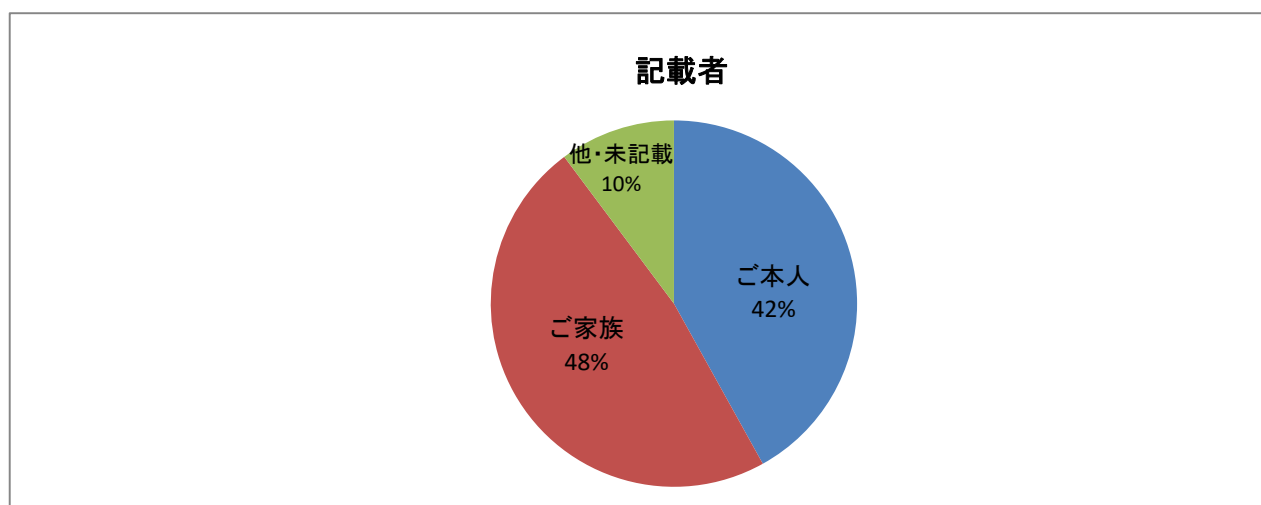


# 「ひとは菜 福祉用具事務所」 アンケート調査結果

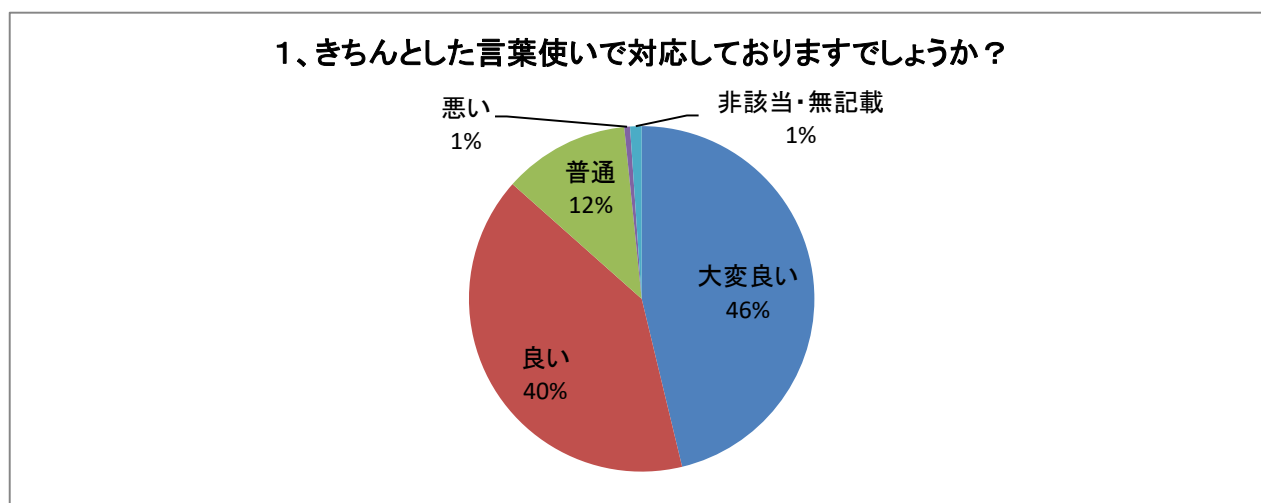
集計方法 : アンケート用紙を請求書に同封し返信用封筒にて回収  
対象者 : ひとは菜福祉用具事務所を平成29年12月にご利用中の要支援・要介護の方  
または ご家族  
配布日 : 平成30年1月  
集計日 : 平成30年3月初日  
配布数 : 476枚  
回収数 : 186枚

