

2021年度 アンケート調査結果 訪問介護

事業所名：ヘルパー事業所 人・花

- 【集計方法】 アンケート用紙を郵送、返信用封筒にて回収
【対象者】 ヘルパー事業所 人・花を2021年12月に利用中の方
【集計日】 2022年3月
【回答率】 46%

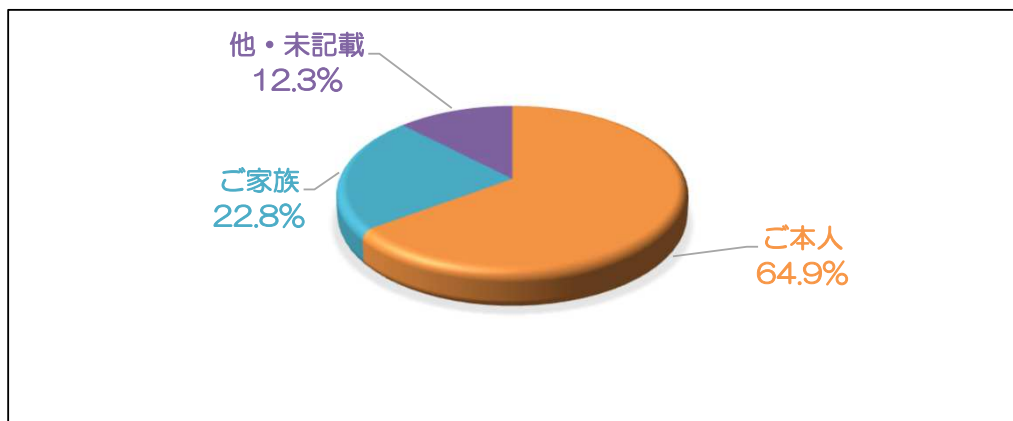
【アンケート内容】

- 1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？
- 2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？
- 3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？
- 4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？
- 5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？
- 6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？
- 7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？
- 8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？
- 9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？
- 10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

【1から10については下記 7段階評価】

- | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> 大変良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 大変悪い | <input type="checkbox"/> その他（ | ） <input type="checkbox"/> 非該当・無記載 |

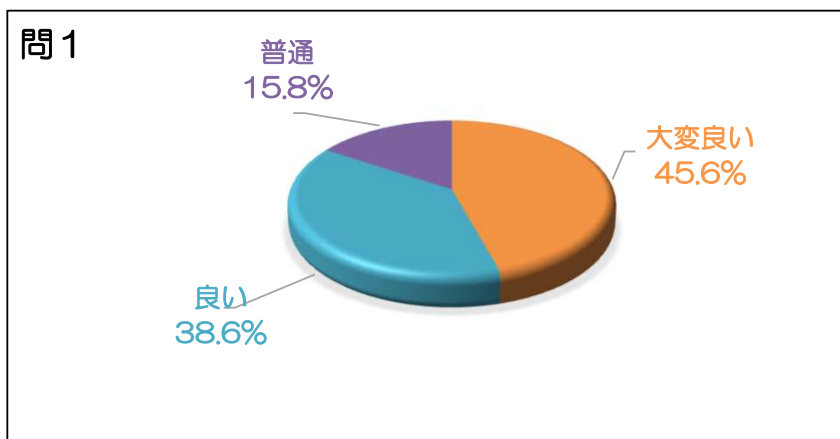
I 回答者



ご本人	64.9%
ご家族	22.8%
未記載	12.3%

問1 きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？

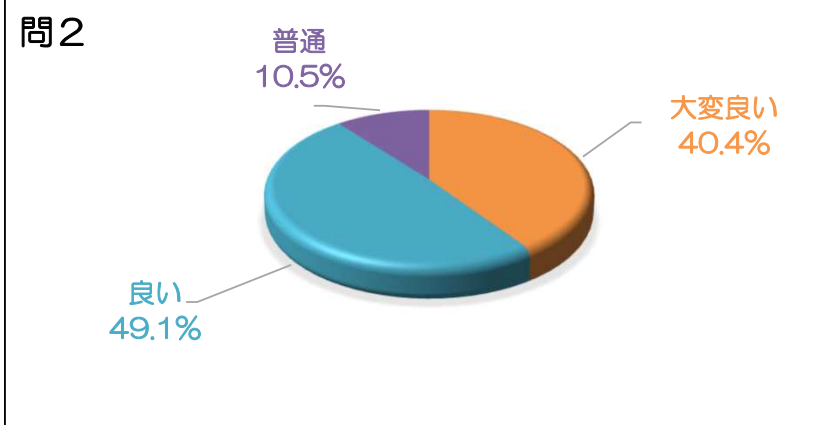
	割合
大変良い	45.6%
良い	38.6%
普通	15.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



