

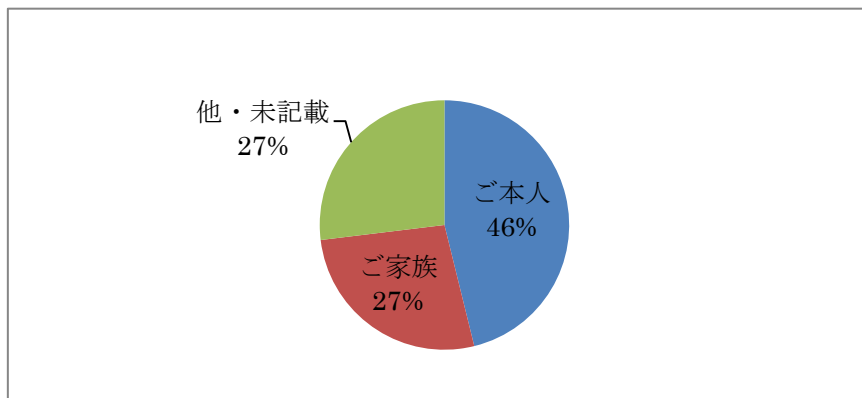
## 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」 アンケート調査結果

集計方法：アンケート用紙を手渡し又は、請求書に同封し返信用封筒、送迎時に回収

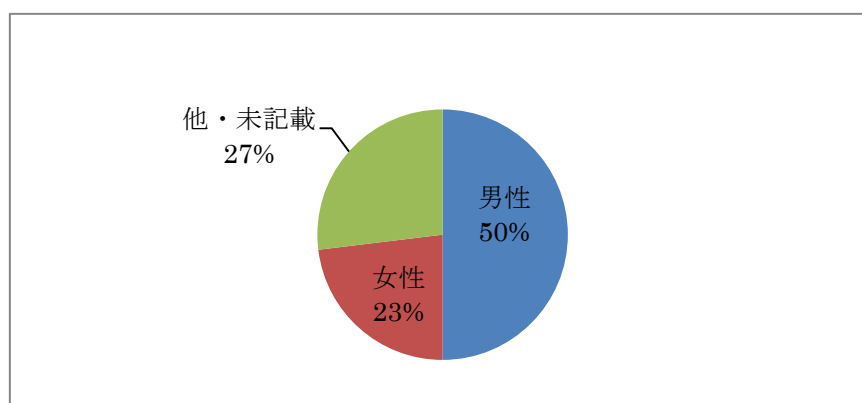
集計日：平成25年12月

評価基準：良い、やや良い、どちらとも言えない、やや悪い、悪い、できていない、非該当・無記載  
の7項目より選択方式

### I 記載者

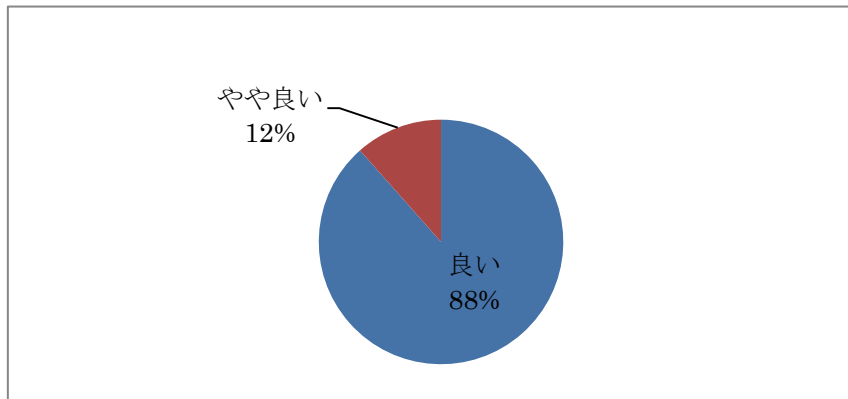


