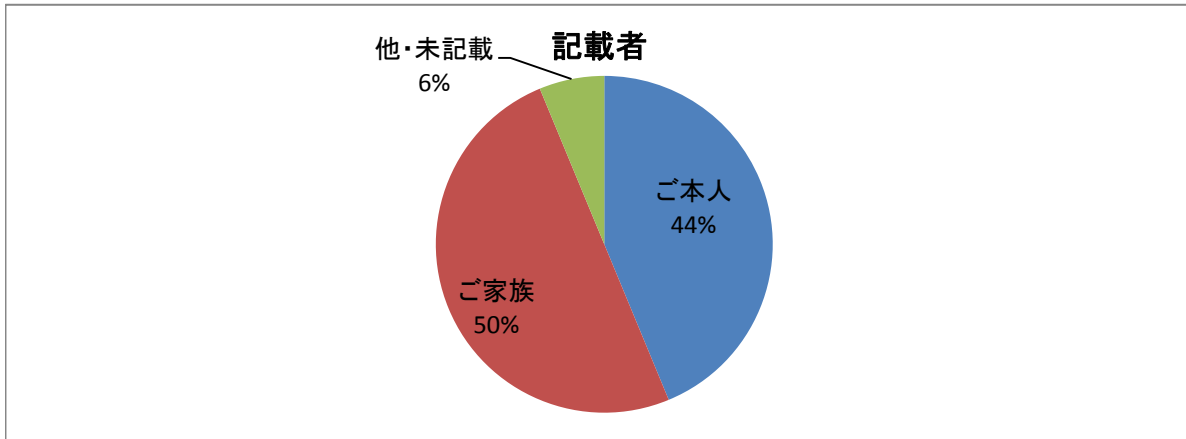


「デイサービスセンター 陽と花 本郷」 アンケート調査結果

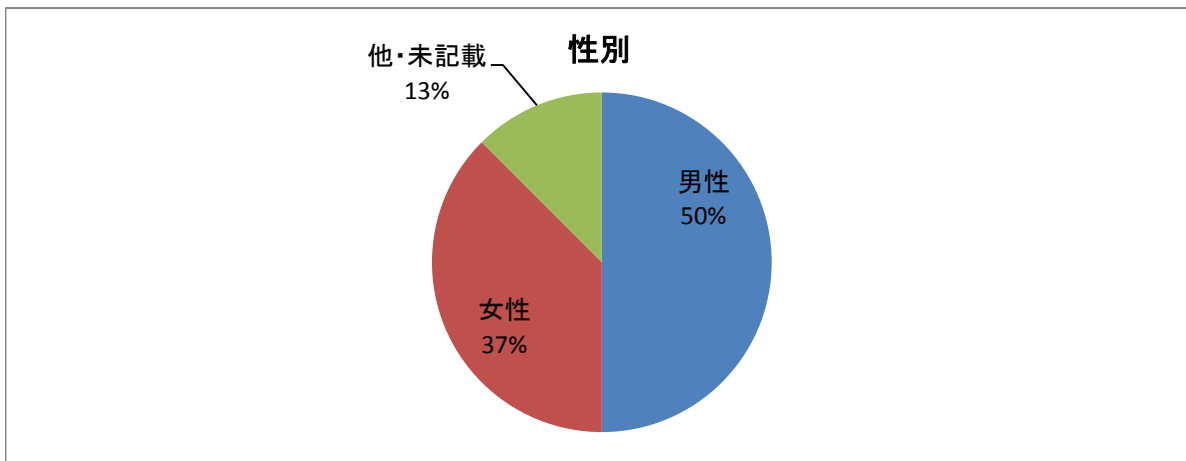
集計方法 : アンケート用紙を同封し返信用封筒にて回収
対象者 : デイサービスセンター 陽と花 本郷 を平成26年12月に
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族
配布日 : 平成27年1月
集計日 : 平成27年2月末日
配布数 : 40枚
回収数 : 16枚

