

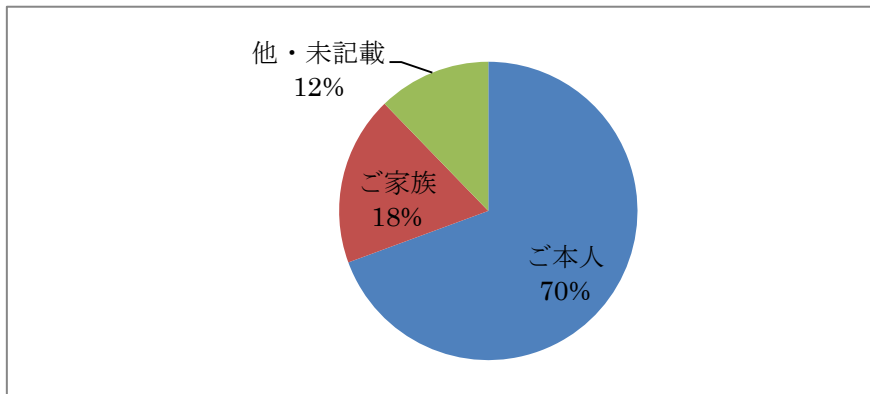
## 「ヘルパー事業所 人・花」 アンケート調査結果

集計方法：アンケートを手渡し、返信用封筒にて回収

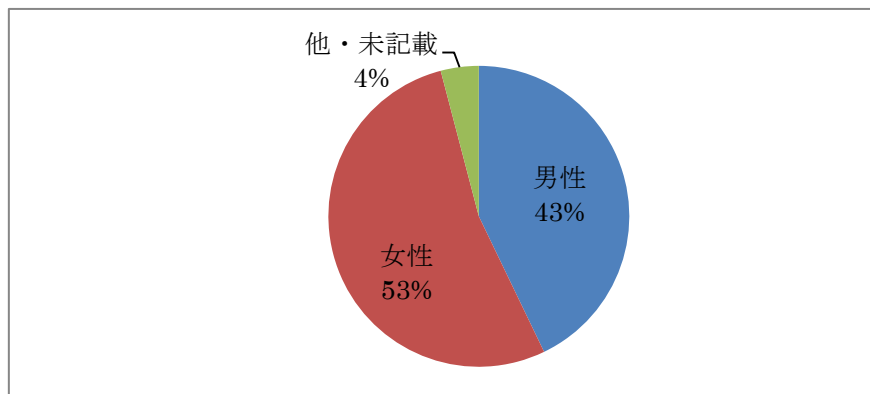
集計日：平成25年12月

評価基準：良い、やや良い、どちらとも言えない、やや悪い、悪い、できていない、非該当・無記載の7項目より選択方式

### I 記載者

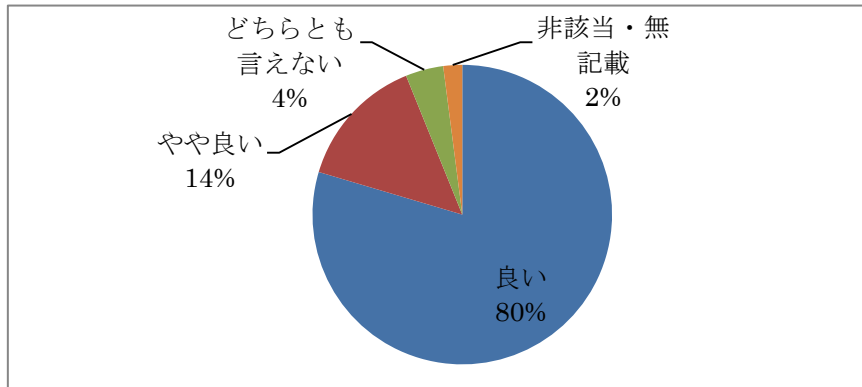