### II 性別

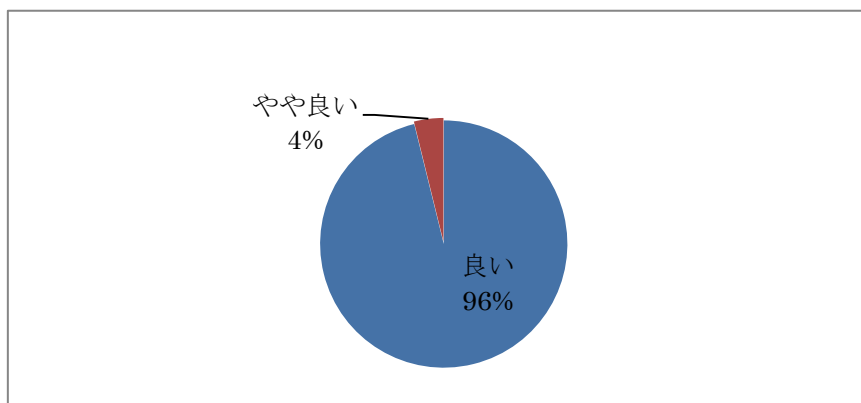


### Ⅲ 集計結果

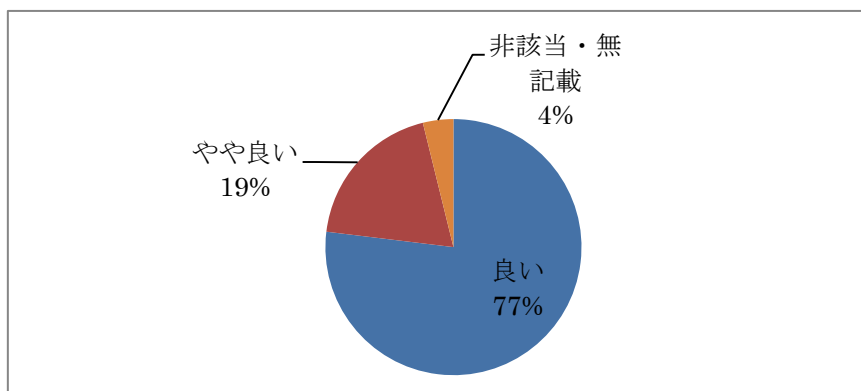
1、きちんとした言葉づかい・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？



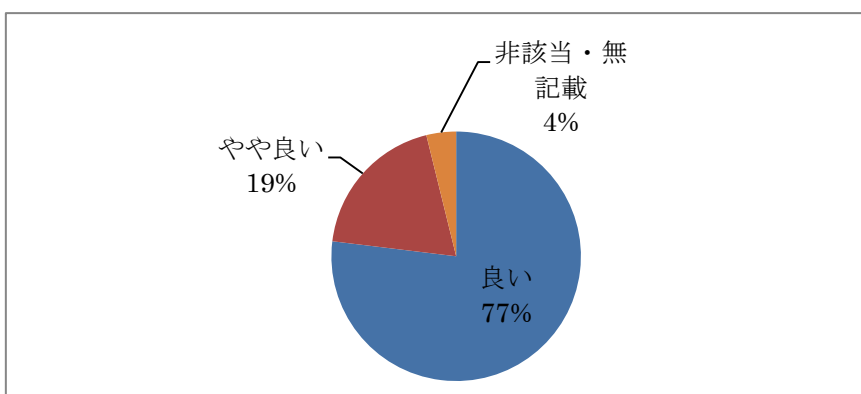
2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