I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
7	8	1

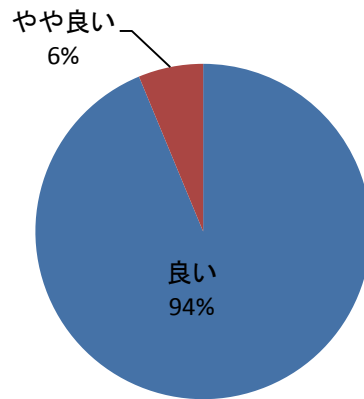
II 性別



男性	女性	他・未記載
8	6	2

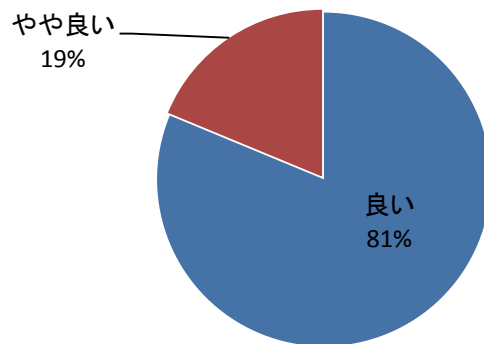
Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？



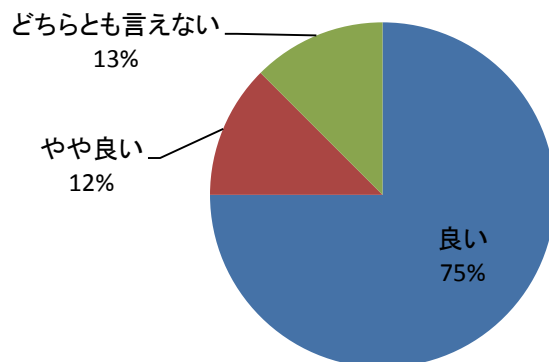
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
15	1				

2、職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



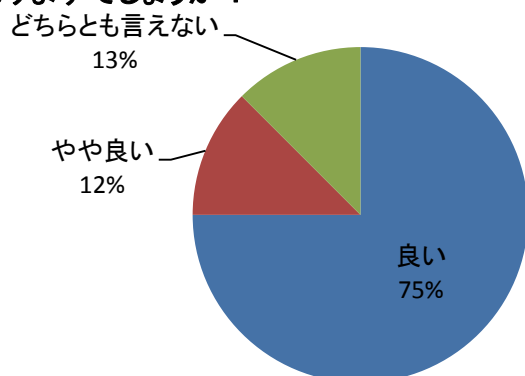
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
13	3				

3、デサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？



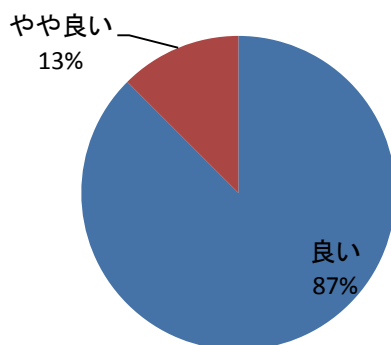
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
12	2	2			

4、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



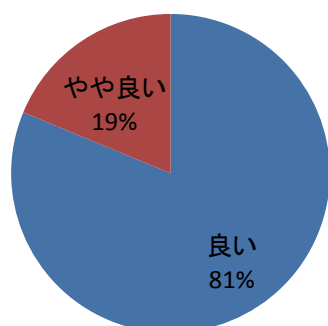
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
14	2				

5、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



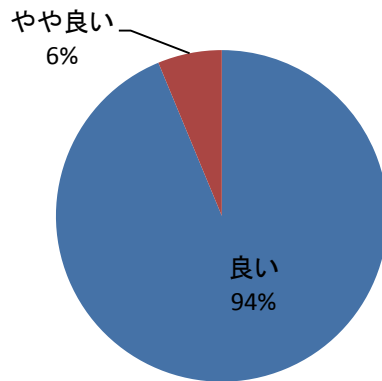
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
14	2				

6、デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



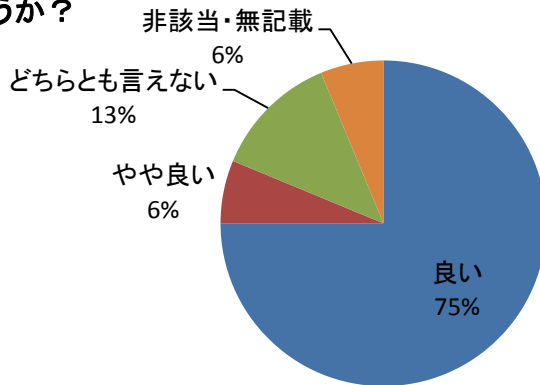
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
13	3				

