

2015年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

事業所名：介護相談センター ひとはな

【集計方法】 アンケート用紙を手渡し、返信用封筒にて回収

【対象者】 介護相談センター ひとはな を2015年12月に利用中の方

【集計日】 2016年2月

【回収率】 50%

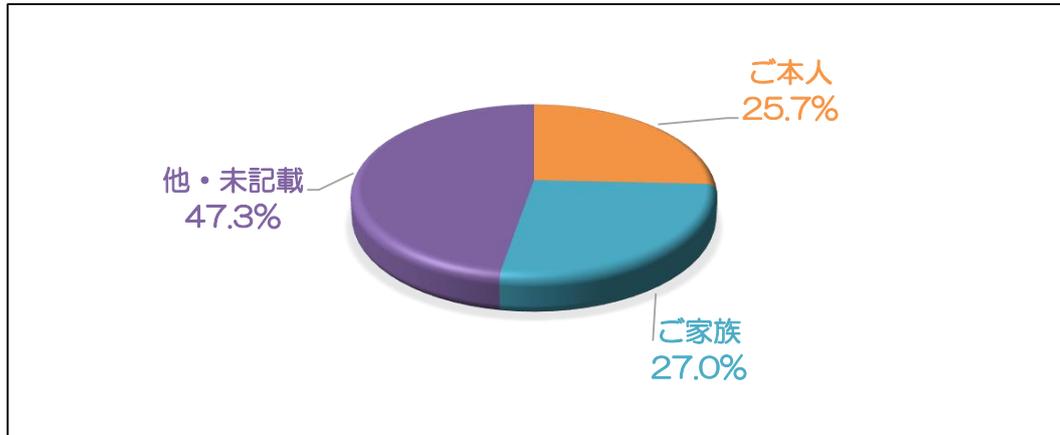
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
- 5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？
- 6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？
- 7 現在のお体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますでしょうか？
- 8 現在、利用されておりますサービス事業所(訪問サービス・通所サービス等)に関してはご満足頂けておりますでしょうか？

【1から8については下記 5段階評価】 【9, 10については自由記載】

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> やや良い | <input type="checkbox"/> どちらともいえない |
| <input type="checkbox"/> やや悪い | <input type="checkbox"/> 悪い・出来ていない | <input type="checkbox"/> その他 () |

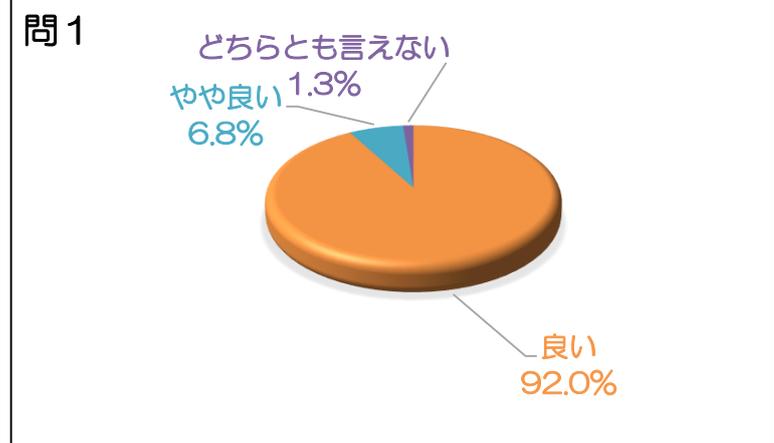
I 回答者



ご本人	25.7%
ご家族	27.0%
未記載	47.3%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	92.0%
やや良い	6.8%
どちらともいえない	1.3%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

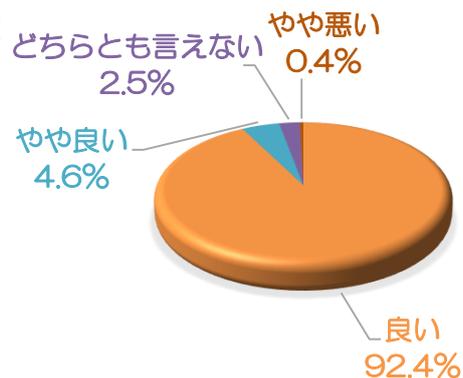


2015年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
良い	92.4%
やや良い	4.6%
どちらともいえない	2.5%
やや悪い	0.4%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

