

# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

- 【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収  
【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2020年12月に利用中の方  
【集計日】 2021年3月  
【回答率】 48%

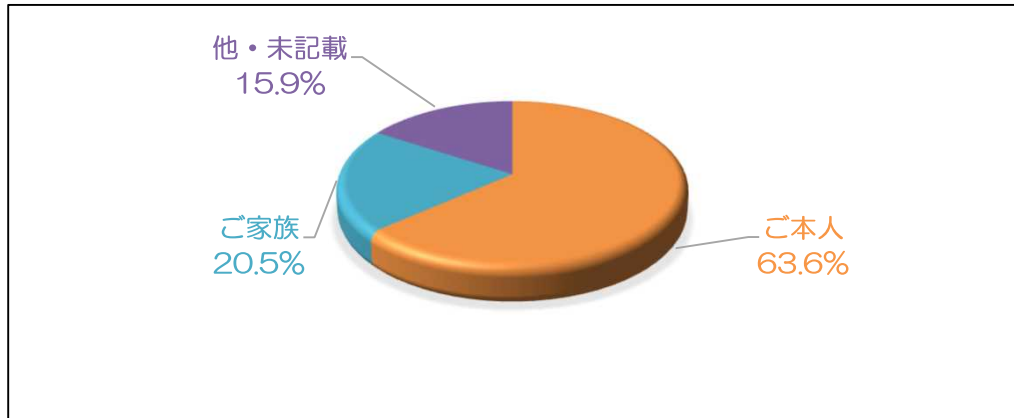
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

## 【1から10については下記 7段階評価】

- |                             |                               |                               |                                    |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> 普通        |
|                             | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

I 回答者

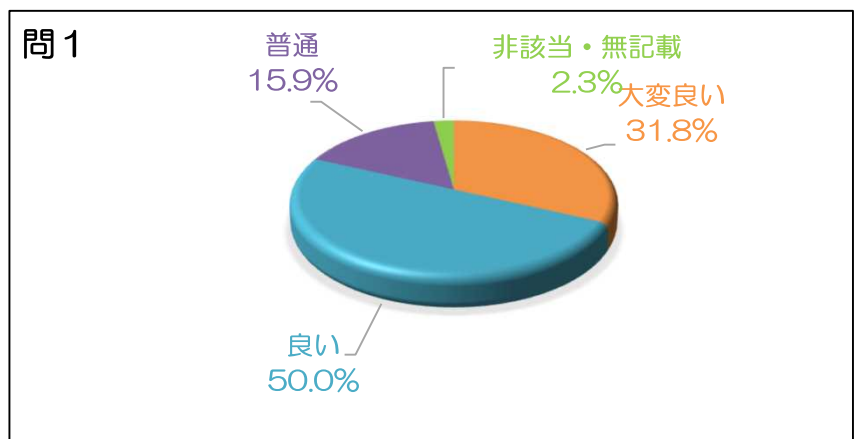


ご本人	63.6%
ご家族	20.5%
未記載	15.9%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	31.8%
良い	50.0%
普通	15.9%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	2.3%

