

2016年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収

【対象者】 介護相談センター ひとはな を2016年12月に利用中の方

【集計日】 2017年3月

【回収率】 37%

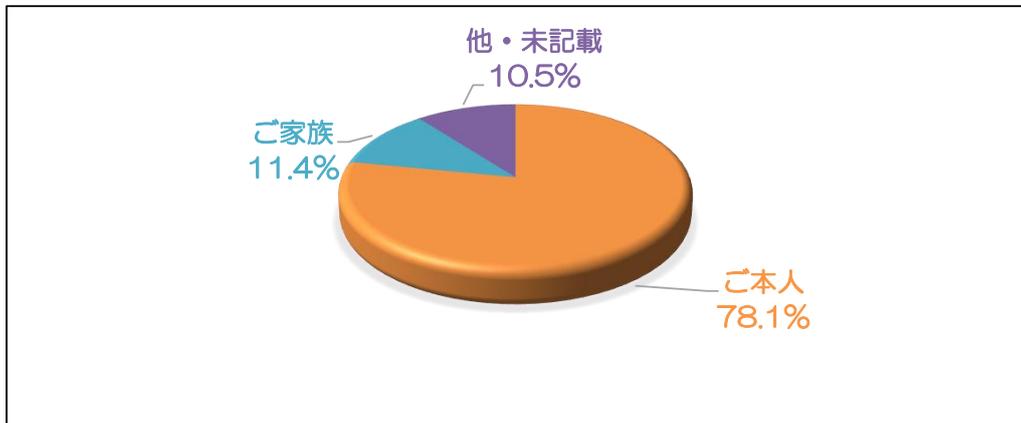
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？
- 8 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるケアマネジャーですか？

【1から10については下記 5段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ ） | <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

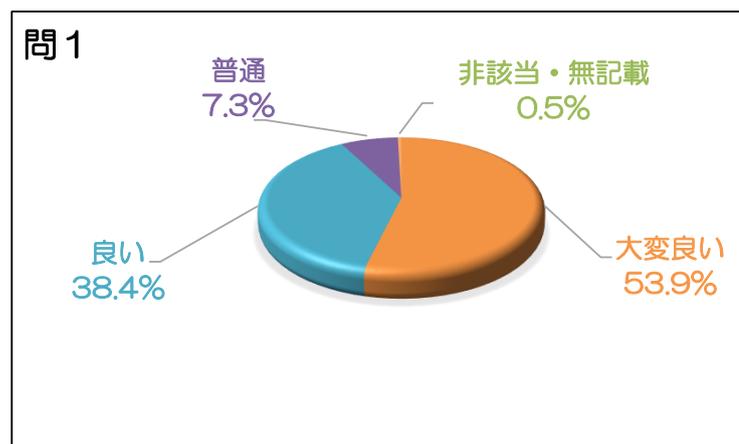
I 回答者



ご本人	78.1%
ご家族	11.4%
未記載	10.5%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

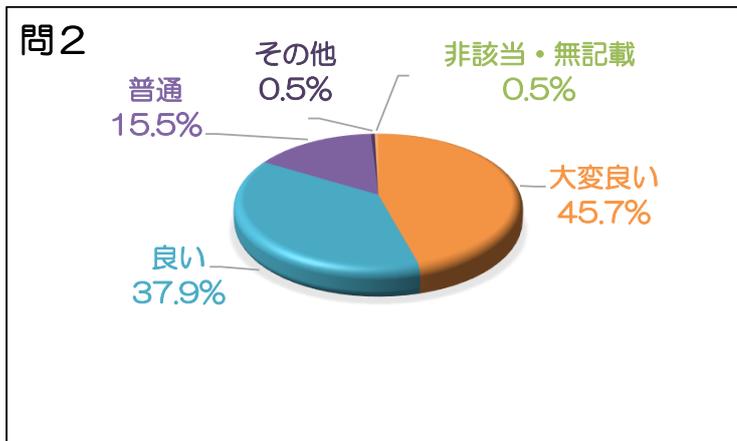
	割合
大変良い	53.9%
良い	38.4%
普通	7.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.5%