### II 性別

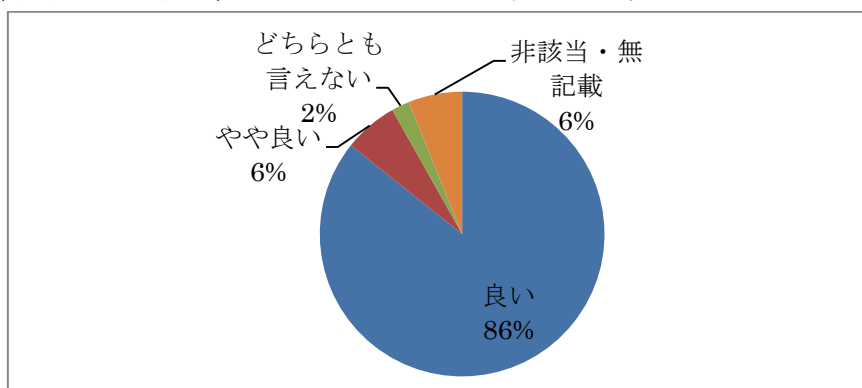


### Ⅲ 集計結果

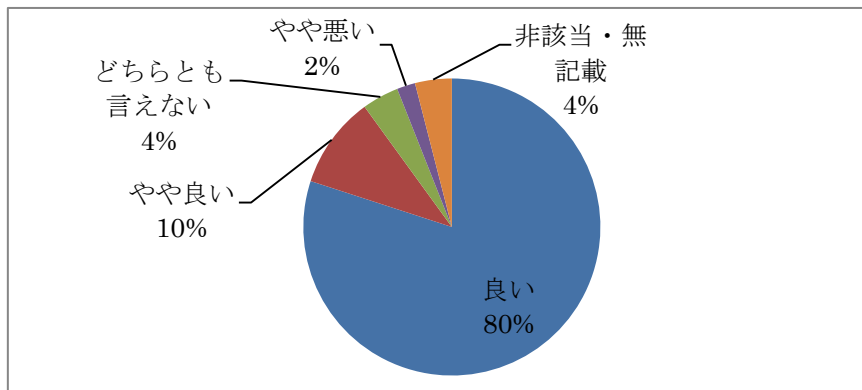
1、きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？



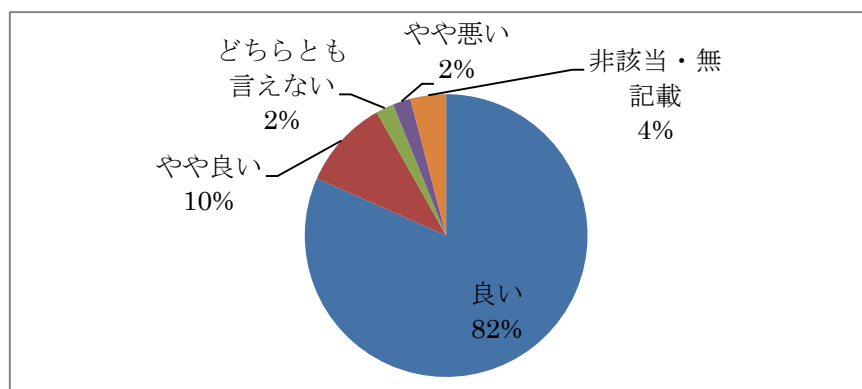
2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



