

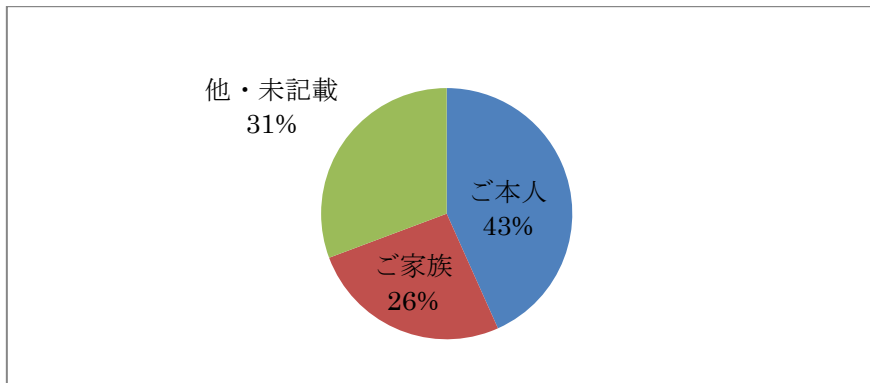
「介護相談センター ひとほな」アンケート調査結果

集計方法：アンケートを手渡し、返信用封筒にて回収

集計日：平成25年12月

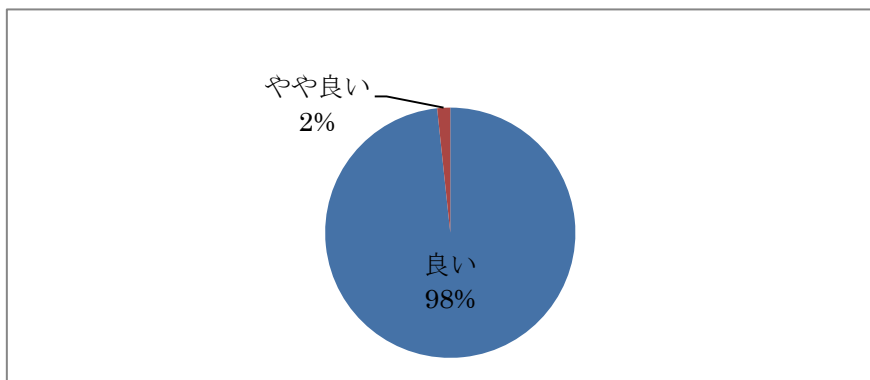
評価基準：良い、やや良い、どちらとも言えない、やや悪い、悪い、できていない、非該当・無記載
の7項目より選択方式

I 記載者

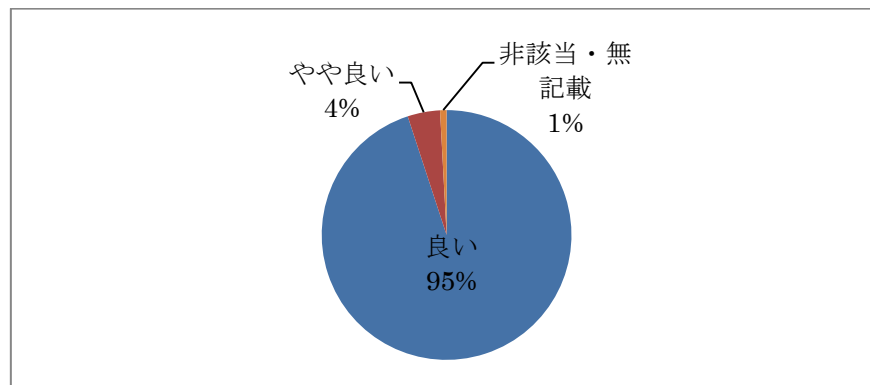


II 集計結果

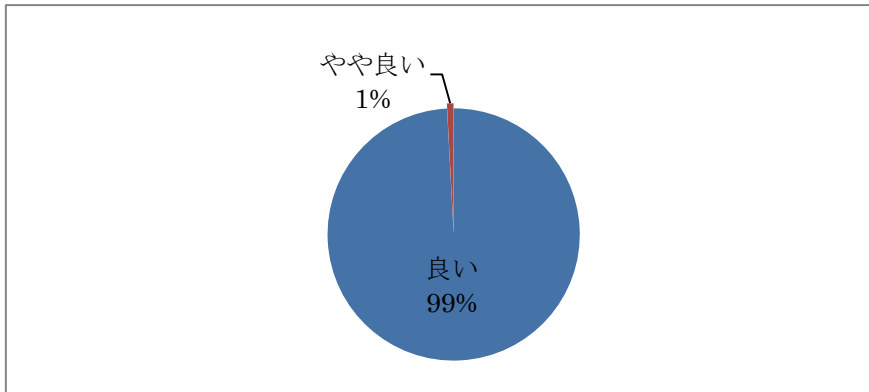
1、きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？