2016年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

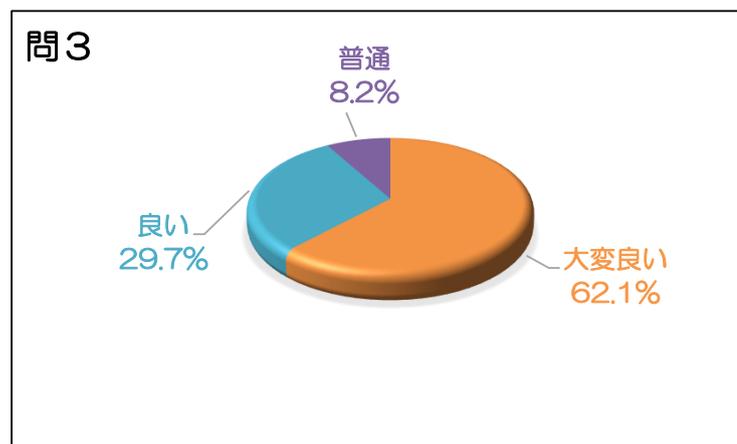
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.7%
良い	37.9%
普通	15.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.5%
非該当・無記載	0.5%



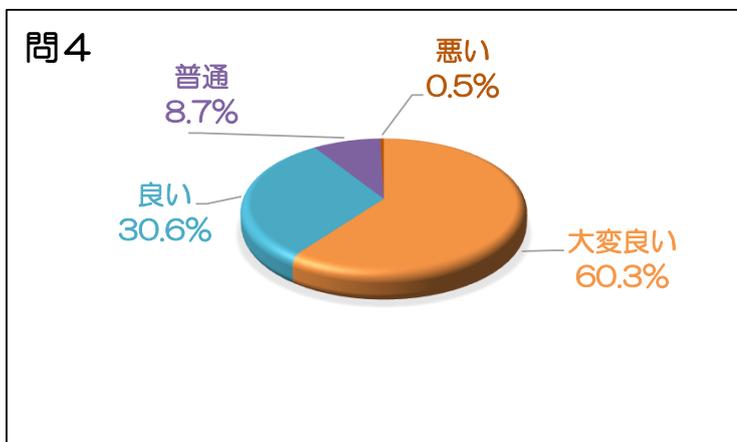
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	62.1%
良い	29.7%
普通	8.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

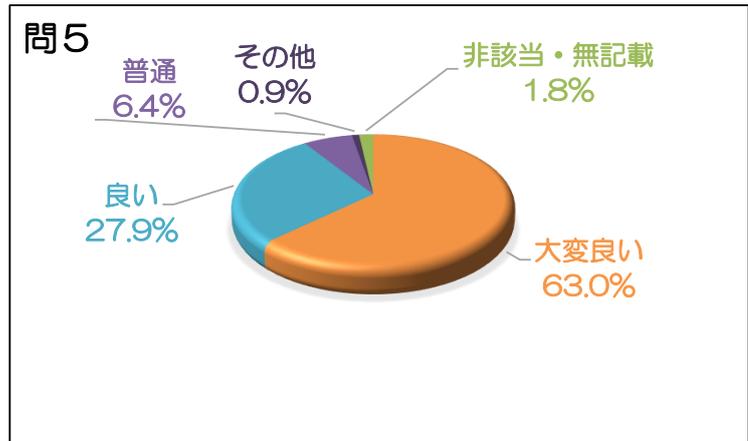
	割合
大変良い	60.3%
良い	30.6%
普通	8.7%
悪い	0.5%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2016年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