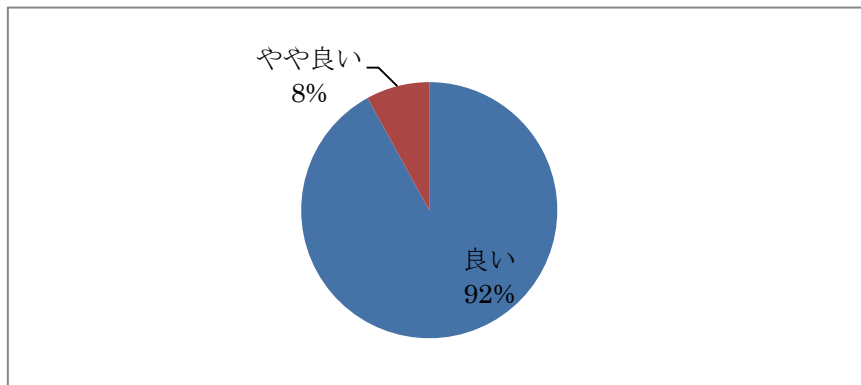
3、デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？



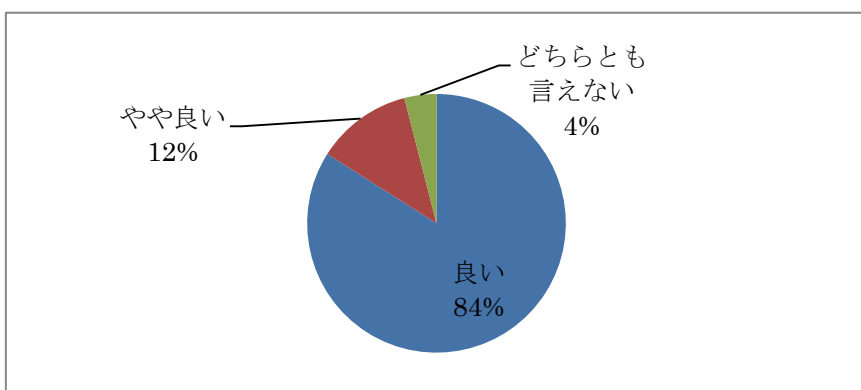
4、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



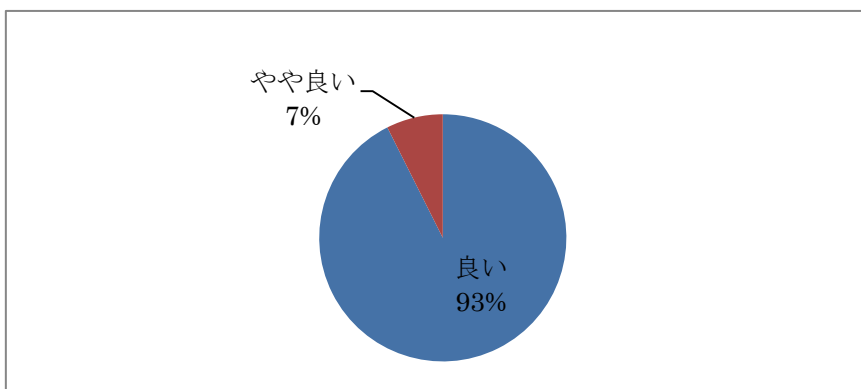
5、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



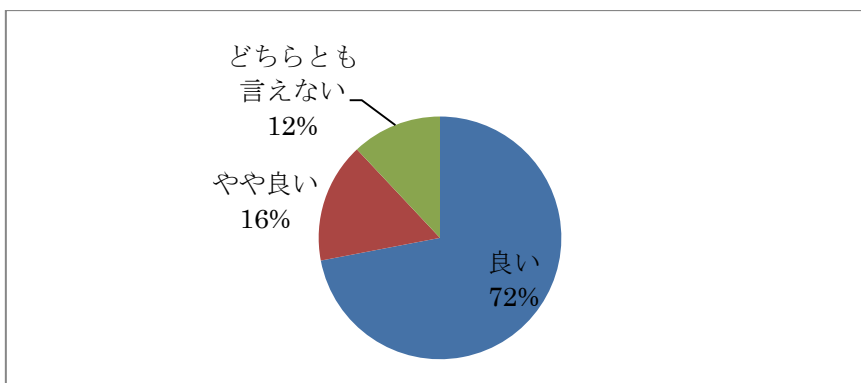
6、デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