## I 記載者



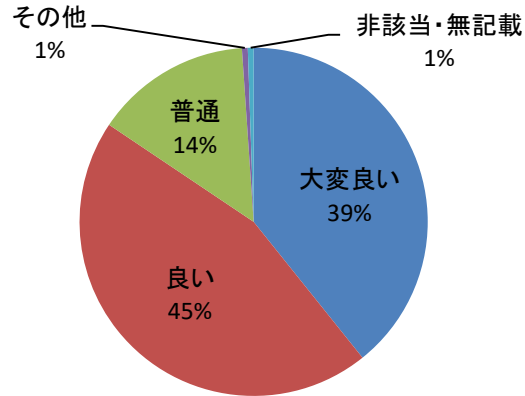
ご本人	ご家族	他・未記載
78	89	19

## II 集計結果



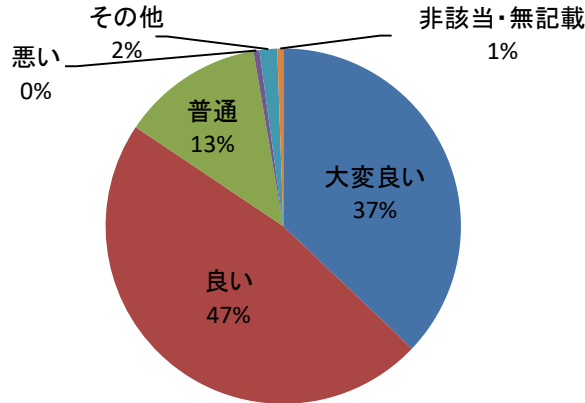
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
86	75	22	1			2

2、訪問の際に服装／身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



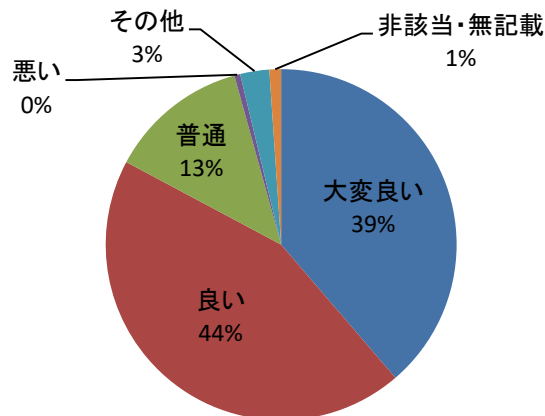
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
73	84	27			1	1

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますでしょうか？



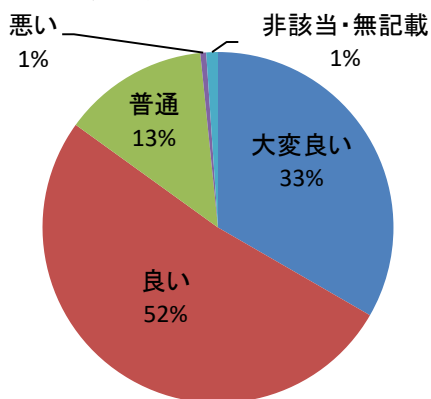
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
69	88	24	1		3	1

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？



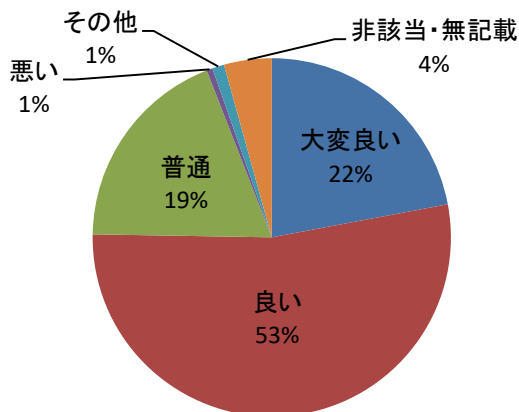
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
72	82	24	1		5	2

