

2014年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 を2014年11月に利用中の方

【集計日】 2014年12月

【回収率】 41%

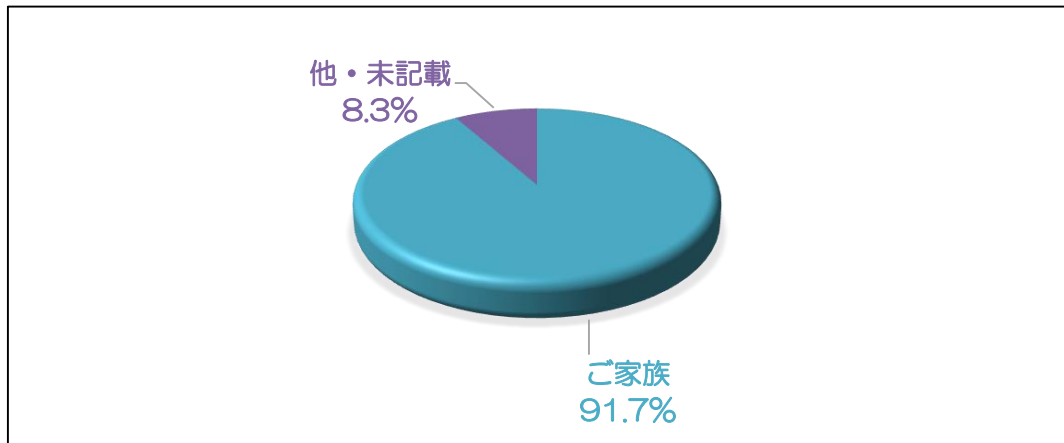
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？
- 13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？
- 14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

【1から14については下記 5段階評価】

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> やや良い | <input type="checkbox"/> どちらともいえない |
| <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い・出来ていない | <input type="checkbox"/> その他（ ） |

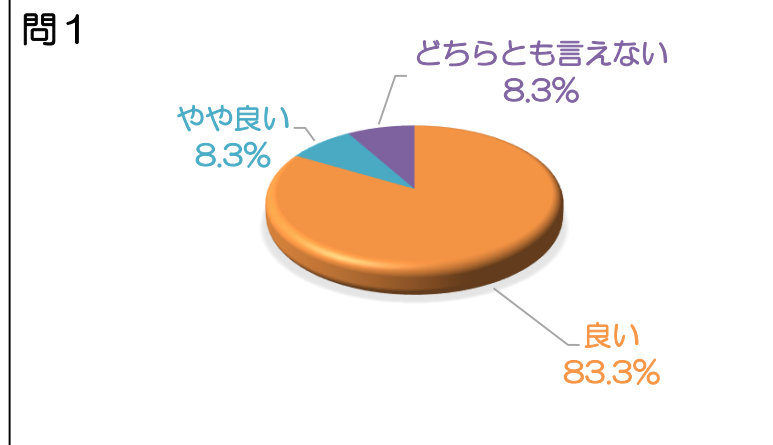
I 回答者



ご本人	0.0%
ご家族	91.7%
未記載	8.3%

問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	83.3%
やや良い	8.3%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

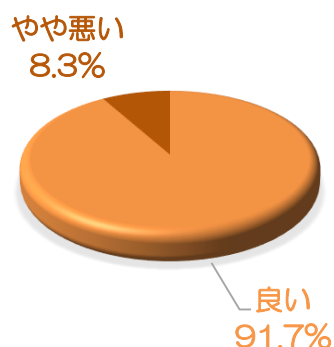


2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	91.7%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	8.3%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

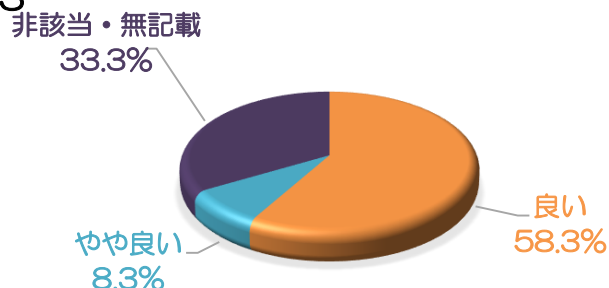
問2



問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
良い	58.3%
やや良い	8.3%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	33.3%

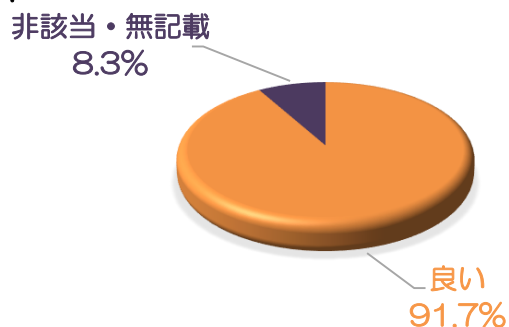
問3



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
良い	91.7%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	8.3%

問4

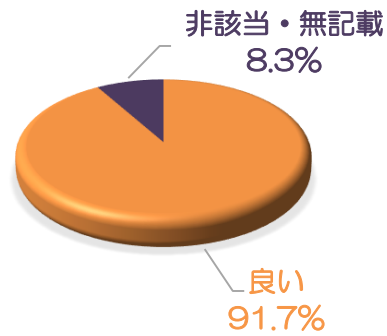


2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	91.7%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	8.3%