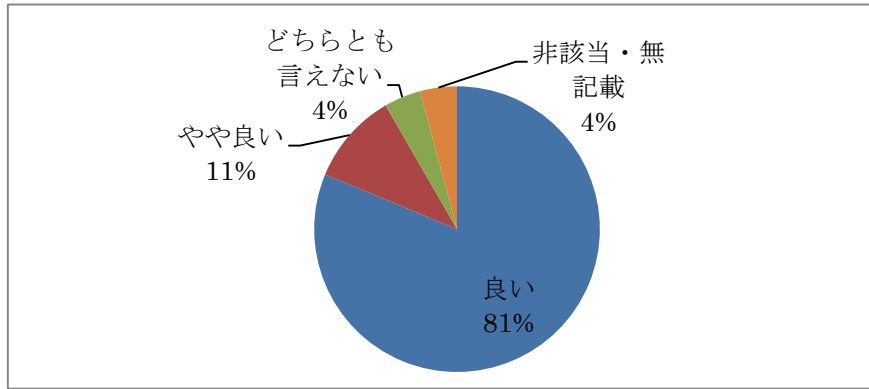
3、相談事など、親身にお話をきいておりますでしょうか？



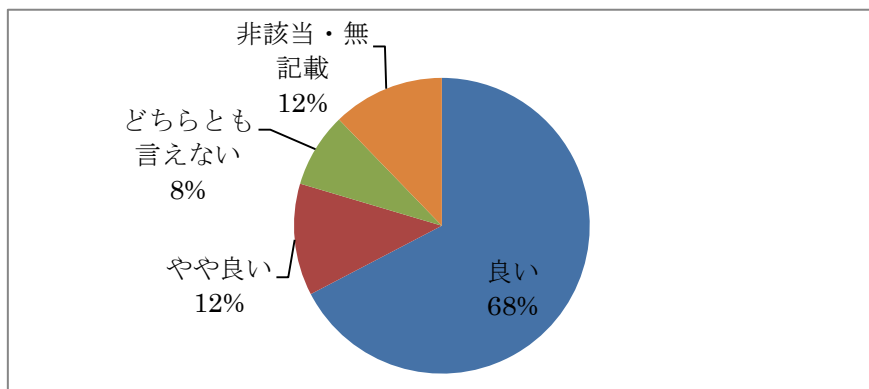
4、相談をした際など、早急に対応しておりますでしょうか？



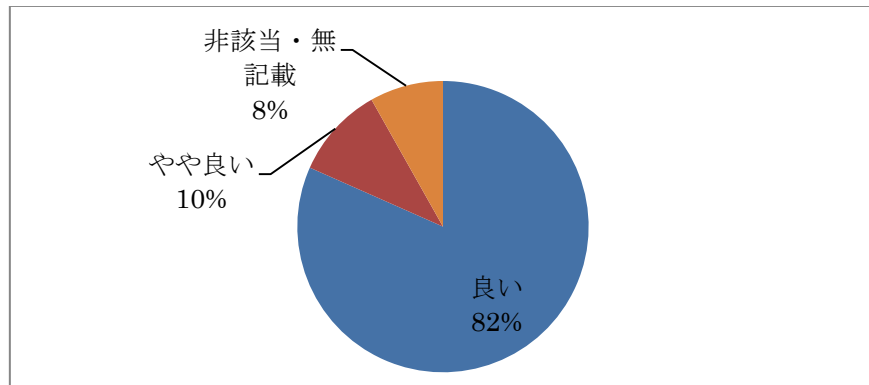
5、ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



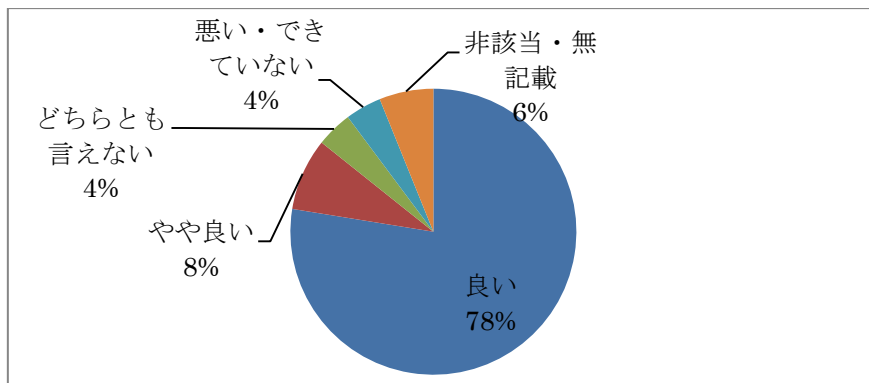
6、自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？



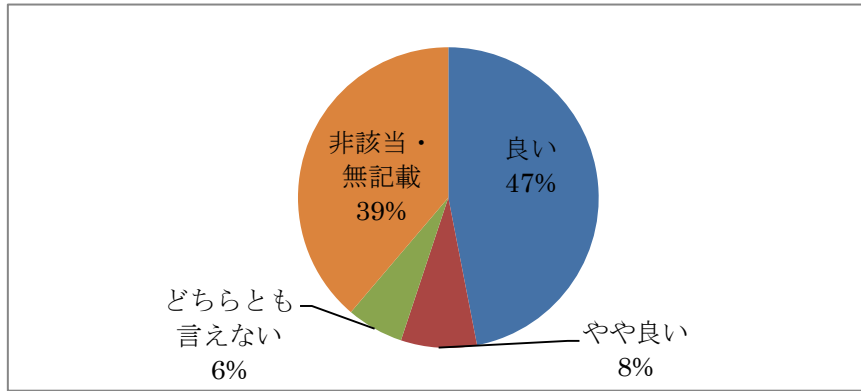
7、決められて時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？