7、送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？



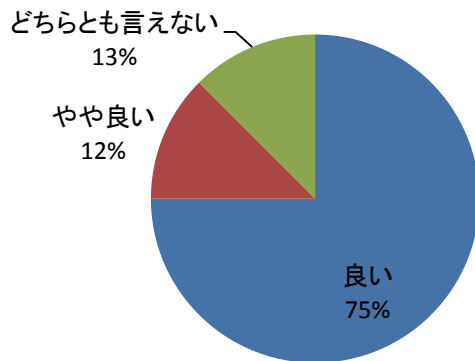
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
15	1				

8、体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？



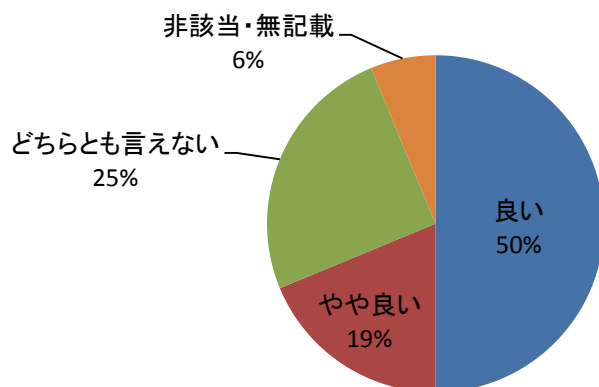
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
12	1	2			1

9、個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？



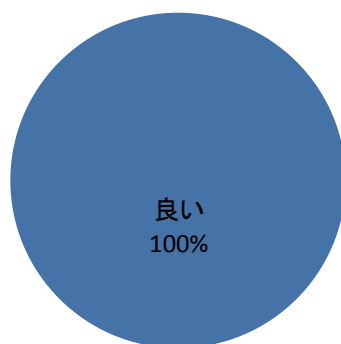
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
12	2	2			

10、デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？



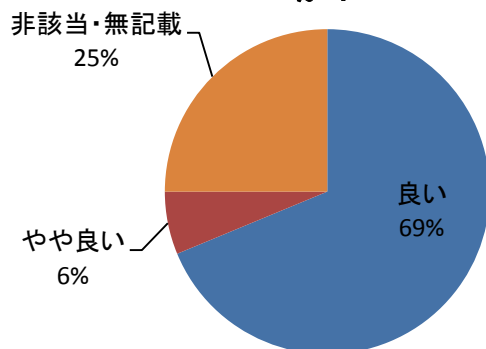
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
8	3	4			1

11、デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？



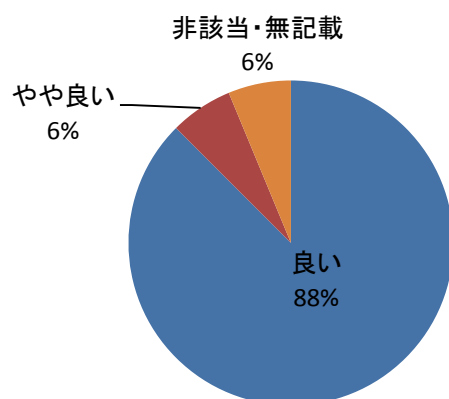
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
16					

12、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？



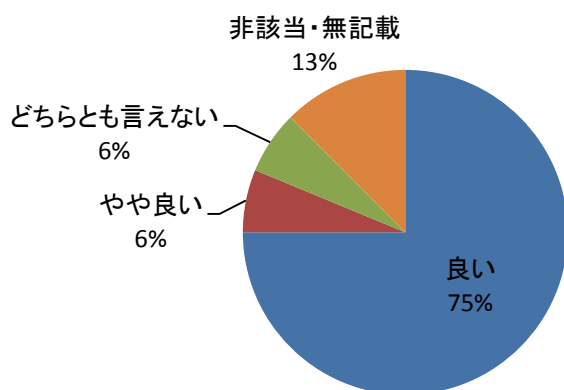
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
11	1				4

13、ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
14	1				1

14、知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
12	1	1			2

Ⅳ 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

Ⅴ 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・本人の要望はわかりませんが、一日のプログラムが確立して家族にもわかるようにしてほしい。
- ・主人がお伺いする日に初めて場所を知りました。昔、海軍道路の道と桜並木と話してセンターの場所を話しています。室内も気持ちよく整っていて対応もよく気難しい主人が気に入って毎回利用させていただいております。全て私も同じ気持ちです。
- ・細かいお気遣いいつもありがとうございます。本人大変喜んで通わせていただいております。
- ・食事について、野菜をもう少し入れてほしいです。

※ 長文お手紙及びお礼状同封あり

・いつもお世話になっております。特に主人のことはいろいろご迷惑などをおかけしております。本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。