

2020年度 アンケート調査結果 通所介護

事業所名：デイサービスセンター 陽と花

【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収、送迎時に回収

【対象者】 デイサービスセンター 陽と花 を2020年12月に利用中の方

【集計日】 2021年3月

【回答率】 58%

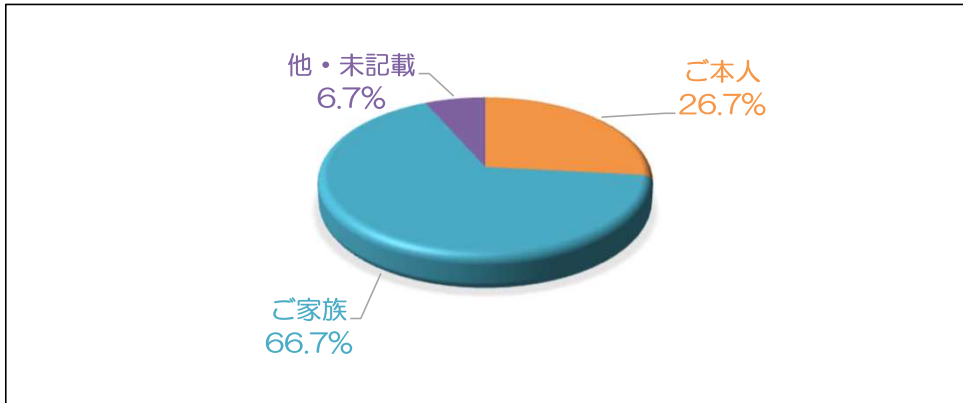
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？
- 2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ておりますでしょうか？
- 4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？
- 5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？
- 8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？
- 9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？
- 10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？
- 11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？
- 12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

【1から13については下記 7段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

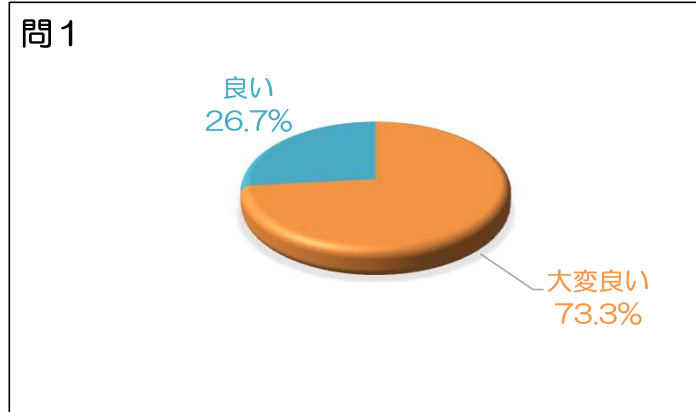
I 回答者



ご本人	26.7%
ご家族	66.7%
未記載	6.7%

問1 きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？

	割合
大変良い	73.3%
良い	26.7%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

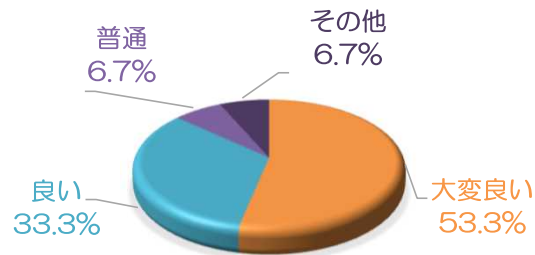


2020年度 アンケート調査結果 通所介護

問2 職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	53.3%
良い	33.3%
普通	6.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.7%
非該当・無記載	0.0%

