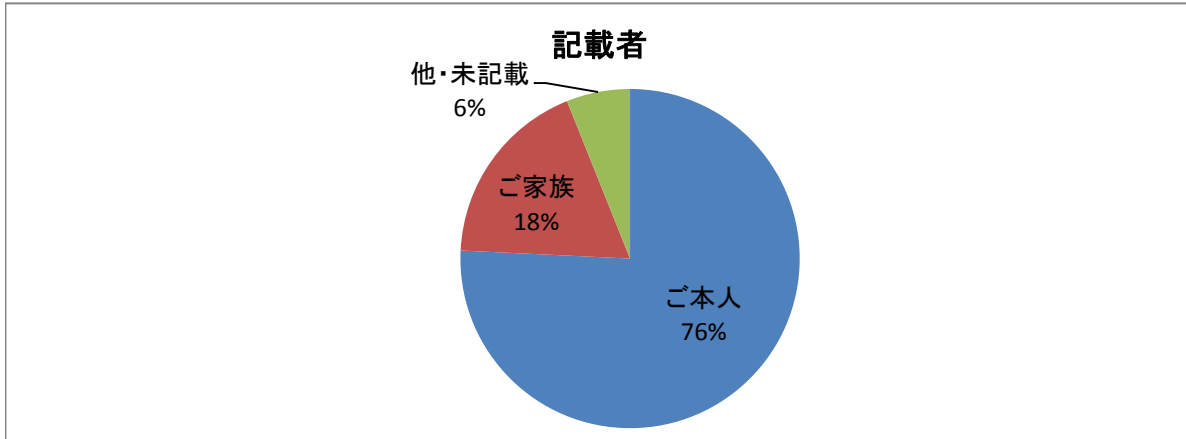


「ヘルパー事業所 人・花」 アンケート調査結果

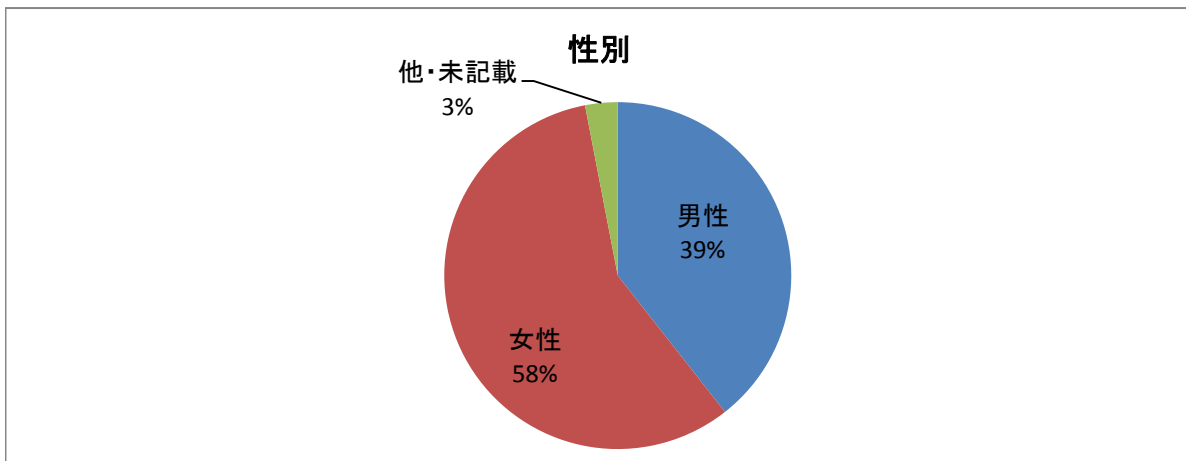
集計方法 : アンケート用紙を請求書に同封し返信用封筒にて回収
対象者 : ヘルパー事業所 人・花を平成26年12月に
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族
配布日 : 平成27年1月
集計日 : 平成27年2月末日
配布数 : 87枚
回収数 : 33枚

I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
25	6	2

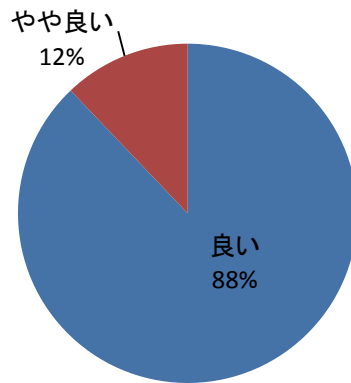
II 性別



男性	女性	他・未記載
13	19	1

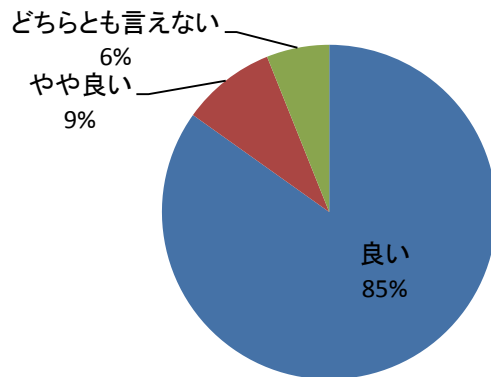
Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使い・態度で対応しておりますでしょうか？



