

2015年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花 本郷

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収
【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 本郷を2015年12月に利用中の方
【集計日】 2016年2月
【回収率】 47%

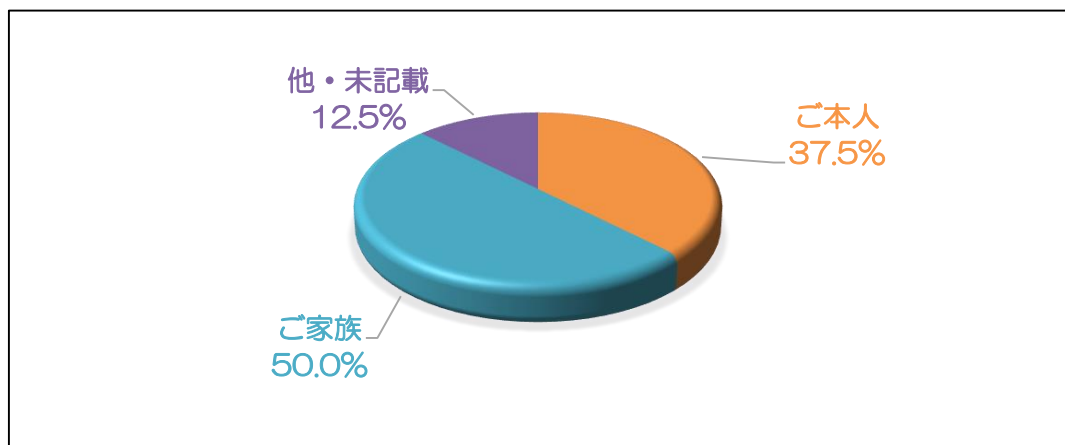
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？
- 13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？
- 14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

【1から14については下記 5段階評価】

- 良い やや良い どちらともいえない
 やや悪い 悪い・出来ていない その他（ ）

I 回答者

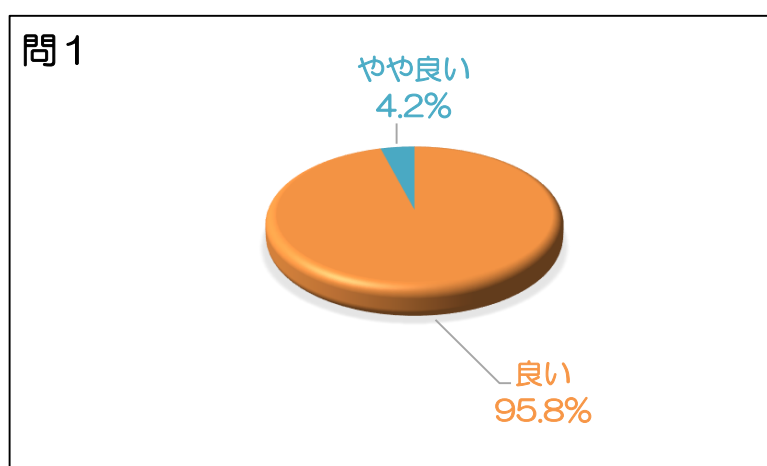


ご本人	37.5%
ご家族	50.0%
未記載	12.5%

問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	95.8%
やや良い	4.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問1

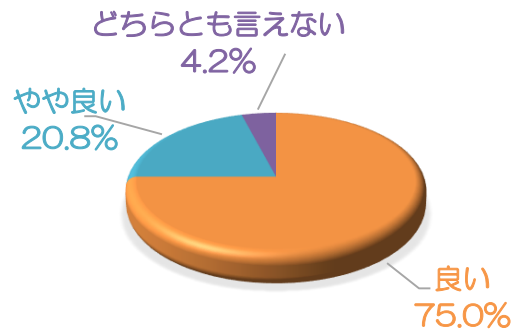


2015年度 アンケート調査結果 通所介護

問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	75.0%
やや良い	20.8%
どちらともいえない	4.2%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

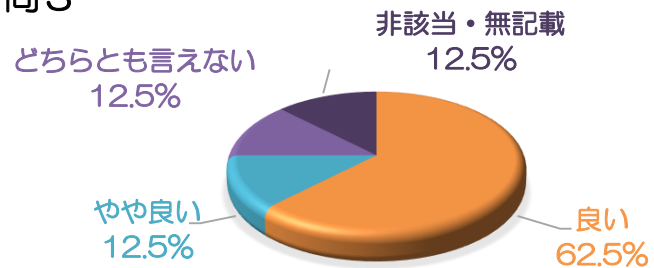
問2



問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
良い	62.5%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	12.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	12.5%

