

# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな いずみ

【集計方法】	アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収
【対象者】	介護相談センター ひとはな いずみを2019年12月に利用中の方
【集計日】	2020年3月
【回答率】	55%

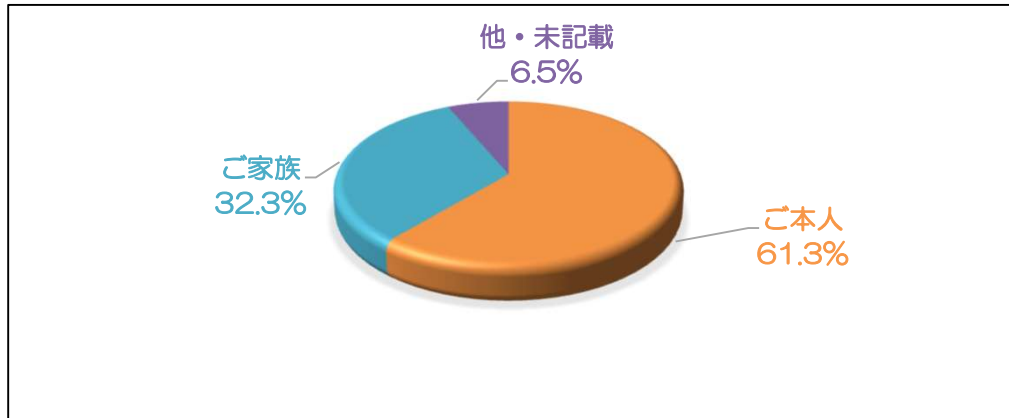
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5-1 【要介護の方】定期的に（月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 5-2 【要支援の方】定期的に（3か月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったサービスの内容やご提案が、出来ておりますでしょうか？
- 8 毎月、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）でしょうか？

## 【1から10については下記 7段階評価】

- |                               |                               |   |
|-------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> 普通   |
| <input type="checkbox"/> 悪い   | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（      ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

## I 回答者

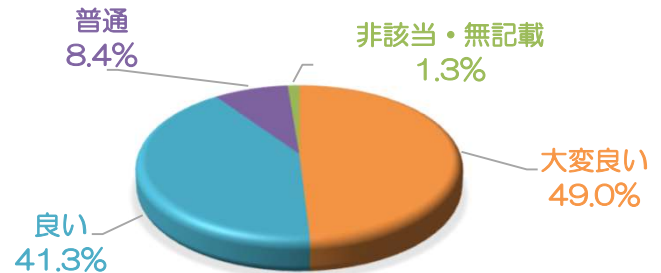


ご本人	61.3%
ご家族	32.3%
未記載	6.5%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	49.0%
良い	41.3%
普通	8.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.3%

### 問1

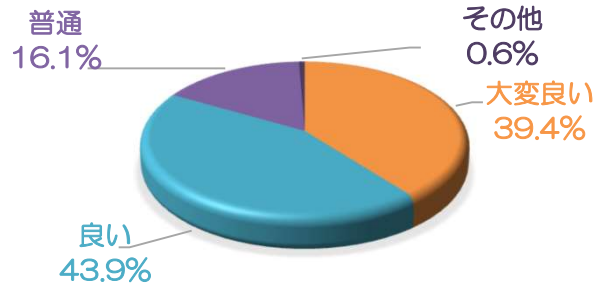


# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	39.4%
良い	43.9%
普通	16.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.6%
非該当・無記載	0.0%

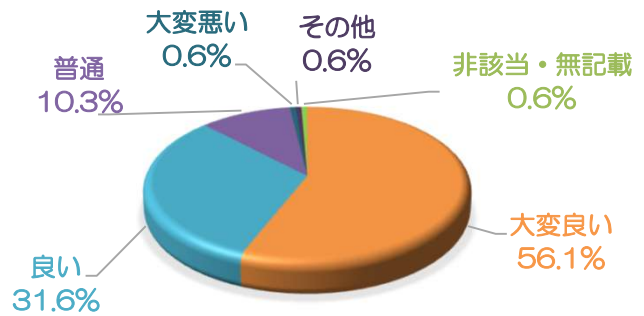
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	56.1%
良い	31.6%
普通	10.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.6%
その他	0.6%
非該当・無記載	0.6%

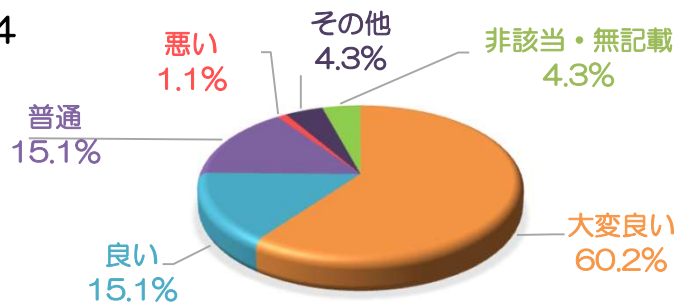
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	60.2%
良い	15.1%
普通	15.1%
悪い	1.1%
大変悪い	0.0%
その他	4.3%
非該当・無記載	4.3%

