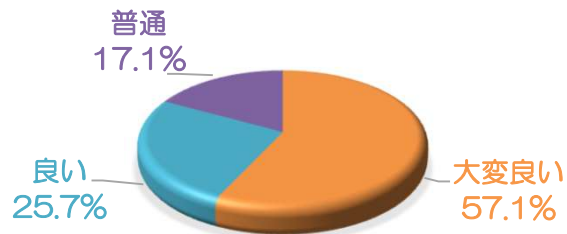


# 2019年度 アンケート調査結果 通所介護

問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	57.1%
良い	25.7%
普通	17.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

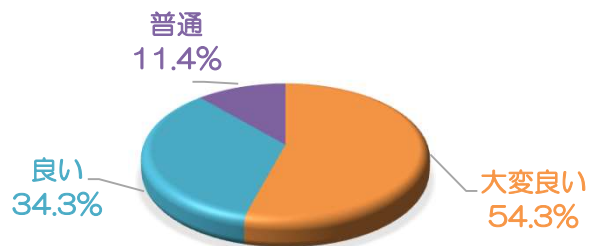
問5



問6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	54.3%
良い	34.3%
普通	11.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

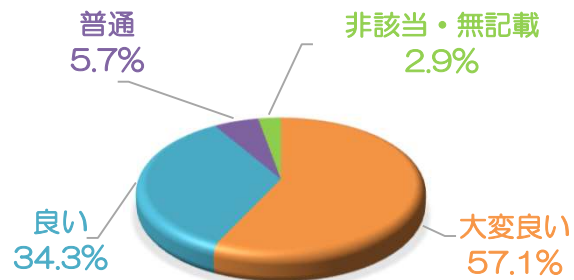
問6



問7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	57.1%
良い	34.3%
普通	5.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.9%

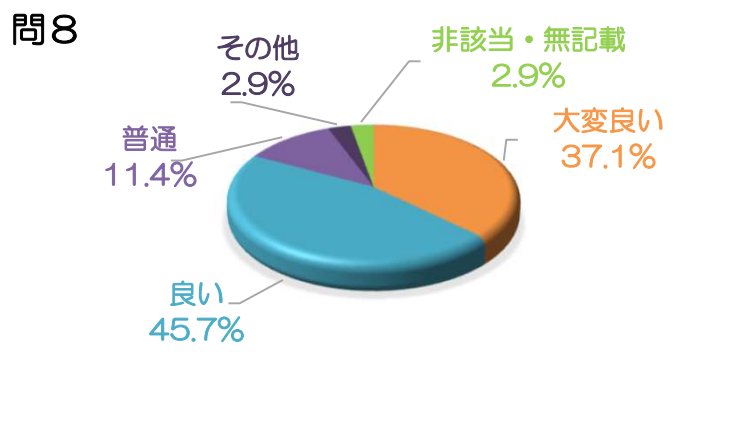
問7



# 2019年度 アンケート調査結果 通所介護

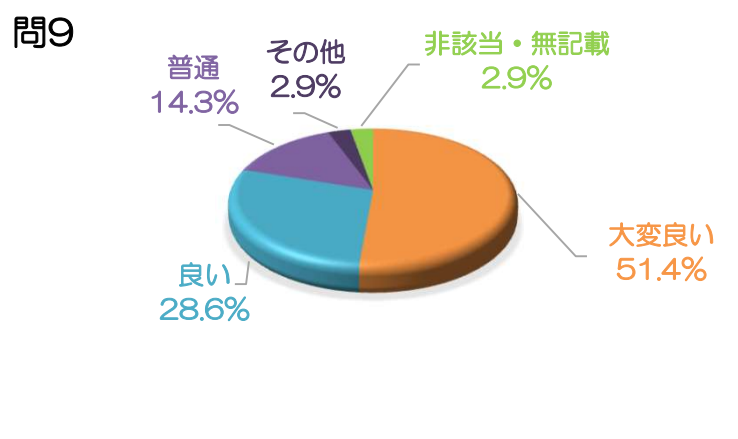
問8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご希望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
大変良い	37.1%
良い	45.7%
普通	11.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.9%
非該当・無記載	2.9%