5、福祉用具の選定 について、ご本人・ご家族の意向が尊重されておりますでしょうか？



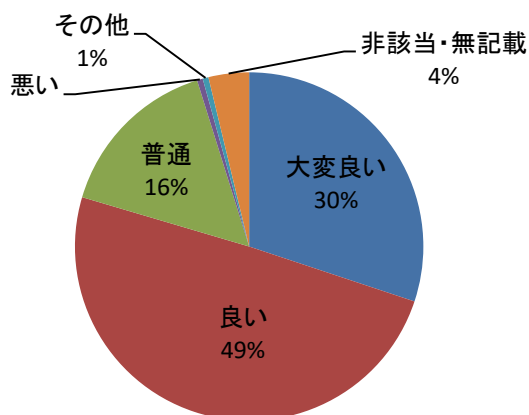
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
62	96	25	1			2

6、福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされているでしょうか？



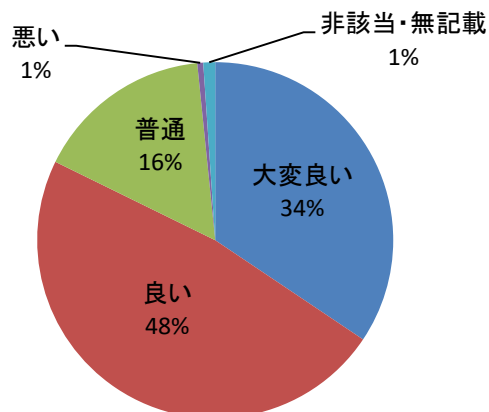
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
41	99	35	1		2	8

7、福祉用具の取り扱いについて、適切な説明、注意事項が行われておりますでしょうか？



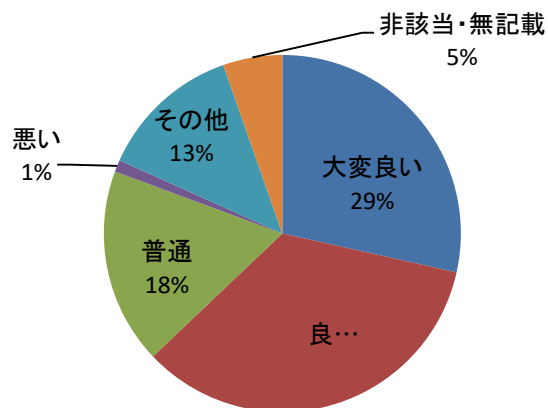
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
56	92	29	1		1	7

8、現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか？



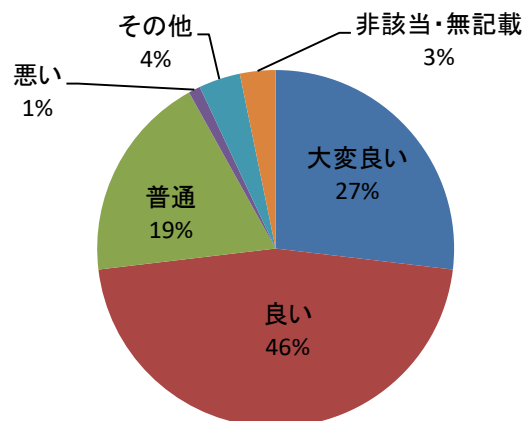
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
64	89	30	1			2

9、福祉用具(レンタル品)の点検は6か月に1回、適切に行われておりますでしょうか？



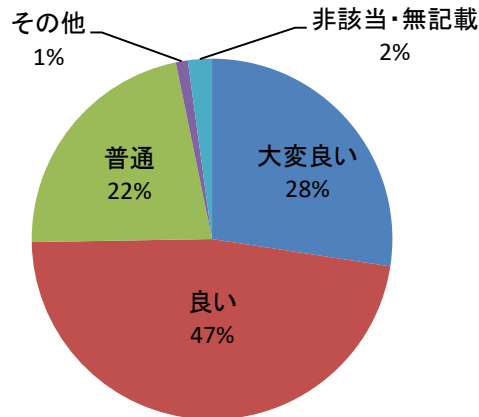
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
53	64	33	2		24	10

10、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
50	86	35	2		7	6

### 11、知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
51	88	41			2	4

#### IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・点検が6ヶ月に1回行われている事は知りませんでした。
- ・マットレスの消毒は何か月に1回やっているのか？
- ・ベッドの背中部分がへこまないようにならないのか？

