

# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花 いずみ

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収

【対象者】 ヘルパー事業所 人・花 いずみを2020年12月に利用中の方

【集計日】 2021年3月

【回答率】 48%

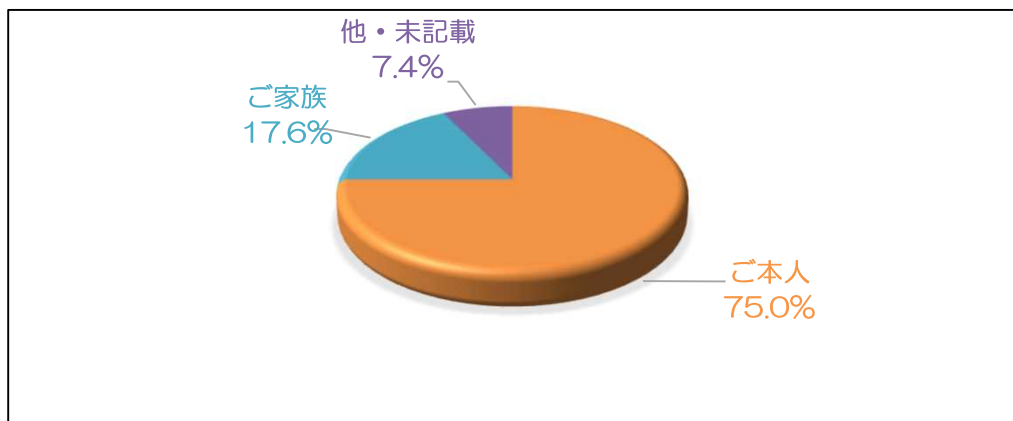
## 【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんとして説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

## 【1から10については下記 7段階評価】

- |                             |                               |                               |                                    |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い   | <input type="checkbox"/> 普通        |
|                             | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

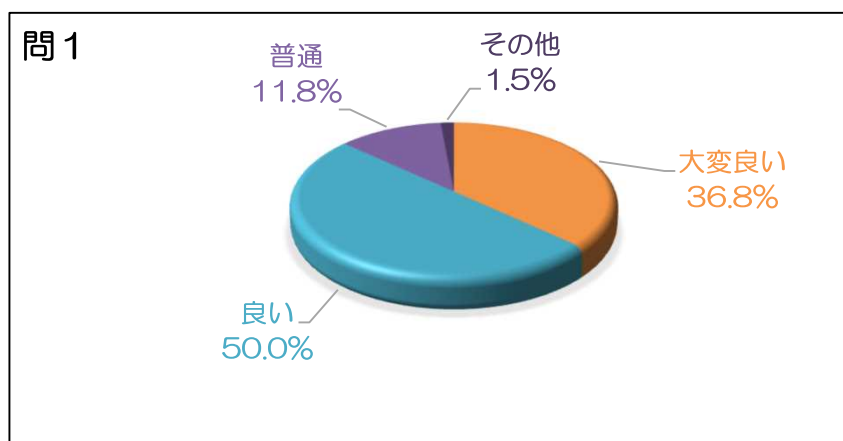
## I 回答者



ご本人	75.0%
ご家族	17.6%
未記載	7.4%

## 問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	36.8%
良い	50.0%
普通	11.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	0.0%

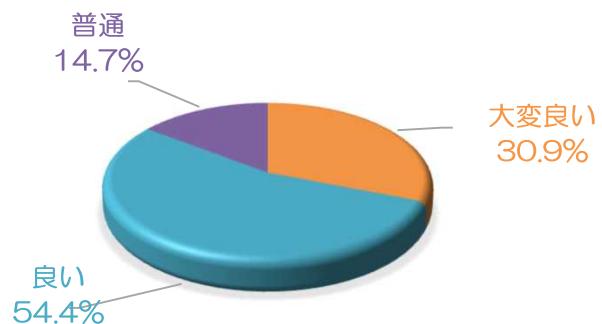


# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	30.9%
良い	54.4%
普通	14.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