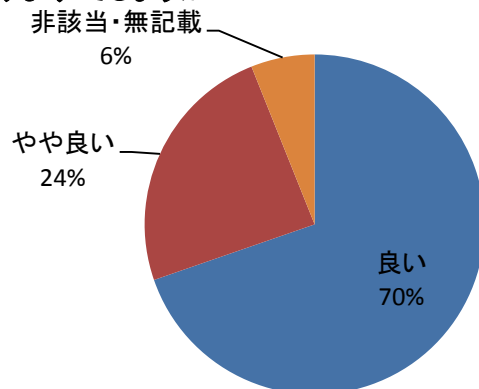
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
29	4				

2、訪問した際に／身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



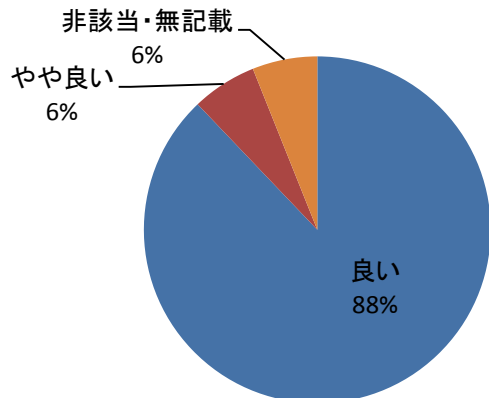
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
28	3	2			

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



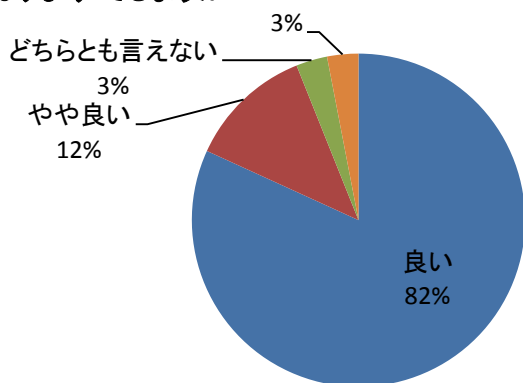
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
23	8				2

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



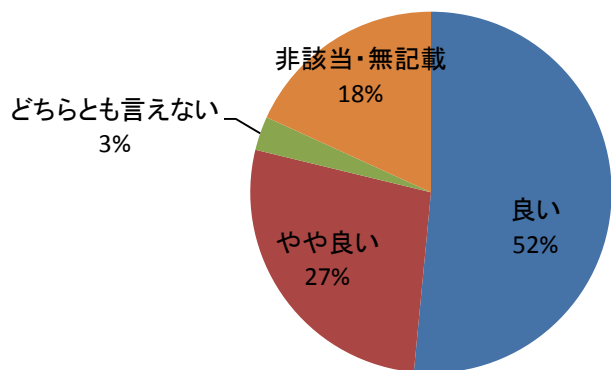
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
29	2				2

5、ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



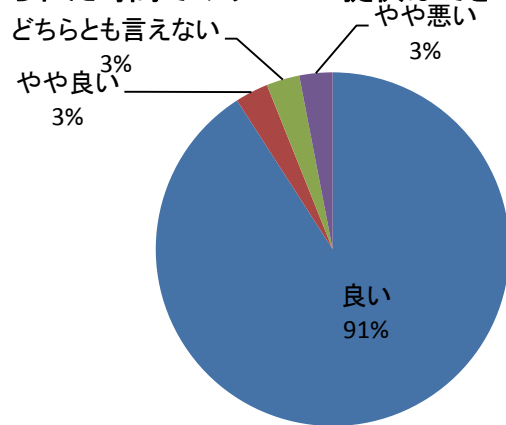
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
27	4	1			1

