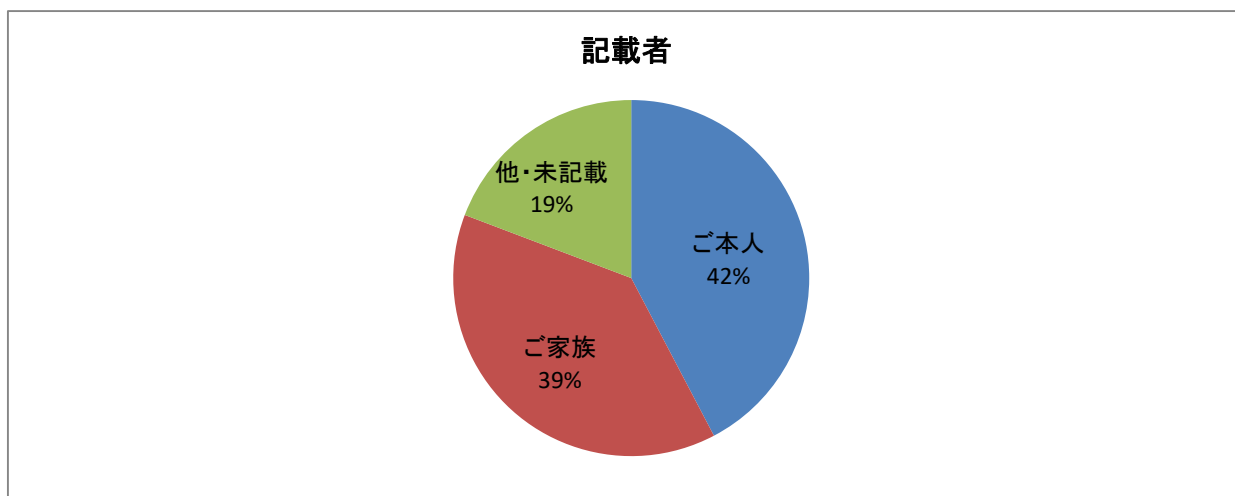


「デイサービスセンター 陽と花 本郷」 アンケート調査結果

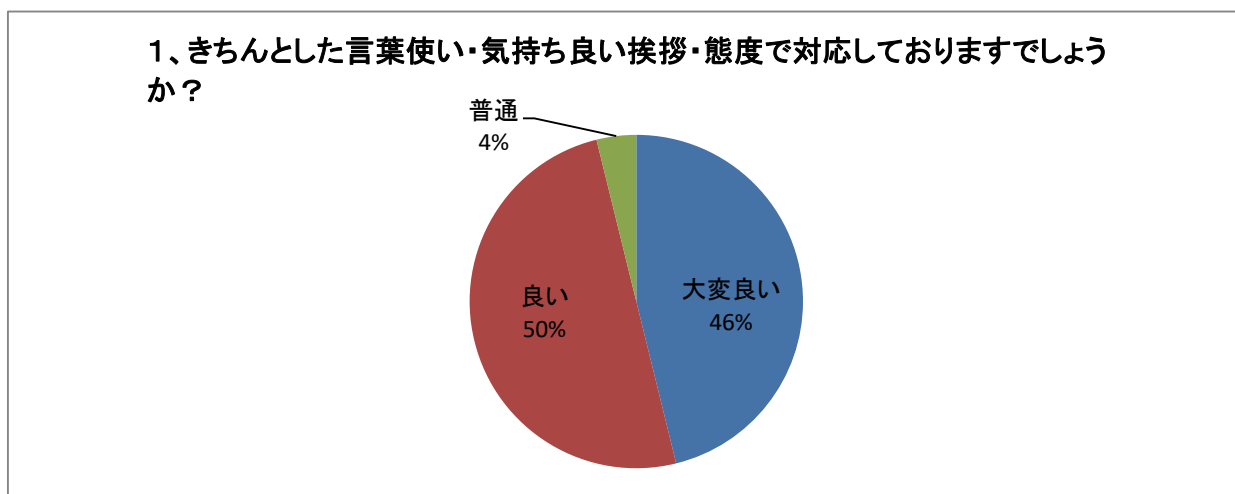
集計方法 : アンケート用紙を同封し返信用封筒にて回収
対象者 : 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」を平成29年12月にご利用中の要支援・要介護の
または ご家族
配布日 : 平成30年1月
集計日 : 平成30年3月初日
配布数 : 63枚
回収数 : 26枚