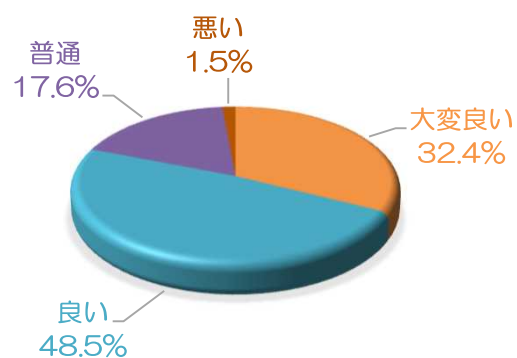
問2



問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	32.4%
良い	48.5%
普通	17.6%
悪い	1.5%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

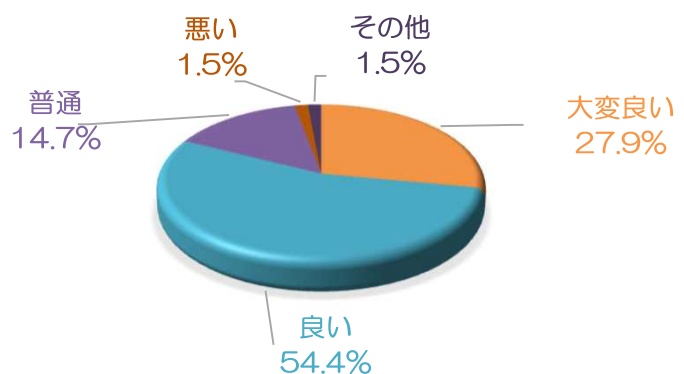
問3



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	27.9%
良い	54.4%
普通	14.7%
悪い	1.5%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	0.0%

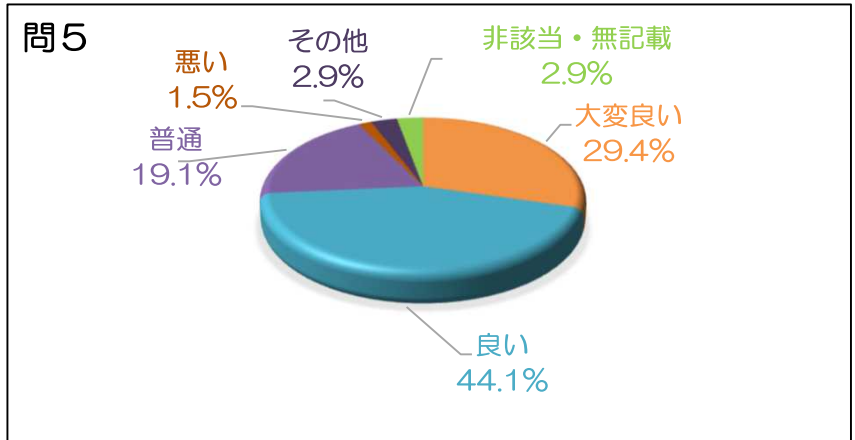
問4



# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

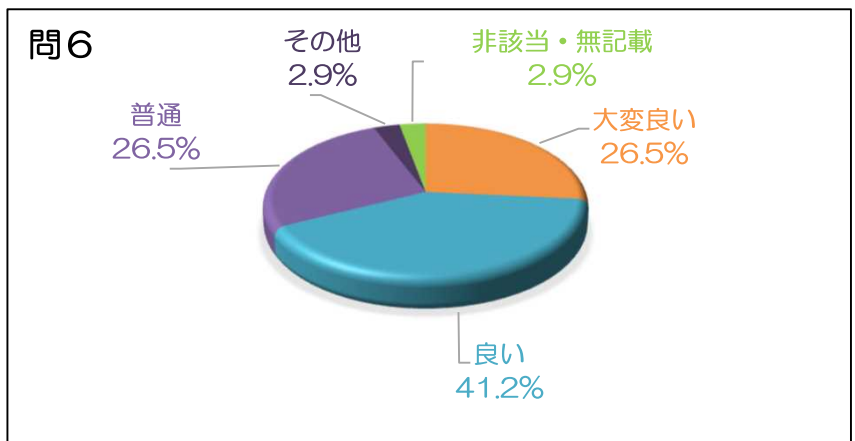
問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	29.4%
良い	44.1%
普通	19.1%
悪い	1.5%
大変悪い	0.0%
その他	2.9%
非該当・無記載	2.9%



