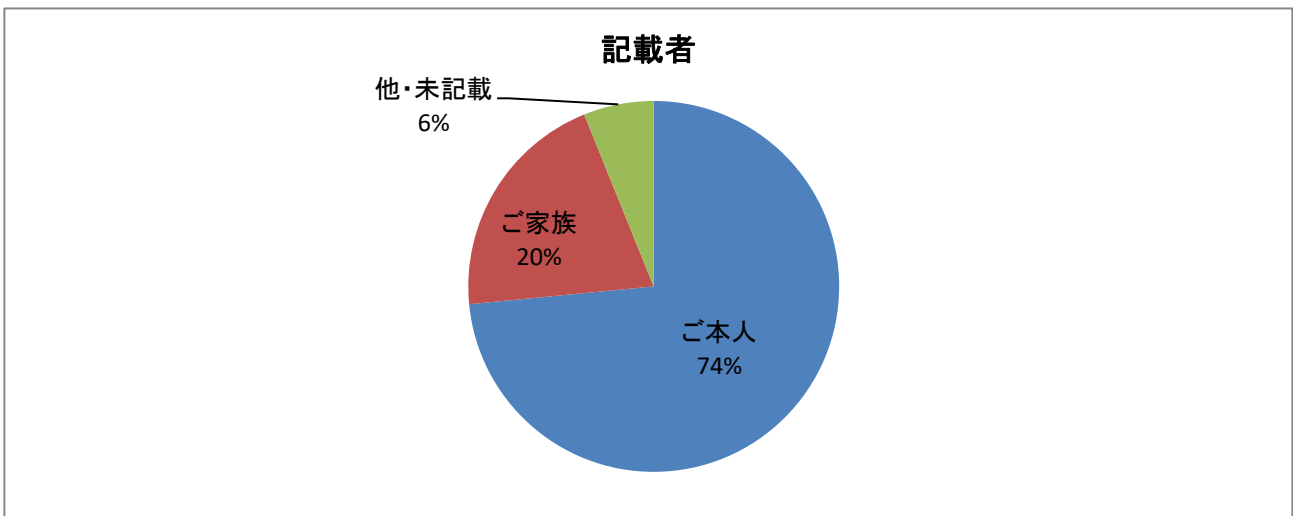


「ヘルパー事業所 人・花」アンケート調査結果

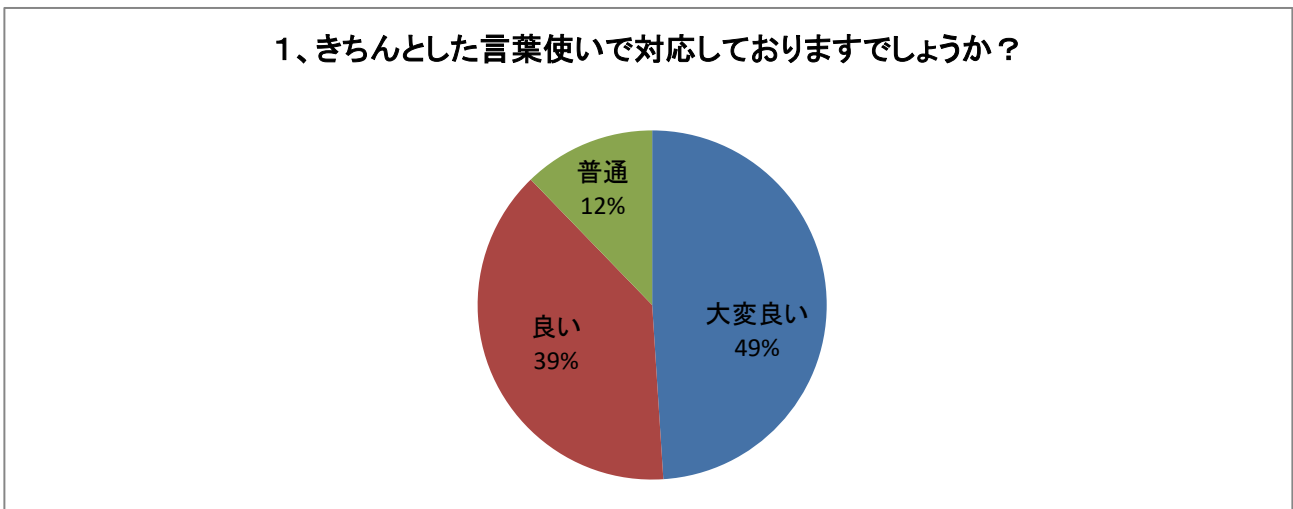
集計方法 : アンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収。
対象者 : ヘルパー事業所人・花 を平成29年12月にご利用中の要支援・要介護の方
または ご家族
配布日 : 平成30年1月
集計日 : 平成30年3月初日
配布数 : 127枚
回収数 : 49枚

I 記載者



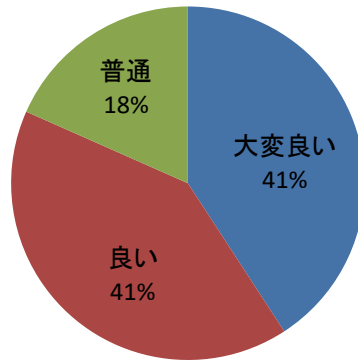
ご本人	ご家族	他・未記載
36	10	3

II 集計結果



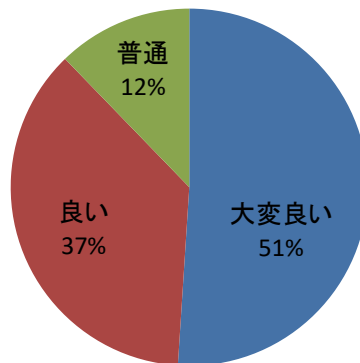
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
24	19	6				