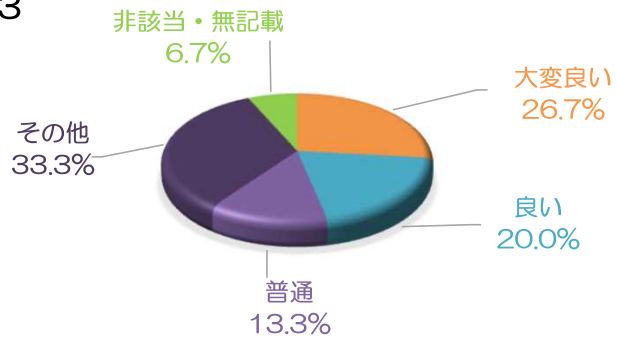
問2



問3 デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？

	割合
大変良い	26.7%
良い	20.0%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	33.3%
非該当・無記載	6.7%

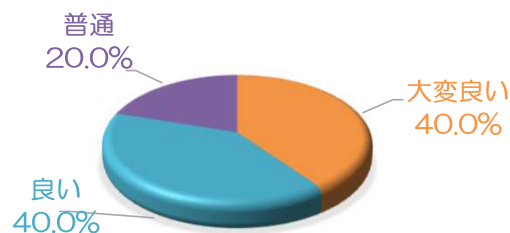
問3



問4 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？

	割合
大変良い	40.0%
良い	40.0%
普通	20.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%

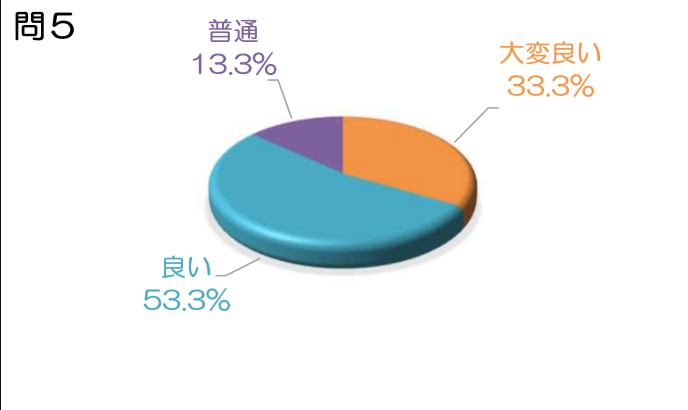
問4



2020年度 アンケート調査結果 通所介護

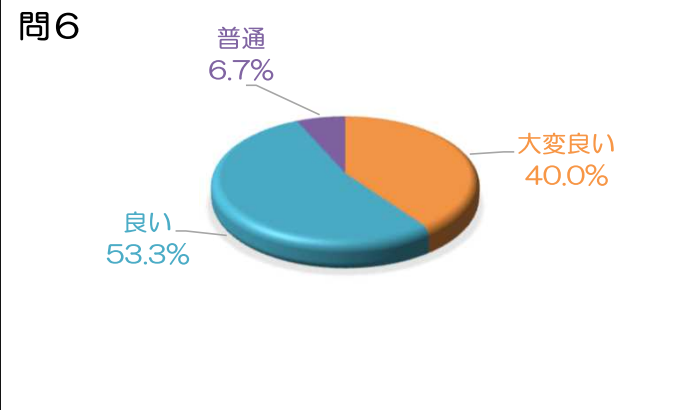
問5 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	53.3%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



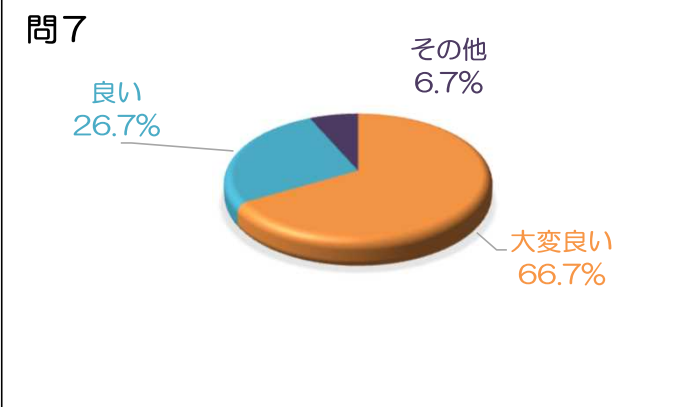
問6 サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.0%
良い	53.3%
普通	6.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問7 送迎時の職員の対応は、適切に行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	66.7%
良い	26.7%
普通	0.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.7%
非該当・無記載	0.0%