#### V 「ひとは菜 福祉用具事務所」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・協力的です。
- ・2回目の利用となり大変助かっています。親切に対応頂きありがとうございます。
- ・大変よくして頂いております。
- ・2.3回来られてたので、よく知りませんが物静かで熱心に説明されてるように思われます。
- ・階段の手すり取り付けは、特によく他も初めからトイレやベッドの手つかまり等取り付け時のすべての対応が細やかで親切でとても感謝しております。
- ・いつも親切で感謝しております。
- ・なにも言うことございません。これからもよろしく願い致します。
- ・我が家の担当はさんですが、いろいろ主人の話も聞いて下さりとても良い方です。福祉用具共々今後とも宜しく願い致します。
- ・悪いことはない。大変お世話になっています。
- ・特にありません。
- ・親切に相談に来ていただいています。
- ・いつもありがとうございます。

- ・よく説明して教えてくれます。ありがとうございます。
- ・急に物事を頼みました時等、便宜を図って下さるので安心しております。これからも宜しくお願い致します。
- ・6か月に1回の点検はしていないような気がします。こちらで不具合があった時にはその都度みてもらっていますので。
- ・私の手足となり大変助けて頂いています。大切に使用致します。ありがとうございます。
- ・接し方が優しくとても感じがいい。話し易く相談し易い。困った時すぐに対応して頂けるので安心感がある。
- ・安心して利用させて頂いています。信頼してます。
- ・職員の方がとても親切で大変良いと思います。
- ・お世話様になっておりありがとうございます。
- ・大変便利に使っています。道を歩いていて他人から使用感を聞かれたりすることが時々あります。大変便利だとお答えしたことがあります。使い勝手について：希望ヶ丘というところは大変坂が多い所です。それで荷物を入れて歩行しているとき負荷がかかって非常に危なく感じることもある。
- ・福祉用具は特殊業務なので、我々のところには、情報が入りにくい、お手数でも口頭パンフなどを利用教えてもらいたい。いつもお世話になり感謝。
- ・昨年10月より家に帰ってきません。春になったらどうするか検討中です。
- ・(アンケート)上記のとおり申分なし。
- ・今後とも宜しくお願い致します。
- ・これからもよろしく
- ・いつも親切に話を聞いてくれてありがたいと思っております。
- ・いつも大変お世話になっております。社員の方の献身的な態度に感謝しております。福祉用具の選定に際しては、親身になってアドバイスを頂いております。ありがとうございます。
- ・父と母2人お世話になってます。今は母ですが、安心して利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・安心して相談やアドバイスを受けておりとても助かっております。
- ・担当者が代わられる旨が書面のみなので新しい担当者の方がどういう方かわからず不安です。今まで担当して下さった方はとても良かったので残念です。
- ・安心して相談やアドバイスを受けておりとても助かっております。
- ・マットレスの消毒を月/回実施してほしい。
- ・いつもお世話様になりありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・点検はしていません。
- ・Kさんには退院時から1年半、大変お世話になりました。ありがとうございました。宜しくお伝え下さい。
- ・Telをするとすぐに対応して頂けるので大変助かっております。ありがとうございます。皆様もカゼをひかないようガンバってください。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・妻が太っている為、車椅子の大きいサイズを作してほしい。商品を作っている会社へ(あくまでも希望です、

・レンタル介護ベッドを使用していますが、購入希望ですが、こういうことも可能ですか？大変気に入ってます。安く買い取りたい。K様、O様お願いします。

・①ケアマネージャの連携が早い午前9時頃申し込んで午後2時届く。

・②初めての利用なのに安心しておまかせ。

・大変親切にいただきました。

・打ちとけて接して頂けますのでこちらも気安く、相談出来て嬉しく思っております。

・80才を過ぎた二人暮らしですが、デンワにはほとんど主人が出てくれるのですが、耳が遠いので失礼な応たいでこちらが恐縮してます。ごめんなさい。

・担当者が変わられて、その後一度しかお会いする機会がなかったので回答が出来にくい。

・ベッドをレンタル致しておりますが、設置の際などとても丁寧でした。その後は特に連絡をさせて頂いてないのでアンケートにあまり協力出来る事がなく申し訳ございません。

・今後ともよろしくお願いします。

・何もわからない状態の中、いろいろおしえて下さり、とてもありがたかったです。すぐに手配して頂きとても助かりました。これからもよろしく願いいたします。

・とても良くて使っております。

・瀬谷に来て二年半丁度ひとはなさん利用してから一年経ちました。少ないスタッフさんの中よく耳を傾けてやって下さっていると思います。これからもよろしく願いします。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。