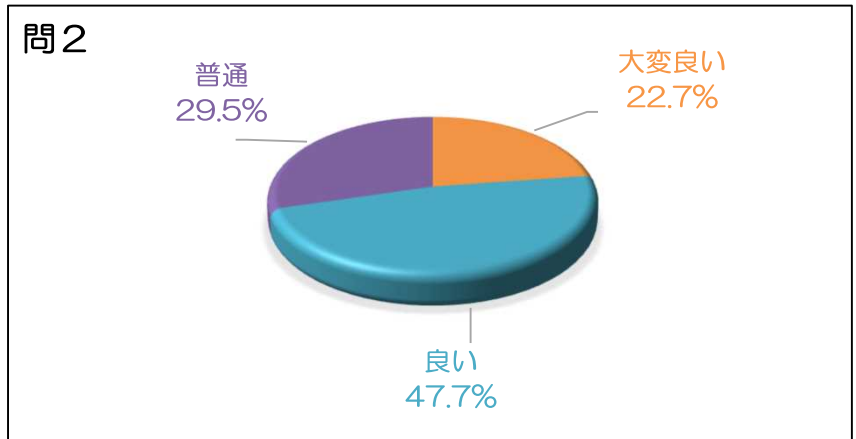
問1



# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

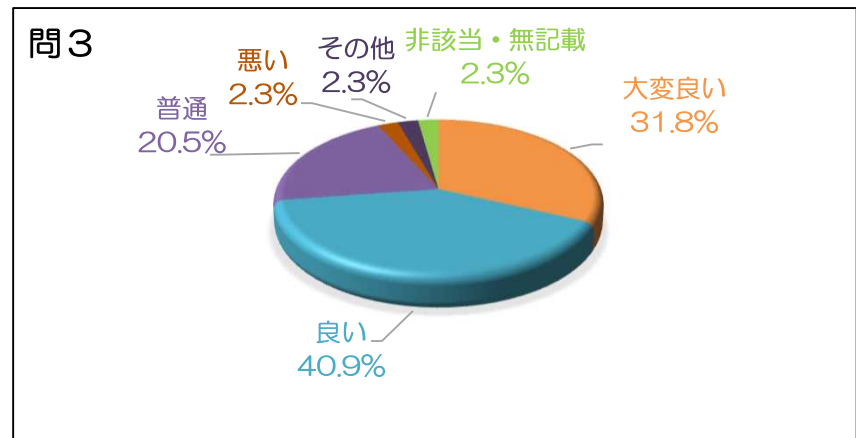
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	22.7%
良い	47.7%
普通	29.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



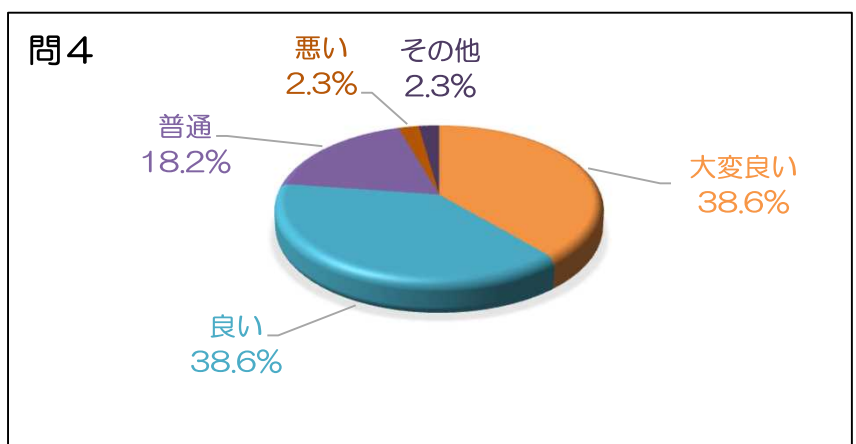
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？

	割合
大変良い	31.8%
良い	40.9%
普通	20.5%
悪い	2.3%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	2.3%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	38.6%
良い	38.6%
普通	18.2%
悪い	2.3%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	0.0%

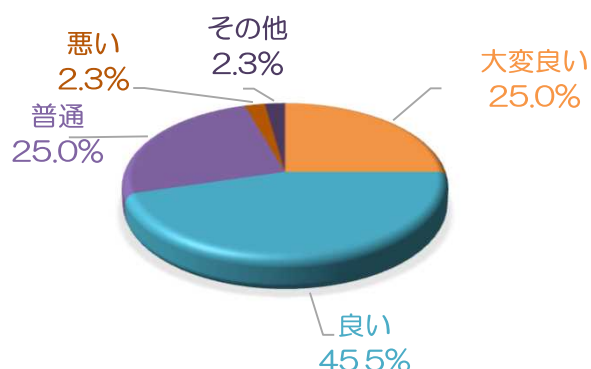


# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	25.0%
良い	45.5%
普通	25.0%
悪い	2.3%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	0.0%