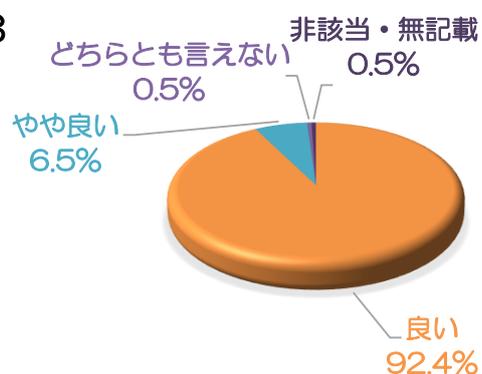
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
良い	92.4%
やや良い	6.5%
どちらともいえない	0.5%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.5%

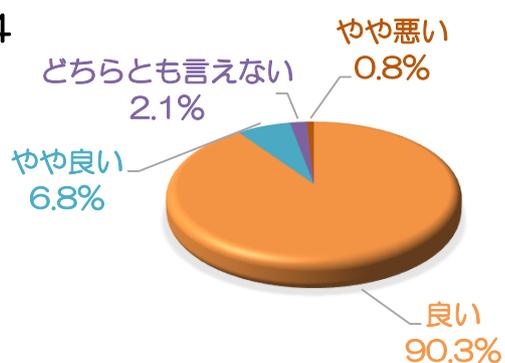
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？

	割合
良い	90.3%
やや良い	6.8%
どちらともいえない	2.1%
やや悪い	0.8%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

問4

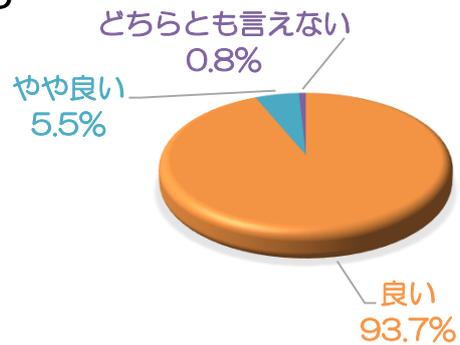


2015年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問5 月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？

	割合
良い	93.7%
やや良い	5.5%
どちらともいえない	0.8%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

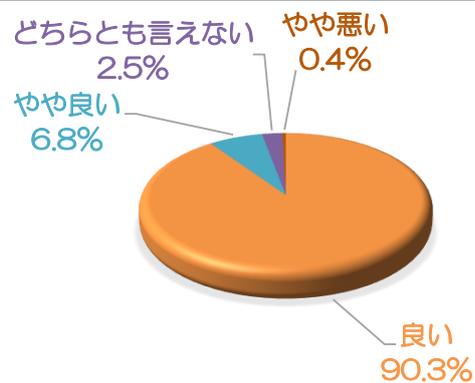
問5



問6 毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？

	割合
良い	90.3%
やや良い	6.8%
どちらともいえない	2.5%
やや悪い	0.4%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.0%

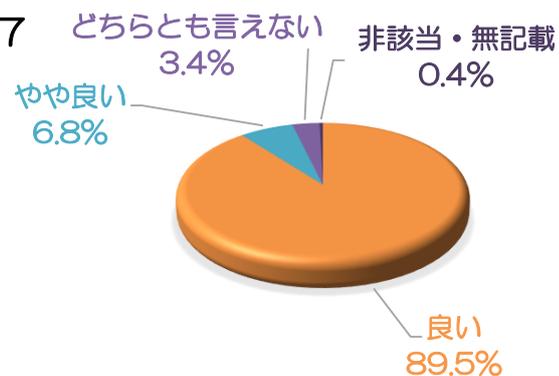
問6



問7 現在のお体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますか？

	割合
良い	89.5%
やや良い	6.8%
どちらともいえない	3.4%
やや悪い	0.0%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	0.4%

問7



2015年度 アンケート調査結果 居宅介護支援

問8 現在、利用されておりますサービス事業所(訪問サービス・通所サービス等) に関して
はご満足頂けておりますでしょうか？

	割合
良い	79.3%
やや良い	12.2%
どちらとも言えない	3.0%
やや悪い	0.4%
悪い・出来ていない	0.0%
非該当・無記載	5.1%

