

2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな

- 【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収
【対象者】 介護相談センター ひとはな を2019年12月に利用中の方
【集計日】 2020年3月
【回答率】 59%

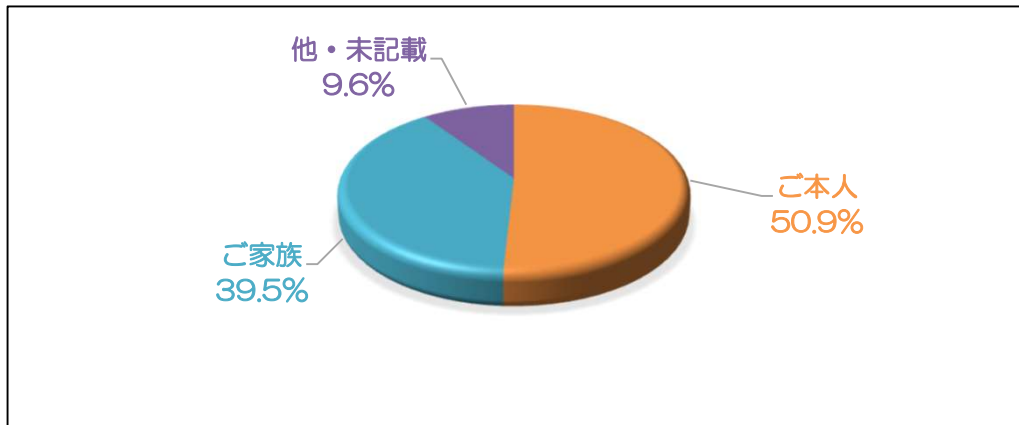
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5-1 【要介護の方】定期的に（月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 5-2 【要支援の方】定期的に（3か月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったサービスの内容やご提案が、出来ておりますでしょうか？
- 8 毎月、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）でしょうか？

【1から10については下記 7段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

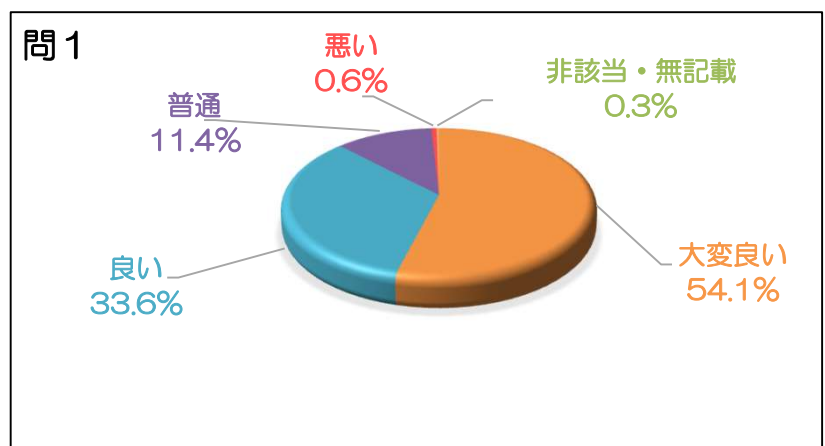
I 回答者



ご本人	50.9%
ご家族	39.5%
未記載	9.6%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	54.1%
良い	33.6%
普通	11.4%
悪い	0.6%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.3%

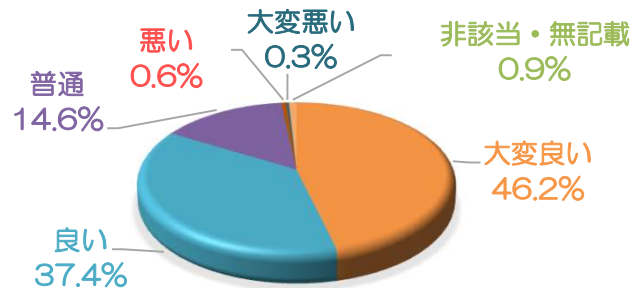


2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	46.2%
良い	37.4%
普通	14.6%
悪い	0.6%
大変悪い	0.3%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.9%

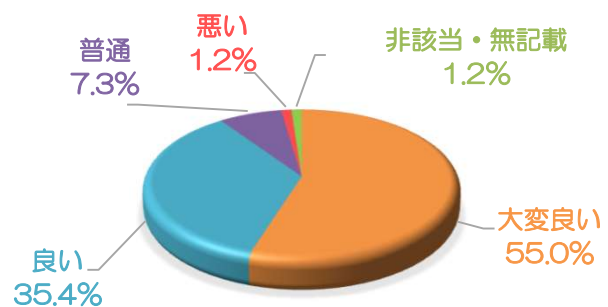
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	55.0%
良い	35.4%
普通	7.3%
悪い	1.2%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.2%

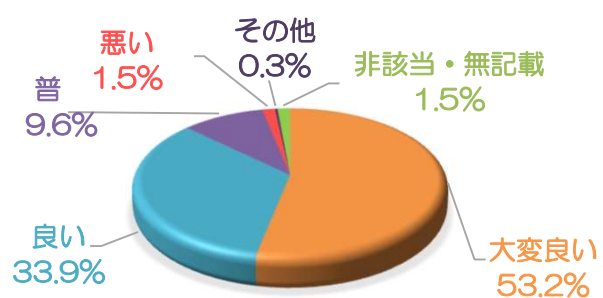
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	53.2%
良い	33.9%
普通	9.6%
悪い	1.5%
大変悪い	0.0%
その他	0.3%
非該当・無記載	1.5%