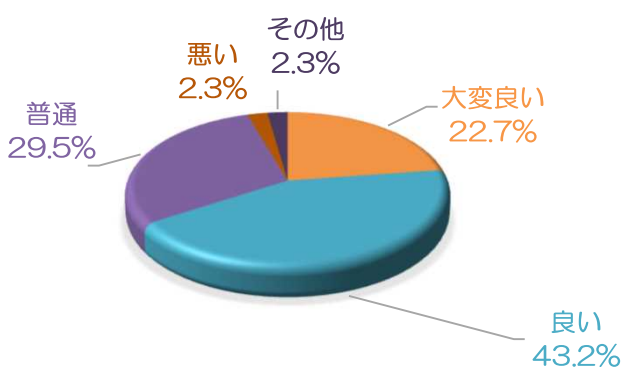
問5



問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	22.7%
良い	43.2%
普通	29.5%
悪い	2.3%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	0.0%

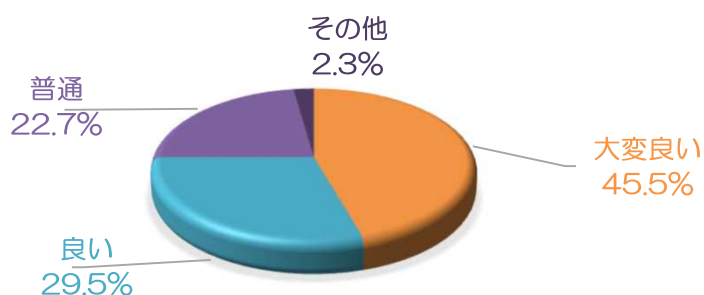
問6



問7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
大変良い	45.5%
良い	29.5%
普通	22.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	0.0%

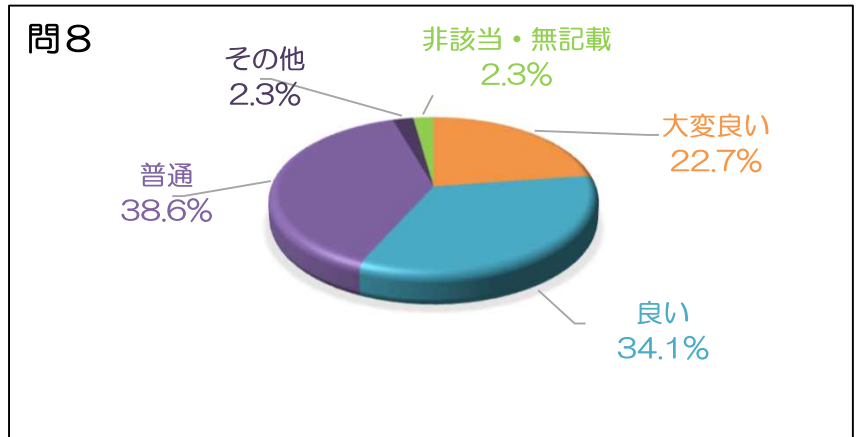
問7



# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

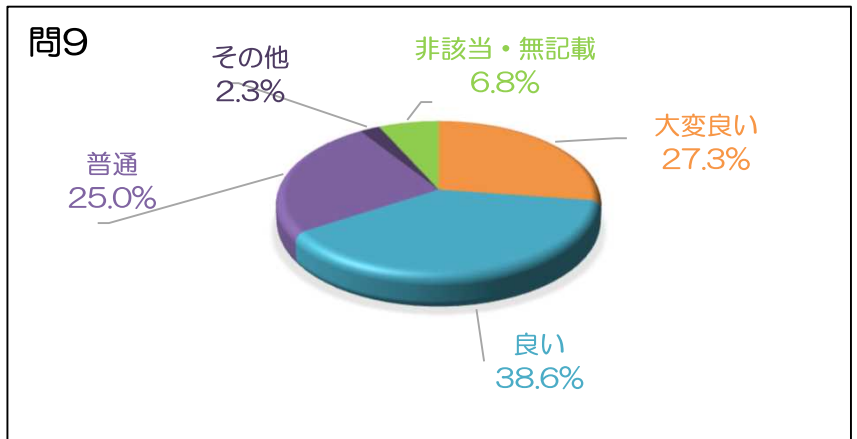
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	22.7%
良い	34.1%
普通	38.6%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	2.3%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	27.3%
良い	38.6%
普通	25.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	6.8%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	31.8%
良い	36.4%
普通	29.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.3%
非該当・無記載	0.0%