I 記載者



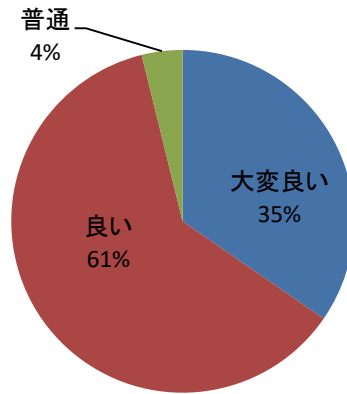
ご本人	ご家族	他・未記載
11	10	5

II 集計結果



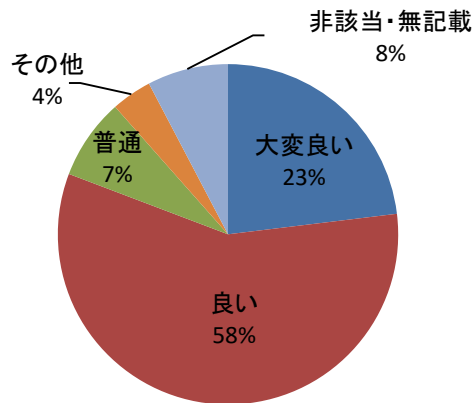
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
12	13	1				

2、職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



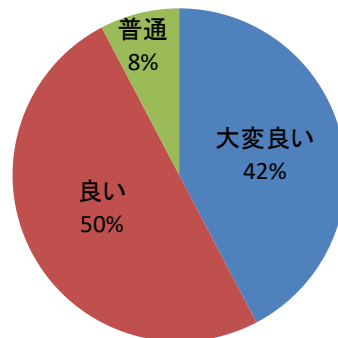
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
9	16	1				

3、デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来て
いますでしょうか？



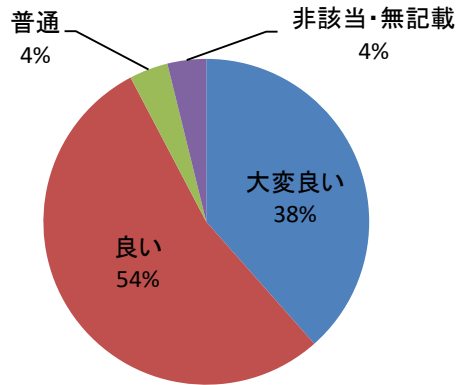
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
6	15	2			1	2

4、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境は
ありますか？



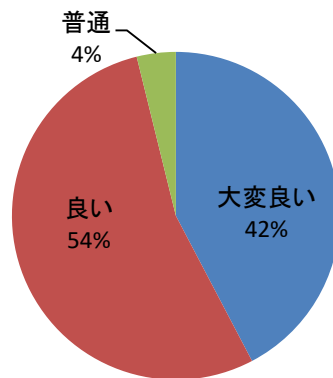
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
11	13	2				

5、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？
また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？



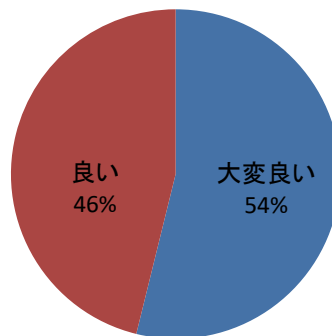
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
10	14	1				1

6、サービスについて、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されて



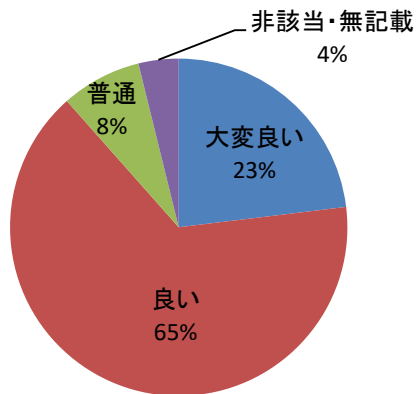
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
11	14	1				