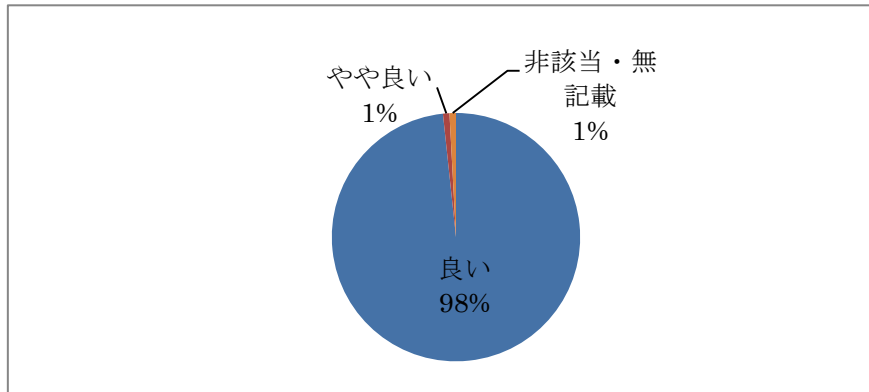
2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



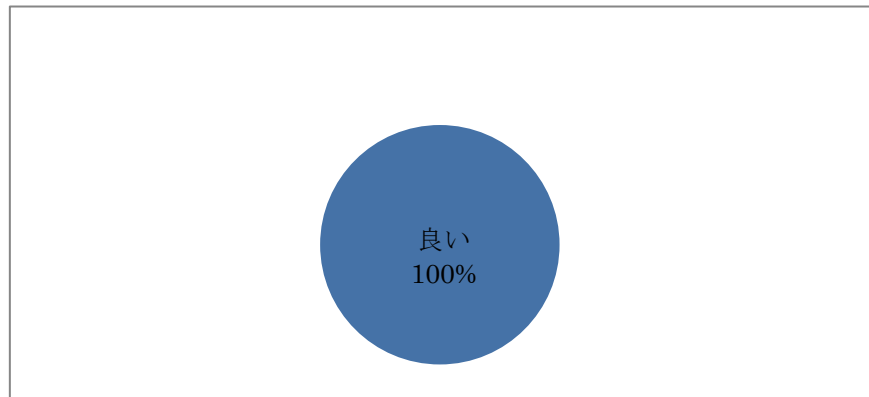
3、相談事など、親身にお話をきいておりますでしょうか？



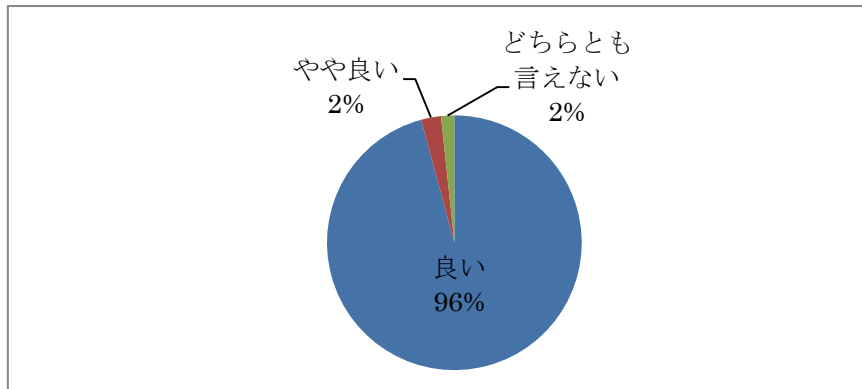
4、相談をした際など、早急に対応しておりますでしょうか？



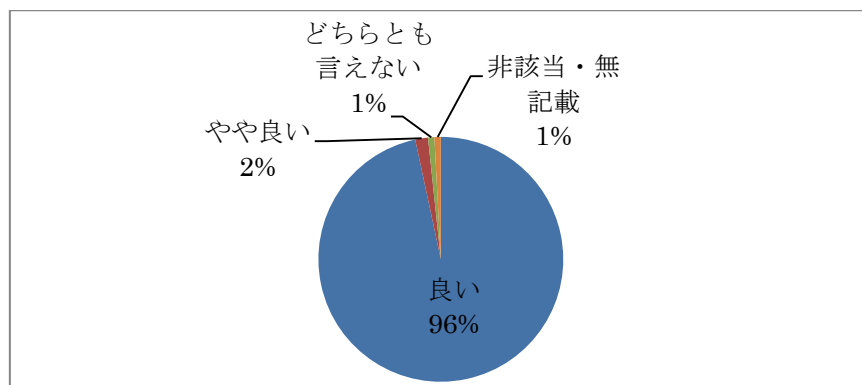
5、月に1回は、必ず自宅に訪問しておりますでしょうか？



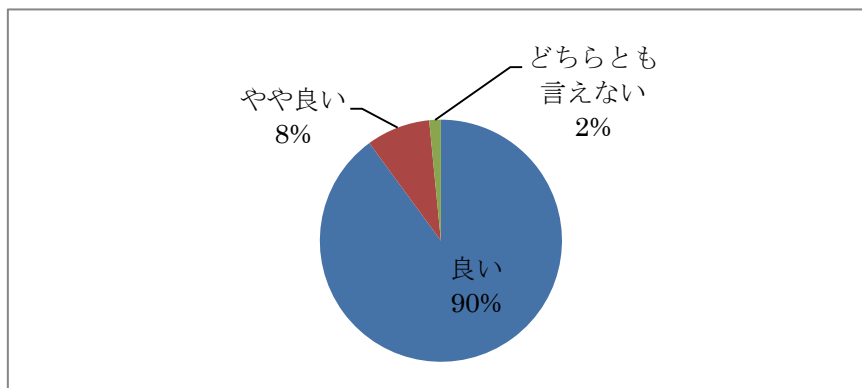
6、毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？



7、現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますでしょうか？



8、現在、利用されておりますサービス事業所に関してはご満足頂けておりますでしょうか？



Ⅲ、「介護相談センター ひとはな」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

- ・これといって問題点はありません。いろいろとご指導・指示を賜りありがとうございます。
- ・最良のケアマネさんを派遣していただきまして感謝いたします。
- ・何時でもいろいろと相談にのって頂きありがたく思っております。
- ・いろいろとご指導いただき大変参考になり、且つまた勉強になりました。このようなことが今までなかったので大変助かりました。
- ・優しい心遣いに感謝しております。
- ・親切に優しくして頂き感謝しております。