2021年度 アンケート調査結果 訪問介護

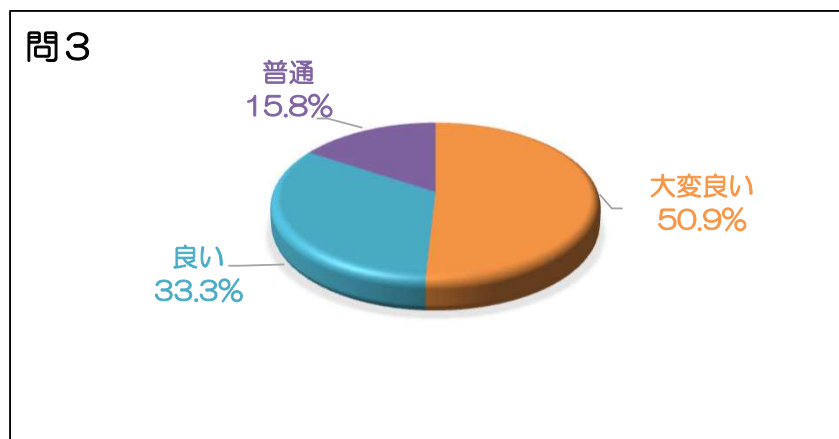
問2 訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.4%
良い	49.1%
普通	10.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



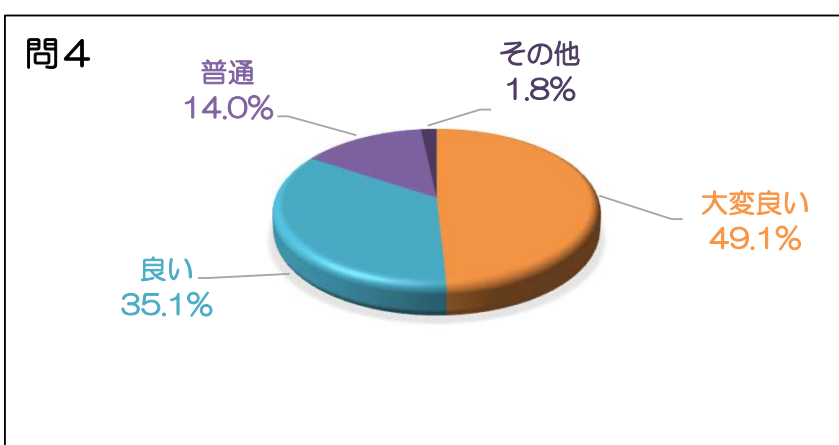
問3 相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？

	割合
大変良い	50.9%
良い	33.3%
普通	15.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	0.0%



問4 相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？

	割合
大変良い	49.1%
良い	35.1%
普通	14.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.8%
非該当・無記載	0.0%

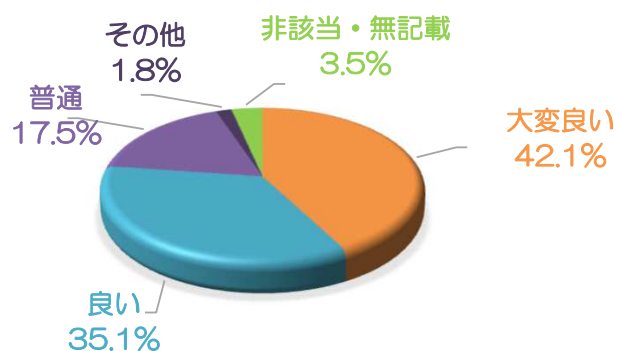


2021年度 アンケート調査結果 訪問介護

問5 サービス（生活援助・身体介護）について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？

	割合
大変良い	42.1%
良い	35.1%
普通	17.5%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.8%
非該当・無記載	3.5%