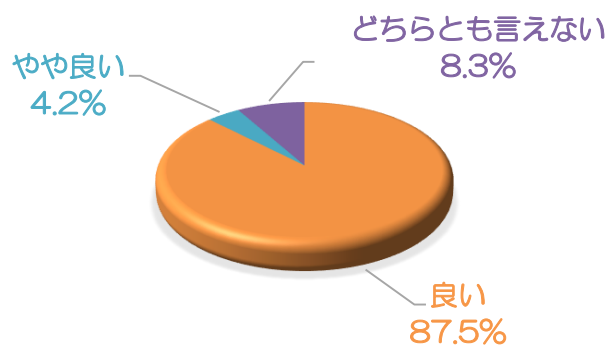
問3



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
良い	87.5%
やや良い	4.2%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

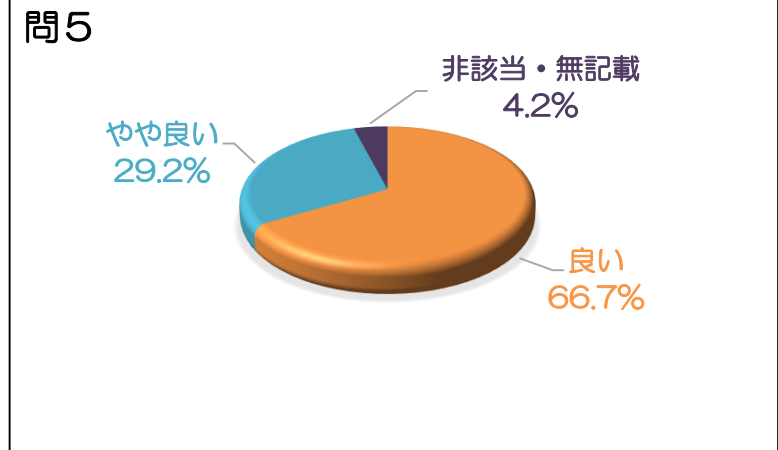
問4



2015年度 アンケート調査結果 通所介護

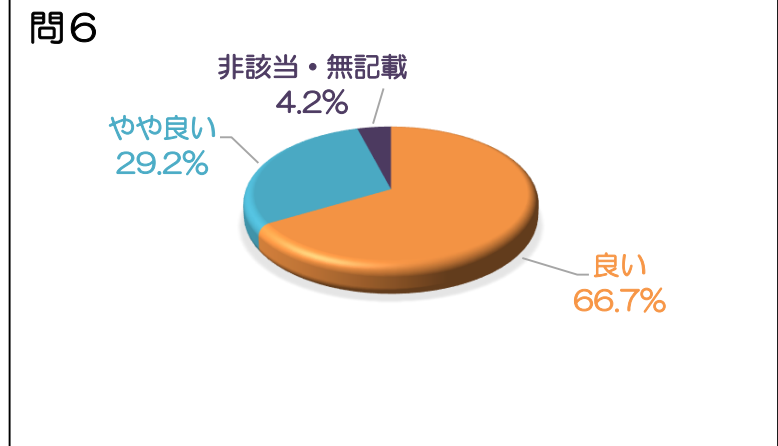
問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	66.7%
やや良い	29.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.2%



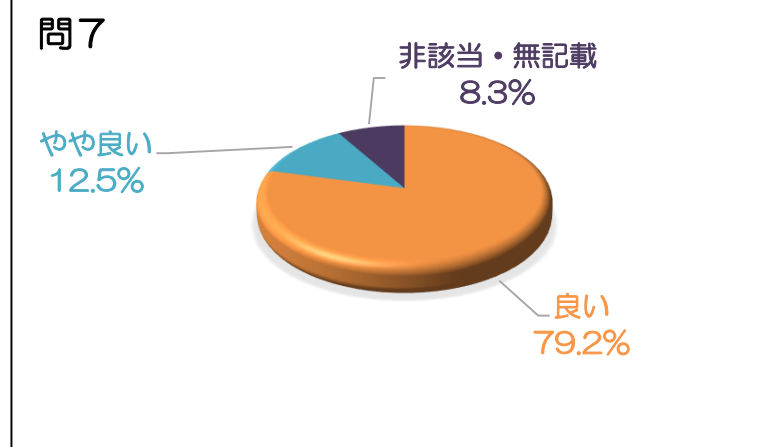
問6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