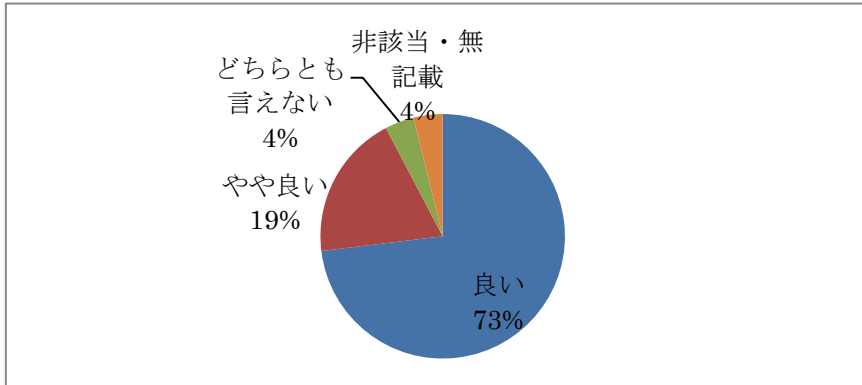
7、送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？



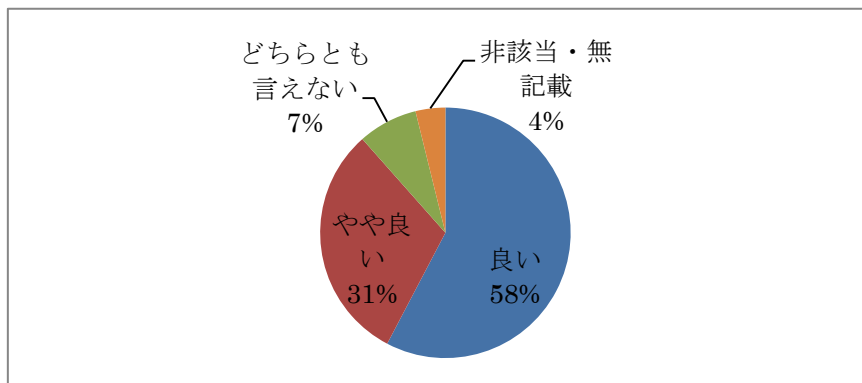
8、体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？



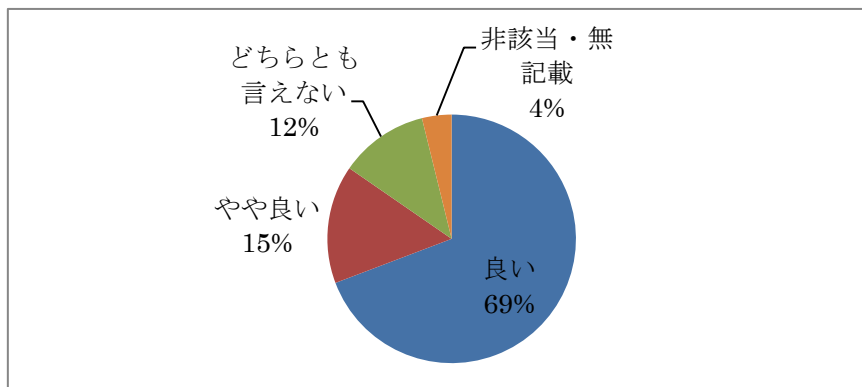
9、個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、利用中は楽しめておりますでしょうか？