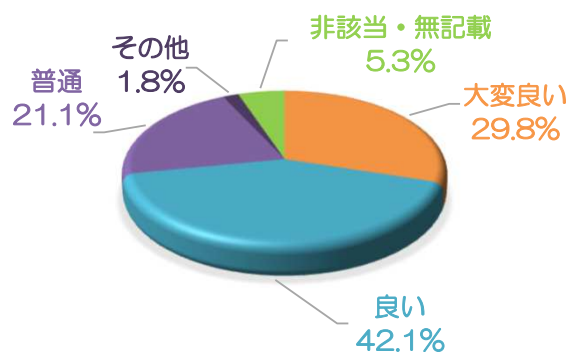
問5



問6 自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？

	割合
大変良い	29.8%
良い	42.1%
普通	21.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.8%
非該当・無記載	5.3%

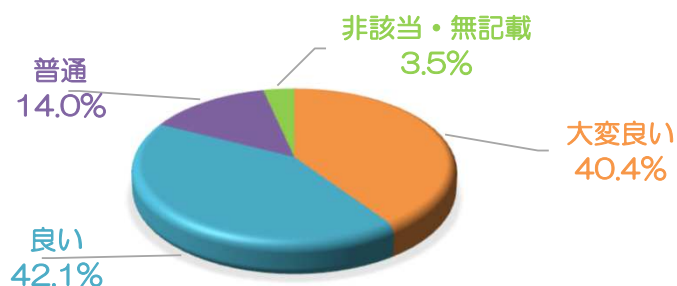
問6



問7 決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？

	割合
大変良い	40.4%
良い	42.1%
普通	14.0%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	3.5%

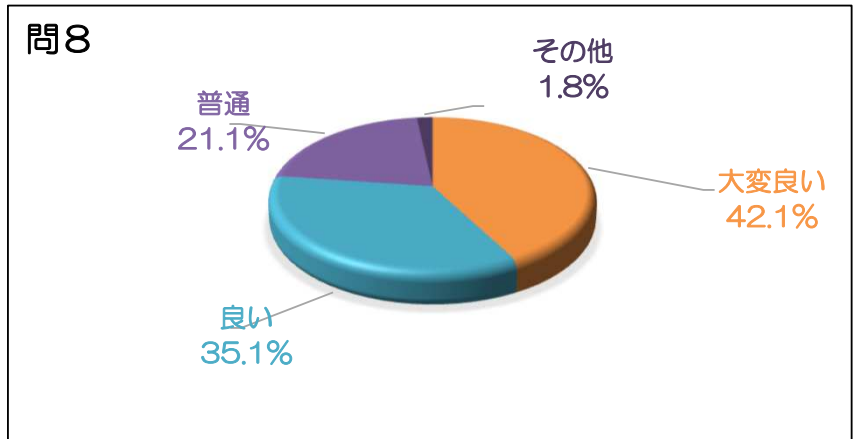
問7



2021年度 アンケート調査結果 訪問介護

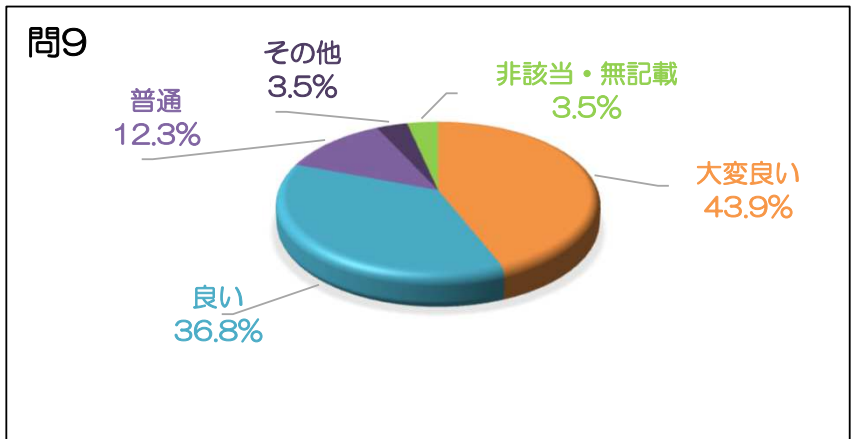
問8 ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？

	割合
大変良い	42.1%
良い	35.1%
普通	21.1%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	1.8%
非該当・無記載	0.0%



問9 プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？

	割合
大変良い	43.9%
良い	36.8%
普通	12.3%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	3.5%
非該当・無記載	3.5%



問10 知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？

	割合
大変良い	56.1%
良い	26.3%
普通	15.8%
悪い	0.0%
大変悪い	0.0%
その他	0.0%
非該当・無記載	1.8%