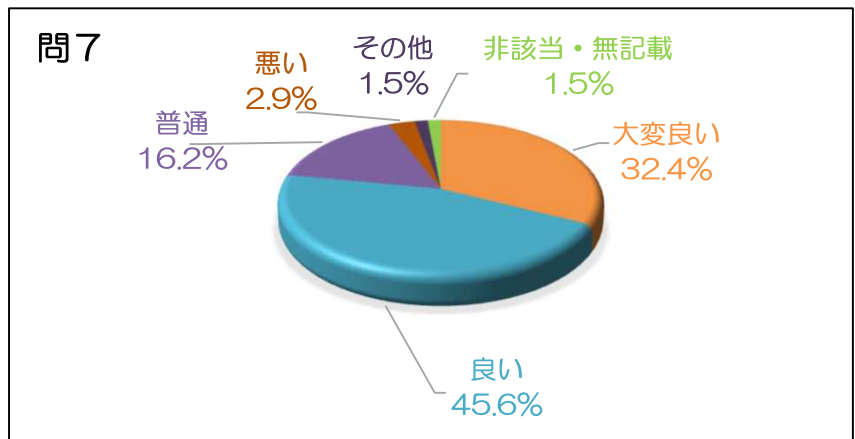
問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	26.5%
良い	41.2%
普通	26.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	2.9%
非該当・無記載	2.9%



問7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

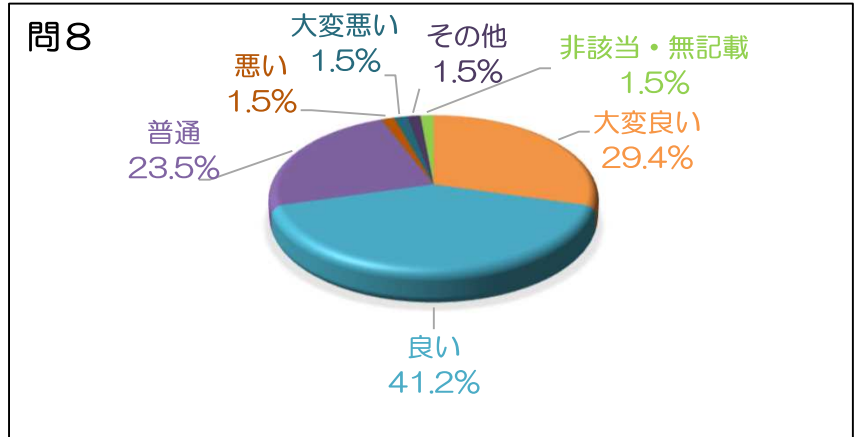
	割合
大変良い	32.4%
良い	45.6%
普通	16.2%
悪い	2.9%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	1.5%



# 2020年度 アンケート調査結果 訪問介護

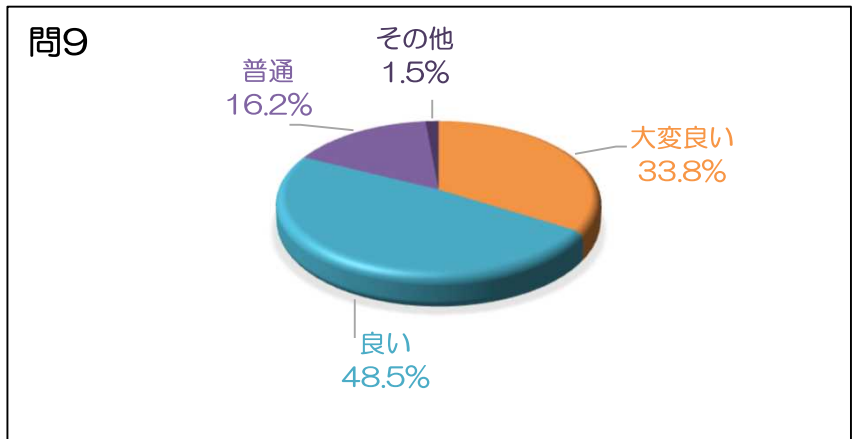
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	29.4%
良い	41.2%
普通	23.5%
悪い	1.5%
大変悪い	1.5%
その他	1.5%
非該当・無記載	1.5%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.8%
良い	48.5%
普通	16.2%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.5%
非該当・無記載	0.0%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	35.3%
良い	42.6%
普通	16.2%
悪い	1.5%
大変悪い	1.5%
その他	2.9%
非該当・無記載	0.0%