問4

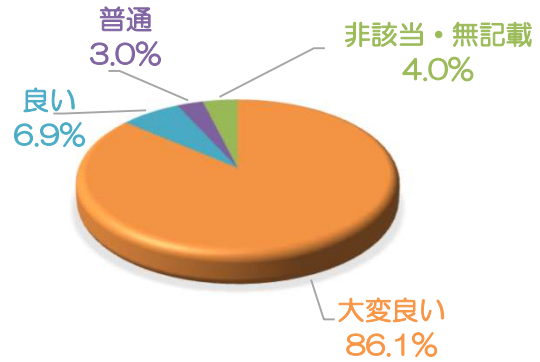


# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5-1 【要介護の方】定期的に（月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	86.1%
良い	6.9%
普通	3.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	4.0%

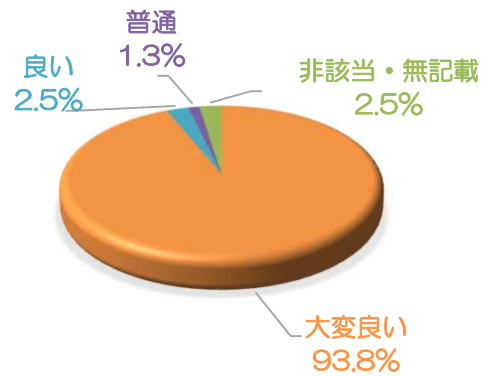
問5-1



問5-2 【要支援の方】定期的に（3か月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	93.8%
良い	2.5%
普通	1.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.5%

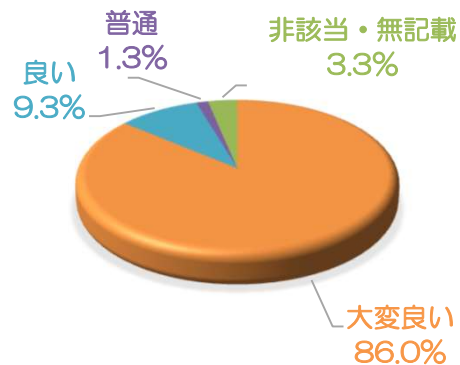
問5-2



問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
大変良い	86.0%
良い	9.3%
普通	1.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.3%

問6



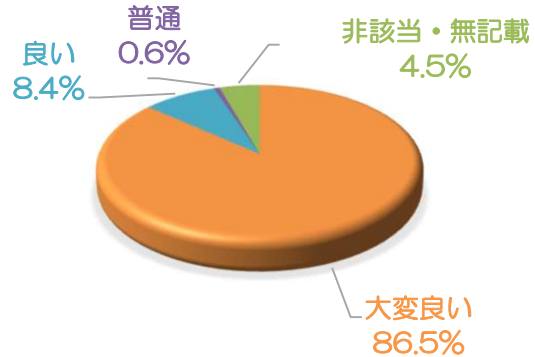
# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問7

現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったサービスの内容やご提案が、出来ておりますでしょうか？

	割合
大変良い	86.5%
良い	8.4%
普通	0.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	4.5%

問7

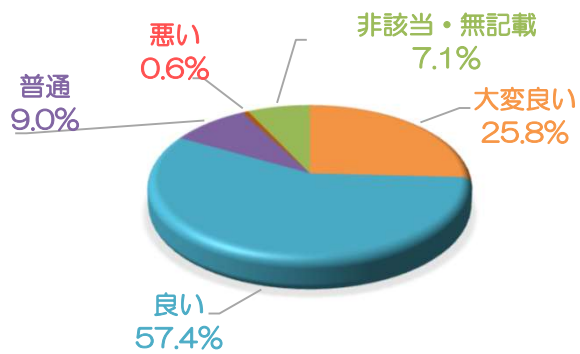


問8

毎月、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
大変良い	25.8%
良い	57.4%
普通	9.0%
悪い	0.6%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	7.1%

問8

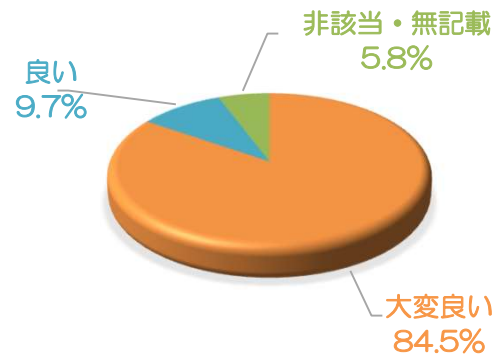


問9

プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	84.5%
良い	9.7%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.8%

問9



# 2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）でしょうか？

	割合
大変良い	84.5%
良い	12.9%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.6%

問10