2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



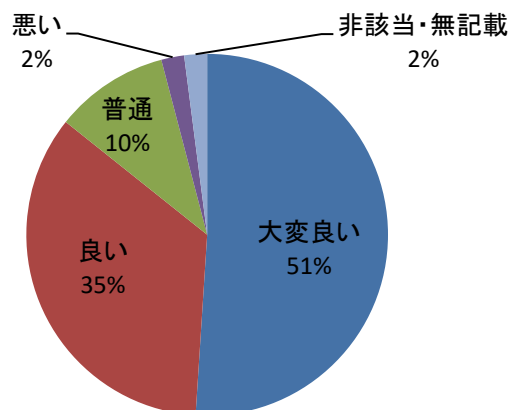
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
20	20	9				

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



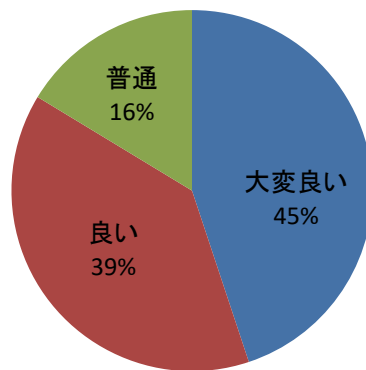
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
25	18	6				

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？



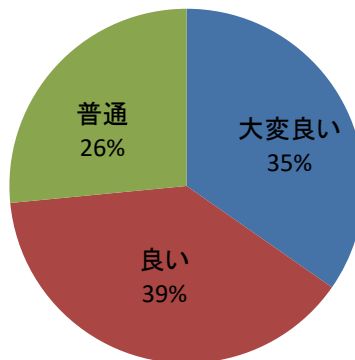
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
25	17	5	1			1

5、サービス(生活援助・身体介護)について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？



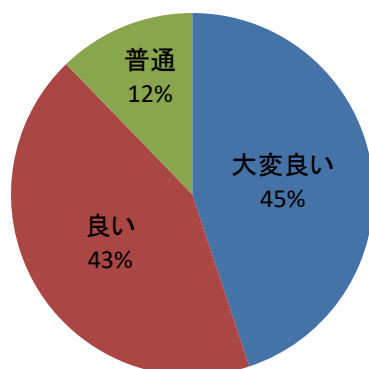
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
22	19	8				

6、自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？



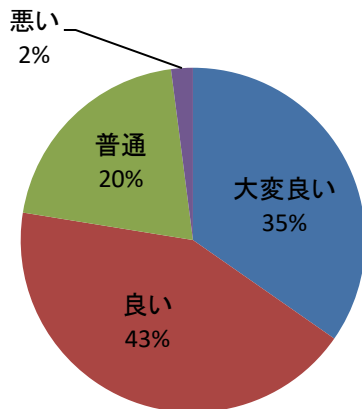
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
17	19	13				

7、決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？



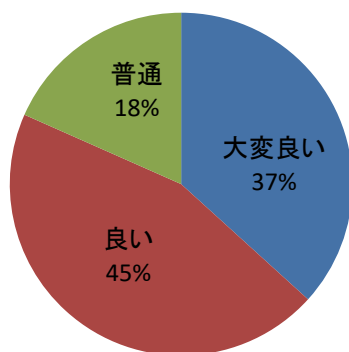
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
22	21	6				

8、ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されておりますでしょうか？



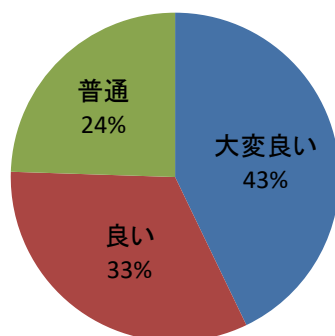
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
17	21	10	1			

9、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
18	22	9				

10、知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
21	16	12				

IV上記、質問項目で「悪い」「大変悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・男の人のヘルパーはお掃除が雑です。

V「ヘルパー事業所 人・花」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・気さくで話しやすいです。
- ・長期利用させて頂いております。ヘルパーさんは勿論、事務所の責任者の方は大変優しく相談に応じ対応して頂きました。ありがとうございます。
- ・いつも明るく元気に動いて下さるのでとても助かっています。動作がきびきびして気持ちよいです。どなたも同じです。
- ・気持ちよく仕事をしてくださいます。仕事の内容・時間の振り分け・使える時間との関係を知りたいです。
- ・いつもお掃除ありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・これからも宜しく願い致します。
- ・平日・土曜日同様に日曜日も来てもらえたらうれしいです
- ・いつも丁寧に接して下さり感謝しています。
- ・行き届いたサービスに感謝いたして居ります。93才の今日まで元気で居られるのが皆様方のおかげと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・家族に対して、郵送にて、わかりやすい対応状況の報告をいただき感謝いたしております。また、そのときの本人の各種状況も本人の思いを推し量ったの表現をいただきありがとうございます。
- ・皆様大変親切でいろいろな面で助けていただいております。有難うございます。今後ともよろしく願い致します。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。