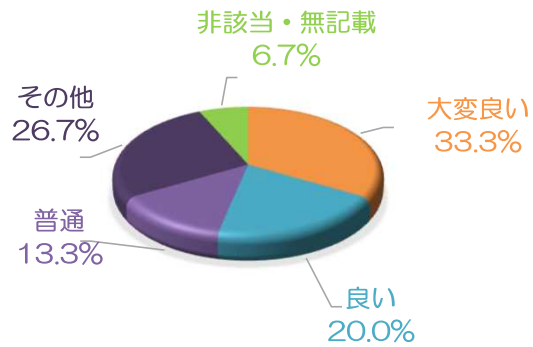


2020年度 アンケート調査結果 通所介護

問8 体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	20.0%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	26.7%
非該当・無記載	6.7%

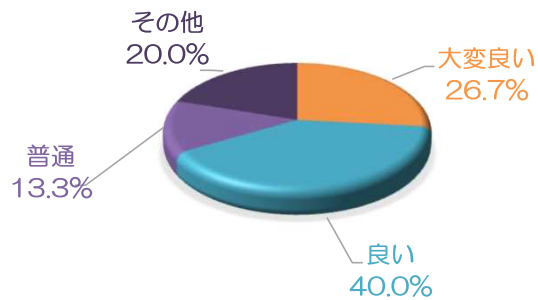
問8



問9 個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？

	割合
大変良い	26.7%
良い	40.0%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	20.0%
非該当・無記載	0.0%

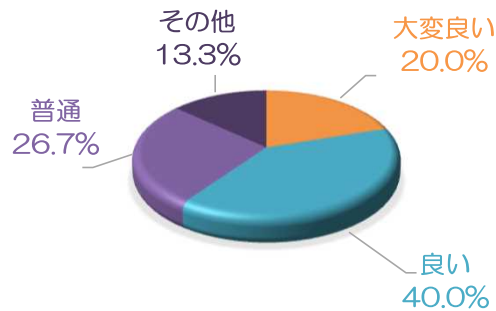
問9



問10 デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	20.0%
良い	40.0%
普通	26.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	13.3%
非該当・無記載	0.0%

問10

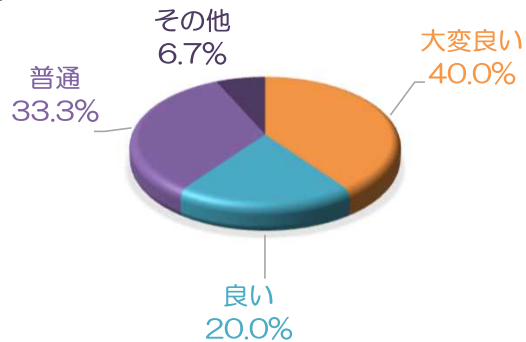


2020年度 アンケート調査結果 通所介護

問11 デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.0%
良い	20.0%
普通	33.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.7%
非該当・無記載	0.0%

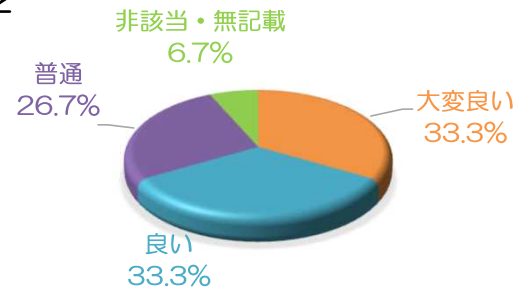
問11



問12 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	33.3%
普通	26.7%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	6.7%

問12



問13 知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？

	割合
大変良い	33.3%
良い	46.7%
普通	13.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	6.7%
非該当・無記載	0.0%

問13