6、自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？



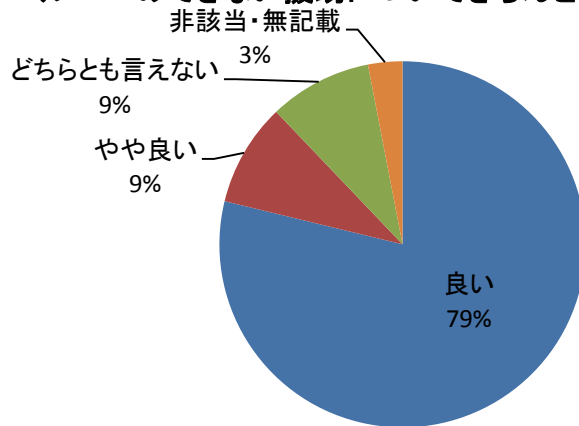
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
17	9	1			6

7、決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？



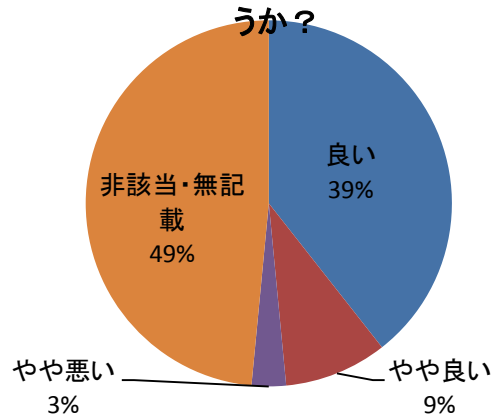
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
30	1	1	1		

8、ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？



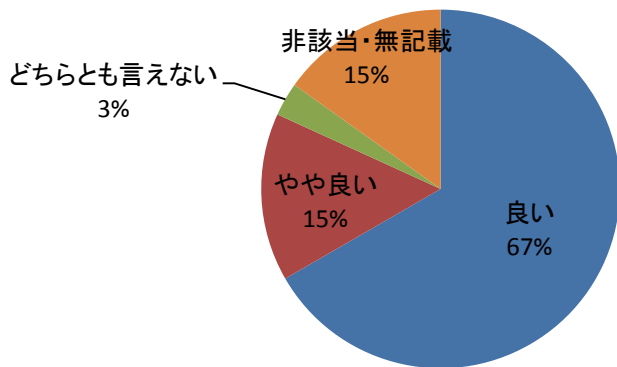
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
26	3	3			1

9、ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られておりますでしょうか？



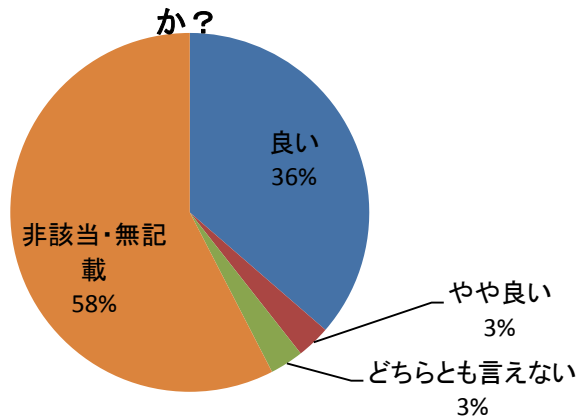
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
13	3		1		16

10、ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したものになっておりますか？



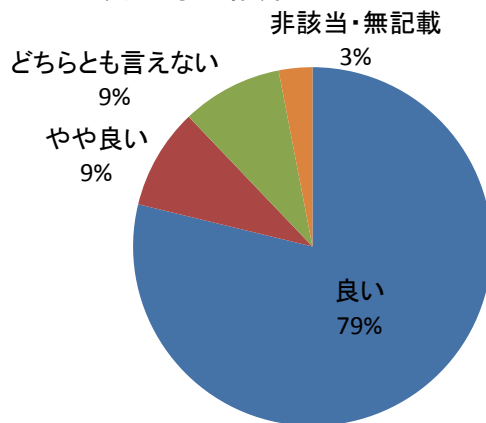
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
22	5	1			5

11、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
12	1	1			19

12、知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
26	3	3			1

Ⅳ 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・遅刻及び終了時間前の退出
- ・注意事項で守れないことがある
- ・評価以外 料理については私がこれといって希望していませんが、肉の下処理や頼んだものについては良いです。(材料等を買ってくると高くつきますのでサプリメントですませています)

Ⅴ 「ヘルパー事業所 人・花」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・大変助かっております。
- ・一定期間とか定めずにヘルパーさんをお願いしたいですが、3年以内には交代とか考えてもよいのでは・・・とも思ったりしています。
- ・昨年、担当ヘルパーが数回変更になって戸惑いがありました。できる限り、現在の担当のしていることのないようにお願いします
- ・言葉づかい態度などもきちんとしていて感じが良いと思います。
- ・よくやっております。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。