

# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな とつか

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収  
【対象者】 介護相談センター ひとはな とつかを2019年12月に利用中の方  
【集計日】 2020年3月  
【回答率】 47%

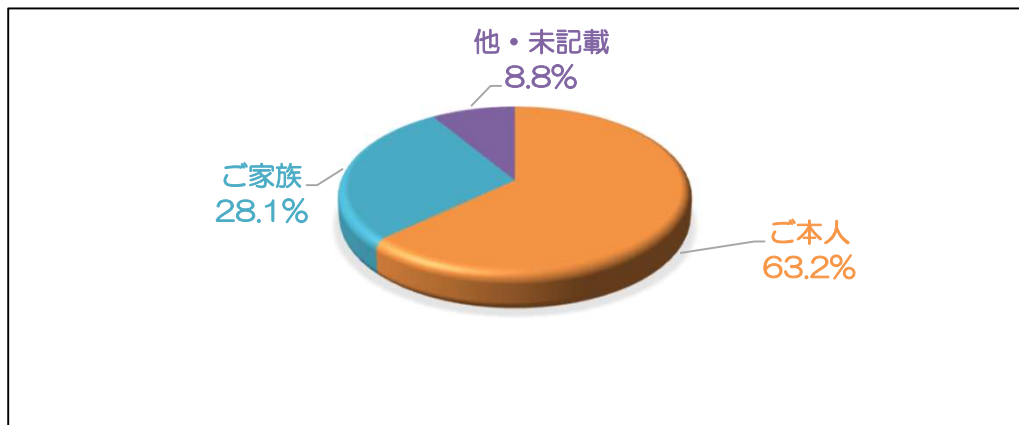
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5-1 【要介護の方】定期的に（月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 5-2 【要支援の方】定期的に（3か月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったサービスの内容やご提案が、出来ておりますでしょうか？
- 8 毎月、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）でしょうか？

## 【1から10については下記 7段階評価】

- |                             |                               |                                      |                                  |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い          | <input type="checkbox"/> 普通      |
|                             | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（      ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

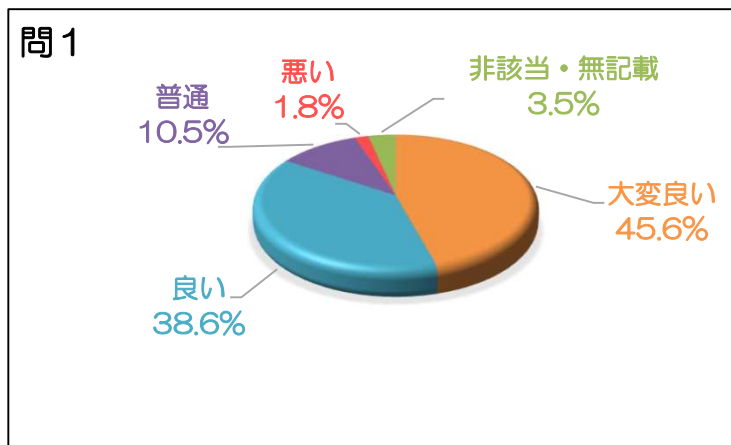
## I 回答者



ご本人	63.2%
ご家族	28.1%
未記載	8.8%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.6%
良い	38.6%
普通	10.5%
悪い	1.8%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.5%

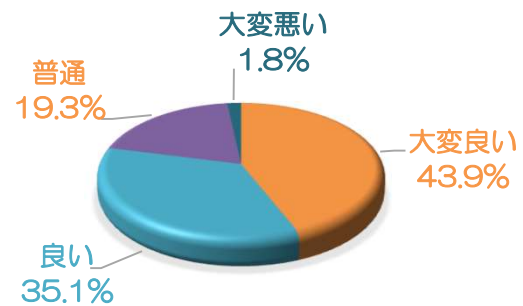


# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	43.9%
良い	35.1%
普通	19.3%
悪い	0.0%
大変悪い	1.8%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

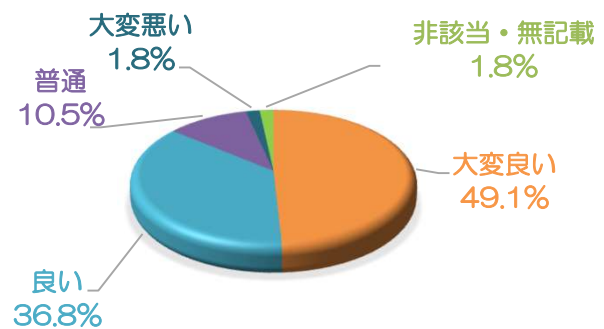
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	49.1%
良い	36.8%
普通	10.5%
悪い	0.0%
大変悪い	1.8%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.8%