	割合
良い	66.7%
やや良い	29.2%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.2%



問7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？

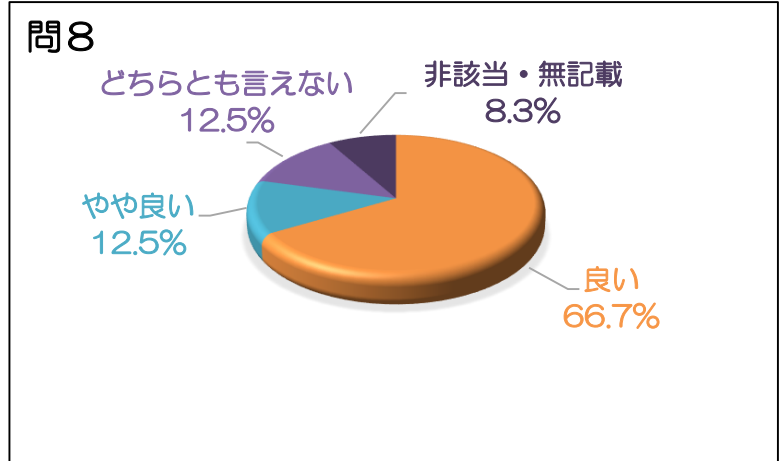
	割合
良い	79.2%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	8.3%



2015年度 アンケート調査結果 通所介護

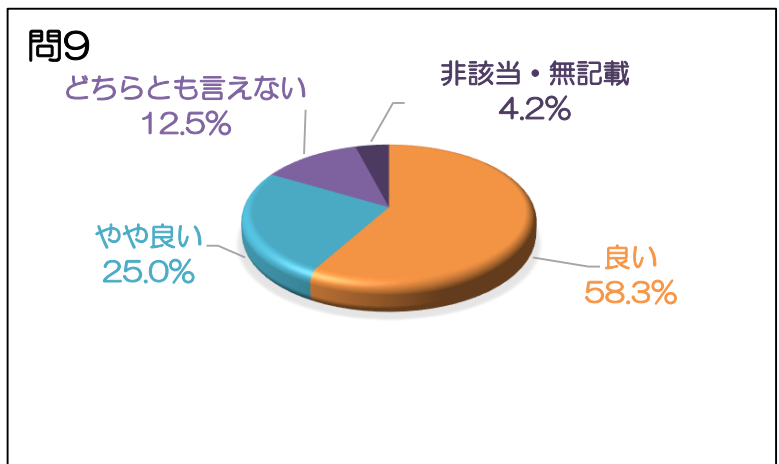
問8 体操等の機能訓練は、ご希望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
良い	66.7%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	12.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	8.3%



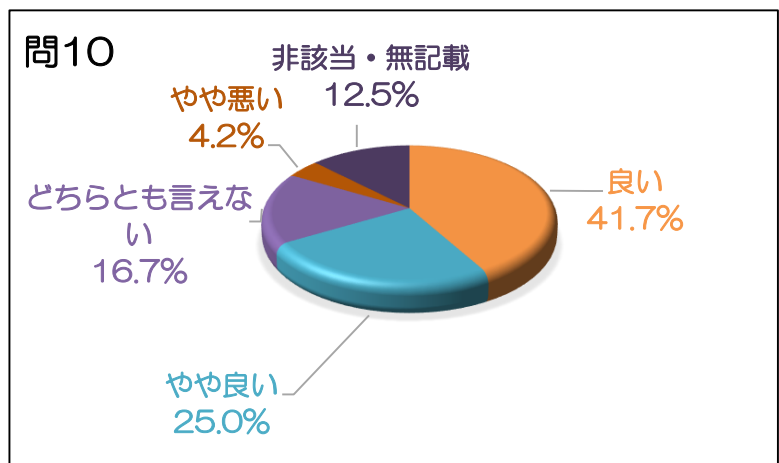
問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？

	割合
良い	58.3%
やや良い	25.0%
どちらともいえない	12.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.2%