7、送迎時の職員の対応は、適切に行っておりますでしょうか？



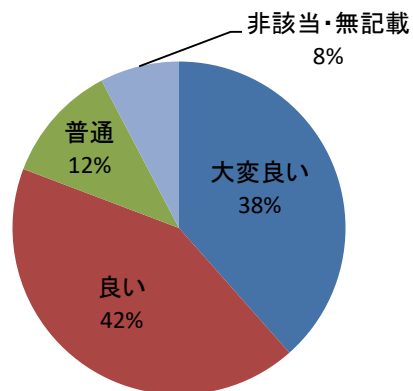
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
14	12					

8、体操等の機能訓練は、自立支援、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？



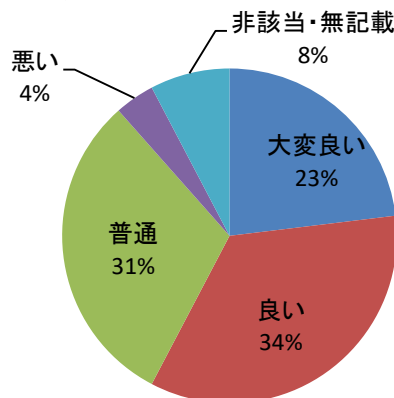
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
6	17	2				1

9、個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しめておりますでしょうか？



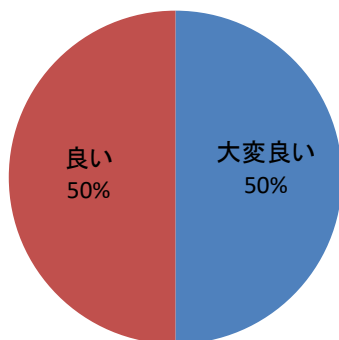
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
10	11	3				2

10、デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？



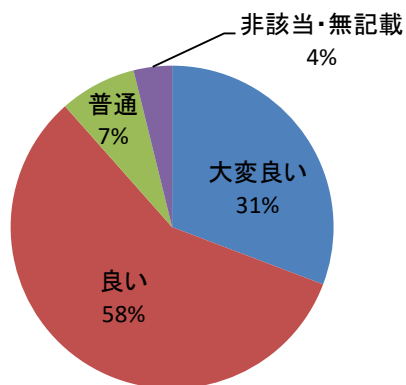
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
6	9	8	1			2

11、デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応は適切にさせていただけておりますでしょうか？



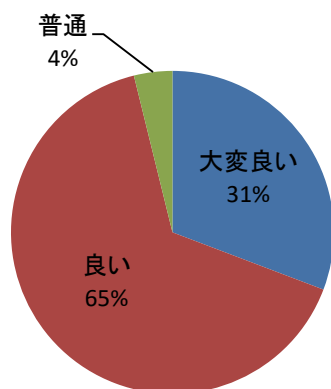
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
13	13					

12、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
8	15	2				1

13、知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
8	17	1				

IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

・食事はぐちゃぐちゃみたいな野菜炒めのようなものが多いのもう少しボリュームのあるような食事がほしいです。魚を焼いたとか揚げ物を少し入れてはいいのではないのでしょうか。

V 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

・スタッフ一同親身になってお世話して頂いております。今後とも宜しくお願い致します。

・皆さん元気で大変良いのですが、おはようという声を少しおさえてほしい。近所の人に迷惑なので。

・デイサービスの日以外でも迎えの車を待っている日々です。家族としましても嬉しく思っています。食事の件ですが、献立表を頂き普段の食事用意に参考させて頂いております。ありがとうございました。

・毎回本人は楽しいと聞いているので職員の方々には良くして頂いていると思いますので、季節の行事などは工夫されていると思われます。

・皆様笑顔が大変素敵で朝から癒されます。親切で良い方たちです。(感謝、感謝です。)

・明るい挨拶とっても気持ちよく1日が過ごせます。ゆっくり動作の母をいつも明るく声掛けて下さり、頭が下がります。今後ともよろしく願いいたします。

・いつもありがとうございます。

・皆さんとってもよくやっていますね。面倒見が良いと思います。

・一時、通いたくない時がありましたが、早急に対応していただき、今は楽しく通えているようです。ありがとうございます。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。