- ・毎月来て下さる日をお話しできることを楽しみに待っています。

- ・認知症の父の話をよく聞いてくださりケアマネの仕事とは言えない用事まで、気にしていただき助けられています。
- ・母は、デイサービスも含めて「ひとはな」が一番良いと喜んで言っています。皆さんのおかげです。
- ・ご配慮に大変感謝しております。
- ・良く対応して頂き感謝しております。
- ・親身に相談に応じてくださり感謝しております。
- ・特になく安心しています。
- ・訪問の日でなくても身体の心配をしてくれてよく電話をいただいており、安心して過ごせます。優しく親切な人です。
- ・スタッフの皆様大変よくお世話をしてくださりととても満足しています。
- ・満足しています。
- ・入院先のMSWさんより紹介を受け、貴社にさせていただきました。親身になって相談対応して頂き感謝のほかありません。
- ・いつも大変お世話になっております。時間外でもメール等で対応して頂き助かっております。
- ・いつも丁寧に行って頂いております。
- ・いつも良くやってもらっているため、不満なし。
- ・いつもにこやかでとても感じがよいです。年寄目線にになって話をしたり接したりと気持ちの良い対応をして頂いております。
- ・時間も守って約束通りに訪問してくれるので助かっております。
- ・よく面倒を見ていただき感謝しております。
- ・ヘルパーさんは若い人だけでなく年配の人もいるといいと思います。利用者と年が近くなることで話も弾みま
- ・会社の組織表を見せてください。
- ・いつも度々来てください。
- ・忙しいと思いますが、もっとゆっくり来てください。
- ・感じの良い方で話しやすいケアマネさんで助かります。今後、ご相談することが出てくると思いますが、その折にはよろしく願いいたします。

○ ご協力ありがとうございました。このアンケート結果を活かし、今後のケアの質向上に努めていきたいと思