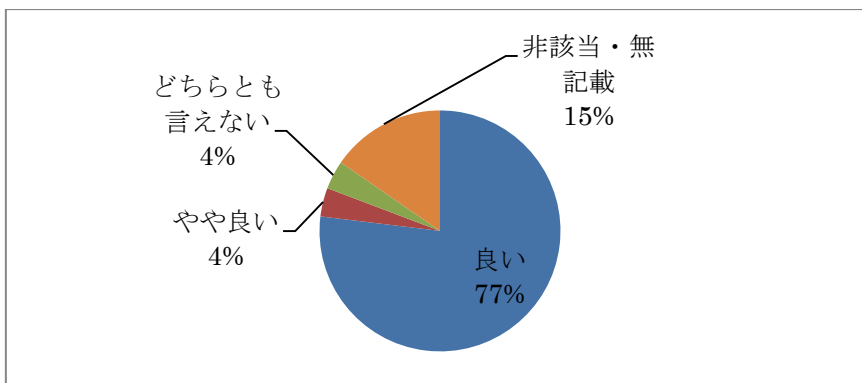
10、デイサービスの食事は満足いただけておりますでしょうか？



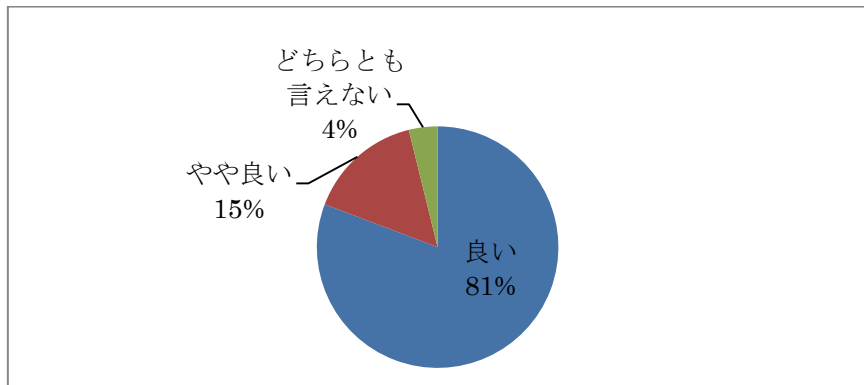
11、デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？



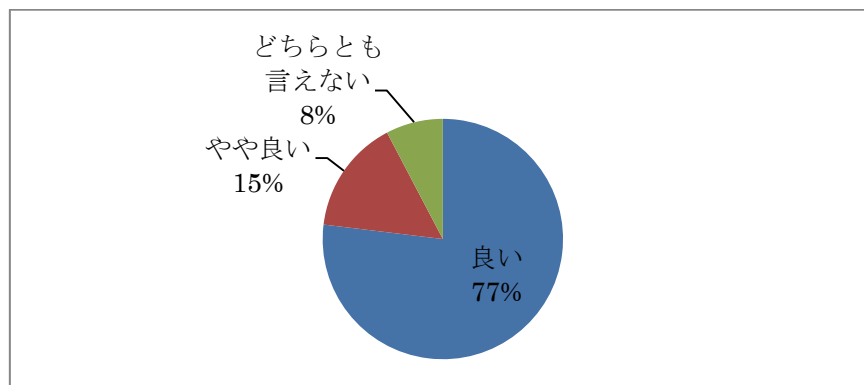
12、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保持がされておりますでしょうか？



1 3、ご本人様・ご家族様への連絡は適切におこなえておりますか？



1 4、知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？



IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

- ・特に記載なし

V 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

- ・通所している曜日に魚が多いのでバランスよく出してほしい
- ・友人が多くできているようで帰った後は楽しい話を聞かせてもらっています。お世話になってからは、だいぶ足腰もしっかりし前向きになってきました
- ・皆さん、スタッフの方が個々にお世話して頂いて感謝しております。
- ・送迎の時にできるなら、特定の人をお願いしたい。これは要望です。
- ・主人はデイサービスに行くのを楽しみにしています。不自由な体ですがよくしてもらっていると喜んでいきます、ありがとうございます。

○ ご協力ありがとうございました。このアンケート結果を活かし、今後のケアの質向上に努めていきたいと  
思います。