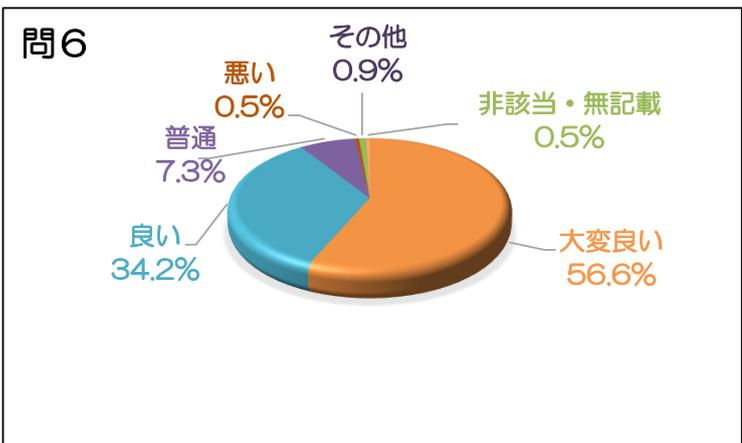
問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	63.0%
良い	27.9%
普通	6.4%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.9%
非該当・無記載	1.8%



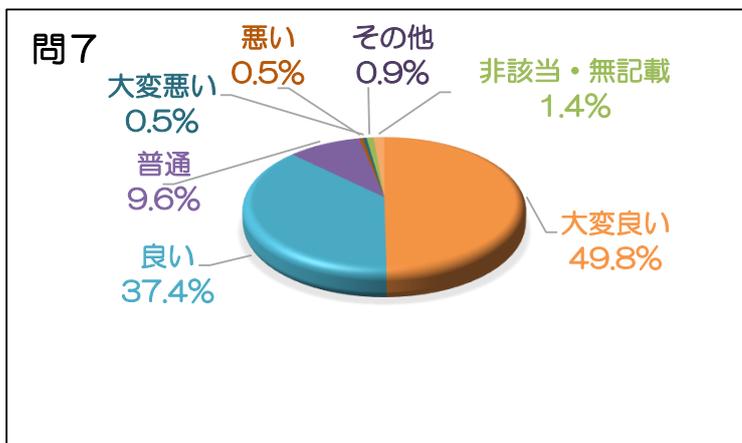
問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
大変良い	56.6%
良い	34.2%
普通	7.3%
悪い	0.5%
大変悪い	0.0%
その他	0.9%
非該当・無記載	0.5%



問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？

	割合
大変良い	49.8%
良い	37.4%
普通	9.6%
悪い	0.5%
大変悪い	0.5%
その他	0.9%
非該当・無記載	1.4%

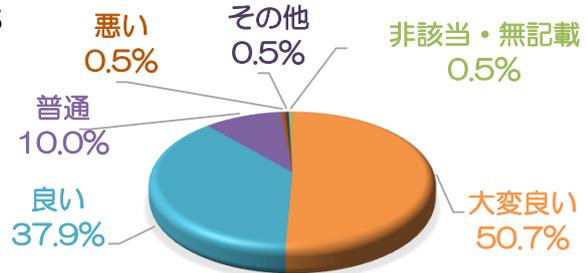


2016年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問8 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
大変良い	50.7%
良い	37.9%
普通	10.0%
悪い	0.5%
大変悪い	0.0%
その他	0.5%
非該当・無記載	0.5%

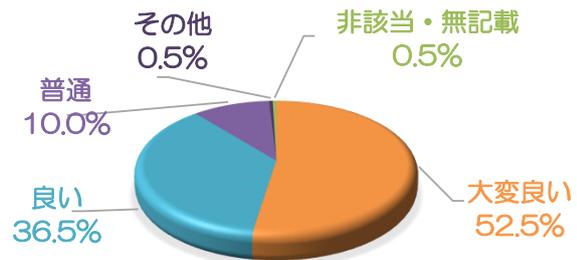
問8



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	52.5%
良い	36.5%
普通	10.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.5%
非該当・無記載	0.5%

問9



問10 知人や友人等に紹介ができるケアマネジャーですか？

	割合
大変良い	58.9%
良い	29.7%
普通	8.7%
悪い	0.5%
大変悪い	0.0%
その他	1.4%
非該当・無記載	0.9%

問10