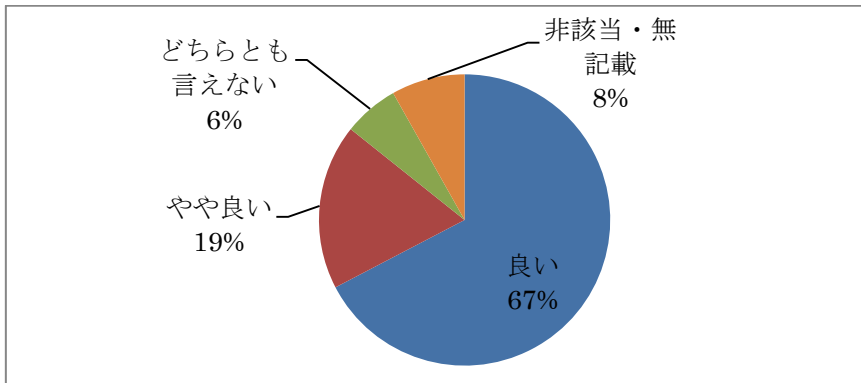
8、ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？



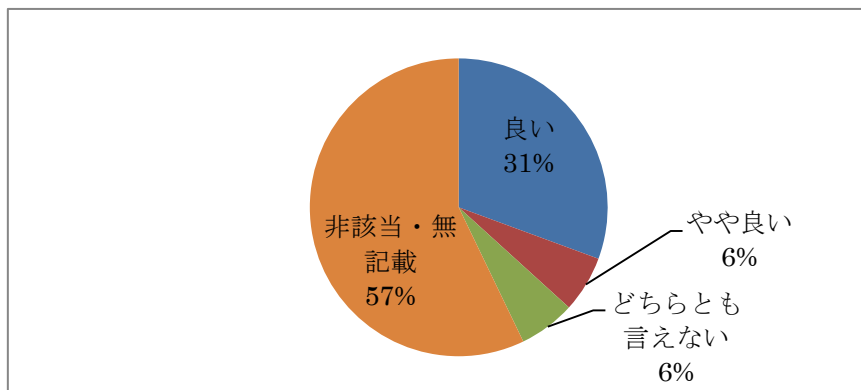
9、ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られておりますでしょうか？



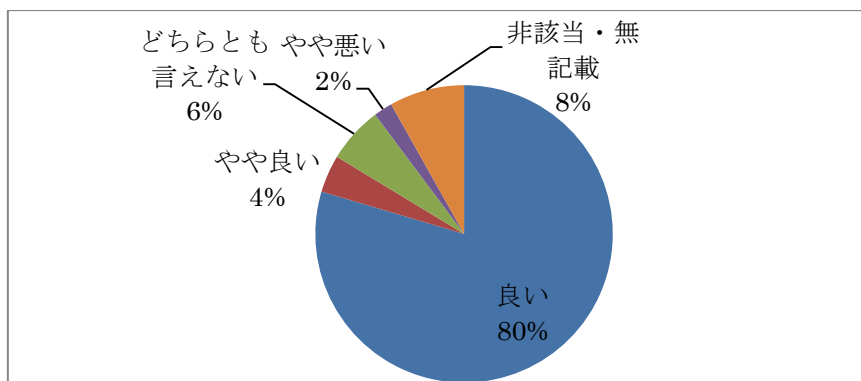
10、ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したものになっていますか？



11、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？



12、知人や友人等に紹介が出来るヘルパーですか？



IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

- ・慣れていないせいかもしれませんが、自分の主張ばかり通そうとする行動があり、前の方と比べてしまいます。

V 「ヘルパー事業所 人・花」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

- ・もう少し早めに引継ぎをしてほしい。引き継ぎ書を持って引継ぎしたと教えてほしい。
- ・迅速・的確にご対応して頂いており、本当に感謝しております。病気の影響もあり気難しい利用者ですが、とても良く対応して下さいます。
- ・よくやってくれて有難いです。
- ・いつも明るく優しく接していただき、助かっております。
- ・こんなにきちんとした事業所は初めてです。全てにいきとどいております。
- ・非常勤職員の退職が寂しいです。
- ・いつも母がよくして下さいます。
- ・今後とも長期にお願いしたいと思います。
- ・今の状態で続けてほしい。

○ ご協力ありがとうございました。このアンケート結果を活かし、今後のケアの質向上に努めていきたいと思ひます。