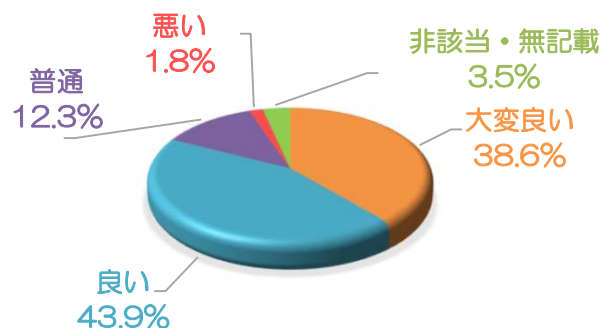
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	38.6%
良い	43.9%
普通	12.3%
悪い	1.8%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.5%

問4

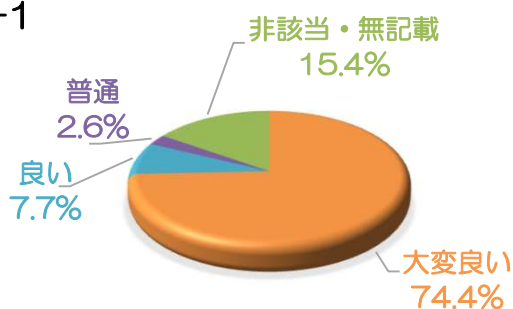


# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5-1 【要介護の方】定期的に（月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	74.4%
良い	7.7%
普通	2.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	15.4%

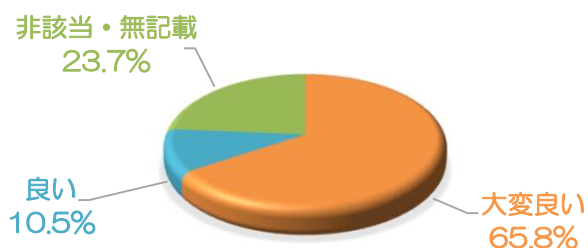
問5-1



問5-2 【要支援の方】定期的に（3か月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	65.8%
良い	10.5%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	23.7%

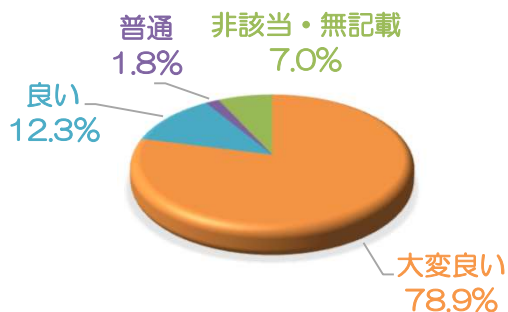
問5-2



問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
大変良い	78.9%
良い	12.3%
普通	1.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	7.0%

問6

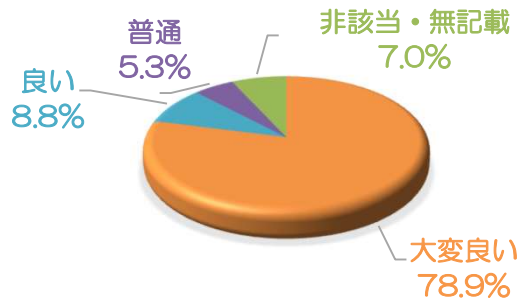


# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったサービスの内容やご提案が、出来ておりますでしょうか？

	割合
大変良い	78.9%
良い	8.8%
普通	5.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	7.0%

問7



問8 毎月、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
大変良い	21.1%
良い	64.9%
普通	8.8%
悪い	1.8%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.5%

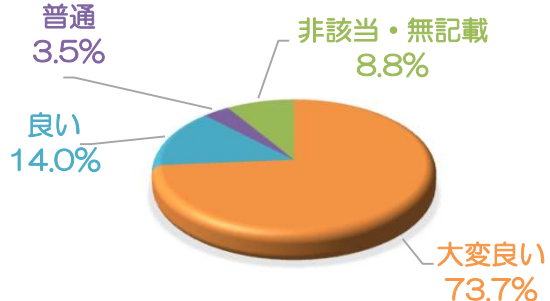
問8



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	73.7%
良い	14.0%
普通	3.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	8.8%

問9



# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）でしょうか？

	割合
大変良い	84.2%
良い	10.5%
普通	1.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.5%

問10