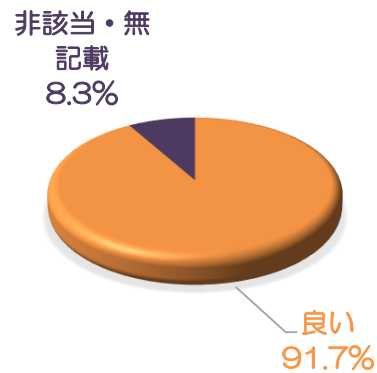
問5



問6 デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？

	割合
良い	91.7%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	8.3%

問6

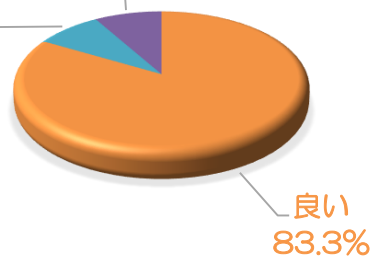


問7 送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？

	割合
良い	83.3%
やや良い	8.3%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問7 どちらともいえない
8.3%

やや良い
8.3%

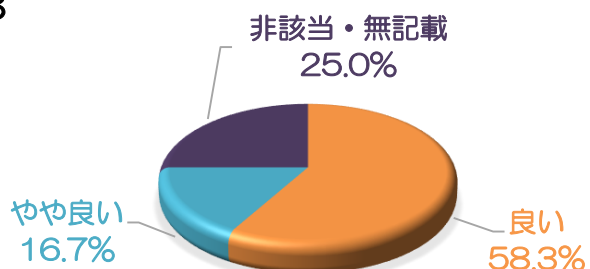


2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問8 体操等の機能訓練は、ご希望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
良い	58.3%
やや良い	16.7%
どちらともいえない	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	25.0%

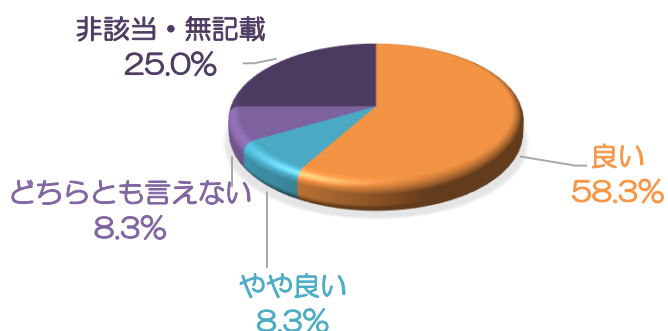
問8



問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？

	割合
良い	58.3%
やや良い	8.3%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	25.0%

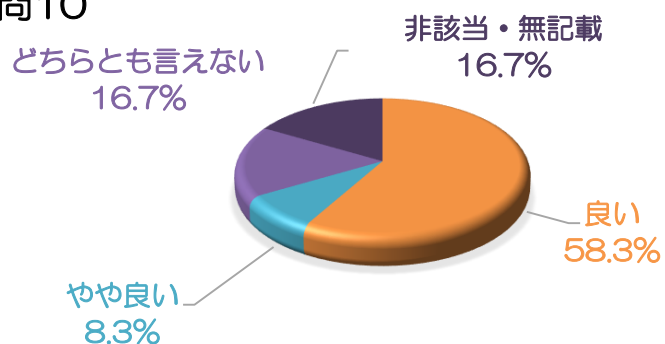
問9



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

	割合
良い	58.3%
やや良い	8.3%
どちらともいえない	16.7%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	16.7%

問10

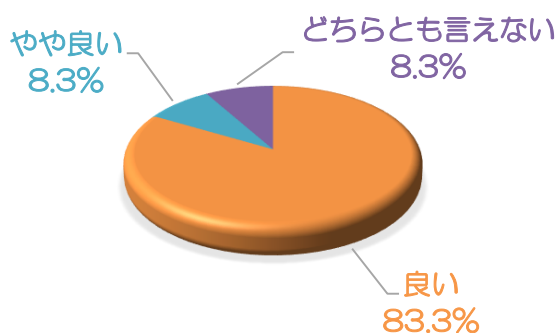


2014年度 アンケート調査結果 通所介護

問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
良い	83.3%
やや良い	8.3%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

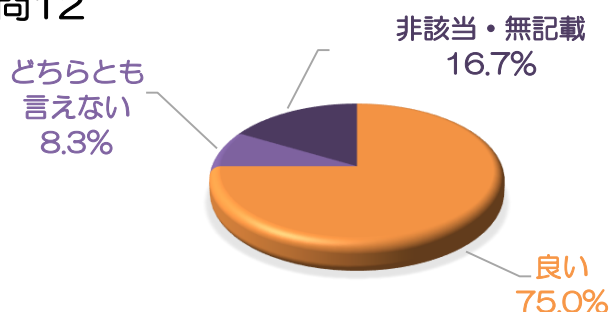
問11



問12 入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？

	割合
良い	75.0%
やや良い	0.0%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	16.7%

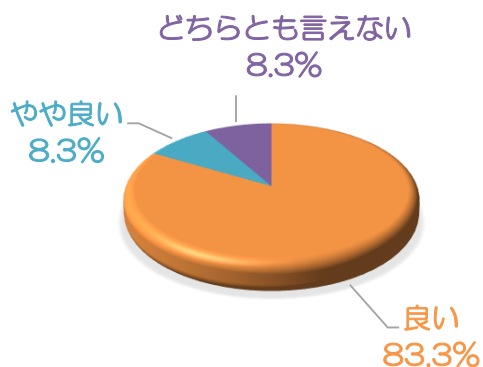
問12



問13 ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行っておりますか？

	割合
良い	83.3%
やや良い	8.3%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問13



問14 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
良い	50.0%
やや良い	16.7%
どちらともいえない	8.3%
やや悪い	8.3%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	16.7%

問14