問4

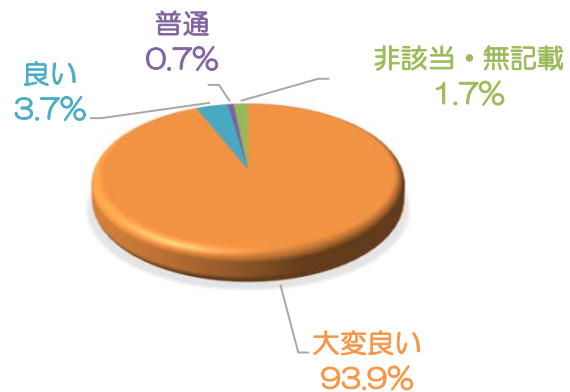


2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5-1 【要介護の方】定期的に（月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	93.9%
良い	3.7%
普通	0.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.7%

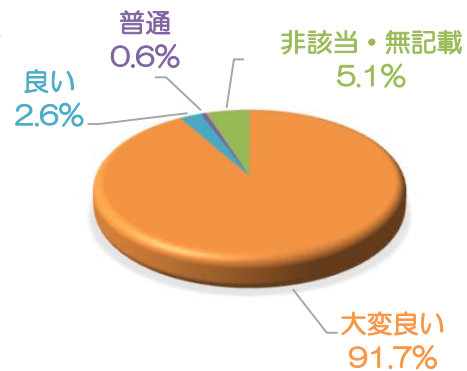
問5-1



問5-2 【要支援の方】定期的に（3か月に1回）、ご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	91.7%
良い	2.6%
普通	0.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	5.1%

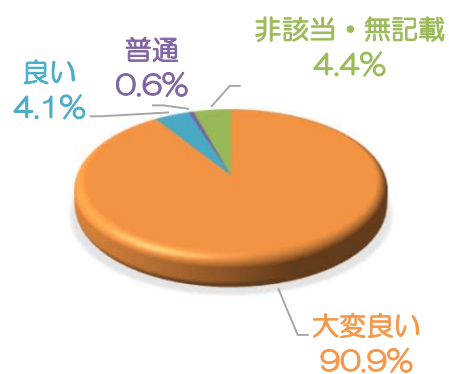
問5-2



問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
大変良い	90.9%
良い	4.1%
普通	0.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	4.4%

問6

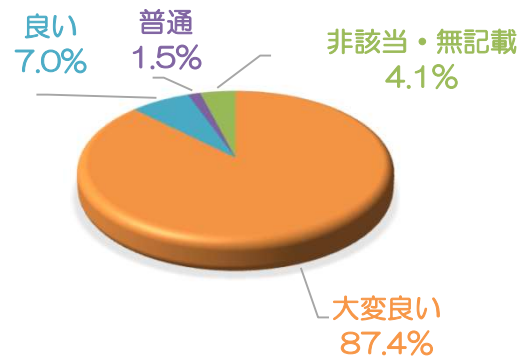


2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったサービスの内容やご提案が、出来ておりますでしょうか？

	割合
大変良い	87.4%
良い	7.0%
普通	1.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	4.1%

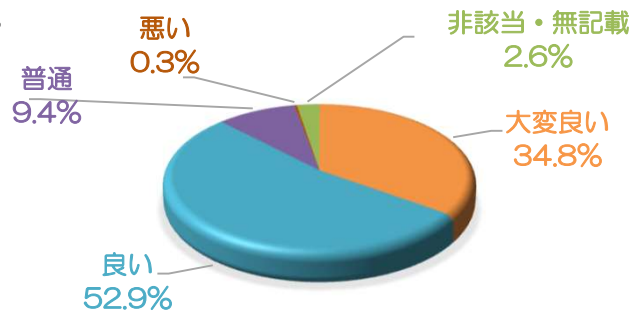
問7



問8 毎月、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
大変良い	34.8%
良い	52.9%
普通	9.4%
悪い	0.3%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.6%

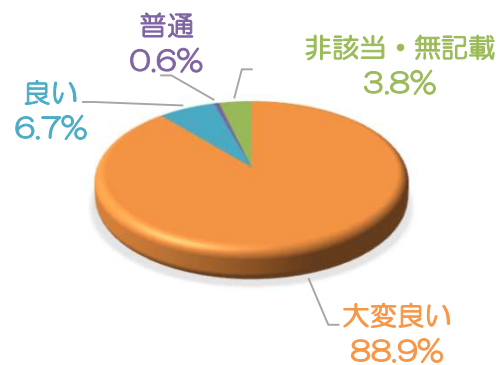
問8



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	88.9%
良い	6.7%
普通	0.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.8%

問9



2019年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問10 知人や友人等に紹介ができる事業所（ケアマネジャー）でしょうか？

	割合
大変良い	86.0%
良い	9.6%
普通	0.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.5%

問10