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

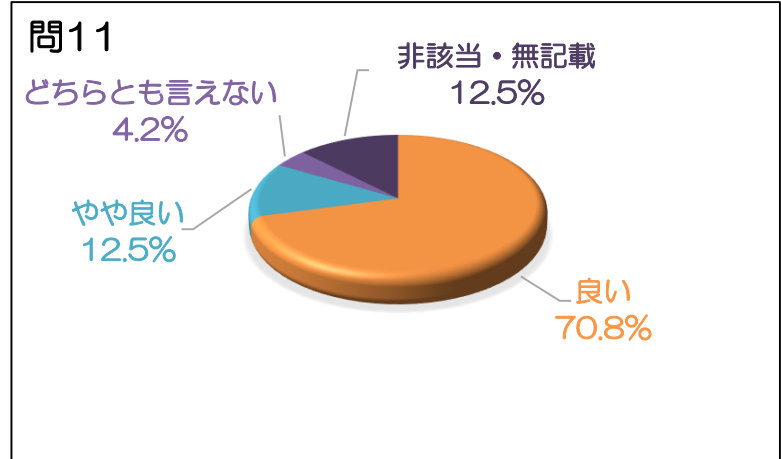
	割合
良い	41.7%
やや良い	25.0%
どちらともいえない	16.7%
やや悪い	4.2%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	12.5%



2015年度 アンケート調査結果 通所介護

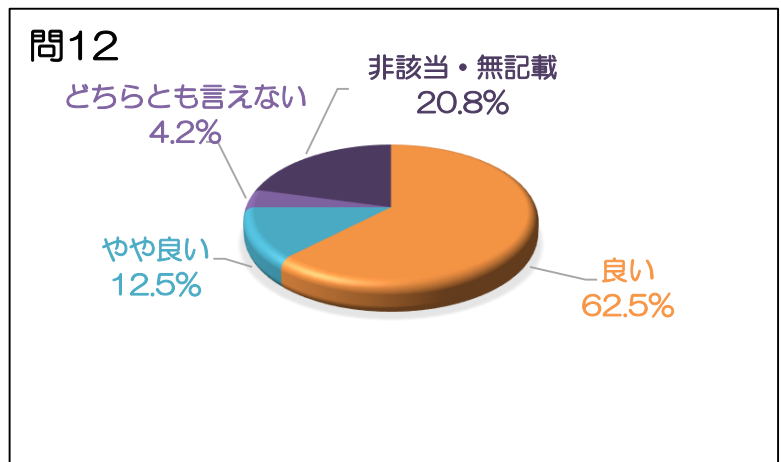
問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
良い	70.8%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	4.2%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	12.5%



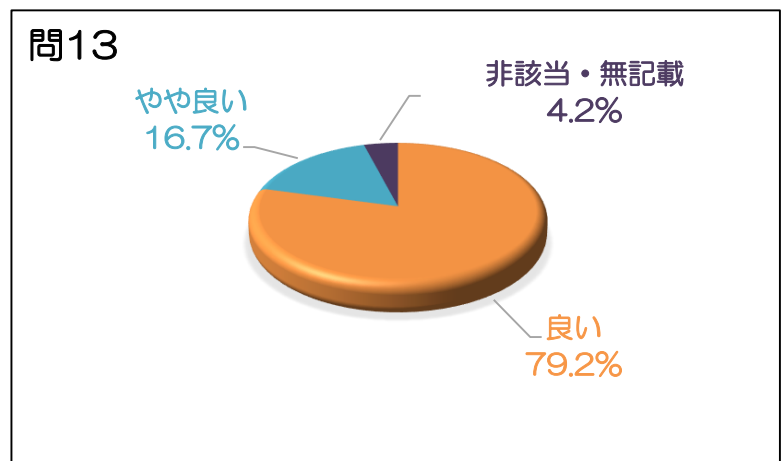
問12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？

	割合
良い	62.5%
やや良い	12.5%
どちらともいえない	4.2%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	20.8%



問13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？

	割合
良い	79.2%
やや良い	16.7%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.2%



問14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

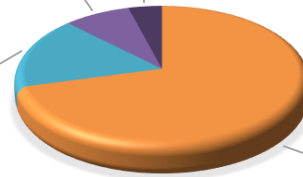
	割合
良い	70.8%
やや良い	16.7%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	4.2%

問14

どちらとも言えない
8.3%

非該当・無記載
4.2%

やや良い
16.7%



良い
70.8%