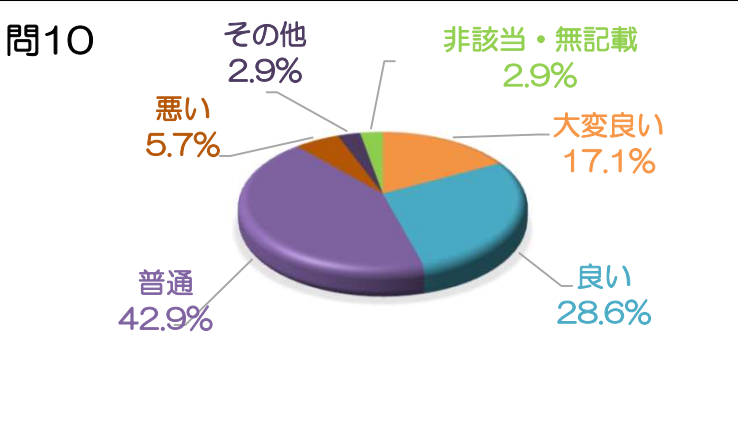
問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？

	割合
大変良い	51.4%
良い	28.6%
普通	14.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.9%
非該当・無記載	2.9%



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

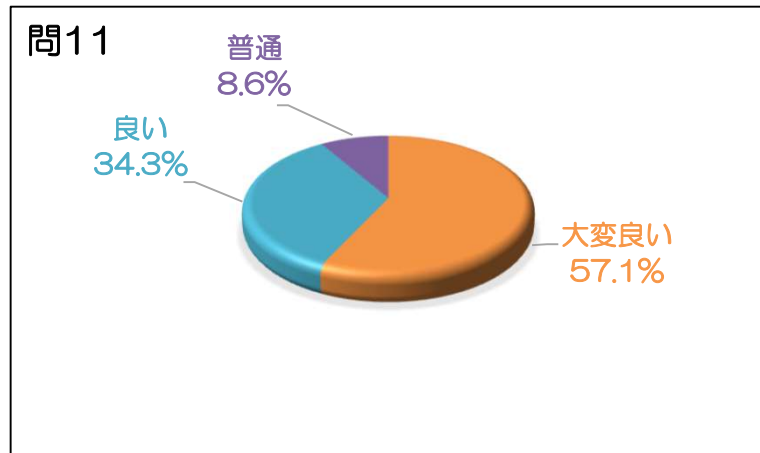
	割合
大変良い	17.1%
良い	28.6%
普通	42.9%
悪い	5.7%
大変悪い	0.0%
その他	2.9%
非該当・無記載	2.9%



# 2019年度 アンケート調査結果 通所介護

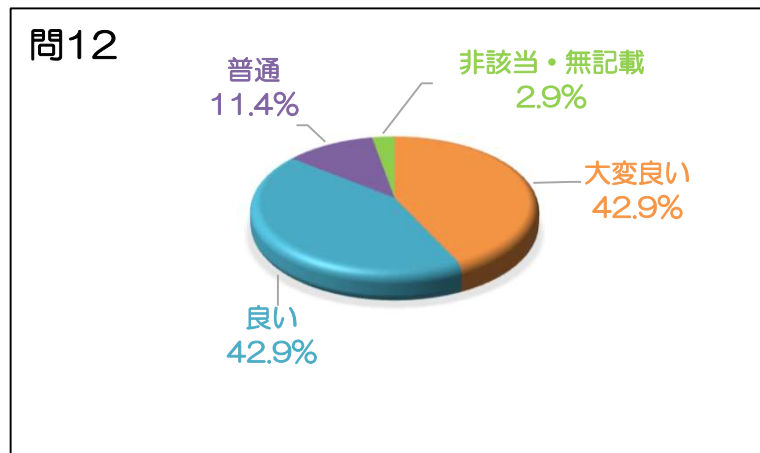
問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	57.1%
良い	34.3%
普通	8.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	42.9%
良い	42.9%
普通	11.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.9%



問13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
大変良い	85.7%
良い	14.3%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

